

# SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO



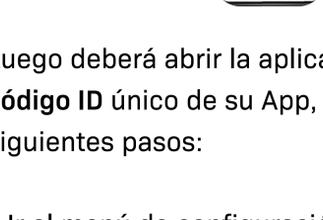
Conoce cómo acceder o salir de los sitios autorizados de la Universidad

## INSTRUCTIVO PARA **DESCARGAR Y USAR** LA APP CREDENCIAL VIRTUAL

Los usuarios que tienen vínculo activo con la universidad (estudiantes, graduados, egresados, docentes y administrativos), para ingresar o salir de la Universidad o acceder a sitios con control de acceso, deben **descargar la APP RBH MOBILE BT** desde el Play Store en Android y para iPhone en App Store.

## Cómo descargar la APP

1. Inicialmente debe ingresar a **Play Store** en Android y para iPhone en **App Store** y descarga la APP **RBH MOBILE BT**.



2. Luego deberá abrir la aplicación y configurar el código ID único de su App, realizando los siguientes pasos:

- Ir al menú de configuración.



- Después de estar en este menú **ajustar el Rango a la mitad** y seleccionar el **“Custom Button”**:

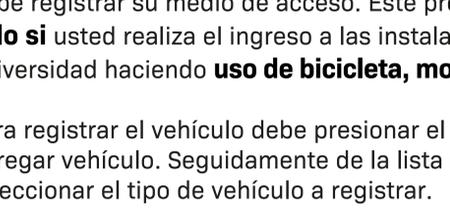


- Volver atrás a la pantalla de inicio, para visualizar el **código único** de la APP, según imagen:



3. Posteriormente, deberá realizar en el sistema **UenLinea** los siguientes pasos:

- Seleccione la funcionalidad **“Control de acceso”** ubicada en el menú principal.
- **Diligencie el código único de la App:** En el campo **“Código de carné virtual”** digitar el código ID único de tu app y finalizar el registro a través del botón **“Guardar”**:



- Debe registrar su medio de acceso. Este proceso aplica **solo si** usted realiza el ingreso a las instalaciones de la Universidad haciendo **uso de bicicleta, moto o carro**.

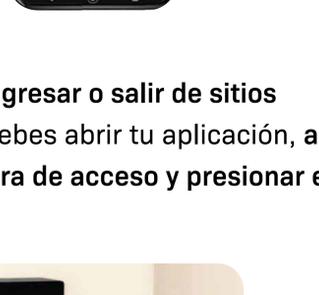
Para registrar el vehículo debe presionar el botón **Agregar vehículo**. Seguidamente de la lista debe seleccionar el tipo de vehículo a registrar.



Finalmente, debe **diligenciar el número de placa** del vehículo. Este dato aplica **solo para carro y/o moto**. Para registrar el vehículo presione el botón **“Guardar”**. Tenga en cuenta que podrá adicionar hasta tres vehículos.



4. Después de validar la recepción y realizar la confirmación de su credencial virtual, **debe activar** tanto el **BLUETOOTH** como la **UBICACIÓN** de su celular mientras esté usando la aplicación.



5. Finalmente, **para ingresar o salir de sitios autorizados**, solo debes abrir tu aplicación, **acercar tu celular a la lectora de acceso** y presionar el botón de abrir.



## TENGA EN CUENTA

- El código ID de la credencial virtual es único e intransferible, es decir, sólo se genera un único código a nivel mundial por celular.
- El código de su credencial virtual se debe actualizar cuando cambie de celular y/o reinstale la Aplicación. Recuerde siempre actualizar en el sistema académico dicho código, de lo contrario tendrá inconvenientes a la hora de ingresar a los sitios autorizados.
- Siempre que se use la aplicación, es importante recordar que se deben tener activados el Bluetooth y la Ubicación (GPS) en tu celular. Puede desactivarlos cuando no esté usando la App.
- El sistema de acceso cuenta con la funcionalidad de **“AntipassBack”** o de bloqueo por el paso doble de una misma persona por el mismo sitio de ingreso; es decir, debe haber entrado para poder salir y en el caso que intente entrar 2 veces o ingresar a otra persona con su credencial, esta será bloqueada.
- La aplicación es totalmente gratuita y no consume datos para su funcionamiento.
- En caso de inconvenientes en el proceso de registro o generación del código, diríjase a las salas de cómputo de la Universidad en dónde le darán soporte.
- Una vez finalizado el proceso de descargue de la aplicación en su dispositivo móvil y el reporte de sus datos en el sistema académico de la Universidad, el proceso de habilitación de control de acceso se tardará máximo 2 días hábiles.

**JUNTOS CREAMOS UN NUEVO COMIENZO**