

**QuÃ© es orientaciÃ³n al servicio**

**CampaÃ±as**

Enviado por : Carlos Alberto MuÃ±oz Henao

Publicado el : 14/7/2016 11:20:00

NUESTRO  
COMPROMISO



**Orientaci3n**  
AL SERVICIO

**2016**

# ¿QUÉ ES LA **orientaci3n al servicio**

Es una **competencia institu-**  
**cional**; quiere decir esto, que  
todos los **servidores amigonia-**  
**nos** debemos trabajar en desa-  
rrollarla o fortalecerla. Esta com-  
petencia se caracteriza por la ca-  
pacidad para comprender las  
**necesidades y expectativas**  
de las personas en relaci3n con  
la Instituci3n y atenderlas con la  
calidad requerida.

