

**Buenas Maneras**  **No. 13**

**Buenas Maneras 2016**

Enviado por : Carlos Alberto Muñoz Henao

Publicado el : 17/1/2016 13:40:00

Atención al cliente 03.



# Buenas maneras

## “Guía de Protocolo y Etiqueta”

Porque siempre hay una forma de hacer las cosas bien- No 13

### ATENCIÓN AL CLIENTE

Son muchos los factores que influyen en que la EXPERIENCIA que vive nuestro vital tanto para que regrese como para que nos recomiende.

#### 7. CADA ESTUDIANTE ES DIFERENTE

Si comprendes que cada persona es distinta, que piensa diferente, que tiene necesidades únicas y que cada cabeza es un mundo, te será más fácil dar solución a sus necesidades. No todos los estudiantes son iguales y por tanto deben ser tratados individualmente, eso agrega valor al servicio.



#### 8. EL SERVICIO SE DEBE VIVIR, NO ACTUAR

El lenguaje corporal es la máxima expresión en el momento de la verdad con el estudiante. Una sonrisa agradable y sincera, un tono de voz afable, la postura corporal, la mirada y los gestos en general pueden transmitir un poderoso mensaje.



#### 9. RAPIDEZ QUE CONQUISTA

A nadie le gusta esperar. Atiende rápido el teléfono, no hagas esperar a quien te llama. Mejora los tiempos de atención y servicio al estudiante. Agiliza tus procesos, se cada vez mejor.

