

Un caso

<https://www.funlam.edu.co/modules/news/article.php?storyid=15162>

Un caso

Campañas

Enviado por : Carlos Alberto Muñoz Henao

Publicado el : 6/10/2016 9:20:00

NUESTRO
COMPROMISO

APERTURA AL

Cambio

2016



Cecilia trabaja hace **27 años** en una empresa de **Call Center**, durante este tiempo ha hecho uso de la plataforma informática donde registra la información de las llamadas que atiende. Hace **11 días** le informaron que dicha plataforma cambiaría y se inauguraron la nueva herramienta, la cual a pesar de ser más ágil, requiere que Cecilia ingrese nuevos campos y relacione una información que no solía solicitar, frente a esta situación de angustia que siente Cecilia, **tu recomendación** es:

01

Que Cecilia le proponga a sus jefes continuar con la plataforma de empleo anterior.

02

Que Cecilia renuncie porque no está de acuerdo con los cambios generados sin su consentimiento.