

Medellín, 4 de febrero de 2026

74826

Doctora
Catalina Clavijo Urrea
Secretaria General
Universidad Católica Luis Amigó
Medellín

Asunto: Remisión informe de gestión – Periodo 2-2025

Cordial saludo.

Atendiendo las indicaciones dadas por la dirección anterior y revisado el Informe de gestión de la Dirección de Bienestar Institucional, procedo con su envío.

Quedo atenta a cualquier observación adicional.

Cordialmente,



Marta Elizabeth Londoño Cano
Directora (E)
Dirección de Planeación

Anexo: lo enunciado, asimismo demás documentación

Copia: Dirección de Bienestar Institucional.

Merly Q.

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2025

Bienestar Institucional.

ÍNDICE

ÍNDICE	2
Nuestros Datos 2025	4
Introducción y Objetivos 2025	15
Acciones Relevantes, Proyectos Ejecutados y Resultados Alcanzados.	22
Articulación Institucional y Trabajo Colaborativo con otras Dependencias y Aliados estratégicos de apoyo	26
UNIDAD DE APOYO - ARTICULACIÓN INTERNA	26
UNIDAD DE APOYO FACULTADES Y PROGRAMAS ACADÉMICOS	26
UNIDAD DE APOYO DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVA	27
UNIDAD DE APOYO CENTROS REGIONALES	28
ALIANZAS EXTERNAS	28
Percepción y Nivel de Satisfacción de los Grupos de Interés Sobre la Gestión y los Servicios Ofrecidos	31
Gestión Estratégica Integral y Compromiso con la Identidad Institucional	42
Identidad Amigoniana	42
• Gestión responsable de recursos.	44
• Acciones para la diversificación de fuentes de ingreso.	45
Elementos críticos de la gestión y gestión del riesgo	49
Gestión del cambio	52
Anexos	53
Retos y proyecciones 2025.	54
Conclusión	56

Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos. Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.

Nuestros Datos 2025

Este apartado debe ofrecer una visión general y contextualizada de la gestión realizada durante el 2025, teniendo como eje central los objetivos establecidos para el año 2025.

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	SD	20	25	14
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	3	41	91	42
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	3	56	62	21
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	SD	9	4	3
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	77	86	64	53
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	SD	4	10	3
AMIGÓ DIVERSA	ESCUELA DE POSGRADOS	SD	SD	SD	SD
Total AMIGÓ DIVERSA		83	216	256	136
ARTE CULTURA Y	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	28	34	40	141
ARTE CULTURA Y	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	79	96	87	571
ARTE CULTURA Y	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	71	78	54	360
ARTE CULTURA Y	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	16	25	39	181
ARTE CULTURA Y	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	80	89	78	387
ARTE CULTURA Y	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	7	8	8	40
ARTE CULTURA Y	EMPLEADOS Y DOCENTES	SD	SD	24	89

VARIABLE		SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
ARTE CULTURA	Y	EVENTO MASIVO SIN PARAMETRIZAR	SD	SD	90	0
ARTE CULTURA	Y	FAMILIARES Y PÚBLICO EXTERNO	SD	SD	130	4
Total ARTE Y CULTURA			281	330	550	1773
PERMANENCIA ACADÉMICA		FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	342	166	606	612
PERMANENCIA ACADÉMICA		FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	724	618	698	723
PERMANENCIA ACADÉMICA		FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	199	410	638	507
PERMANENCIA ACADÉMICA		FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	160	92	154	193
PERMANENCIA ACADÉMICA		FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	418	324	179	499
PERMANENCIA ACADÉMICA		FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	150	125	214	213
PERMANENCIA ACADÉMICA		ESCUELA DE POSGRADOS	6	3	5	4
Total PERMANENCIA ACADÉMICA			2.295	1.738	2.811	2.751
RECREACIÓN Y DEPORTES		FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	424	301	356	553
RECREACIÓN Y DEPORTES		FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	725	484	439	643
RECREACIÓN Y DEPORTES		FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	471	132	457	269
RECREACIÓN Y DEPORTES		FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	216	128	154	143
RECREACIÓN Y DEPORTES		FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	369	169	240	232

VARIABLE		SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
RECREACIÓN Y DEPORTES		FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	232	101	161	156
RECREACIÓN Y DEPORTES		EMPLEADOS	412	233	320	402
RECREACIÓN Y DEPORTES		ESTUDIANTES DE POSTGRADOS	SD	SD	47	19
Total RECREACIÓN Y DEPORTES			2.849	1.548	2.127	2.417
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	263	751	300	516
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	711	1001	575	1087
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	316	835	397	734
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	103	342	128	369
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	471	653	407	571
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	110	197	79	112
SALUD INTEGRAL		ESCUELA DE POSGRADOS	SD	SD	SD	21
SALUD INTEGRAL		EMPLEADOS	SD	SD	SD	522
SALUD INTEGRAL		OTROS	SD	SD	SD	162
Total SALUD INTEGRAL			1974	3779	1.886	4094
TOMA CONTROL TU VIDA	EL DE	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	44	206	325	213
TOMA CONTROL TU VIDA	EL DE	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	91	176	679	347

VARIABLE		SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
TOMA CONTROL TU VIDA	EL DE	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	79	153	276	159
TOMA CONTROL TU VIDA	EL DE	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	19	61	116	64
TOMA CONTROL TU VIDA	EL DE	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	47	144	217	130
TOMA CONTROL TU VIDA	EL DE	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	17	58	62	92
Total TOMA EL CONTROL DE TU VIDA			297	798	1.675	1005

DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	Y	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	38	83	120	68
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	Y	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	154	487	422	110
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	Y	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	63	124	129	96
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	Y	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	56	155	167	40
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	Y	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	65	146	100	73
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	Y	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	37	91	196	27
		FAMILIAS	4	63	SD	140
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN	Y		14	216	35	

SOCIOECONÓMICA DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS				SD
	ESCUELA DE POSGRADOS	SD	SD	SD	5
Total DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA		431	1.365	1.169	559

Total General	8.234	9.771	10.469
----------------------	--------------	--------------	---------------

PARTICIPACIÓN CENTROS REGIONALES

APARTADÓ

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	SD	SD	SD	2
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	SD	SD	9	5
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	SD	SD	9	SD
Total, AMIGÓ DIVERSA				18	7
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	8	SD	SD	6
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	41	90	122	113
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	32	150	119	39
Total, ARTE Y CULTURA		81	240	241	158
DESARROLLO HUMANO	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	SD	SD	3	62
DESARROLLO HUMANO	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	36	150	203	153

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
DESARROLLO HUMANO	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	22	36	155	171
Total, DESARROLLO HUMANO		58	186	361	386
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	19	SD	3	24
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	104	110	215	272
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	447	441	146	83
Total, PERMANENCIA ACADÉMICA		570	551	364	379
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	1	94	1	2
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	192	237	77	14
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	120	582	96	63
Total, RECREACIÓN Y DEPORTES		313	913	174	79
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	SD	3	1	12
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	83	125	149	132
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	40	127	121	90
Total, SALUD INTEGRAL		123	255	271	234
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	SD	SD	SD	8

VARIABLE		SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA		FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	SD	137	26	48
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA		FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	53	120	77	13
Total, TOMA EL CONTROL DE TU VIDA			53	257	103	69
Total, general			1198	2402	1532	1312

MANIZALES

VARIABLE		SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-02
AMIGÓ DIVERSA		FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	SD	9	SD	SD
AMIGÓ DIVERSA		FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	6	111	18	63
AMIGÓ DIVERSA		FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	1	5	9	5
AMIGÓ DIVERSA		FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	6	9	12	22
AMIGÓ DIVERSA		FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	2	7	2	6
Total, AMIGÓ DIVERSA			16	141	41	96
ARTE CULTURA Y		FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	12	27	2	228
ARTE CULTURA Y		FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	293	216	116	243
ARTE CULTURA Y		FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	6	2	9	448
ARTE CULTURA Y		FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	81	35	54	236
ARTE CULTURA Y		FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	73	64	29	294

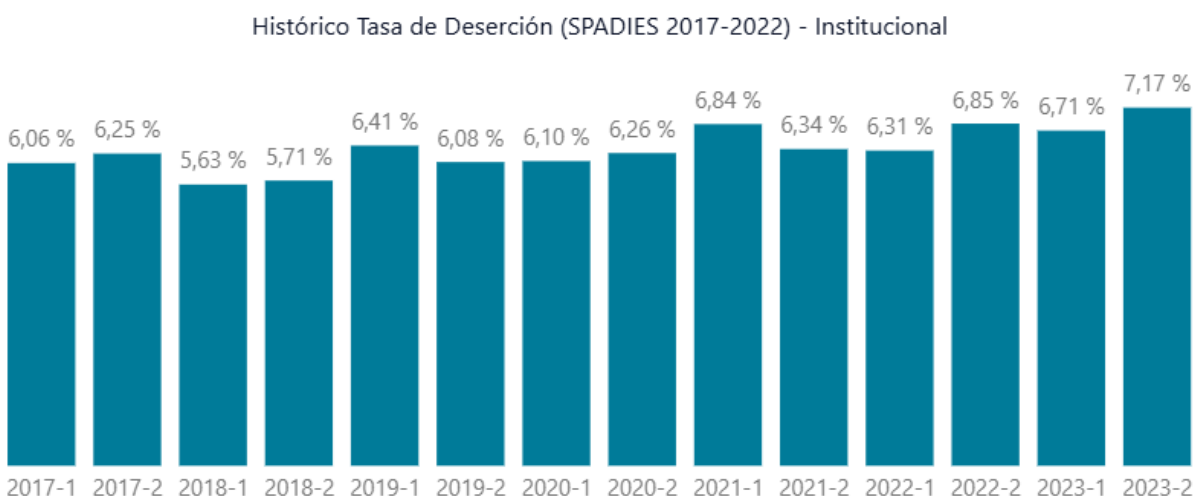
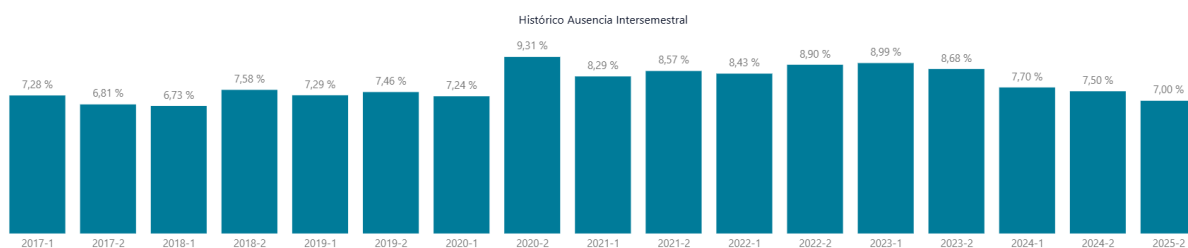
VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-02
Total, ARTE Y CULTURA		465	344	210	1449
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	8	12	16	16
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	325	106	278	143
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	20	4	10	42
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	9	36	151	103
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	7	33	26	13
Total, PERMANENCIA ACADÉMICA		369	191	481	317
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	330	274	172	166
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	494	180	193	180
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	118	70	49	52
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	687	467	297	212
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	190	487	84	116
Total RECREACIÓN Y DEPORTES		1819	1478	795	726
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	55	453	26	90
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	368	276	173	542
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	28	52	37	62

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-02
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	377	147	178	240
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	33	42	40	114
Total SALUD INTEGRAL		861	980	454	1048
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	SD	41	53	12
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	SD	301	377	193
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	SD	32	31	21
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	SD	79	269	30
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	SD	14	43	14
Total TOMA EL CONTROL DE TU VIDA			467	773	270
Total general		3.530	3.601	2.754	

MONTERÍA

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	3	11	3	5
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	20	58	45	50
Total AMIGÓ DIVERSA		23	69	48	55
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	1	9	9	0
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	46	46	0	12

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
Total ARTE Y CULTURA		47	55	9	12
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	39	13	0	11
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	129	59	59	113
Total PERMANENCIA ACADÉMICA		168	72	59	124
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	7	2	1	4
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	170	25	70	135
Total RECREACIÓN Y DEPORTES		177	27	71	139
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	36	21	25	14
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	124	39	84	240
Total SALUD INTEGRAL		160	60	109	254
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	1	6	7	6
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	34	39	58	87
Total, TOMA EL CONTROL DE TU VIDA		35	45	65	93
Total general		610	328	361	677



Promoción socioeconómica

Beneficiarios 2025-1	Recursos asignados 2025-1	Beneficiarios 2025-2	Recursos asignados 2025-2	Total inversión año 2025	Total beneficiarios año 2025
421	\$ 312.728.683	420	\$ 328.043.528	\$640.772.211	841

PAN (Programa de Apoyo Nutricional)

Beneficiarios 2025-1	Recursos gestionados 2025-1	Refrigerios entregados 2025-1	Beneficiarios 2025-2	Recursos gestionados 2025-2	Refrigerios entregados 2025 -2	Total de Beneficiarios 2025	Total Recursos gestionados 2025
158	\$9.179.750	1.118	120	\$15.048.000	2.736	278	24.227.750

Introducción y Objetivos 2025

Durante el año 2025, la Dirección de Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigó continuó fortaleciendo su compromiso con el desarrollo humano, la formación integral y el acompañamiento a la comunidad universitaria, en concordancia con los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Plan de Desarrollo Institucional 2023–2034 “Formar para transformar” y la Política de Bienestar Institucional “Una experiencia feliz”.

El año 2025 ha sido un periodo de consolidación y avance significativo para la Dirección de Bienestar Institucional. La gestión se ha centrado en fortalecer la ejecución de programas y servicios que impactan directamente en la calidad de vida de la comunidad universitaria.

Los objetivos de la gestión se centraron en:

- Fortalecer la permanencia académica y la calidad de vida de los estudiantes.
- Impulsar procesos de inclusión, equidad y diversidad en toda la comunidad educativa.
- Desarrollar actividades y programas que promuevan el bienestar físico, mental, emocional, espiritual y social de los estudiantes, docentes y administrativos.
- Consolidar una cultura institucional centrada en el acompañamiento, la salud integral, el sentido de pertenencia, la sostenibilidad y la formación de seres humanos íntegros.

El principal objetivo de Bienestar Institucional durante este año fue fomentar el bienestar integral de toda la comunidad universitaria, abarcando las dimensiones espiritual, física, relacional, emocional e intelectual. Esta labor se ha materializado a través de la prestación de servicios en todas las áreas adscritas: Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica, Pastoral, Permanencia Académica, Amigó

Diversa, Salud Integral, Prevención de Adicciones, Arte y Cultura, Recreación y Deportes.

Un hito fundamental del periodo fue la socialización, actualización e implementación de nuevas políticas institucionales, como la Política de Bienestar Institucional “Una experiencia feliz” y la Política de Universidad Saludable. Estos documentos rectores han permitido renovar el enfoque del bienestar, integrando conceptos de felicidad, plenitud, salud, inclusión, corresponsabilidad y sostenibilidad, y promoviendo una gestión más participativa y articulada con las necesidades de la comunidad.

A continuación, se presenta la gestión desarrollada por las áreas funcionales de Bienestar Institucional: Arte y Cultura, Amigó Diversa, Permanencia Académica, Prevención de Adicciones, Desarrollo Humano, Salud Integral, Deportes y Recreación; así como el accionar articulado en los Centros Regionales de Apartadó, Manizales y Montería.

Desde **Amigó Diversa** se acompañan procesos desde el enfoque de educación inclusiva, con especial atención a la población con discapacidad. Este acompañamiento se centra en la identificación de barreras, la asesoría frente a sus diagnósticos y la implementación de sistemas de apoyo y ajustes razonables. En coherencia con ello, el objetivo planteado en el POA es avanzar en la reducción de barreras de acceso, permanencia y egreso que limitan la participación efectiva de las poblaciones diversas en la educación superior.

Desde el **Programa de Permanencia Académica**, se ha avanzado sólidamente en la materialización de los objetivos del POA, alcanzando un 100% de cumplimiento

en las metas estratégicas definidas para el año 2025. Este logro se sustenta en cinco productos desarrollados: creación de recursos digitales para las mentorías; implementación de una plataforma de gestión y centralización de la estrategia VAMOS (Voluntarios Amigonianos Mentores con Orientación al Servicio); su expansión efectiva en los Centros Regionales; la alineación del programa de Permanencia con el Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna (SGPGO); y la evaluación diagnóstica de la percepción estudiantil sobre dicho sistema.

El área de Arte y Cultura se enfocó en mantener activas las líneas de teatro, música y danzas, aportando al modelo de bienestar y al plan de permanencia a través del programa “Universidad Creativa”. Se destaca la realización de tres eventos de gran impacto: el Festival de Teatro, el Festival de Danzas y el Festival Regional de Salsa y Bachata, en articulación con la Universidad Nacional de Colombia. Adicionalmente, se participó en el Festival Nacional de Cultura con los Grupos de Furor Latino y Xplotion, logrando el premio al mejor desarrollo coreográfico del Grupo Xplotion Urban dance.

El área de Recreación y Deportes desarrolló sus actividades desde tres líneas estratégicas: deporte competitivo, actividad física y recreación. Se resalta la participación en torneos de ASCUN DAF, logrando clasificaciones a los Juegos Universitarios Nacionales y la primera clasificación en baloncesto 3x3. Adicionalmente, se participó en el torneo del INDER con excelentes resultados. Las vacaciones recreativas y la modernización de los equipos del gimnasio fueron dos aspectos relevantes en este periodo.

Salud Integral orientó su labor a fortalecer el bienestar biopsicosocial de la comunidad. Un logro principal fue la actualización y dinamización del Proyecto de Salud Integral, estructurado en cuatro líneas estratégicas: sexualidad responsable, estilos de vida saludable, salud mental y

estadía segura, además de la dinamización de la Política Universidad Saludable.

Desde Prevención de Adicciones, A través del programa “Toma el control de tu vida”, se fortaleció la articulación con las políticas de **Universidad Saludable** y de **Bienestar Institucional Una experiencia feliz**, consolidando la atención psicosocial mediante zonas de escucha, asesorías individuales y acciones comunitarias orientadas a la prevención indirecta y a la disminución del riesgo de consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

Durante el segundo semestre, se impulsó la participación en la **Liga Universitaria de Videojuegos** como una estrategia innovadora para vincular a estudiantes que tradicionalmente presentan baja participación en las actividades institucionales, evidenciando un grupo de interés al que se busca motivar hacia el uso del ocio y el tiempo libre de manera responsable, saludable y con sentido formativo. También se introdujeron estrategias de prevención con arteterapia en articulación con salud Integral desde el Proyecto SerenArte, las estrategias se denominan: colore-arte, grafito-arte y decor-arte y se dinamizan las actividades en las jornadas nocturnas y los sábados con el objetivo de impactar la comunidad que asiste en esas franjas horarias

En los Centros Regionales, la gestión también ha sido notable.

En Manizales, En el componente de prevención de adicciones, desarrollado desde el programa Toma el control de tu vida y articulado con Salud Integral, se promovieron acciones pedagógicas, reflexivas y preventivas orientadas al fortalecimiento del autocuidado, la toma de decisiones responsables y la identificación temprana de factores de riesgo.

En Apartadó, se fortaleció la presencia activa de Bienestar en la vida universitaria, consolidándose como un eje articulador entre la vida académica y el campus

universitario. Se evidencia que las estrategias implementadas fortalecen el vínculo con la comunidad educativa y reafirman el papel de Bienestar como un apoyo significativo para la experiencia universitaria. Y **en Montería**, se destacó la prestación de servicios en todas las áreas de Bienestar Institucional, apoyando a la comunidad en diversos aspectos de su vida académica y personal.

Este informe sienta las bases para dar continuidad a estos procesos durante el año



2026, retomando acciones pendientes y consolidando escenarios que favorezcan la permanencia académica, el bienestar integral y el fortalecimiento del sentido de pertenencia en la comunidad universitaria a nivel nacional.

Cada línea estratégica de intervención desde Bienestar Institucional ha sido abordada con responsabilidad, rigurosidad y un enfoque centrado en la persona, dando cumplimiento a los compromisos asumidos en el Plan Operativo Anual 2025 y proyectando acciones sostenibles para el año 2026.

Aportes de la Gestión al Cumplimiento de la Misión Institucional y los Objetivos Estratégicos

La gestión de la Dirección de Bienestar Institucional en el año 2025 se ha alineado de manera coherente y transversal con la misión educativa de la Universidad Católica Luis Amigó, contribuyendo significativamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) 2023–2034 y los principios del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Las acciones implementadas por cada área han fortalecido un modelo de bienestar que promueve la formación integral, la equidad, la inclusión y el desarrollo de un entorno protector y saludable

A continuación, se presenta el aporte que se hace desde cada área al cumplimiento de las metas institucionales:

- **Fortalecimiento de la Formación Integral y la Vida Universitaria (Objetivo Estratégico 6)**

Este ha sido el eje central de la contribución de Bienestar Institucional. Todas las áreas han aportado a la construcción de una vida universitaria vibrante y a la formación de personas autónomas, solidarias y comprometidas con el cambio social.

- **Programa de Permanencia Académica (Plan de permanencia ID 216, 219):** ha trabajado directamente en el objetivo 6.4, "Vida universitaria, modelo de bienestar y plan de permanencia académica y graduación". Se avanzó en la actualización del programa para alinearlo con el SGPGO, actualizando perfiles de cargo y proponiendo su adscripción a la

Vicerrectoría de Docencia que permita integrar de forma más sistemática las estrategias. No obstante, la estructura orgánica vigente, a diciembre de 2025, mantiene el programa formalmente bajo la Dirección de Bienestar Institucional. Adicionalmente, se implementó una estrategia para incentivar el reingreso con un 10% de descuento en la matrícula para el periodo académico 01-2025, obteniendo un impacto significativo. De los 97 estudiantes que reingresaron con este beneficio, 73 se mantuvieron con matrícula activa en el periodo académico 02-2025. Además, dos estudiantes lograron graduarse y uno ya se encuentra en estado egresado. Esto representa una tasa de permanencia del 78.3%, lo cual es un excelente resultado. En el segundo semestre del año, se llevó a cabo el seguimiento y evaluación del SGPGO mediante la aplicación de un instrumento a 1.483 estudiantes de pregrado en Medellín y los Centros regionales. Los resultados de esta medición son fundamentales, ya que permiten contrastar las estrategias del SGPGO con la experiencia de la comunidad estudiantil, evidenciando las fortalezas del sistema e identificando los aspectos que requieren mejora continua para asegurar la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes.

También, desde el Programa de Permanencia, a través de la estrategia de mentorías VAMOS, se contribuyó al cumplimiento del Objetivo Estratégico 3.2. Se trabajó en proyectos que mejoraron las estrategias de Bienestar Virtual desde la creación de recursos digitales que aportaron al proyecto del POA (ID 90, 91): Se crearon guías, recursos digitales y un curso de formación para mentores. Se implementó con éxito un entorno virtual en el campus para centralizar y automatizar la gestión de las mentorías, facilitando la interacción, el seguimiento y la capacitación a nivel nacional. Se avanzó en la expansión a los Centros Regionales de la estrategia VAMOS (ID 94), realizando un análisis de necesidades, capacitando a

tutores y mentores a nivel nacional y desarrollando una propuesta de Acuerdo Académico para reglamentar las mentorías. Para el segundo semestre del año se esperaba aprobación de la propuesta; sin embargo, a la fecha no se ha obtenido respuesta de las partes interesadas.

-Área de Arte y Cultura. El programa Universidad Creativa también aporta al objetivo (6.4), fomentando el desarrollo artístico como parte de la formación integral y la permanencia. La proyección de la cultura como herramienta pedagógica, formativa y de sentido de pertenencia, se ve reflejada en la realización de tres eventos culturales de alto impacto: Festival de Teatro, Festival de Danzas, y el Festival Regional de Salsa y Bachata en alianza con la Universidad Nacional y ASCUN, con una participación total de 450 personas.

Durante el periodo evaluado, el área de Arte y Cultura consolidó procesos formativos, artísticos y de representación institucional de alto impacto a través de sus distintas líneas. El grupo de Baile Urbano Xplotion marcó un hito histórico con la participación en el Festival Nacional ASCUN Cultural al representar por primera vez a la Universidad Católica Luis Amigó, evidenciando la calidad técnica, el compromiso estudiantil y la proyección nacional del proceso. En Música, se fortalecieron las competencias interpretativas y el trabajo colectivo mediante ensayos permanentes, montajes musicales y presentaciones en eventos institucionales, aportando significativamente a la vida cultural universitaria. El Coro Institucional Vox et Cantus, consolidó un proceso vocal disciplinado y sostenido, con participación en actos académicos, culturales y celebraciones institucionales, destacándose por su calidad artística y su aporte a la identidad universitaria. Por su parte, el área de Teatro promovió el desarrollo de habilidades expresivas, comunicativas y creativas a través de procesos de formación actoral, montajes escénicos y presentaciones que fomentaron

la reflexión, el trabajo en equipo y la sensibilidad artística. En conjunto, estas acciones fortalecieron el sentido de pertenencia, la permanencia estudiantil, la formación integral y el posicionamiento de la Universidad como un espacio que reconoce, potencia y proyecta el talento artístico de su comunidad.

- **Desarrollo Humano y Pastoral:** El área de Desarrollo Humano acompañó a 1.728 personas, fortaleciendo la dimensión del cuidado de la vida y las habilidades socioemocionales. La Pastoral Universitaria se conectó con el Programa 3.1 "Centro del Ser y Pensamiento Amigoniano", promoviendo valores de fraternidad, servicio y gratitud, pilares del desarrollo humano integral. Durante este semestre la Pastoral impactó a más de 900 personas mediante jornadas de reflexión, formación, retiros espirituales y acompañamiento personal.

- **Recreación y Deportes:** A través de su oferta se contribuye a los objetivos 3, 4 y 6 del PDE, favoreciendo el cuidado de la salud física y mental, la integración social y la adopción de hábitos saludables, en consonancia con la Política de Bienestar Institucional "Una experiencia feliz" y la Política Universidad Saludable. Se contó con la participación de 135 deportistas en competencias regionales, 15 deportistas en competencias nacionales y más de 1.300 usuarios en el gimnasio; esta participación es la evidencia del impacto que tiene esta área en la formación integral, la calidad de vida y la formación de comunidad. Durante el periodo evaluado, el Área de Deportes consolidó una gestión destacada en formación, participación y representación institucional, impactando a estudiantes, graduados y docentes a través de diversas disciplinas. Se fortalecieron procesos deportivos y recreativos, evidenciándose especial compromiso y permanencia en disciplinas como **Taekwondo**, que logró una participación activa de más de 30 estudiantes y representación exitosa en eventos externos, obteniendo medallas de

oro, plata y bronce en Juegos ASCUN Regionales, Nacionales e INDER Medellín, posicionando a la Universidad a nivel competitivo. En **Ultimate Mixto**, se alcanzó un logro significativo al obtener medalla en Inder-Universitarios Palotroke, demostrando calidad y constancia en el proceso. Programas como **Spinning** promovieron el bienestar físico y el uso saludable del tiempo libre, ampliando la oferta recreo-deportiva para la comunidad universitaria. Asimismo, disciplinas como **fútbol y futsal** mantuvieron procesos de entrenamiento y competencia que fortalecieron el sentido de pertenencia, el trabajo en equipo y la representación institucional. De manera transversal, se evidenció un ambiente de aprendizaje positivo, avances técnicos y disciplina deportiva, así como oportunidades de mejora orientadas a aumentar la continuidad, optimizar la comunicación con los participantes y fortalecer la identidad institucional de los equipos, sentando bases sólidas para la proyección y crecimiento del deporte universitario en el próximo periodo.

Gestión de beneficios socioeconómicos para estudiantes
Con una inversión institucional superior a \$665 millones, esta gestión fortaleció la equidad educativa, mitigó barreras económicas y alimentarias y permitió a cientos de estudiantes continuar sus estudios con condiciones de dignidad y bienestar durante 2025. Estos resultados fueron posibles gracias al trabajo articulado entre Bienestar Institucional, Dirección Financiera, Secretaría General y aliados externos, consolidando acciones orientadas a la permanencia y la justicia social.

Promoción Socioeconómica: Esta área materializa el compromiso institucional con la justicia social, mediante la asignación de apoyos económicos que contribuyen a la disminución de barreras financieras y al fortalecimiento de la permanencia estudiantil. Durante el periodo 2025-1, se beneficiaron 421 estudiantes, con una inversión de \$312.728.683 en descuentos

de matrícula. Para el período 2025-2, se apoyaron 420 estudiantes, con una asignación de \$328.043.528. En total, durante el año 2025, el área de Promoción Socioeconómica, entregó 841 beneficios, con una inversión acumulada de \$640.772.211. Adicionalmente, la gestión de nuevos convenios con entidades externas amplía el acceso a estas oportunidades y fortalece el impacto institucional.

Programa de Apoyo Nutricional (PAN): con más de 3.800 refrigerios entregados. Este programa se alinea con el Programa 6.6 de Responsabilidad Social Universitaria y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2 Hambre Cero y ODS 3 Salud y Bienestar), brindando condiciones alimentarias dignas que fortalecen el proceso de aprendizaje y contribuyen a la reducción del riesgo de deserción en estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Durante el período 2025-1, el programa benefició a 158 estudiantes, con recursos gestionados por \$9.179.750, lo que permitió la entrega de 1.118 refrigerios. En el período 2025-2, se beneficiaron 120 estudiantes, con una gestión de recursos de \$15.048.000, para la entrega de 2.736 refrigerios.

En total, durante el año 2025, el Programa de Apoyo Nutricional (PAN) atendió a 278 estudiantes, con recursos gestionados por \$24.227.750, reafirmando el compromiso institucional con el bienestar integral y la permanencia estudiantil.

•Amigó Diversa: La inclusión efectiva como principio transversal, con la consolidación del programa Amigó Diversa que atendió alrededor de 390 personas en actividades de sensibilización, capacitación y ajustes razonables para estudiantes con discapacidad, población diversa y situaciones de vulnerabilidad aporta directamente al ID 22 del PDE, promoviendo el respeto a la diversidad y la no violencia. Se participa activamente en el Comité para el Fortalecimiento de la

educación inclusiva y en el Comité de Prevención de Violencias Basadas en Género, ha desarrollado campañas para sensibilizar sobre conceptos claves y trabaja en la revisión de la política de inclusión y en la elaboración de Lineamientos de educación diversa, incluyente y equitativa. En la aplicación del Índice de Inclusión para la Educación Superior (INES) correspondiente al año 2025, participaron 1.903 integrantes de la comunidad universitaria, distribuidos en 1.577 estudiantes, 176 docentes y 150 administrativos. Esta participación refleja un nivel de involucramiento significativo y representativo, lo que permite contar con un diagnóstico sólido sobre la percepción institucional en materia de inclusión.

El área de Salud Integral y el programa de Prevención de Adicciones son claves para posicionar a la universidad como un entorno seguro y saludable.

•Salud Integral: En cumplimiento del Objetivo Institucional 6 y su Programa 6.4, el área de Salud Integral consolidó un total de 5.980 atenciones en los servicios de medicina, enfermería y psicología en el año 2025. Este desempeño se complementa con avances estructurales relevantes para el Plan de Acción Institucional, materializados en la actualización del Proyecto de Salud Integral y de la Política Institucional Universidad saludable. A través de sus cuatro líneas estratégicas: sexualidad responsable, estilos de vida saludable, salud mental y estadía segura, se ha fortalecido la promoción del autocuidado y la adopción de hábitos saludables en la comunidad universitaria. Adicionalmente, se desarrolló con éxito el diagnóstico biopsicosocial de la sede Medellín (pregrado y posgrado) correspondiente al periodo 2025-1, alcanzando así un cumplimiento del 95% en el plan operativo del ID 228 asociado a Universidad Saludable. Desde los servicios de Psicología se activaron desde SerenArte los proyectos Flow de Bienestar Laboral y

Amigoff, estrategia que promueve espacios para el descanso de los estudiantes.

•**Prevención de Adicciones:** El programa Toma el control de tu vida se articula directamente con las políticas de Universidad Saludable y de Bienestar Instituciones Una experiencia feliz, gestionando convenios con instituciones de apoyo y actualizando protocolos para hacer de la universidad un entorno seguro. En 2025 en particular se hizo mucho énfasis en las campañas de espacios libres de humo y uso responsable de los videojuegos, se generaron ambientes para evaluar la vinculación de los estudiantes con los videojuegos encontrando un potencial de prevención en este escenario.

En conclusión, la Dirección de Bienestar Institucional se consolida como un pilar fundamental del proyecto educativo amigoniano, aportando a la construcción de comunidad, la equidad social, la salud integral y la permanencia en la educación superior de calidad. Estas acciones dan cuenta de una gestión que no solo ejecuta, sino que transforma, integra y resignifica el concepto de bienestar. En conjunto, estos resultados demuestran cómo la Dirección de Bienestar Institucional no es solo un proveedor de servicios, sino un actor estratégico que, desde múltiples frentes, impulsa la misión institucional y contribuye de manera decidida a la formación de seres humanos íntegros en un ambiente universitario que cuida y humaniza.

Acciones Relevantes, Proyectos Ejecutados y Resultados Alcanzados.

Durante el año 2025, la Dirección de Bienestar Institucional desplegó múltiples estrategias, proyectos y servicios que impactaron significativamente a la comunidad universitaria. Estas acciones se estructuraron desde una visión holística del bienestar, alineada al modelo de Bienestar Institucional “Una experiencia feliz” SPIRE (espiritual, físico, intelectual, relacional y emocional) y al marco del Plan de Desarrollo Institucional Formar para Transformar 2023–2034

A continuación, se describen las principales acciones ejecutadas y los logros alcanzados por cada área funcional de la Dirección y por los Centros Regionales de Apartadó, Manizales y Montería.

Arte y Cultura. Esta área se destacó por la organización de eventos de gran formato que dinamizaron la vida universitaria y fortalecieron la visibilidad de la universidad.

- **Grandes Festivales:** Se llevaron a cabo con éxito el Festival de Teatro, el Festival de Danzas y el Festival Regional de Salsa y Bachata ASCUN 2025, este último en articulación con la Universidad Nacional de Colombia.

- **Grupos y Talleres:** Se mantuvieron activas las líneas de formación en salsa y bachata, teatro, danzas, grupos de proyección, semilleros y talleres, con una participación total de 452 personas.

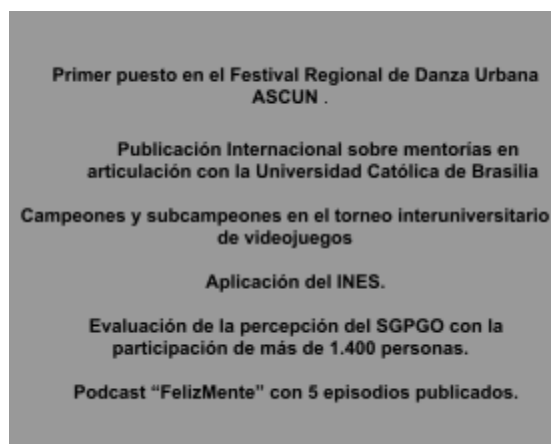
- **Reconocimientos:** Se obtuvieron importantes logros en competencias, como el segundo puesto en el Festival Regional de Salsa y Bachata (modalidad grupo bachata) el primer puesto en el Festival Regional de Danza Urbana y a nivel nacional en el Festival de Cultura de ASCUN, se obtuvo el puesto a la mejor coreografía con el grupo Xplotion de baile urbano.

- **Recreación y Deportes.** El área fomentó la actividad física, la competencia sana y el uso adecuado del tiempo libre a través de diversas estrategias.

Deporte Competitivo: Se aseguró una destacada representación en los torneos de ASCUN DAF con 135 deportistas, logrando medallas y clasificaciones a los Juegos Nacionales en disciplinas como atletismo, karate-do, natación y baloncesto 3x3.

- **Actividad Física:** El gimnasio mantuvo una alta demanda con un promedio de 2,300 usuarios en el año y fue fortalecido con nuevos equipos. Las pausas activas tuvieron una excelente acogida entre el personal administrativo y docente.

- **Recreación y Bienestar en Familia:** Se realizó el Torneo Abierto de Fútbol Masculino con 170 participantes y por primera vez, se llevaron a cabo las Jornadas de Bienestar en Familia, con la participación de 28 niños, integrando diversas unidades de la universidad en actividades lúdicas y formativas y las vacaciones recreativas con la participación de 45 menores, lo que consolida la inclusión de la familia en la vida universitaria



Permanencia Académica y Prevención de la Deserción: Esta área se enfocó en fortalecer el Sistema de Permanencia y Graduación Oportuna para garantizar el éxito académico de los estudiantes.

- **Decrecimiento de la Ausencia Intersemestral:** la ausencia intersemestral mantiene una tendencia descendente sostenida. Durante el año 2025, la tasa se redujo en un total de 0,54 puntos porcentuales (0,31% en el primer semestre y 0,23% en el segundo). Esta mejora constante evidencia un comportamiento positivo en la permanencia estudiantil, impactando favorablemente las cifras de deserción.

- **Estrategia de Mentorías VAMOS:** Se implementó un entorno virtual para la gestión y desarrollo de las mentorías, fortaleciendo la capacitación, el seguimiento y la evaluación del programa a nivel nacional.

- **Publicación Internacional:** Se publicó un libro sobre buenas prácticas en mentoría universitaria, construido en articulación con la Universidad Católica de Brasilia, resaltando el liderazgo del programa.

- **Sistemas de alerta y Seguimiento:** Se actualizó la funcionalidad Acompañamiento Estudiantil, permitiendo priorizar casos mediante niveles de alerta y mejorar la articulación interna. También se implementó la caracterización estudiantil actualizada para la identificación de alertas tempranas de deserción.

- **Estrategia para incentivar el reingreso 2025-1:** se logró un impacto global en la permanencia del 78.4%.

- **Estrategia para incentivar matrícula 2025-2:** se incentivó la matrícula de 476 estudiantes (tasa de recuperación general del 33%).

- **Percepción sobre el SGPGO:** se aplicó un instrumento a 1.483 estudiantes de pregrado en las sedes de Medellín, Manizales, Apartadó y Montería. Los resultados obtenidos evidencian la percepción de la comunidad estudiantil al contrastar las estrategias del Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna con su experiencia, permitiendo así identificar fortalezas y aspectos a mejorar a nivel institucional.

Salud Integral y Prevención de Adicciones: Estas áreas trabajaron en la promoción de hábitos saludables y la creación de un entorno seguro y protector.

- **Política de Universidad Saludable:** Un hito del año fue la implementación y puesta en marcha de esta política, que consolida programas de promoción de hábitos saludables, prevención de adicciones y la integración de servicios de salud.

- **Atención y Campañas de Salud:** El área de **Salud Integral** atendieron a 2,828 personas desde el servicio médico y enfermería y ejecutó proyectos como el programa Ponle corazón, jornadas de citología, tamizajes de VIH/sífilis y la formación de "Maestros Salvavidas" en primeros auxilios. La semana de la salud fue un evento de gran impacto que articuló a toda la comunidad.

- Se efectuó la **firma del acuerdo de voluntades** en dos ocasiones, una por semestre, con la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín, lo que formaliza la participación de la institución en la **Red de Universidades Saludables** de la ciudad.

- **Estrategia SerenArte:** Desde psicología de **Salud Integral**, se trabajó en proporcionar un espacio seguro y acogedor donde los participantes por medio de diferentes actividades como Amigoff, talleres experienciales y las clases dirigidas de yoga, mindfulness y pilates, aprendieron diferentes técnicas de autorregulación emocional y autocuidado a través del arte y la relajación, promoviendo la calma y el bienestar emocional.

- **Prevención de Adicciones:** El programa **"Toma el control de tu vida"** se afianzó como un componente esencial del enfoque preventivo, articulando actividades psicoeducativas, culturales y de atención psicosocial. Se desarrollaron más de 700 interacciones con la comunidad en jornadas de prevención de consumo, zonas de escucha, asesorías y atención especializada. Adicionalmente, se participó en eventos académicos internacionales como el Congreso de Patología Dual en Madrid, lo que permitió fortalecer el enfoque técnico del

programa y enriquecer los procesos de formación y prevención desde una mirada científica, y se firmó un convenio de atención con la Corporación Centro Cita Salud Mental; adicionalmente, se participó en la construcción de la agenda de salud mental para la ciudad y en plan de acción del Comité Departamental de Prevención de Drogas.

- **Inclusión, Desarrollo Humano y Apoyo Socioeconómico:** Estas áreas se centraron en garantizar la equidad, el desarrollo personal y el apoyo a poblaciones vulnerables.

- **Amigó Diversa:** Según los resultados del INES, se evidencian fortalezas institucionales en participación estudiantil (88,07%), admisión, permanencia y estímulos (81,50%), participación docente (82,71%) y programas de bienestar (82,24%), además de recursos, espacios de práctica e infraestructura con percepciones favorables superiores al 73%. No obstante, se identifican aspectos a mejorar en el seguimiento y apoyo a la vinculación laboral y en el apoyo financiero estudiantil, ambos con baja implementación y alto desconocimiento, así como en la sostenibilidad de los programas de educación inclusiva. De otro modo, se avanzó en la creación de recursos accesibles como videos sobre discapacidad visual y cartillas sobre discapacidad psicosocial, intelectual, Trastorno del Espectro Autista y Trastorno Déficit de atención con o sin hiperactividad e instructivos para fortalecer la atención y orientación frente a la discapacidad, además de continuar el trabajo en el Comité para el Fortalecimiento de la Inclusión y en la organización del Encuentro de Interculturalidad. Con el objetivo de afianzar alianzas y aprender de nuevas experiencias se participa de manera activa en la Red CIESD.

- **Promoción Socioeconómica y PAN:** Se otorgaron \$640.772.211 en descuentos de matrícula a 841 estudiantes a través del programa de Promoción Socioeconómica, contribuyendo a la disminución de barreras económicas y al fortalecimiento de la permanencia estudiantil. De manera complementaria, el Programa de Apoyo Nutricional (PAN) atendió a 278 estudiantes, permitió la entrega de 3.854 refrigerios y se implementó y ejecutó el sistema de control mediante códigos QR, fortaleciendo la trazabilidad y la eficiencia en la gestión del apoyo alimentario. Con el objetivo de apoyar la permanencia y contribuir a la estrategia de sostenibilidad financiera, se firmaron tres nuevos convenios para apoyo estudiantil, se gestionaron más de \$20.000.000 para auxilios de sostenimiento y se logró una contribución de \$280.000.000 con el convenio de exclusividad con Postobón.

- **Desarrollo Humano y Pastoral:** Se brindó acompañamiento psicosocial a 1,169 personas. La Pastoral Universitaria reactivó su presencia, logrando la participación de 455 docentes y administrativos en espacios de crecimiento espiritual y formación en valores.

Acciones en Centros Regionales

Finalmente, los Centros Regionales de Apartadó, Manizales y Montería ejecutaron de forma autónoma y articulada sus planes de bienestar. En Apartadó, se registraron más de 1.500 participaciones en diversas líneas; en Manizales, más de 2.000; y en Montería, más de 300. Cada centro adaptó las estrategias a su contexto territorial, promoviendo el bienestar en escenarios académicos, recreativos, culturales y de salud, demostrando compromiso con la calidad de vida.

- **Apartadó:** Se atendieron 379 estudiantes en situación de riesgo a través del Programa de Permanencia, fortaleciendo el acompañamiento académico y psicosocial. Asimismo, se desarrollaron jornadas deportivas que contaron con la participación de 79 personas, y se implementaron campañas de salud y actividades culturales, entre ellas Cine Club y festivales, que promovieron el bienestar integral y la participación activa de la comunidad universitaria. Durante el periodo evaluado, se destacó la participación en el Programa de Permanencia Académica, con 379 participantes, así como en la línea de Desarrollo Humano, que benefició a 386 personas, lo que evidencia el alcance, la pertinencia y el impacto de estas acciones. De

manera relevante, se resalta el fortalecimiento de la articulación con el área de Docencia, lo cual permitió una intervención más integral y coherente con los procesos académicos, contribuyendo de manera significativa a la permanencia y al bienestar.

- **Manizales:** Recreación y Deportes se consolida como una de las áreas con mayor respuesta institucional, en 2025 con más de 1500 participaciones, impulsadas por eventos interprogramas de alto impacto y por una oferta que conecta con lo que la comunidad realmente quiere: moverse, encontrarse y desconectarse del estrés.

- **Montería:** Se llevaron a cabo iniciativas relevantes como el voluntariado de mentorías Vamos Todos a la U, el programa Toma el Control de tu Vida y una campaña ambiental sobre envases de un solo uso. Durante el período académico 2025-2, el desarrollo del Campeonato Interinstitucional en la sede de Montería fue un eje fundamental, generando dinamismo, visibilidad institucional y el fortalecimiento de la relación con el sector externo. Este espacio no solo fomentó la integración y el espíritu competitivo saludable, sino que también posicionó a la sede como un referente de participación activa en la región.

Estas acciones reflejan una gestión proactiva y multifacética que ha logrado resultados tangibles, fortaleciendo el bienestar integral de la comunidad amigoniana en todas sus sedes.

Articulación Institucional y Trabajo Colaborativo con otras Dependencias y Aliados estratégicos de apoyo

El éxito de la gestión de la Dirección de Bienestar Institucional durante el año 2025 se debe, en gran medida, a una robusta estrategia de articulación y trabajo colaborativo. La cooperación permanente con unidades académicas y administrativas internas, así como con aliados estratégicos externos, ha sido clave para optimizar recursos, ampliar la cobertura de los servicios, innovar en las metodologías y garantizar una atención más humana, efectiva e integral para la comunidad amigoniana.

UNIDAD DE APOYO - ARTICULACIÓN INTERNA

La sinergia entre las propias áreas de Bienestar y con otras dependencias de la universidad ha sido fundamental.

Feria de Bienestar, de la Interculturalidad y la Semana de la Salud, eventos que requirieron la participación coordinada de Salud Integral, Recreación y Deportes, Cultura, Prevención de Adicciones, Permanencia Académica y Amigó Diversa. Además, existe una remisión constante de casos entre áreas, como derivaciones del programa de Prevención de Adicciones, Permanencia Académica, Amigó Diversa y Salud Integral.

UNIDAD DE APOYO FACULTADES Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

Permanencia Académica trabaja en estrecha colaboración con decanos, directores y docentes para el acompañamiento estudiantil, así como para el seguimiento de aquellos estudiantes con contrato pedagógico.

Salud Integral se articula con la Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar, funcionando como agencia de prácticas del programa de psicología, y con la Licenciatura en Lenguas Extranjeras para el proyecto Maestros Salvavidas. También colabora con Diseño Gráfico para actividades de bienestar emocional y con Gestión Humana y otras áreas en la Mesa Interdisciplinaria de Universidad Saludables y en el sistema de SST. Adicionalmente, se continúa con la implementación semana de la salud como un evento que involucra a toda la institución, incluyendo a centros regionales.

Amigó Diversa coordina con los programas académicos la identificación de barreras para el aprendizaje y la participación, y orienta la implementación de apoyos y ajustes razonables. Adicionalmente, se articula con la Dirección de Planeación en el análisis de accesibilidad de la infraestructura física.

Prevención de Adicciones realiza talleres preventivos en la asignatura de Contexto Amigoniano y colabora con Comunicación Social y Publicidad en el desarrollo de campañas, con la OCRI se realiza acompañamiento de los estudiantes de intercambio, tanto los entrantes

como los salientes, con el fin de fortalecer esta experiencia y evitar que se convierta en un factor de riesgo. Con la Facultad de Ingenierías y Arquitectura se trabaja en el diseño de pequeños videojuegos como estrategia de prevención.

Centro Regional Manizales: Fortalece el acompañamiento mediante un seguimiento específico de casos, el análisis conjunto con directores de programa, la revisión de cifras estadísticas de rendimiento, permanencia y graduación, y el desarrollo de talleres focalizados que apoyan la toma de decisiones oportunas. Estas acciones permiten intervenir a tiempo, ajustar estrategias y favorecer una permanencia y graduación exitosa de los estudiantes.

Centro Regional Apartadó: Las acciones de Bienestar se desarrollaron de manera articulada con las direcciones de programa, destacándose especialmente el trabajo conjunto con el programa de Psicología, seguido de Ingeniería de Sistemas. En el caso del programa de Administración de Empresas, se reconoce una situación particular asociada al reducido número de estudiantes en su primera cohorte y al reciente ingreso de su directora, quien ha manifestado un interés activo en vincularse progresivamente a la programación de Bienestar. Asimismo, se resalta el apoyo permanente de la Dirección del Centro Regional, como factor clave para el fortalecimiento de estas articulaciones.

Centro regional Montería: se implementa un modelo de acompañamiento académico basado en el seguimiento personalizado de cada estudiante, la colaboración estrecha con los directores de programa y el análisis detallado de indicadores clave como: rendimiento académico, ausencia a clases, permanencia y tasas de graduación.

UNIDAD DE APOYO DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVA

Vicerrectoría de Docencia, Registro Académico y Planeación: Son aliados clave para Permanencia Académica en la gestión de estadísticas, casos especiales y procesos de autoevaluación.

Dirección Administrativa y Financiera (Tesorería y Almacén): Colaboración crucial con la Promoción Socioeconómica para la gestión de descuentos y con Recreación y Deportes para implementar nuevos controles de pago en el gimnasio.

Oficina de Comunicaciones y RRPP: Apoyo fundamental para todas las áreas en el diseño y difusión de piezas publicitarias para eventos y campañas.

Departamento de Recursos Académicos (DEREA): Articulación con Permanencia para la derivación de estudiantes que necesitan fortalecer competencias en lectoescritura, con Prevención de Adicciones para actividades como el Bazar Literario y con Amigó Diversa se desarrollaron talleres de lectura y escritura en braille, así mismo se realizó la Feria de la Interculturalidad consolidada a través de un comité organizador integrado por Bienestar Institucional, DEREa, la Licenciatura en Lenguas Extranjeras y Gastronomía.

Gestión Humana: Se mantuvo una colaboración activa con el área de Prevención de Adicciones y Salud Integral para la atención directa de empleados, el ajuste de protocolos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y el apoyo constante al COPASST y al Comité de Convivencia Laboral en el Centro Regional Montería. Adicionalmente, el área de Salud Integral

participó en el Proyecto de Bienestar Laboral en conjunto con la Dirección de Bienestar y mantuvo una participación activa en la Brigada de Emergencia Institucional para la atención oportuna de emergencias médicas y psicológicas; también se adelantó la estrategia Flow como alternativa para reducir el estrés laboral y favorecer la gestión emocional. Por otra parte, se logró un avance significativo en la elaboración de la política y el protocolo para animales de asistencia y apoyo emocional, gracias a la articulación entre las dependencias de Amigó Diversa, Gestión Humana y una docente adscrita a la Vicerrectoría de Investigaciones. Este protocolo ha definido rutas claras para estudiantes, graduados, docentes y administrativos. Se proyecta que el documento final será revisado y divulgado formalmente como política institucional, asegurando su concordancia con la normatividad vigente y las necesidades actuales de la comunidad.

OCRI: Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes salientes y entrantes desde el Programa de Prevención de Adicciones, Salud Integral y Permanencia Académica.

Dirección de Planeación: Amigó Diversa, en conjunto con Planeación, avanzó en la identificación de barreras para personas con discapacidad visual y física. A partir del análisis realizado de manera conjunta con la empresa BUA, se priorizó la implementación de la línea podotáctil, articulando este proceso con el proyecto de grado de un estudiante con discapacidad física para orientar adecuadamente las intervenciones en la infraestructura.

UNIDAD DE APOYO CENTROS REGIONALES

Centro Regional Manizales: La articulación entre Bienestar Institucional y las demás áreas de la universidad es uno de los principales aportes del Centro Regional. Se ha consolidado una cultura de cooperación permanente, evidenciada en el apoyo a los eventos de la Oficina de Graduados, el trabajo conjunto con las Direcciones de Programa en el acompañamiento a estudiantes con bajo rendimiento, la articulación con la Dirección Académica en acciones de bienestar laboral dirigidas a docentes y el trabajo coordinado con el Consultorio Psicológico para la atención de casos y el acompañamiento en visitas de la Secretaría de Salud Pública.

Centros Regionales Apartadó y Montería: trabajan de manera articulada con las distintas dependencias administrativas de la Universidad, las cuales resultan fundamentales para el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Se ha fortalecido el trabajo articulado entre la sede central y los centros regionales de Manizales, Montería y Apartadó. Se han realizado reuniones periódicas para alinear el Plan Operativo Anual (POA), unificar criterios respetando las particularidades de cada contexto y optimizar la gestión. Esta sinergia ha permitido estandarizar programas como las mentorías VAMOS, los Comités para el Fortalecimiento de la Inclusión y el ambiental a nivel nacional.

ALIANZAS EXTERNAS

La vinculación con organizaciones externas ha permitido diversificar la oferta, acceder a recursos y fortalecer el posicionamiento de la universidad.

Redes Académicas y Deportivas:

- **ASCUN (Cultura, Deportes y Desarrollo Humano):** La participación en las mesas y competencias de ASCUN ha sido vital para Arte y Cultura, Recreación y Deportes y Desarrollo Humano, permitiendo la organización conjunta de festivales, el acceso a escenarios y la participación en torneos regionales y nacionales. Además de colaboración en proyectos interinstitucionales.
- **Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad (CIESD):** La participación de Amigó Diversa en la red es clave para alinear las estrategias de inclusión con las tendencias y buenas prácticas nacionales.
- **Red de Universidades Católicas de Colombia (RUCC):** Permite afianzar proyectos interinstitucionales desde las funciones sustantivas, optimizar recursos y afianzar la identidad católica.
- **Red Nacional de Servicios de Salud de Instituciones de Educación Superior (RENSSIES):** en su reunión mensual se comparten experiencias exitosas de los servicios de salud de las IES del área metropolitana, además de promover alianzas estratégicas.
- **Asociación Colombiana de Patología Dual (ASODUAL):** Se tiene participación activa en congresos y actividades académicas desde la prevención de adicciones, no solo en el marco nacional, sino también en la asociación mundial de patología dual.
- **La Mesa de Trabajo por la Permanencia en Instituciones de Educación Superior de Antioquia:** es una red conformada por las áreas que desarrollan procesos de transición, adaptación e inserción en las Instituciones de Educación Superior y que promueve el fortalecimiento de políticas, programas, proyectos y estrategias para la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes, en beneficio de toda la comunidad académica y de la sociedad en general.
- **SUMA BIENESTAR** en Manizales, espacio que busca contribuir desde el sistema universitario de Manizales SUMA, al desarrollo integral de las comunidades universitarias, desde las capacidades, experiencias y recursos destinados al bienestar institucional y otras unidades que se articulen para el ofrecimiento de programas y actividades orientadas al desarrollo intelectual, psicosocial, afectivo, cultural y físico, aportando a la calidad de vida y en pertinencia con la función de cada institución. La coordinación de bienestar de Manizales, lidera la mesa de permanencia de este colectivo.

Entidades Públicas y de Salud:

- **Alcaldía de Medellín (Secretaría de Salud):** Salud Integral participa activamente en el programa IES Saludables, lo que ha facilitado tamizajes de VIH, charlas y la donación de señalética para ambientes libres de humo.
- **INDER Medellín:** Una alianza crucial para Recreación y Deportes, que permite el uso de canchas para entrenamientos sin costo de alquiler, reduciendo significativamente los gastos operativos.

- **Mesa Técnica de Adicciones y Comité Departamental de Drogas:** Espacios de participación para el programa de Prevención de Adicciones, manteniendo el programa actualizado y articulado con las políticas públicas.
- **Comité de salud mental del municipio de Manizales,** donde la coordinadora de bienestar recibió reconocimiento por su aporte en la implementación de la política pública en salud mental y las acciones de prevención en Manizales.

Aliados del Sector Privado y Fundaciones:

- **Laboratorios (Bioreferencia, Abbott):** Han proporcionado a Salud Integral jornadas de citología, talleres sobre sexualidad responsable y donación de métodos de planificación sin costo.
- **Fundación Club Campestre, Municipio de Envigado y Fundación Jessica:** Nuevos convenios gestionados por Promoción Socioeconómica que amplían las posibilidades de apoyo financiero para los estudiantes.
- **Corporación Centro Cita Salud Mental:** Convenio firmado por Prevención de Adicciones para la atención especializada de casos de consumo.
- **El Centro de Recursos Integrales para la Familia (CERFAMI):** Convenio que ofrece tarifas especiales en los servicios de Psicología Clínica Especializada, Psicología Jurídica-Forense, Intervención por Trabajo Social e Intervención por Nutrición.
- Fundación Yessica, de la ciudad de Manizales, transformación de vidas y apoyo económico para el pago de matrículas y transporte de jóvenes necesitados.

Esta red de colaboración demuestra que Bienestar Institucional opera como un sistema abierto y dinámico, cuya efectividad se magnifica gracias a la construcción de sinergias que fortalecen la misión universitaria y el valor público de su gestión.

Percepción y Nivel de Satisfacción de los Grupos de Interés Sobre la Gestión y los Servicios Ofrecidos

La evaluación de la percepción y el nivel de satisfacción de la comunidad universitaria es un componente fundamental para la mejora continua de la Dirección de Bienestar Institucional. Durante los semestres I y II del año 2025, las diferentes áreas aplicaron encuestas y estrategias de retroalimentación, tanto físicas como digitales, para medir el impacto de sus servicios. Los resultados generales reflejan un nivel de satisfacción consistentemente alto, aunque también señalan oportunidades claras de mejora en áreas específicas.

El objetivo del proceso de Bienestar Institucional es contribuir a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria, por medio de la prestación de servicios orientados al desarrollo de las dimensiones espiritual, física, intelectual, relacional y emocional, para cooperar en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la universidad.

Resultados Cuantitativos de Satisfacción

Con el fin de verificar el cumplimiento de este objetivo se define aplicar el instrumento FO-AP-112 para evaluar la satisfacción de los usuarios con el servicio prestado. Por medio de este instrumento, se miden los siguientes aspectos:

Claridad de la información previa a la ejecución del servicio, actividad o programa
Cumplimiento de la programación y su horario respectivo
Condiciones generales del espacio o lugar
Recursos técnicos o tecnológicos utilizados
Dominio del tema por parte del orientador de la actividad
Claridad en la comunicación por parte del orientador
Facilidad del orientador para resolver sus inquietudes
De acuerdo con la necesidad que pretende satisfacer, valore la contribución de la misma al mejoramiento de su calidad de vida universitaria*:

Los resultados obtenidos a nivel nacional en el 2025-1 y 2025-2 se presentan en el siguiente cuadro:

PROCEDIMIENTO	USUARIOS SATISFECHOS 2025-1	USUARIOS INSATISFECHOS 2025-1	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN N 2025-1	USUARIOS SATISFECHOS 2025-2	USUARIOS INSATISFECHOS 2025-2	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN N 2025-2
Permanencia	269	5	98%	286	5	98%
Prevención de adicciones	360	7	98%	331	15	96%
Arte y Cultura	150	11	93%			
Recreación y Deportes	314	68	78%			

Amigó Diversa	74	7	90.5%	53	1	94.1 %
Servicio Médico y de Enfermería	200	5	98%	118	8	98%
Servicio Psicológico individual y comunitario	200	2	99%	146	7	98%
TOTAL	1.567	105	93%	934	36	96,82

CENTRO REGIONAL	USUARIOS SATISFECHOS 2025-1	USUARIOS SATISFECHOS 2025-2	USUARIOS INSATISFECHOS 2025-1	USUARIOS INSATISFECHOS 2025-2	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN N 2025-1	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN N 2025-2	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN N AÑO 2025
MANIZALES	1.715	1002	63	29	96%	97%	96,5%
APARTADÓ	563	529	1	1	99%	98%	98,5%
MONTERÍA	299	387	0	0	99%	100%	99,5%
TOTAL	2.577	1.918	64	30	97.5%	98,33%	98,10%

MEDICIÓN A NIVEL NACIONAL – PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
97.57%

Como puede evidenciarse, durante el primer semestre del año 2025 se tuvo un porcentaje de cumplimiento a nivel nacional en la evaluación de satisfacción de los servicios de bienestar del 95.25%, observándose una disminución en la satisfacción de 1.55% con referencia al segundo semestre del año 2024 que fue de 96,8%. Sin embargo, en el segundo semestre de 2025, se obtuvo un resultado del 97,57%, evidenciándose un incremento de 2.32 puntos. Es decir, la evaluación fue muy positiva

Análisis General a nivel nacional

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Variación vs. Periodo Anterior
2025-1	95.25%	↓ 1.55%
2025-2	97,46%	+2.21

Análisis por Área – Sede Medellín

A.Arte y Cultura

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2025-1	93%	150	11
2025-2			

Análisis: Aunque se aumentó el número de participantes, la percepción de satisfacción disminuyó en 4 puntos porcentuales. Esto puede relacionarse con las reiteradas observaciones sobre condiciones locativas y fallas técnicas.

Fortalezas:

- Actividades descritas como "gratificantes" y "liberadoras".
- Aportan a la formación integral y calidad de vida.

Aspectos a mejorar:

Deficiencias técnicas persistentes en el salón de cultura:

- Sonido deficiente.
- Piso en mal estado (levantamiento de madera).
- Interferencia continua.
- Recursos tecnológicos limitados.

B. Recreación y Deportes

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2025-1	78%	314	68
2025-2			

Análisis: Esta es el área con mayor disminución porcentual (-8%). Aunque se incrementó el número de usuarios satisfechos, también se incrementaron los insatisfechos, mostrando problemas estructurales en logística, espacios y personal.

Fortalezas:

- Reconocimiento al impacto del deporte en el bienestar.
- Jornadas como "Bienestar en Familia" altamente valoradas.

Aspectos a mejorar (según comentarios):

- Infraestructura deficiente: Coliseo con goteras, mala ventilación, gimnasio con máquinas dañadas.
- Gestión deportiva: Incumplimiento de horarios, entrenadores ausentes o con poca preparación.
- Materiales deportivos: Falta de uniformes, balones deteriorados, necesidad urgente de reorganización.
- Ambiente: Percepción de informalidad y falta de compromiso en equipos representativos.

C. Amigó Diversa

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2025-1	90.5%	74	7
2025-02	98.1%	53	1

Análisis: Se presenta una disminución de 6.5%, con menor participación, lo que podría estar vinculado a falta de personal, cobertura limitada y baja articulación institucional.

Fortalezas:

- Asesorías bien valoradas por claridad y utilidad sobre ajustes razonables.
- Formación para docentes bien recibida.

- Alta calidad en actividades como cartas en Braille, talleres y espacios sobre salud mental.

Aspectos a mejorar:

- Limitaciones relacionadas con la cobertura institucional.
- Comunicación anticipada sobre estudiantes con discapacidad.
- Falta de articulación entre las áreas académicas.
- Disponibilidad del servicio y aumentar los espacios de formación

D. Servicio de Psicología

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos	Observaciones
2024-2	91%	948	91	Incluye grupales y comunitarios
2025-1	99%	200	2	Solo servicios individuales

Análisis: Aunque se muestra un aumento en el porcentaje, no es comparable directamente por cambio de población y modalidad. Aun así, la satisfacción en los servicios individuales es excelente.

Fortalezas:

- Alto impacto emocional reportado: los espacios ayudan a “liberar el estrés”, “calmar la mente” y “encontrarse consigo mismo”.
- Reconocimiento al profesionalismo, empatía y atención.

Aspectos a mejorar:

- Mayor cobertura: más sesiones, más horarios y espacios.
- Visibilidad limitada del servicio.

ÁREA QUE TUVIERON UN COMPORTAMIENTO SIMILAR EN AMBOS PERIODOS. 2025-1 y 2025-2

A. Permanencia Académica

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2025-1	98%	269	5
2025-2	98%	286	5

El porcentaje general de satisfacción para el año 2025 fue de 98.23%. En ambos periodos, el resultado del 98% fue considerado estable, comparado con el año anterior (2024). Se debe

tener en cuenta que se presentó una diferencia notable en el perfil de los encuestados entre los dos periodos:

- **2025-1:** Los participantes eran mayoritariamente estudiantes (87.5%), seguidos por docentes (11.3%), empleados (0.4%) y familiares y/o redes de apoyo (0.73%).
- **2025-2:** La participación de estudiantes disminuyó a 71.1%, mientras que la participación de docentes incrementó significativamente al 28.1% y los empleados representaron el 0.6%.

Fortalezas:

- Calidad humana de los profesionales
- Acompañamiento personalizado
- Alto grado de aceptación y utilidad de los servicios ofertados
- Alto nivel de satisfacción (4.9)

Aspectos a mejorar:

- Ampliar la oferta temática
- Aumento de la frecuencia de los talleres
- Modalidades flexibles (virtual/nocturna)

B. Prevención de Adicciones – "Toma el Control de tu vida"

Fortalezas:

- Consistencia alta entre servicios grupales e individuales (todos sobre 4.9).
- Uso de pedagogía experiencial.
- Inclusión de horarios tarde/noche e itinerancia para ampliar cobertura.

Aspectos a mejorar:

- Seguir promoviendo participación de docentes y administrativos.
- Ampliar la visibilidad del impacto individual del programa.

C. Servicio médico y de enfermería

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2025-1	98%	200	5
2025-2	98%	118	8

Análisis: La tendencia continúa estable en general. No obstante, se observan dos desviaciones importantes en el último período: primero, una reducción notable del 41% en la muestra de encuestas aplicadas (pasando de 200 en 2025-1 a 118 en 2025-2), lo cual podría afectar la representatividad del análisis; y segundo, un incremento en la insatisfacción de 1.7 puntos porcentuales (elevándose del 5% al 6.7% del total de encuestados). Se debe aclarar que esta variabilidad coincide con la presencia de diferentes eventualidades con el personal, lo que pudo haber provocado una calidad de la atención al usuario más cambiante e inconsistente.

Fortalezas:

- Claridad en la atención.
- Alto nivel de satisfacción (4.8)
- Charlas educativas y talleres muy bien recibidos.
- Actividades innovadoras como el Escape Room.

Aspectos a mejorar:

- Disponibilidad de recursos y materiales.
- Control de tiempos en actividades grupales.
- Cuidado del lenguaje en temas de salud sexual.
- Percepción del servicio de enfermería como poco empático.

Centro Regional Manizales:

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2025-1	97%	2155	620
2025-2	99%	2202	149

Análisis: Durante el segundo semestre de 2025, se aplicaron encuestas de satisfacción a estudiantes, docentes, administrativos, graduados y familiares, con el fin de evaluar la calidad, pertinencia e impacto de las actividades ofrecidas en diversas áreas institucionales de bienestar. A continuación, se presenta un resumen consolidado de los hallazgos más relevantes. Se llevaron a cabo un total de 1030 encuestas de satisfacción, de las 4558 participaciones en bienestar institucional en 2025-02, es decir un 22.6% del total, de las 4558 participaciones en bienestar institucional en 2025-02, es decir un 22.6% del total.

Fortalezas: El Bienestar Institucional del Centro Regional Manizales 2025-02 demuestra una fortaleza excepcional en la satisfacción del usuario, reflejada en una Puntuación Media General de 4.25 (Muy Bueno / Excelente) y una calificación de Muy Bueno o Excelente otorgada por el 85.34% de los encuestados. La fortaleza principal radica en la calidad del servicio humano, donde la actitud del personal (Trato y Amabilidad) obtuvo la segunda media más alta (4.55%) , demostrando que la inversión en la calidez del recurso humano ha rendido frutos. Este alto nivel de satisfacción se traduce en una fidelidad altísima, con un porcentaje de recomendación de casi el 99.32% del servicio , siendo la Recomendación la pregunta con el promedio más alto (4.59%) , lo que concluye que el Bienestar es percibido como Excelente en casi todos sus aspectos.

Aspectos a mejorar: El análisis de las calificaciones bajas y las observaciones se mantiene:

Infraestructura y Equipamiento: Las quejas puntuales (los 7 Malo y 2 Muy Malo) suelen estar ligadas a la disponibilidad o calidad de los espacios físicos y equipos.

Difusión: La dimensión de Oportunidad en la información es el único factor con un promedio ligeramente inferior al resto, lo que apunta a la necesidad de mejorar la anticipación y el uso de canales diversos para la promoción de las actividades.

TABLA GENERAL DE FORTALEZAS DESTACADAS Y PRINCIPALES ACCIONES POR MEJORAR

ÁREA	FORTALEZAS DESTACADAS	PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR
Arte y Cultura	Actividades gratificantes, aporte al bienestar, solicitud de continuidad	Sonido deficiente, piso deteriorado, bajos recursos tecnológicos
Recreación y Deportes	Contribución a la vida universitaria, impacto en relaciones y salud mental	Coliseo con goteras, entrenadores desmotivados, falta de uniformes, balones y mantenimiento del gimnasio
Amigó Diversa	Asesorías claras y oportunas, enfoque inclusivo valorado por docentes y estudiantes	Falta de cobertura, articulación institucional, comunicación anticipada sobre estudiantes con discapacidad
Psicología	Impacto emocional positivo, confianza, gran acogida	Cobertura limitada, materiales insuficientes, visibilidad reducida
Permanencia Académica	Alta satisfacción, acompañamiento personalizado, calidad humana y temas pertinentes	Aumentar la frecuencia de los talleres, diversificar la modalidad (opciones virtuales y nocturnas) y ampliar la oferta temática.
Prevención de Adicciones	Consistencia, pedagogía experiencial, enfoque vivencial	Mayor inclusión de administrativos y visibilización del impacto individual
Médico y Enfermería	Humanización del servicio, actividades educativas bien valoradas	Control del tiempo en actividades, lenguaje inclusivo, materiales y recursos logísticos. Percepción de poca empatía y amabilidad de enfermería.

RESUMEN DE ACCIONES DE MEJORA POR ÁREA

ÁREA	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
Arte y Cultura	Realizar mantenimiento urgente del salón de cultura, mejorar sonido, piso y tecnología
Recreación y Deportes	Organizar el proceso de solicitud y entrega de uniformes, intervenir coliseo, implementar mantenimiento periódico, capacitar entrenadores y practicantes
Amigó Diversa	Establecer protocolo institucional para informar a los programas antes del ingreso de estudiantes con alguna condición especial, ampliar personal, articular con otras áreas.
Servicio Psicológico	Ampliar horarios y visibilidad del servicio, fortalecer convocatoria y difusión
Permanencia Académica	Aumentar la frecuencia de los talleres, continuar con una oferta fija de servicios y talleres en horario nocturno y virtual, y unificar espacio físico
Prevención de Adicciones	Continuar horarios nocturnos, incluir sistemáticamente a docentes y administrativos. Mejorar la evaluación de los servicios por parte de docentes y administrativos. Capacitar al área de psicología en el diligenciamiento de formatos en el software de historias clínicas.
Médico y Enfermería	Planear tiempos y materiales con antelación, revisar discursos en salud sexual, repetir Escape Room. Reforzar habilidades blandas del personal de enfermería.

RECOMENDACIONES

1. Ampliar personal para Amigó Diversa.
2. Fortalecer la formación de entrenadores y practicantes del gimnasio.
3. Visibilizar más los programas y servicios de Psicología.
4. Estructurar procesos de gestión del conocimiento.
5. Realizar seguimiento al plan de trabajo varias veces al semestre.
6. Reforzar habilidades blandas en el personal de salud.

CONCLUSIÓN

La sede Medellín presenta una satisfacción alta en servicios de Bienestar Institucional, destacándose por su impacto emocional, inclusivo y educativo. No obstante, se requiere fortalecer infraestructura, cobertura y articulación institucional. Se recomienda mantener el monitoreo continuo, implementar las acciones de mejora y seguir fomentando una cultura de cuidado integral en la comunidad universitaria.

INFORMACIÓN DEL ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS CENTROS REGIONALES

CENTRO REGIONAL	USUARIOS SATISFECHOS	USUARIOS INSATISFECHOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
MANIZALES	1.715	63	96%
APARTADÓ	563	1	99%
MONTERÍA	299	0	99%
TOTAL	2.577	64	97.5%

Manizales

- En el periodo 2024-2, Manizales tuvo un porcentaje de satisfacción del 97.8%.
- En el periodo 2025-1, disminuyó a 96%, con una diferencia de -1.18%.
- Usuarios satisfechos 2025-1: 1.715 | Usuarios insatisfechos: 63.
- En 2025-02, las encuestas de satisfacción de Bienestar Institucional en el Centro Regional Manizales (1.030 respuestas) evidencian un alto nivel de satisfacción, con una calificación promedio de 4.25 y un 85.34 % de valoraciones entre Muy Bueno y Excelente. Se destacan la calidez y actitud del personal y una altísima recomendación del servicio (99.32 %). Las principales oportunidades de mejora se concentran en la difusión de la información y en aspectos logísticos e infraestructura.

Montería

- Usuarios satisfechos 2025-1: 299 | Usuarios insatisfechos: 1.
- Usuarios satisfechos 2025-2: 386 | Usuarios insatisfechos: 1.
-

Apartadó

- En ambos periodos 2025-1 y 2025-2, Apartadó tuvo un porcentaje de satisfacción del 99%
- Usuarios satisfechos 2025-2: 563 | Usuarios insatisfechos: 1.

La encuesta de satisfacción del segundo semestre de 2025 evidenció un alto nivel de satisfacción general del 99%, reflejando una percepción ampliamente positiva frente a los servicios de Bienestar por parte de los usuarios participantes. Estos resultados confirman la efectividad de las estrategias implementadas durante el semestre y su impacto favorable en la experiencia de la comunidad universitaria.

SEDE	FORTALEZAS	ASPECTOS POR MEJORAR	RECOMENDACIONES	CONCLUSIÓN
Apartadó	-Alta satisfacción general (4,7 a 4,9 sobre 5)	-Puntualidad y cumplimiento de programación	-Fortalecer la planificación y puntualidad de las actividades	El Centro Regional Apartadó mantiene altos niveles de calidad y

	-Participación mayoritaria de estudiantes -Alta percepción del impacto en la calidad de vida universitaria -Buena atención y comunicación de los orientadores -Buena infraestructura y recursos técnicos	-Mayor dominio temático del orientador -Ligeras disminuciones respecto al periodo anterior en algunos ítems (programación, resolución de inquietudes, dominio temático)	-Reforzar la capacitación técnica y pedagógica de los orientadores -Continuar con el monitoreo permanente de los servicios ofrecidos	satisfacción en los servicios de Bienestar, con un impacto positivo en la comunidad universitaria. Las oportunidades de mejora son puntuales y no afectan la percepción general favorable. Se recomienda mantener lo que está funcionando bien y mejorar en los detalles señalados
Montería	-100% de satisfacción de los encuestados -Alta satisfacción general, todos los promedios superan el 4,5 sobre 5.0 -Alta participación docente -Éxito de eventos lúdicos e inclusivos (Cine Arte, Escaparte, pausas activas) -Zona de descanso bien	- Falta de una oferta más robusta de bienestar para docentes y administrativos -Servicios culturales aún limitados - Carencia de infraestructura deportiva	-Ampliar la oferta de bienestar laboral para docentes y administrativos - Establecer alianzas culturales con entidades locales - Invertir en un pequeño gimnasio o máquinas deportivas - Realizar evaluaciones periódicas y fortalecer la comunicación institucional	El Centro Regional Montería presenta un panorama altamente positivo con una comunidad satisfecha y participativa. Las oportunidades de mejora están enfocadas en ampliar y diversificar la oferta de bienestar, especialmente para docentes, administrativos y en infraestructura cultural y deportiva.

	valorada y aprovechada			
Manizales	-Todos los promedios están por encima de 4.5 - Consistencia en las valoraciones (preguntas 1, 2 y 5) -Alta satisfacción general - Bajo nivel de dispersión (alta homogeneidad en las respuestas)	Pregunta 4 presenta mayor variabilidad (recursos técnicos y tecnológicos), lo cual puede indicar falta de uniformidad en este aspecto	Evaluar detalladamente el uso y disponibilidad de recursos técnicos - Homogeneizar la calidad tecnológica para mejorar la percepción en este aspecto específico	El Centro Regional Manizales goza de una percepción muy positiva y consistente entre los usuarios. La principal área de mejora se concentra en los recursos técnicos y tecnológicos, donde hay señales de variabilidad en la experiencia. Una intervención focalizada en este aspecto podría elevar aún más los niveles de satisfacción ya altos.

Los resultados del análisis evidencian una alta satisfacción general en los tres centros regionales, destacándose la calidad del servicio, la participación activa de la comunidad y el impacto positivo en el bienestar institucional. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora específicas en cada sede que, al ser atendidas, permitirán fortalecer aún más la experiencia de los usuarios y consolidar una oferta de Bienestar Institucional más integral y equitativa.

Gestión Estratégica Integral y Compromiso con la Identidad Institucional

La gestión de la Dirección de Bienestar Institucional durante el año 2025 ha trascendido la mera prestación de servicios para consolidarse como un pilar estratégico en el fortalecimiento de la cultura organizacional, la vivencia de los valores institucionales y la promoción de un modelo de Bienestar integral.

Identidad Amigoniana

El concepto de "Identidad Amigoniana" se ha materializado en acciones por medio de la Política de Bienestar Institucional "Una experiencia feliz" de la Universidad Católica Luis Amigó, la cual está compuesta por un conjunto coherente de estrategias orientadas a promover el bienestar integral de todos los miembros de la comunidad universitaria. Inspirada en los valores institucionales de ética, solidaridad, justicia social, participación, convivencia armónica y autogestión y fundamentada en el modelo de felicidad SPIRE, abarca las dimensiones espiritual, física, intelectual, relacional y emocional, asegurando un entorno que favorece el desarrollo pleno y armónico de cada individuo.

La Dirección de Bienestar Institucional, en el año 2025, consolidó su papel como eje articulador del Proyecto Educativo Institucional y como motor de la transformación cultural de la Universidad Católica Luis Amigó. Su gestión estratégica estuvo orientada a generar impacto transversal, responder a los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional 2023-2034 "Formar para Transformar", y fortalecer la identidad amigoniana como base del actuar institucional. Así mismo, el compromiso con la identidad institucional se evidenció en múltiples frentes: desde el acompañamiento espiritual y pastoral, la formación en valores amigonianos, la humanización del servicio, hasta el respeto por la dignidad humana como principio rector. Se promovieron acciones simbólicas, comunitarias y pedagógicas que reafirman la centralidad de la persona y el legado de Luis Amigó.

El núcleo de la identidad Amigoniana se refleja en el enfoque de atención. Desde:

- **Salud Integral**, cada encuentro con un paciente y en la realización de las actividades comunitarias se concibe como una oportunidad para cuidar, escuchar y acoger en su integralidad.
- **Desarrollo Humano**, se ofrece un acompañamiento psicosocial respetuoso y empático que prioriza el cuidado de la vida.
- **Prevención de Adicciones** se define como un espacio "de puertas abiertas" que promueve la acogida y el servicio, la empatía por las situaciones que se viven a diario y que pueden alterar las emociones, además se enfatiza en redes protectoras para la comunidad amigoniana.

- **Promoción de Valores Institucionales:** A través de talleres, presentaciones artísticas, festivales y espacios de reflexión, se ha favorecido el encuentro humano y la expresión emocional, facilitando vínculos fraternos entre todos los miembros de la comunidad.
- **Pastoral Universitaria** ha sido clave en la promoción de valores como la gratitud, la fraternidad y la esperanza.
- **Amigó Diversa** fomenta la solidaridad y la equidad, reflejando el compromiso con las poblaciones vulnerables.
- **Construcción de Comunidad:** Las acciones de Bienestar enriquecen la experiencia formativa y encarnan los valores institucionales de acogida y servicio, aportando a una gestión más humana y coherente.
- **Permanencia Académica:** su enfoque va más allá de lo académico; se centran en fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes, como la adaptación social, el bienestar emocional y fomentamos la participación en actividades que están diseñadas para brindar herramientas que les posibiliten a los estudiantes hacer frente a los retos propios de la vida universitaria.

En los Centros Regionales

El **Centro Regional Manizales** aporta de manera directa y tangible a la identidad amigoniana al convertir el cuidado, el servicio y la formación integral en prácticas cotidianas, no en discursos. Los resultados de satisfacción evidencian que el principio de servir y cuidar al otro está plenamente interiorizado: la actitud del personal alcanza la calificación más alta (4.55), reflejando una cultura de trato humano, respeto y cercanía, pilares centrales del carisma amigoniano. A esto se suma una percepción de excelencia sostenida, coherente con la apuesta institucional por la formación integral.

La altísima fidelidad y recomendación (99.32%) confirma que la comunidad no solo recibe un servicio, sino que se identifica con él, lo reconoce como propio y lo promueve, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el compromiso comunitario. Finalmente, la alta pertinencia de las actividades (4.49) demuestra que el bienestar ofrecido aporta efectivamente a la formación de personas íntegras y profesionales con sentido humano y social.

Centro Regional Montería. El Centro Regional Montería no solo promueve, sino que materializa la identidad amigoniana al integrar el cuidado, el servicio y la formación integral como ejes transversales en su quehacer diario. A través de sus programas de Bienestar, ha logrado una participación activa y niveles destacados de satisfacción en la comunidad universitaria, consolidando estos valores como un sello distintivo.

Más que una misión la unidad de Bienestar Institucional en el Centro Regional Montería, encarna la identidad amigoniana: transforma la calidez humana, el acompañamiento y el compromiso en experiencias tangibles, proyectando estos principios no solo como legado, sino como fundamento para nuestra universidad.

En el Centro Regional Apartadó, la identidad amigoniana se vive de manera cotidiana y tangible en cada encuentro y en cada servicio brindado a la comunidad universitaria, expresándose en la calidez, el amor y la cercanía que caracterizan el acompañamiento

institucional. Desde una visión profundamente humanista, se reconoce a cada persona como el centro del quehacer universitario, promoviendo relaciones basadas en el respeto, la escucha atenta, la comprensión y el cuidado mutuo. Este modo de actuar orienta las acciones de Bienestar hacia un acompañamiento cercano y significativo, que responde no solo a las necesidades académicas, sino también a las dimensiones personales y sociales de quienes hacen parte de la comunidad universitaria. En coherencia con la Política de Bienestar Institucional, estas prácticas posibilitan la vivencia de una experiencia universitaria feliz, entendida como un entorno que favorece el desarrollo integral, fortalece el sentido de pertenencia y consolida un ambiente educativo acogedor, solidario y comprometido con la dignidad humana en el Centro Regional.

Compromiso con la sostenibilidad y diversificación de recursos

Durante el año 2025, la Dirección de Bienestar Institucional reafirmó su compromiso con la sostenibilidad ambiental, el uso consciente de los recursos institucionales y la consolidación de una cultura ecológica transversal. En articulación con el Comité de Gestión Ambiental de la Universidad Católica Luis Amigó, Bienestar lideró acciones que fortalecen la conciencia ecológica, el cumplimiento normativo y la innovación en prácticas responsables dentro del campus y en los Centros Regionales.

Como parte del liderazgo del Comité Ambiental Institucional, Bienestar coordinó encuentros, mesas de trabajo, campañas y controles orientados al cumplimiento del Decreto 2230 de 2023, así como otras normativas ambientales vigentes, asegurando la implementación de acciones preventivas, correctivas y formativas en todas las instalaciones universitarias. Se acompañó y verificó el cumplimiento de los lineamientos por parte de los concesionarios y operadores de servicios dentro del campus, promoviendo el uso adecuado de recursos, la separación de residuos, el no uso de plásticos de un solo uso, y el respeto por las zonas verdes y espacios comunes.

Uno de los hitos relevantes del semestre fue el inicio del proceso de actualización de la Política Ambiental Institucional, en respuesta a los desafíos emergentes de sostenibilidad, cambio climático y responsabilidad social universitaria. Este proceso se desarrolló con participación de la comunidad académica, teniendo como eje central la formación integral, la ética ecológica y la articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se cuenta con un micrositio de sostenibilidad el cual servirá para socializar las estrategias de sostenibilidad institucional.

- **Gestión responsable de recursos.**

Desde la perspectiva de diversificación de recursos, se gestionaron alianzas con actores del sector público y privado, y se optimizaron recursos institucionales mediante el diseño de estrategias compartidas, el uso de infraestructura compartida para eventos de bienestar, y el aprovechamiento de convenios vigentes para el fortalecimiento de programas de atención y promoción. Las acciones se enmarcaron principalmente en:

Optimización de Recursos Financieros y Físicos: Se ha priorizado el uso eficiente del presupuesto y los recursos existentes.

- **Recreación y Deportes,** la alianza con el INDER Medellín para la utilización de canchas externas ha permitido un ahorro significativo en costos de alquiler.

- **Salud Integral** ha gestionado alianzas con laboratorios para obtener charlas y materiales sin costo, y cumple rigurosamente con el mantenimiento de equipos para prolongar su vida útil. Además de ser vigías del cumplimiento normativo para no incurrir en sanciones por entes gubernamentales.
- **Sostenibilidad Ambiental:** Varias áreas han implementado prácticas para reducir el impacto ambiental. Por ejemplo, eliminación 80% del uso de papel en Bienestar.
- **Permanencia Académica**, a través de su taller "EscapArte", fomenta la reutilización de materiales reciclables. Se ha promovido la reducción del uso de papel mediante la digitalización de registros de asistencia y encuestas en casi todas las áreas.
- **El Centro Regional Montería** lideró campañas para erradicar el uso de envases de un solo uso. Durante el período académico 2025-2, se realizaron trabajos de adecuación y arborización en las zonas verdes de la sede, con el objetivo de embellecer los espacios, fomentar la biodiversidad y promover un entorno más sostenible y agradable para la comunidad universitaria.
- **En el Centro Regional Apartadó;** Desde el Comité Ambiental se han desarrollado diversas acciones orientadas al fortalecimiento de una cultura de responsabilidad y sostenibilidad ambiental en la comunidad universitaria. Entre las iniciativas más representativas se destacan la campaña para la adecuada separación de residuos sólidos, la recolección de aceite usado y las acciones enfocadas en la alimentación y el cuidado responsable de la fauna presente en el campus. De manera complementaria, se ha enfatizado en la importancia del uso racional de los recursos, promoviendo prácticas conscientes frente al consumo de agua y el manejo eficiente de la energía, con especial atención al uso adecuado de los aires acondicionados. Estas acciones contribuyen a la formación de hábitos ambientales responsables y al fortalecimiento del compromiso institucional con la protección del entorno y el desarrollo sostenible.

Innovación Tecnológica para la Eficiencia: La tecnología ha sido una aliada para la sostenibilidad. El **Programa de Apoyo Nutricional (PAN)** implementó un sistema de códigos QR para el control de refrigerios, eliminando formatos físicos y mejorando la trazabilidad. El programa de **Permanencia Académica** implementó un entorno virtual para la gestión de mentorías, optimizando la capacitación y el seguimiento. Con el apoyo de una estudiante de labor social, se sistematizó el proceso de reporte SNIES y F42 y Desde el Programa de prevención de adicciones, se están desarrollando una serie de mini videojuegos para temas de prevención

- Acciones para la diversificación de fuentes de ingreso.

Si bien la mayoría de las áreas no generan ingresos directos, contribuyen a la sostenibilidad financiera de la institución de formas indirectas o buscan activamente fuentes de financiación externa.

- **Fomento de la Permanencia:** Áreas como Permanencia Académica, Salud Integral y Promoción Socioeconómica contribuyen directamente al sostenimiento de los ingresos

por matrícula al reducir el riesgo de deserción estudiantil. La estrategia de incentivar el reingreso con un 10% de descuento en la matrícula para el periodo académico 01-2025 ha tenido un impacto significativo, como se ha mostrado a lo largo de este informe. En el 2025-2 tuvo un impacto mayor como se evidencia en el apartado de Permanencia

- **Búsqueda de Alianzas y Patrocinios:** Se han realizado esfuerzos proactivos para diversificar las fuentes de apoyo por medio de convenios, alianzas y donaciones

Recreación y Deportes está proyectando una propuesta para buscar patrocinadores que puedan aportar recursos económicos o en especie para uniformes, arbitraje e hidratación. Adicionalmente, gracias a las buenas relaciones, se gestiona el préstamo de espacios sin costo para las prácticas deportivas

- **Prevención de Adicciones** ha participado en convocatorias nacionales e internacionales para obtener recursos para campañas y ha presentado propuestas a entidades como la Secretaría de Educación de Medellín y ASCUN, lo que ha permitido generar ingresos para la Institución.
- **Gestión de Convenios: Promoción Socioeconómica** ha consolidado y buscado nuevos convenios con fundaciones y entidades municipales para ampliar la cobertura de apoyos económicos sin comprometer recursos propios de la universidad, el centro regional Manizales gestiona con fundaciones estos recursos de forma propositiva.

Estas acciones demuestran un enfoque estratégico que no solo busca la eficiencia y la austeridad, sino que también promueve una cultura de corresponsabilidad, innovación y cuidado de los recursos, asegurando la viabilidad y el impacto a largo plazo de los programas de Bienestar Institucional.

Es importante tener en cuenta que la Ley 30 de 1992 en Colombia establece en su artículo 88 la obligación de destinar un porcentaje mínimo del presupuesto de funcionamiento de las instituciones de educación superior para el bienestar de los estudiantes. Según esta ley, las instituciones de educación superior deben destinar al menos el 2% del presupuesto de funcionamiento para financiar programas y actividades de bienestar. Es decir, Bienestar tiene por ley un presupuesto asignado y en su naturaleza no es una Unidad para generar ingresos económicos sino más bien, Bienestar y rentabilidad social. Sin embargo, en este documento se presenta una propuesta que evidencia la forma en que desde Bienestar se generan estrategias financieras para el cuidado del recurso en la Universidad Católica Luis Amigó.

INDICADOR DE INGRESOS vrs PROPUESTO

DETALLES INDICADOR - Diversificación de recursos - Bienestar

Propósito indicador: **Medir el aporte de la función sustantiva en la generación y diversificación de recursos en la institución**

Índice: total de recursos gestionados (ingresos) para el Bienestar Institucional/ Total del presupuesto asignado Bienestar Institucional*100

Frecuencia: Anual

Fecha recopilación de datos: año 2025

Fuente de información: Datos contables-Matriz de ingresos Bienestar

Tipo de indicador: Estratégico

Meta: 15%

Logro al primer semestre: 49.45%

FÓRMULA DEL INDICADOR:
$635.105.020/\$1.284.190.256= 49.45\%$

ESTRATEGIAS DE GENERACIÓN DE INGRESOS

- ALIANZAS Y CONVENIOS.

Por medio de las alianzas se generan estrategias con entidades públicas y privadas para el apoyo a descuentos en matrículas y recursos para sostenimiento.

CONVENIO	BENEFICIARIOS	APORTE DE LA U	APORTE DEL ALIADO	ASIGNACIÓN
Fraternidad	18	16.909.225	67.636.900	Auxilio para matrícula
Providencia y Santa Catalina	49	44.225.204	176.900.816	Auxilio para matrícula
Club Centenario Rotario	21	26.257.338	26.257.338	Auxilio para matrícula
Microempresas de Colombia	5	0	15.977.103	Pago de matrículas
Fundación Aurelio Llano	5	4.626.402	18.505.608	Pago de matrículas
Municipio de Envigado-Superé	8	7.556.986	21.159.561	Apoyo alimentario
Seminario de Yarumal	8	4.520.923	6.781.385	Apoyo matrículas y sostenimiento
TOTAL	114	104.096.078	333.218.711	

DONACIONES Y APORTES VOLUNTARIOS

DONANTE	BENEFICIARIOS	APORTE DE LA U	APORTE DEL DONANTE	ASIGNACIÓN
Sofía Pérez de Soto	6	7.362.533	12.270.492	Auxilio para matrícula
Coopetraban	19	NA	19.062.430	Auxilio para matrícula
Fondo EPM contrapartida	2	5.173.128	17.243.760	Auxilio para matrícula
Donación particular	1	0	4.358.376	Auxilio para matrícula
Proyecto PAN	158	0	\$9.179.750	Apoyo alimentario
Fincomercio	11	0	2.750.000	Auxilios de sostenimiento
Aporte convenio POSTOBON	NA	0	140.000.000	Proyectos de Bienestar
TOTAL	197		204.864.808	

SERVICIOS ESPECIALIZADOS OFERTA DE BIENESTAR

ÁREA	INGRESOS 2025-1	INGRESOS 2025-2	TOTAL
Dirección de Bienestar Institucional	2.820.000	Pendiente información de Contabilidad	
Servicio Médico	2.795.000	Pendiente información de Contabilidad	
Servicio Psicológico	1.286.000	Pendiente información de Contabilidad	
Gimnasio	84.867.001	Pendiente información de Contabilidad	
Área de Deportes	3.123.500	Pendiente información de Contabilidad	
Prevención de sustancias psicoactivas	540.000	Pendiente información de Contabilidad	

Área de Cultura	1.590.000	Pendiente información de Contabilidad	
TOTAL	97.021.501		

TOTAL INGRESOS POR GESTIÓN DE CONVENIOS, DONACIONES Y SERVICIOS DE BIENESTAR

\$635.105.020

Según los datos anteriores y teniendo en cuenta la fórmula del indicador, se tiene el siguiente resultado:

PRESUPUESTO ASIGNADO A BIENESTAR AÑO 2025

\$1.284.190.256

GESTIÓN DE RECURSOS PARA BIENESTAR AÑO 2025

\$635.032.082

MEDICIÓN DEL INDICADOR

49.45%

ANÁLISIS:

La medición de este indicador se hace de manera parcial, ya que su medición es anual y en este momento se está midiendo el primer semestre del año. Según los resultados, la tendencia es ascendente y la meta se cumple de manera satisfactoria. Esto se debe a la optimización del presupuesto, a la capacidad de gestión de convenios, a la solidaridad de la comunidad amigoniana y al trabajo conjunto con Tesorería.

En la próxima medición se mostrarán los resultados finales, ya que falta medir la gestión de recursos del 2025-2

Elementos críticos de la gestión y gestión del riesgo

A pesar de los numerosos logros y la alta satisfacción general, el año 2025 reveló una serie de elementos críticos y riesgos que requieren atención estratégica. Estos desafíos abarcan desde problemas de infraestructura y dotación hasta limitaciones de personal, inconsistencias en los datos y factores externos que impactan la vida universitaria. La identificación proactiva de estos puntos ha permitido a la Dirección de Bienestar Institucional comenzar a implementar acciones de mitigación.

1. Infraestructura y Espacios Físicos.

Este es, sin duda, el elemento crítico más recurrente y visible en los informes de las áreas.

- **Infraestructura de Bienestar Institucional:** La ubicación y la accesibilidad externa de Bienestar, pone en riesgo la seguridad, congestiona la atención al usuario y no es accesible para las personas en condición de discapacidad.
- **Salón de Cultura (Área de Arte y Cultura):** Se reportaron fallas graves que afectaron directamente la prestación del servicio. Estas incluyeron problemas de interferencia en el sistema de audio, el levantamiento de piezas de madera del piso y un aire acondicionado que gotea y no enfría adecuadamente. Esta situación se atendió de manera efectiva en el segundo semestre del año.
- **Coliseo (Área de Recreación y Deportes):** La placa deportiva presenta afectaciones significativas debido a la exposición climática, con inundaciones por lluvias intensas y constantes filtraciones desde el techo. Estas condiciones han interrumpido considerablemente la prestación de servicios y representan riesgos para la seguridad de los usuarios. Aunque se han realizado intervenciones puntuales, todavía continúan algunas fallas que se deben atender.
- **Gimnasio y Salón de Clases Grupales (Área de Recreación y Deportes):** Los usuarios solicitaron en el primer semestre más máquinas de musculación que fueron gestionadas en el segundo semestre.
- **Adecuación de Espacios en Centros Regionales:** En Montería, se ha trabajado en la adecuación de ambientes inclusivos y áreas de descanso. Así como en la adecuación de zonas verdes y escenarios deportivos. En Apartadó, se han mejorado espacios físicos. Para el segundo semestre; con el fin de fortalecer las actividades recreativas, deportivas y de integración, se realizó la adquisición de implementos deportivos, entre los que se destacan balones, lazos y juegos recreativos, los cuales han permitido diversificar la oferta de Bienestar y mejorar las condiciones para la práctica de la actividad física.
- En Manizales, el área de Bienestar cuenta con una infraestructura nueva y funcional, con módulos definidos para cada área, espacios de atención optimizados, amplios y cómodos, y una mayor accesibilidad para la comunidad universitaria. Se destaca la construcción de un nuevo espacio de enfermería y la oficina de Coordinación de Bienestar, equipada con área para reuniones, lo que fortalece la atención integral y la gestión del servicio.

2. Personal y Estructura Organizacional

Varios informes señalan desafíos relacionados con la estructura, la dotación y la gestión del talento humano.

- **Estructura orgánica de Bienestar (Área de Arte y Cultura y Amigó Diversa):** Se ha venido trabajando con Gestión humana la evaluación de la estructura orgánica de Bienestar para que pueda soportar las necesidades actuales de nuestra comunidad. Esto evidencia la necesidad de contar con más personal y de establecer una estructura clara para los acompañamientos institucionales.
- **Cambio y Transición de Personal (Área de Salud Integral):** El cambio de personal en el área de psicología generó dificultades debido a una gestión del conocimiento poco estructurada, lo que retrasó la implementación de actividades y afectó la continuidad de los proyectos y la propiedad de los datos. Además de la ausencia extendida por afectaciones de salud de una de las enfermeras, afectando horarios de atención del consultorio médico y la necesidad de contratación de personal externo.
- **Dependencia de Practicantes:** En el Centro Regional Manizales, se identificó una alta dependencia de practicantes en áreas como Permanencia Académica, lo que limita la continuidad de las acciones. El programa Amigó Diversa no contó con el apoyo de un practicante en el primer semestre, subsanando esta situación en el segundo semestre.
- **Recurso Humano (Programa de Apoyo Nutricional - PAN):** El retraso en el inicio del programa en el primer semestre se debió a la falta de recurso humano. En el segundo semestre el programa se cerró un mes antes debido a la falta de recursos económicos producto de la falta de gestión comunicativa para acceder a nuevos recursos.

3. Gestión de Datos y Sistemas de Información

La inconsistencia en los datos es un riesgo para la toma de decisiones informadas y la correcta evaluación del impacto.

- **Discrepancias en registros:** Múltiples áreas (Permanencia Académica, Salud Integral, Amigó Diversa) reportan discrepancias significativas entre sus registros internos y los datos del sistema SUI, debido a duplicados o registros incompletos.
- **Software APOLO-SAT:** La implementación de este software de alertas tempranas, proyectada para el primer semestre, se retrasó por novedades técnicas, por lo que su puesta en marcha no fue oportuna.
- **Funcionalidad en el sistema académico de las atenciones de Amigó Diversa:** se ha solicitado el desarrollo en el SUI que permita registrar las acciones realizadas con los estudiantes en el sistema académico y, al mismo tiempo, brindar a los docentes información relevante sobre barreras, ajustes, habilidades y fortalezas de estudiantes con discapacidad o trastornos.
- **Ecosistema Digital:** la falta de un ecosistema digital institucional que centralice los servicios para la comunidad estudiantil y promueva su participación.

4. Participación y Factores Externos

- **Baja Participación en Actividades Específicas:** Se evidenció una disminución en la participación de las clases grupales del gimnasio, atribuida a la falta de personal capacitado en clases musicalizadas y al perfil de los usuarios. En general, se evidenció una participación desigual entre programas académicos.
- **Factores Externos:** La disminución general de la matrícula se identifica como un riesgo, exacerbado por las dificultades de los estudiantes con entidades de crédito como ICETEX y Sapiencia. Además, el programa de Prevención de Adicciones monitorea el contexto social cambiante, como los debates sobre la legalización de sustancias y la aparición de drogas emergentes.

Para gestionar estos riesgos, se han implementado acciones como la reorganización de espacios, la reestructuración de ofertas, la mejora en el seguimiento del dato y el enfoque sistémico del trabajo de las áreas.

Gestión del cambio

El año 2025 ha sido un período de transformación activa para la Dirección de Bienestar Institucional. Más allá de la ejecución de actividades programadas, se implementaron cambios significativos en políticas, procesos, tecnologías y metodologías, con el objetivo de fortalecer la eficiencia, mejorar la calidad de los servicios y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria.

1. Implementación de Nuevas Políticas y Lineamientos

Un cambio estructural clave fue la aprobación, socialización e implementación de nuevas políticas que renuevan el enfoque del bienestar institucional

- **Política de Bienestar "Una experiencia feliz" y Política de Universidad Saludable:** Estos lineamientos han sido un eje transformador en la sede de Medellín y los centros regionales. Han permitido integrar conceptos de felicidad, plenitud, bienestar integral, salud, inclusión, corresponsabilidad y sostenibilidad, promoviendo una gestión más participativa y alineada con una visión integral del bienestar.

2. Adopción de la Norma ISO 21001:2018

La universidad ha iniciado el proceso de adaptación a la norma ISO 21001:2018, orientada a la gestión educativa basada en riesgos. Este cambio ha comenzado a permear la cultura de Bienestar Institucional en la sede central y los centros regionales de Apartadó, Manizales y Montería.

- **Enfoque Basado en Riesgos:** Esta transición implica la revisión gradual de procedimientos y la incorporación de la gestión del riesgo como parte integral del compromiso con la calidad, la toma de decisiones informadas y el cuidado responsable de las personas y los procesos.

3. Transformación Digital y Tecnológica

Se han implementado varias herramientas tecnológicas para optimizar la gestión y mejorar la experiencia del usuario.

- **Entorno Virtual para Mentorías (Estrategia VAMOS):** La integración de un entorno digital en el campus virtual para la estrategia de mentorías ha sido un cambio fundamental para el Programa de Permanencia Académica. Esta herramienta centraliza la gestión, mejora la capacitación de mentores, facilita el seguimiento y optimiza la evaluación de las actividades a nivel nacional.
- **Sistema de control de pagos del gimnasio:** En un trabajo articulado entre Recreación y Deportes, la Dirección Administrativa y Financiera y la Dirección de Planeación, se están implementando cambios significativos en el control de pagos del gimnasio. Se creó una plaza de práctica para fortalecer la recepción, se mitigaron prácticas irregulares y se implementó un nuevo procedimiento para la entrega de carnés desde el almacén, asegurando una trazabilidad clara. Se avanza en la implementación de un software para automatizar el control de pagos a través de torniquetes y pagos en línea, que se espera esté listo para el segundo semestre del año.
- **Sistema de control QR para el PAN:** El Programa de Apoyo Nutricional desarrolló, en articulación con Ingeniería de Sistemas, una prueba piloto de control de refrigerios mediante código QR. Esta innovación permitió mejorar el control, reducir errores manuales y optimizar los tiempos de atención, avanzando hacia la eliminación de fichos físicos. Se espera que para el segundo semestre, todas las cafeterías estén utilizando esta nueva forma de controlar los refrigerios.
- **Actualización de la funcionalidad de Acompañamiento Estudiantil:** El Programa de Permanencia Académica actualizó el sistema de reporte, permitiendo ahora priorizar casos mediante niveles de alerta y verificar su atención oportuna. La funcionalidad se extendió a roles administrativos de Bienestar para facilitar remisiones internas.

4. Reestructuración de Procesos y Metodologías

Se realizaron ajustes metodológicos y organizacionales para mejorar la cobertura y la calidad de los servicios.

- **Sistematización de datos en Promoción Socioeconómica:** Se inició la sistematización de datos de beneficiarios para construir criterios de priorización más claros y objetivos, favoreciendo una toma de decisiones más justa y equitativa.

Estos cambios demuestran una cultura de gestión proactiva y adaptable, enfocada en la mejora continua y en la implementación de soluciones innovadoras para los desafíos operativos y estratégicos de la Dirección de Bienestar Institucional.

Anexos

Se anexa informe de impacto de la estrategia de re-ingresos liderada por el Programa de Permanencia en articulación con la Dirección Administrativa y Financiera. [INFORME DE IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE REINGRESOS](#), informe de los resultados obtenidos para

incentivar matrícula 2025-2 e informe de percepción de la población estudiantil sobre el Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna

Retos y proyecciones 2025.

El análisis de la gestión del primer semestre de 2025 no solo refleja los logros alcanzados, sino que también define una clara hoja de ruta de retos y proyecciones para el segundo semestre y para el año 2026. Los desafíos identificados son tanto estructurales como operativos, y las proyecciones buscan consolidar las buenas prácticas, atender las debilidades y continuar alineando la gestión de Bienestar con los grandes objetivos institucionales de calidad, permanencia y formación integral

Retos Estratégicos y Operativos Persistentes

1. **Adecuación de Infraestructura Crítica:** La mejora de los espacios físicos es el reto más urgente y repetido. La adecuación integral del salón de cultura y de la placa deportiva (coliseo) es de alta importancia para garantizar la seguridad y la calidad en la prestación de los servicios de Arte y Cultura y Recreación y Deportes.
2. **Fortalecimiento del Personal y la Estructura:** Es imperativo revisar la estructura del Área de Arte y Cultura y de Amigó Diversa para dotar de una coordinación formal y ajustar las funciones del personal para evitar la sobrecarga laboral.

Se necesita garantizar la vinculación continua de practicantes, especialmente para programas como Amigó Diversa y Promoción socioeconómica, y explorar la vinculación de personal profesional de planta, como un entrenador especializado en clases grupales para el gimnasio.

En Manizales, los retrasos en la contratación de personal y la dependencia de practicantes siguen siendo un desafío.

3. **Consolidación de la Educación Inclusiva:**

Se requiere revisar y actualizar la propuesta de Amigó Diversa, que actualmente funciona como una estrategia, para consolidarla como un programa de educación equitativa e incluyente alineado con el POA y capaz de transversalizar los procesos de inclusión en todas las unidades institucionales, según lo evidencian los resultados del INES. Asimismo, el programa debe avanzar hacia una respuesta más integral que abarque a todos los estudiantes con discapacidad, fortaleciendo la articulación con los programas académicos, orientando a los docentes en el manejo de la diversidad y promoviendo formación continua y orientaciones sobre flexibilización curricular para consolidar prácticas inclusivas.

4. **Implementación de sistemas de Información y gestión:**

Un reto clave es avanzar en la implementación de la norma ISO 21001, lo que requiere fortalecer el enfoque de gestión basada en riesgos en todas las áreas.

Es prioritario solucionar las inconsistencias en los datos de participación entre los sistemas internos y el SUI para tener métricas fiables.

Se debe culminar la implementación de tecnologías como el software **APOLO-SAT** y el sistema de control de pagos del gimnasio.

5. Aumentar la Participación y Cobertura:

Persiste el desafío de incrementar la participación en actividades específicas, como las clases grupales del gimnasio y los programas culturales en Manizales. Adicionalmente, diseñar estrategias para aumentar la participación de personal administrativo y docente

Se busca ampliar la oferta de servicios, especialmente en modalidad virtual y en horarios nocturnos, para mejorar la accesibilidad.

6. Cambio de encuesta de satisfacción acorde al objetivo de Bienestar Institucional:

Modificar la encuesta institucional con la cual medimos satisfacción que mida realmente el tipo de servicios que ofrecemos.

Proyecciones para el Segundo Semestre de 2025 y Futuro

1. Continuidad y Fortalecimiento de Programas Exitosos:

Se dará continuidad a los proyectos de alto impacto como el voluntariado de mentorías, los festivales culturales, los torneos deportivos y las campañas de salud.

Se dará continuidad a las Jornadas de Bienestar en Familia.

2. Innovación en la Oferta de Servicios:

El Programa de Permanencia Académica renovará su oferta de talleres, agrupando contenidos por meses temáticos (adaptación, fortalecimiento académico, habilidades blandas).

El programa de Prevención de Adicciones planea implementar "zonas de escucha itinerantes" y renovar el logosímbolo de la marca del programa.

El área de Recreación y Deportes proyecta iniciar la construcción de la propuesta de las "Jornadas Amigonianas del Deporte y la Recreación" como parte del proyecto "Universidad en Movimiento".

3. Mejora de Procesos y Gestión:

Se socializarán a las partes interesadas los resultados de la encuesta de percepción aplicada a los estudiantes sobre el Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna (SGPGO).

Se continuará con las caracterizaciones de consumo de sustancias en los Centros Regionales y se ampliará la medición de impacto del programa de prevención.

4. Sostenibilidad Financiera:

Se consolidará la propuesta de vinculación de patrocinadores para el área de Recreación y Deportes con el objetivo de disminuir la carga financiera de la universidad.

Se continuará con la gestión de alianzas estratégicas para mejorar y diversificar la calidad de los servicios sin aumentar costos.

Estas proyecciones reflejan una Dirección de Bienestar Institucional proactiva, y comprometida con la construcción de una universidad más saludable, inclusiva y sostenible para toda la comunidad amigoniana.

Conclusión

Aspecto destacado 1

- **Alta satisfacción y participación:** Los datos consolidados, a pesar de las inconsistencias en los sistemas de registro, evidencian una participación masiva de la comunidad universitaria en las actividades de Bienestar. Más importante aún, los niveles de satisfacción son altos en prácticamente todas las áreas y sedes, con calificaciones que frecuentemente promedian entre 4.7 y 4.9 sobre 5.0. Esto valida que la oferta de servicios es pertinente y que la calidad humana y profesional de los equipos de trabajo es uno de los activos más valiosos de la unidad.

Aspecto destacado 2

- **Cumplimiento estratégico y avances normativos:** La gestión del semestre se caracterizó por un claro alineamiento estratégico. Se avanzó de manera significativa en la implementación de proyectos clave del Plan Operativo Anual, como la estrategia de mentorías VAMOS y la actualización de programas de salud y prevención. La aprobación e implementación de la Política de Bienestar "Una experiencia feliz" y la Política de Universidad Saludable representan hitos que fortalecen el marco normativo y renuevan el enfoque del bienestar hacia un modelo más integral, participativo y sostenible

Aspecto destacado 3

- **Fortalecimiento de la articulación y la Sostenibilidad:** El trabajo colaborativo ha sido un pilar de la gestión. Las alianzas internas con facultades y dependencias administrativas, y las externas con redes académicas, entidades públicas y el sector privado, han permitido optimizar recursos, ampliar coberturas y enriquecer la oferta de servicios. Este enfoque, sumado a una gestión responsable de los recursos y a la implementación de prácticas de sostenibilidad ambiental y tecnológica, asegura la eficiencia y el impacto a largo plazo de las acciones de Bienestar

Aspecto destacado 4

Desafíos estructurales y oportunidades de mejora: La autoevaluación sincera ha permitido identificar retos críticos que deben ser abordados con prioridad. La deficiencia en la infraestructura física (salón de cultura, coliseo) es el desafío más urgente, pues afecta directamente la calidad y seguridad de los servicios. Asimismo, es imperativo atender las

limitaciones de personal y estructura organizacional en áreas clave, mejorar la consistencia y fiabilidad de los sistemas de información y fortalecer la institucionalización de la educación inclusiva de manera transversal. Estos retos no son solo operativos, sino estratégicos, y su resolución es fundamental para consolidar los avances logrados.

En síntesis, la Dirección de Bienestar Institucional ha demostrado ser un motor dinámico y esencial en la construcción de una experiencia universitaria que cuida, transforma y humaniza. Los logros del semestre sientan una base sólida para el futuro, mientras que los desafíos identificados trazan una ruta clara para la mejora continua. El compromiso de cada miembro de la comunidad ha sido fundamental para avanzar con coherencia en la construcción de una universidad fiel a su identidad Amigoniana y a su compromiso con el bienestar integral de las personas.

... Agradecemos profundamente el trabajo conjunto de cada persona que hace parte de nuestra comunidad: su entrega, disposición y sentido de pertenencia han sido fundamentales para avanzar con coherencia y sensatez en la construcción de una Universidad con identidad Amigoniana y compromiso con el cuidado de la Casa Común.

Razón Social: Universidad Católica Luis Amigó
SNIES: 2719
Resolución MEN: N° 21211 - Universidad Católica
Resolución Ministerio de Educación Nacional: N° 17701 de noviembre 9 de 1984
Carácter académico: Universidad
También en: Bogotá | Manizales | Montería | Apartadó
“Institución de educación superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional”



IMPACTO ESTRATEGIA DE DESCUENTOS REINGRESOS 2025-1

Permanencia académica y
prevención de la deserción
estudiantil

**¡Es un buen
MOMENTO**
para retomar tus estudios
y alcanzar tus metas!



INGRESA AQUÍ

Te damos un
descuento del

10%

en tu matrícula por
reingreso en el
01-2025

¡No pierdas esta oportunidad!

*Aplica para estudiantes antiguos
que soliciten reingreso a partir de



nov

12

de 2024

Descripción de la estrategia

Con el objetivo de incentivar el reingreso en la Universidad Católica Luis Amigó, se otorgó un descuento del 10% en la matrícula para aquellos que retornarán en el periodo académico 01-2025. Esta propuesta surgió como resultado de diversas reuniones que se llevaron a cabo con diferentes áreas de la institución, incluyendo los Centros Regionales. A continuación, se describe los criterios que se tuvieron en cuenta para la aplicación del descuento:

Aplicación. Las condiciones aquí manifiestas aplicarán para estudiantes que reingresen a programas técnicos, tecnológicos o de pregrado, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos y se abra el grupo del programa al cual está reingresando el estudiante.

Destinación. El descuento otorgado será destinado para apoyar e incentivar el reingreso de estudiantes que no realizaron matrícula desde el periodo académico 02-2020 al 2024-2; y estarán condicionadas a las especificaciones que se plantean a continuación:

- La población objeto del beneficio son estudiantes de programas técnicos, tecnológicos o de pregrados que no realizaron matrícula desde el periodo académico **02-2020**, y que su retiro haya sido voluntario.
- Se otorgará un descuento del 10%, por única vez, sobre el valor de la matrícula del periodo académico 01-2025.
- El beneficio de descuento aplica exclusivamente al valor de la matrícula. Esto significa que se excluyen cursos vacacionales, cursos dirigidos, suficiencia, eventos de recuperación, pruebas de conocimiento, homologaciones, eventos de extensión, pasantías nacionales e internacionales, derechos de grado y otros eventos diferentes a los cursos que el estudiante debe matricular en cada periodo académico regular.
- El estudiante de reingreso deberá matricular como mínimo 12 créditos.
- En caso de que no cumpla con las fechas ordinarias para el pago, deberá asumir los recargos extraordinarios por matrícula extemporánea.
- Los programas académicos deben contar con registro calificado activo.

Exclusiones para aplicación del descuento:

- Estudiante que reingrese y su motivo de retiro fue por sanción disciplinaria.
- Contar con beneficios de becas, subsidios totales o parciales de otras personas naturales o jurídicas, o de la Universidad Católica Luis Amigó.
- Matrícula menor de 12 créditos.
- Programas académicos que no cuenten con registro calificado activo.
- Estudiantes de reingreso del Centro Regional Bogotá.

Duración del descuento. Bajo ningún supuesto, el descuento se sostendrá en los cursos que tenga pendiente para la titulación. Esto quiere decir que, se otorgará solo por un semestre. Para garantizar el éxito de esta iniciativa, es fundamental establecer una colaboración estrecha entre los programas académicos y las facultades. De esta manera, podremos analizar casos particulares, evaluar la viabilidad de la matrícula y definir un procedimiento institucional que asegure una implementación exitosa, personalizada y una experiencia positiva para todos los estudiantes involucrados.

Resultados

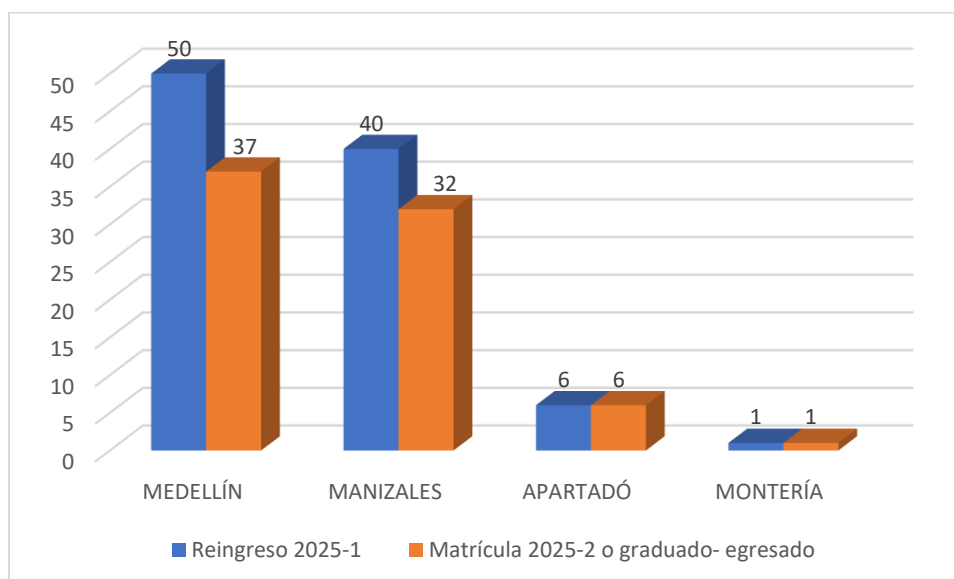
PROGRAMA ACADÉMICO	Reingreso 2025-1	IMPACTO DE LA ESTRATEGIA				PORCENTAJE DE IMPACTO EN LA PERMANENCIA
		Matrícula 2025-2	Graduado	Egresado	TOTAL 2025-2	
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3	3	0	0	3	100%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DISTANCIA	7	6	0	0	6	86%
COMUNICACIÓN SOCIAL	7	4	0	0	4	57%
CONTADURÍA PÚBLICA	3	2	0	0	2	67%
DERECHO	20	15	0	1	16	80%
DISEÑO GRÁFICO	3	2	0	0	2	67%
GASTRONOMÍA	4	0	1	0	1	25%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	2	2	0	0	2	100%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	9	5	1	0	6	67%
PSICOLOGÍA	28	23	0	0	23	82%
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	7	7	0	0	7	100%
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	4	4	0	0	4	100%
TOTAL	97	73	2	1	76	78,4%

La tabla presenta los resultados de la estrategia implementada para fomentar el reingreso de estudiantes en el periodo 2025-1, donde se evidencia que la estrategia logró un reingreso total de 97 estudiantes. De estos, 73 se matricularon para el periodo 2025-2, 2 se graduaron y 1 se encuentra en estado de egresado. Esto arroja un porcentaje de impacto global en la permanencia del 78.4%, lo cual es un resultado muy favorable que indica la efectividad de la iniciativa.

Cabe señalar que, los datos presentados se extraen de las siguientes fuentes:

1. Base de datos de descuentos aplicados a reingresos (suministrada por la dirección de Bienestar).
2. Validación del estado de matrícula 2025-2 (Sistema uenlinea), con fecha de corte 31 de julio.

Resultados por Centro Regional



Retos

- Sería interesante analizar el costo del descuento del 10% en comparación con el beneficio de la matrícula activa y el potencial de graduación de estos estudiantes.
- Dada la variabilidad en los resultados por programa, se podría considerar la implementación de estrategias de reingreso y permanencia más personalizadas para cada facultad o programa, atendiendo a sus particularidades.
- Para los 21 estudiantes que reingresaron y no se mantuvieron activos para el periodo 2025-2, es importante conocer las razones. Esta información es vital para mejorar futuras estrategias.