Buenas Maneras Ã¢Â€Â“ No. 11

Buenas Maneras 2015

Enviado por : Carlos Alberto MuÃƒÂ±oz Henao
Publicado el : 26/10/2015 15:30:00

AtenciÃƒÂ³n al cliente 01.

Buenas maneras

"Guía de Protocolo y Etiqueta"

Porque siempre hay una forma de hacer las cosas bien- No 11

ATENCIÓN AL CLIENTE

Son muchos los factores que influyen en que la EXPERIENCIA que vive nuestro vital tanto para que regrese como para que nos recomiende.

1. LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE, ¡TRASCIENDE!

Después de haber visitado la Funlam, cuando ese cliente se vaya, se llevará una impresión que la compartirá con sus amigos, conocidos y familiares. Sea positiva, neutra o negativa, la compartirá y no solamente de boca en boca como es natural, sino además con los cientos de contactos que tienen en sus redes sociales. Haz que la experiencia vivida en la Funlam sea placentera.

2. EL SERVICIO AL CLIENTE TIENE QUE VER CON TODO

Más que solamente el trato personalizado que le brinda quien le atiende, el servicio al cliente tiene que ver con todo el entorno. Se conforma por diferentes elementos que contribuyen a transmitir que tus clientes están en un lugar agradable y donde se sientan a gusto. Las instalaciones, el servicio que ofrecemos, la presentación personal, la solución a las quejas y sugerencias, la limpieza, etc., son solo algunos ejemplos que contribuyen a una gran experiencia.