Buenas Maneras Ã¢Â€Â“ No. 12

Buenas Maneras 2015

Enviado por : Carlos Alberto MuÃƒÂ±oz Henao
Publicado el : 19/11/2015 9:20:00

AtenciÃƒÂ³n al cliente 02.

Buenas maneras

"Guía de Protocolo y Etiqueta"

Porque siempre hay una forma de hacer las cosas bien- No 12

ATENCIÓN AL CLIENTE

Son muchos los factores que influyen en que la EXPERIENCIA que vive nuestro vital tanto para que regrese como para que nos recomiende.

4. SERVIR ES PONERSE EN LOS ZAPATOS DEL CLIENTE

Para poder abrir el camino hacia la confianza de tu cliente, se necesita empatía. Empatía es la capacidad de ponernos en sus zapatos y de comprender a profundidad sus necesidades, motivaciones y razones.



5. LOS CLIENTES AMAN LA AMABILIDAD

Si algo conquistará a tus clientes es la amabilidad de quien le atiende. Todos amamos ser tratados con esmero, sonrisa y con un trato único. No se necesita ser empalagosos, simplemente ser amables de forma natural.

