

CÃ³mo trÃ¡mitar una PQRSF

CampaÃ±as

Enviado por : Carlos Alberto MuÃ±oz Henao

Publicado el : 1/10/2019 13:20:00



Estamos para Atenderte
El servicio es lo mÃ¡s importante

CÃ³mo tramitar una PQRSF

- PeticiÃ³n
- Queja
- Reclamo
- Sugerencia
- FelicitaciÃ³n

PASOS

1. Ingrese a la pÃ¡gina web de la Universidad CatÃ³lica Luis AmigÃ³, en el Ã­tem Servicios en lÃ­nea, aquÃ­ encontrarÃ¡ el asunto.
2. Ofrezca sus datos personales y seleccione una de las diferentes opciones de acuerdo con su necesidad.
3. Antes de finalizar, como titular de los datos personales autorizar el uso y tratamiento, para fines de la solicitud por parte de la Universidad CatÃ³lica Luis AmigÃ³, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013.
4. En tÃ©rminos de 24 horas, le estaremos dando respuesta inicial a su PQRSF.

El servicio es nuestra vocaciÃ³n

Defensora Constituyente del Centro y Ãrgano Propio de Datos
de la Universidad CatÃ³lica Luis AmigÃ³

UNIVERSIDAD CATÃ³LICA LUIS AMIGÃ³