

Mitos sobre el servicio

Campañas

Enviado por : Carlos Alberto Muñoz Henao

Publicado el : 17/7/2016 16:00:00

NUESTRO
COMPROMISO



Orientación
AL SERVICIO

2016

¿CONOCES MITOS SOBRE LA COMPETENCIA DE ORIENTACIÓN AL SERVICIO?

Nosotros **conocemos** estos:

- ▶ La orientación al servicio solo consiste en sonreír y ser amable.
- ▶ Solo debe tener orientación al servicio quien trata con clientes.
- ▶ La orientación al servicio es una tarea o actividad.
- ▶ “Orientación al servicio” es una unidad de la organización.
- ▶ La orientación al servicio solo se demuestra en horario laboral.

Si te sientes **identificado** con alguna de las afirmaciones anteriores, es importante que sepas que la orientación al servicio es:

- ▶ Además de ser cordial y respetuoso, significa realizar tu labor con calidad.
- ▶ Todos debemos tener orientación al servicio por el solo hecho de tratar con personas, recuerda que existen clientes internos y externos.
- ▶ La orientación al servicio es una actitud que debe transversalizarse en todos los ámbitos de la vida.