

Boletín de Prensa No. 46

Boletines de Prensa 2018

Enviado por : Carlos Alberto Muñoz Henao

Publicado el : 12/12/2018 10:10:00

Nuevos auditores y renovación del Certificado de Calidad.

**LA LUIS AMIGÓ“ CERTIFICA A NUEVOS AUDITORES INTERNOS Y RENUEVA SU
CERTIFICADO BAJO LA NORMA ISO 9001:2015**



20 docentes de las diferentes facultades de la Luis Amigó, recibieron una capacitación con el acompañamiento del ICONTEC, en la cual se prepararon como auditores internos y conocieron el sistema de gestión por procesos de la Universidad.

Un auditor interno apoya las actividades de seguimiento y verificación, programadas periódicamente por la Universidad a través de la Dirección de Planeación y la Coordinación de Gestión por Procesos, enfocadas al mejoramiento continuo de los procesos, procedimientos, unidades y actividades, atendiendo los lineamientos legales e institucionales establecidos para su efectiva ejecución.

Carlos Augusto Sánchez docente externo del ICONTEC, explica que "Esta experiencia hace que se tenga una mayor capacidad de personal, lo que posibilita una evaluación constante al sistema integrado de gestión, trayendo como beneficio el mejoramiento continuo en eficacia y calidad en todos los procesos de la Institución. Cabe resaltar que este es el segundo grupo de personal capacitado en el tema, dentro de la Luis Amigó".

Así mismo, Wbeimar Osorio, docente programa de Administración de Empresas, quien es uno de los docentes capacitados, expresa que: "Sin duda el mejoramiento debe hacerse primero desde adentro y esto nos ayuda a todos a aportar al desarrollo institucional desde lo misional".

RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD ICONTEC

La Universidad recibió la renovación del certificado del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015 por parte del ICONTEC.

La nueva renovación orienta la gestión de los procesos institucionales en asuntos relacionados con la calidad del servicio, donde se hace un seguimiento especial a la naturaleza de la Institución como prestadora de productos educativos de gran calidad. De igual forma, hay un enfoque especial a la calidad total, pues además de comprender las necesidades de los clientes, requiere entender las expectativas de todas las partes interesadas, así mismo, considera el entorno socioeconómico de la organización focalizados a los modelos de excelencia.

Según Magdalena Trujillo, Coordinadora del Sistema de Gestión por Procesos, "La nueva norma adopta un enfoque basado en definir los procesos, los recursos de entrada y de salida, la interacción entre ellos y en especial la identificación de medidas preventivas y gestión de riesgos, lo que posibilita que la Universidad se anticipe a posibles factores que vayan en contra de la calidad, que es el motor que mueve la gestión en cualquier organización".

Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Edificio: Carlos Alberto Muñoz Henao

Teléfono: 3849739

jefe.comunicaciones@amigo.edu.co