

INSTRUCTIVO SOLICITUD Y PAGO CERTIFICADOS

1. INGRESO AL SISTEMA ACADÉMICO

Para ingresar al sistema académico, en la barra de navegación del explorar que utiliza para el ingreso a internet digite la siguiente dirección:

https://academia.funlam.edu.co/uenlinea/



O ingrese a la página web de la Funlam: www.funlam.edu.co,



Dé clic en el enlace Sistema Académico:

Una vez el explorador reconoce la dirección le muestra la siguiente pantalla:





Debe ingresar los datos de usuario y contraseña para ingreso al sistema académico.



Si no recuerda sus datos:

USUARIO: Primer nombre, seguido de un punto (.) Seguido del primer apellido seguido de las dos primeras letras del segundo apellido, en el caso de existir ya un usuario con esa conformación sigue con las siguientes letras del segundo apellido.

Ejemplo

Nombre: PABLO PATRICIO PELAEZ PUEBLO

Usuario: PABLO.PELAEZPU





Para recuperar contraseña:

En la parte donde se ingresa el usuario y contraseña debe dar clic en el botón Recordar Contraseña, al correo electrónico personal que reposa en la hoja de vida estudiante (ultima dirección registrada en actualización datos personales) le llegará un mensaje con un enlace en el cual debe generar una nueva contraseña (verificar en el mensaje que el correo que informa el sistema al que le enviará el mensaje esté bien escrito). Igualmente, si no le llega a la bandeja de entrada verificar la de correos no deseados o SPAM.

El sistema académico, le solicitará una nueva contraseña, importante: debe ser una contraseña minina 8 dígitos, no acepta números de documentos de identidad, nombres ni apellidos del estudiante, datos personales, ni contraseñas que ya haya utilizado. Así mismo el sistema validará y diferenciará mayúsculas de minúsculas.

Si definitivamente no logra recuperar la contraseña o no tiene actualizados sus datos:

De acuerdo con la ley habeas data 1581 del 17 de octubre de 2012 (protección de datos personales), y las demás normas que reglamenten o complementen, toda modificación de información debe tener consentimiento previo, expreso e informado por el titular, por lo anterior, para modificar datos personales en el sistema académico, se debe:

- Diligenciar formato (que se anexa) firmar (puede imprimir formato, firmar, escanear, o simplemente diligenciar formato Word agregar firma en imagen)
- Copia ampliada y legible de ambos lados del documento de identidad, plasmadas en una sola hoja, en formato pdf.

Los documentos los envían a la cuenta registro@amigo.edu.co

Una vez actualizados proceder con la recuperación contraseña para ingresar al sistema





2. TIPOS DE CERTIFICADOS SEGÚN ESTADO ESTUDIANTE

| EMISOR | NOMBRE CERTIFICADO | ACT. SIN MAT. | ACT. CON MAT. | RET. | EGR. | GRA. | OBSERVACIÓN |
|----------|--|---------------------|---------------------|------|------|------|---|
| | APROBACIÓN UNIVERSIDAD Y PROGRAMA | Х | Х | х | Х | Х | Información programas y estado actual estudiante |
| | CERTIFICACIONES ACTUALES | Х | х | Х | Х | Х | Calificaciones último semestre cursado. |
| | CERTIFICACIONES COMPLETO | Х | х | Х | Х | Х | Calificaciones completo. |
| | PLAN ESTUDIOS | Х | х | х | х | Х | Relación de cursos por nivel del pensum del estudiante |
| | EPS SEMESTRE ANTERIOR | Х | х | х | х | х | Créditos y horas matriculados semestres anteriores. |
| | ESCALA DE CALIFICACIÓN | Χ | Χ | Х | Χ | Х | |
| | CERTIFICADO DE CONDUCTA | Χ | Χ | Х | Χ | Х | |
| | CARTA DESCRIPTIVA X HOJA | Х | Х | Х | X | Х | Contenido de cada curso |
| | DUPLICADO DE CARNÉ | Χ | Χ | | Χ | Χ | |
| | MATRÍCULA GENERAL | | Χ | | | | |
| REGISTRO | EPS-PENSIONES-CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR | | х | | | | Matrícula con créditos y horas de trabajo académico. |
| | HORARIO DE MATRÍCULA | | Х | | | | |
| | MATRÍCULA GENERAL CON CURSOS PENDIENTES | | х | | | | |
| | HORARIO MATRÍCULA VACACIONAL | | х | | | | |
| | CURSÓ Y APROBÓ | Х | х | | | | Datos académicos generales último periodo con matrícula. |
| | RETIRADO | | | Х | | | |
| | RETIRADO CON CURSOS PENDIENTES | | | х | | | |
| | ESTUDIANTE NO ACTIVO | | | х | х | х | Con datos académicos generales último semestre cursado. |
| | TERMINACIÓN DE CURSOS | | | | Х | | Estudiantes que ya finalizaron plan de |



| EMISOR | NOMBRE CERTIFICADO | ACT. SIN MAT. | ACT. CON MAT. | RET. | EGR. | GRA. | OBSERVACIÓN |
|-----------|--|---------------------|---------------------|------|------|----------|--|
| | | | | | | | estudios NO graduados. |
| | REGISTRO TÍTULO PREGRADO CON LEY 30 | | | | | x | Donde indica que permite ingreso a posgrados |
| | REGISTRO DE TÍTULO | | | | | Χ | |
| | REGISTRO TÍTULO CON FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN PROGRAMA | | | | | х | |
| | REGISTRO TÍTULO CON PROMEDIO | | | | | х | |
| | REGISTRO DE TÍTULO CON NÚCLEO BÁSICO CONOCIMIENTO Y CLASIFICACIÓN CINE | | | | | x | |
| | DUPLICADO ACTA DE GRADO | | | | | Х | |
| | DUPLICADO DE DIPLOMA | | | | | Х | |
| | CERTIFICADO DE MATRÍCULA GENERAL EDUCACIÓN CONTÍNUA | | х | | | | Estudiante participan |
| | REGISTRO DE CERTIFICACIÓN EDUCACION CONTÍNUA | Х | Х | х | х | Х | en eventos de educación continua |
| | CERTIFICADO DE MATRÍCULA EDUCACIÓN CONTÍNUA CON HORARIO | | х | | | | (diplomados, seminarios, talleres, etc.) |
| | CERTIFICADO DE NOTAS EDUCACIÓN CONTÍNUA | | | | | | |
| | SEGURO ESTUDIANTIL | | Χ | | | | |
| | PAGO DE MATRÍCULA | | Χ | | | <u> </u> | |
| TESORERIA | VALOR ESTIMADO DE MATRÍCULA | х | | | | | |
| | VALOR PAGADO DE MATRÍCULA | | Χ | | | | |
| | VALOR A PAGAR DE MATRÍCULA | Χ | | | | | |
| | GIRO ADICIONAL ICETEX | Χ | Х | | | | |
| | PAZ Y SALVO ESTUDIANTES | Х | Х | Χ | Χ | Х | |
| | VALOR PAGADO DE TODA LA CARRERA | Х | х | Х | Х | х | |
| | CERTIFICADO DE DECLARACIÓN TRIBUTARIA | Х | х | Х | Х | х | |
| | VALOR DE MATRÍCULA CON MEDIO DE PAGO | | х | | | | |



| EMISOR | NOMBRE CERTIFICADO | ACT. SIN MAT. | ACT. CON MAT. | RET. | EGR. | GRA. | OBSERVACIÓN |
|--------|--|---------------------|---------------------|------|------|------|-------------|
| | ESTUDIANTE NO CUENTA CON AUXILIO POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN | | x | | | | |
| | VALORES SEMESTRES ANTERIORES (UN SEMESTRE ESPECÍFICO) | х | х | х | X | Х | |
| | DECLARACIÓN DE RENTA PARA PADRES DE FAMILIA | х | х | Х | Х | х | |

Descripción leyenda título tabla:

ACT. SIN MAT. Estudiantes en estado Activo pero que aún no tienen activa la matrícula

ACT. CON MAT. Estudiantes en estado Activo que ya tienen paga la matrícula

RET. Estudiantes en estado Retirado

Estudiantes en estado Egresado, que ya terminaron plan de estudios, pero aún no

EGR. han hecho proceso de grados

GRA. Estudiantes en estado Graduado

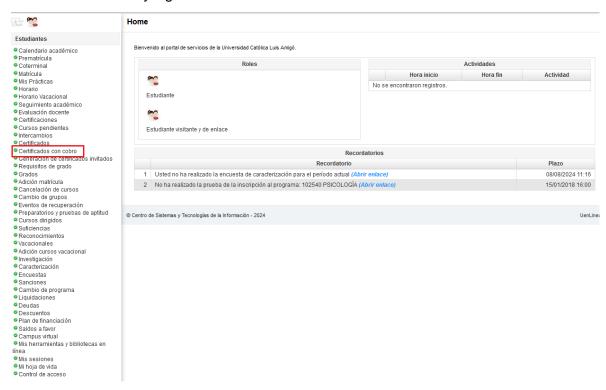




3. COMO SOLICITAR Y PAGAR CERTIFICADOS

Una vez ingrese al Sistema Académico buscar en el menu la opción Certificados con cobro, de acuerdo a su estado la pantalla inicial es:

Estudiantes Activos y Egresados:



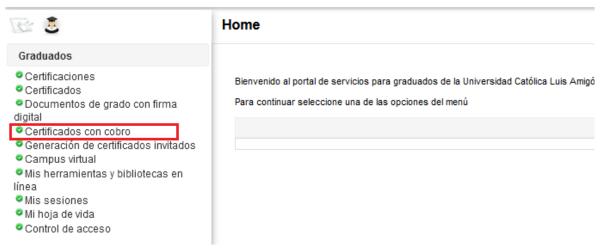
Estudiantes Retirados:





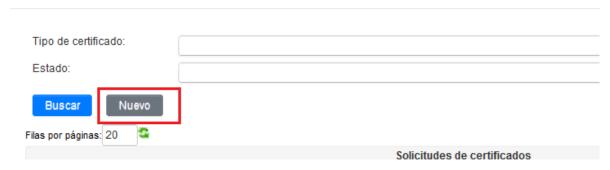
Estudiantes Graduados:





Una ves ubicada la opción, debe dar clic en el botón Nuevo:

Estudiante > Certificados con cobro > Solicitudes de certificados



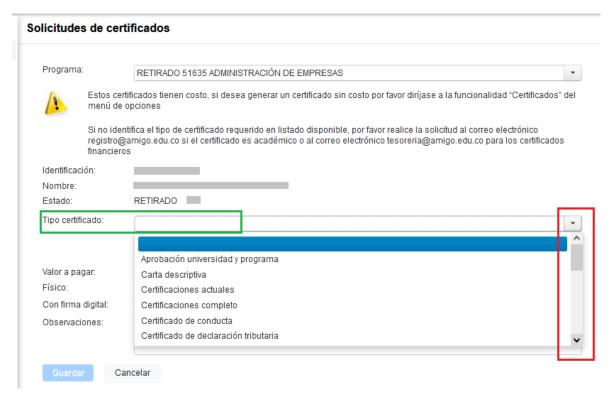
Si el estudiante esta asociado a mas de un programa debe seleccionar el programa para el cual va a solicitar el certificado:







En la casilla tipo certificado (recuadro verde) debe buscar el documento requerido según su estado, si en la primer pantalla no lo encuentra debe desplazar el scroll al final de la casilla (recuadro rojo), y aparecen mas opciones:



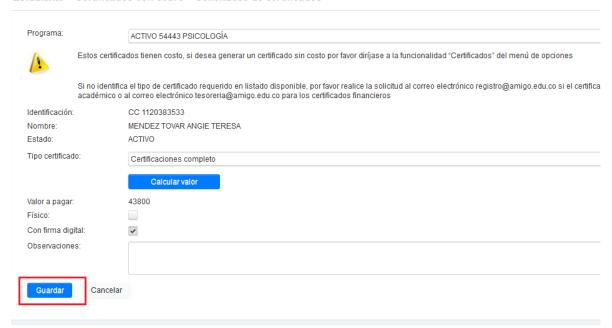
Una vez ubicado, dar clic en el botón Calcular valor:



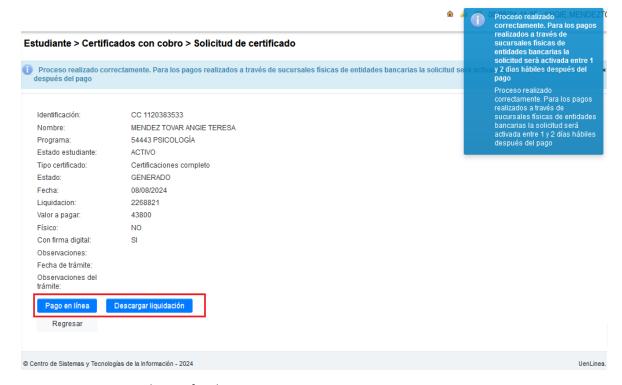
Si tienen alguna claridad que considere importante debe diligenciarla en la casilla **Observaciones**. Paso seguido dar clic en el botón Guardar:



Estudiante > Certificados con cobro > Solicitudes de certificados



En este momento se genera la liquidación, la cual puede pagar en línea, o descargar la factura para pago en banco:



Si requiere otro tipo de certificado repetir proceso.

Carta Descriptiva o contenido programático:





| Tipo certificado: | Carta descriptiva |
|---------------------------|-------------------|
| Cantidad de cursos: | 60 |
| Valor a pagar: Físico: | |
| Con firma digital: | |
| Observaciones: | |
| Guardar Cancelar | |

Como estos documentos se cobran por hoja, no se puede generar el valor inmediatamente, debe digitar el número de cursos teniendo en cuenta que solo se expiden contenidos para los cursos vistos y aprobados, si tienen alguna aclaración o lista de los códigos de las asignaturas (dato lo puede consultar en certificado de notas), los puede relacionar.

En la casilla **Observaciones** favor indicar si son todas las cartas descriptivas de los cursos aprobados, o si son solo de algunos, relacionarlos (la información la puede extraer de las notas).

Una vez la solicitud este generada la auxiliar de admisiones verificará los cursos y número de hojas, genera la factura para que usted pueda continuar con el proceso de pago.

TIEMPOS DE ENTREGA:

Cartas descriptivas o contenidos programáticos: La institución cuenta con 8 días hábiles para notificar el valor a pagar, y después de realizado el pago 4 días hábiles para la entrega o envío de los documentos.

Duplicado carné: Después de realizado el pago se debe enviar foto digital a la cuenta <u>registro@amigo.edu.co</u>, una vez esté listo se notificará al correo electrónico para que pase a reclamar.

Los demás certificados, los tiempos de entrega o envío de certificados será máximo dentro de los dos(2) días hábiles siguientes al pago.

