



INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2025-1

Bienestar Institucional.

ÍNDICE

ÍNDICE	2
Nuestros Datos 2025	4
Tabla 1. Áreas de Bienestar Medellín	4
Tabla 1. Centros Regionales	4
Introducción y Objetivos 2025	5
Aportes de la Gestión al Cumplimiento de la Misión Institucional y los Objetivos Estratégicos	6
Acciones Relevantes, Proyectos Ejecutados y Resultados Alcanzados	7
Articulación Institucional y Trabajo Colaborativo con otras Dependencias y Aliados estratégicos de apoyo	8
UNIDAD DE APOYO ARTICULACIÓN INTERNA	8
UNIDAD DE APOYO CON FACULTADES	8
UNIDAD DE APOYO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS	8
UNIDAD DE APOYO EXTERNA	8
Percepción y Nivel de Satisfacción de los Grupos de Interés Sobre la Gestión y los Servicios Ofrecidos	10
Gestión Estratégica Integral y Compromiso con la Identidad Institucional	11
Identidad Amigoniana	11
Compromiso con la sostenibilidad y diversificación de recursos	11
• Gestión responsable de recursos.	11
• Acciones para la diversificación de fuentes de ingreso.	11
Elementos críticos de la gestión y gestión del riesgo	12
Gestión del cambio	12
Anexos	12
Retos y proyecciones 2025.	13
Conclusión	13

Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos.

Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.

Nuestros Datos 2025

Este apartado debe ofrecer una visión general y contextualizada de la gestión realizada durante el 2025, teniendo como eje central los objetivos establecidos para el año 2025.

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES		20	25
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	3	41	91
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	3	56	62
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS		9	4
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	77	86	64
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA		4	10
Total AMIGÓ DIVERSA		83	216	256
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	28	34	40
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	79	96	87
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	71	78	54
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	16	25	39
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	80	89	78
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	7	8	8
ARTE Y CULTURA	EMPLEADOS Y DOCENTES	SD	SD	24
ARTE Y CULTURA	EVENTO MASIVO SIN PARAMETRIZAR			90

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
ARTE Y CULTURA	FAMILIARES Y PÚBLICO EXTERNO			130
Total ARTE Y CULTURA		281	330	550
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	342	166	606
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	724	618	698
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	199	410	638
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	160	92	154
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	418	324	179
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	150	125	214
Total PERMANENCIA ACADÉMICA		2.289	1.735	2.806
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	424	301	356
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	725	484	439
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	471	132	457
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	216	128	154
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	369	169	240
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	232	101	161
RECREACIÓN Y DEPORTES	EMPLEADOS	412	233	320

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
RECREACIÓN Y DEPORTES	ESTUDIANTES DE POSTGRADOS	SD	SD	47
Total RECREACIÓN Y DEPORTES		2.849	1.548	2.127
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	263	751	300
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	711	1001	575
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	316	835	397
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	103	342	128
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	471	653	407
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	110	197	79
Total SALUD INTEGRAL		1974	3779	1.886
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	44	206	325
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	91	176	679
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	79	153	276
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	19	61	116
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	47	144	217
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	17	58	62
Total TOMA EL CONTROL DE TU VIDA		297	798	1.675

DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	38	83	120
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	154	487	422
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	63	124	129
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	56	155	167
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	65	146	100
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	37	91	196
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	FAMILIAS	4	63	0
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	14	216	35
Total DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA		431	1.365	1.169

Total General	8.234	9.771	10.469
----------------------	--------------	--------------	---------------

PARTICIPACIÓN CENTROS REGIONALES

APARTADÓ

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	-	-	-
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	-	-	9
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	-	-	9
Total, AMIGÓ DIVERSA				18
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	8	-	-
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	41	90	122
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	32	150	119
Total, ARTE Y CULTURA		81	240	241
DESARROLLO HUMANO	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	-	-	3
DESARROLLO HUMANO	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	36	150	203
DESARROLLO HUMANO	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	22	36	155
Total, DESARROLLO HUMANO		58	186	361
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	19	-	3
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	104	110	215
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	447	441	146
Total, PERMANENCIA ACADÉMICA		570	551	364

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	1	94	1
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	192	237	77
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	120	582	96
Total, RECREACIÓN Y DEPORTES		313	913	174
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	-	3	1
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	83	125	149
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	40	127	121
Total, SALUD INTEGRAL		123	255	271
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	-	-	
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR		137	26
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	53	120	77
Total, TOMA EL CONTROL DE TU VIDA		53	257	103
Total, general		1198	2402	1532

MANIZALES

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS	1	9	0

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
	Y CONTABLES			
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	6	111	18
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	1	5	9
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	6	9	12
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	2	7	2
Total, AMIGÓ DIVERSA		16	141	41
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	12	27	2
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	293	216	116
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	6	2	9
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	81	35	54
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	73	64	29
Total, ARTE Y CULTURA		465	344	210
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	8	12	16
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	325	106	278
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	20	4	10
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	9	36	151
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	7	33	26
Total, PERMANENCIA ACADÉMICA		369	191	481

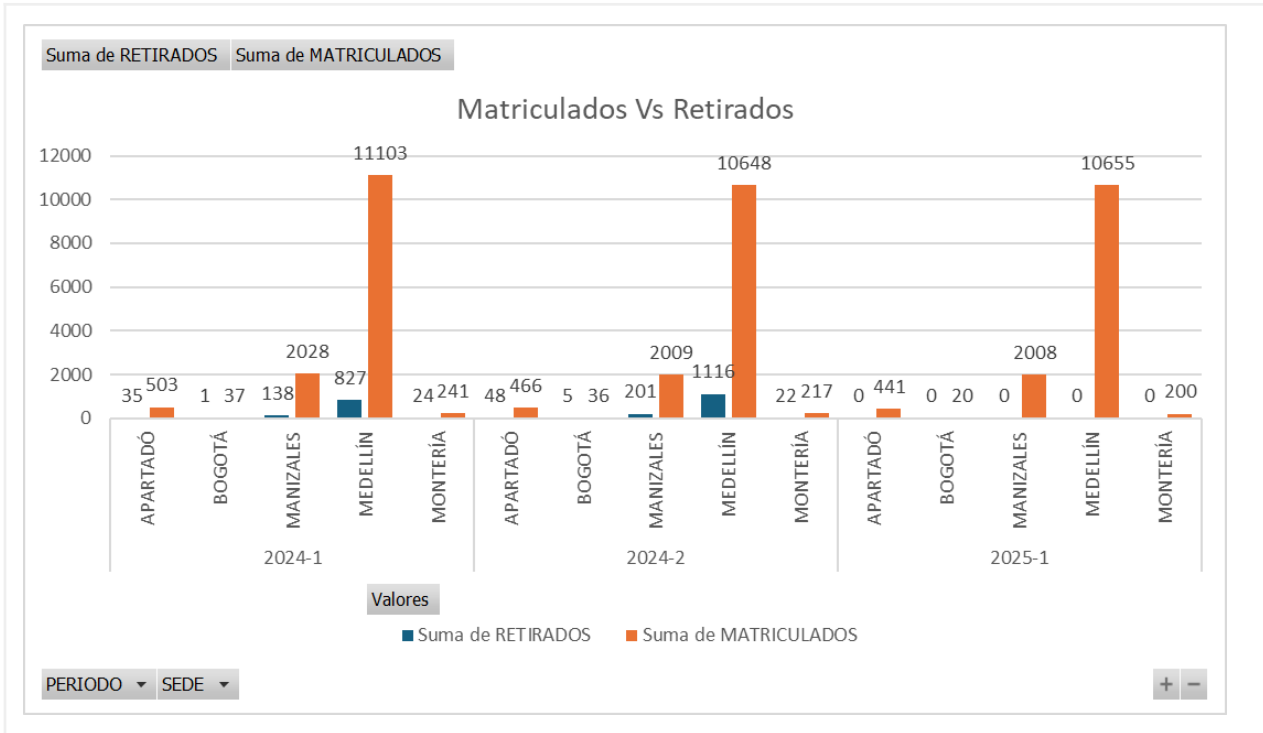
VARIABLE		SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
RECREACIÓN Y DEPORTES	Y	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	330	274	172
RECREACIÓN Y DEPORTES	Y	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	494	180	193
RECREACIÓN Y DEPORTES	Y	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	118	70	49
RECREACIÓN Y DEPORTES	Y	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	687	467	297
RECREACIÓN Y DEPORTES	Y	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	190	487	84
Total RECREACIÓN Y DEPORTES			1819	1478	795
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	55	453	26
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	368	276	173
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	28	52	37
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	377	147	178
SALUD INTEGRAL		FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	33	42	40
Total SALUD INTEGRAL			861	980	454
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	EL	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	-	41	53
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	EL	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	-	301	377
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	EL	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	-	32	31

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	-	79	269
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	-	14	43
Total TOMA EL CONTROL DE TU VIDA			467	773
Total general		3.530	3.601	2.754

MONTERÍA

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	3	11	3
AMIGÓ DIVERSA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	20	58	45
Total AMIGÓ DIVERSA		23	69	48
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	1	9	9
ARTE Y CULTURA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	46	46	0
Total ARTE Y CULTURA		47	55	9
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	39	13	0
PERMANENCIA ACADÉMICA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	129	59	59
Total PERMANENCIA ACADÉMICA		168	72	59
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	7	2	1
RECREACIÓN Y DEPORTES	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	170	25	70
Total RECREACIÓN Y DEPORTES		177	27	71

VARIABLE	SUBUNIDAD/PROGRAMA	2024-1	2024-2	2025-1
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	36	21	25
SALUD INTEGRAL	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	124	39	84
Total SALUD INTEGRAL		160	60	109
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	1	6	7
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	34	39	58
Total, TOMA EL CONTROL DE TU VIDA		35	45	65
Total general		610	328	361



Promoción socioeconómica

Beneficiarios 2025-1	Recursos asignados 2025-1	Beneficiarios 2025-2	Recursos asignados 2025-2	Total inversión año 2025	Total beneficiarios año 2025
421	\$ 312.728.683	0	\$ 0	\$0	312.728.683

PAN (Programa de Apoyo Nutricional)

Beneficiarios 2025-1	Recursos gestionados 2025-1	Refrigerios entregados 2025-1	Beneficiarios 2025-2	Recursos gestionados 2025-2	Refrigerios entregados 2025-2
158	\$9.179.750	1.118	\$ 0	\$0	\$9.179.750

Introducción y Objetivos 2025

Durante el primer semestre del año 2025, la Dirección de Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigó continuó fortaleciendo su compromiso con el desarrollo humano, la formación integral y el acompañamiento a la comunidad universitaria, en concordancia con los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Plan de Desarrollo Institucional 2023–2034 “Formar para transformar” y la Política de Bienestar Institucional “Una experiencia feliz”.

El primer semestre del año 2025 ha sido un periodo de consolidación y avance significativo para la Dirección de Bienestar Institucional. La gestión se ha centrado en fortalecer la ejecución de programas y servicios que impactan directamente en la calidad de vida de la comunidad universitaria.

Los objetivos de la gestión se centraron en:

- Fortalecer la permanencia académica y la calidad de vida de los estudiantes.
- Impulsar procesos de inclusión, equidad y diversidad en toda la comunidad educativa.
- Desarrollar actividades y programas que promovieran el bienestar físico, mental, emocional, espiritual y social de los estudiantes, docentes y administrativos.
- Consolidar una cultura institucional centrada en el acompañamiento, la salud integral, el sentido de pertenencia, la sostenibilidad y la formación de seres humanos íntegros.

El principal objetivo de la Unidad de Bienestar Institucional durante este semestre ha sido fomentar el bienestar integral de toda la comunidad universitaria, abarcando las dimensiones espiritual, física, relacional, emocional e intelectual. Esta labor se ha materializado a través de la prestación de servicios en todas las áreas adscritas: Desarrollo Humano, Pastoral, Promoción Socioeconómica, Permanencia Académica, Amigó Diversa, Salud Integral, Prevención de Adicciones, Arte y Cultura, y Recreación y Deportes.

Un hito fundamental del periodo fue la socialización, actualización e implementación de nuevas políticas institucionales, como la Política de Bienestar Institucional “Una experiencia feliz” y la Política de Universidad Saludable. Estos documentos rectores han permitido renovar el enfoque del bienestar, integrando conceptos de felicidad, plenitud, salud, inclusión, corresponsabilidad y sostenibilidad, y promoviendo una gestión más participativa y articulada con las necesidades de la comunidad.

A continuación, se presenta la gestión desarrollada por las áreas funcionales de Bienestar Institucional: Arte y Cultura, Amigó Diversa, Permanencia Académica, Prevención de Adicciones, Desarrollo Humano, Salud Integral, Deportes y Recreación; así como el accionar articulado en los Centros Regionales de Apartadó, Manizales y Montería.

Desde el **Programa de Permanencia Académica**, se ha avanzado sólidamente

en la materialización de los objetivos del POA, alcanzando un 100% de cumplimiento en productos clave como el desarrollo de materiales de mentoría, la implementación de una plataforma de gestión para la estrategia VAMOS (Voluntarios Amigonianos Mentores con Orientación al Servicio) y la reestructuración del programa para alinearlos con el Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna (SGPGO).

El área de Arte y Cultura se enfocó en mantener activas las líneas de teatro, música y danzas, aportando al modelo de bienestar y al plan de permanencia a través del programa "Universidad Creativa". Se destaca la realización de tres eventos de gran impacto: el Festival de Teatro, el Festival de Danzas y el Festival Regional de Salsa y Bachata, en articulación con la Universidad Nacional de Colombia.

El área de Recreación y Deportes desarrolló sus actividades desde tres líneas estratégicas: deporte competitivo, actividad física y recreación. Se resalta la destacada participación en torneos de ASCUN DAF, logrando clasificaciones a los Juegos Universitarios Nacionales y una histórica primera clasificación en baloncesto 3x3.

Salud Integral orientó su labor a fortalecer el bienestar biopsicosocial de la comunidad. Un logro principal fue la actualización y dinamización del Proyecto de Salud Integral, estructurado en cuatro líneas estratégicas: sexualidad responsable, estilos de vida saludable, salud mental y estadía segura.

Desde Prevención de Adicciones, a través del programa "Toma el control de tu vida", se trabajó en la articulación con las

políticas de Universidad Saludable y de Bienestar Institucional, y se fortaleció la atención psicosocial con zonas de escucha, asesorías individuales y acciones comunitarias que promovieron la prevención indirecta para disminuir el riesgo de consumo de SPA.

En los Centros Regionales, la gestión también ha sido notable.

En Manizales, se implementaron estrategias de acompañamiento integral que dinamizaron los espacios de formación complementaria. **En Apartadó**, se fortaleció la presencia activa de Bienestar en la vida universitaria, consolidándose como un eje articulador entre la vida académica y el campus universitario. Y **en Montería**, se destacó la prestación de servicios en todas las áreas de Bienestar Institucional, apoyando a la comunidad en diversos aspectos de su vida académica y personal.

Este informe sienta las bases para dar continuidad a estos procesos en el segundo semestre de 2025, retomando acciones pendientes y consolidando los escenarios que favorecen la permanencia académica, el bienestar integral y el sentido de pertenencia en la comunidad universitaria

Cada línea estratégica de intervención desde el Bienestar Institucional ha sido abordada con responsabilidad, rigurosidad y un enfoque centrado en la persona, dando cumplimiento a los compromisos asumidos en el Plan Operativo Anual 2025 y proyectando acciones sostenibles para el segundo semestre del año.

Aportes de la Gestión al Cumplimiento de la Misión Institucional y los Objetivos Estratégicos

La gestión de la Dirección de Bienestar Institucional durante el semestre 2025-1 se ha alineado de manera coherente y transversal con la misión educativa de la Universidad Católica Luis Amigó, contribuyendo significativamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos

en el Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) 2023–2034 y los principios del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Las acciones implementadas por cada área han fortalecido un modelo de bienestar que promueve la formación integral, la equidad, la inclusión y el desarrollo de un entorno protector y saludable



A continuación, se presenta el aporte que se hace desde cada área al cumplimiento de las metas institucionales:

Fortalecimiento de la Formación Integral y la Vida Universitaria (Objetivo Estratégico 6)
Este ha sido el eje central de la contribución de Bienestar Institucional. Todas las áreas han aportado a la construcción de una vida universitaria vibrante y a la formación de personas autónomas, solidarias y comprometidas con el cambio social

Gestión de beneficios socioeconómicos para estudiantes
Con una inversión institucional superior a \$312 millones, este proyecto fortaleció la equidad educativa, mitigó barreras económicas y permitió a cientos de estudiantes continuar sus estudios con dignidad. Fue posible gracias al trabajo coordinado entre Bienestar Institucional, Dirección Financiera, aliados externos y Secretaría General. Equidad educativa durante 2025-1

• **Plan de Permanencia Académica (ID 216, 219):** El Programa de Permanencia Académica ha trabajado directamente en el objetivo 6.4, "Vida universitaria, modelo de bienestar y plan de permanencia académica y graduación". Se avanzó en la reestructuración del programa para alinearlo con el Sistema de Gestión de la

Permanencia y Graduación Oportuna (SGPGO), actualizando perfiles de cargo y proponiendo su adscripción a la Vicerrectoría de Docencia que permita integrar de forma más sistémica las estrategias. El fortalecimiento del Programa de Permanencia Académica, con más de 2.800

interacciones registradas, y la expansión efectiva de las mentorías hacia los Centros Regionales, consolida un modelo integral que aborda las barreras de aprendizaje y fomenta la graduación oportuna. Adicionalmente, la estrategia de incentivar el reingreso con un 10% de descuento en la matrícula para el periodo académico 01-2025 ha tenido un impacto significativo. De los 97 estudiantes que reingresaron con este beneficio en el periodo 01-2025, 73 se mantienen con matrícula activa en el periodo académico 02-2025. Además, 2 estudiantes lograron graduarse y 1 ya se encuentra en estado egresado. Esto representa una tasa de permanencia del 78.3%, lo cual es un excelente resultado.

-Área de Arte y Cultura. El programa "Universidad Creativa" también aporta al objetivo (6.4), fomentando el desarrollo artístico como parte de la formación integral y la permanencia. La proyección de la cultura como herramienta pedagógica, formativa y de sentido de pertenencia, se ve reflejada en la realización de tres eventos culturales de alto impacto: Festival de Teatro, Festival de Danzas, y el Festival Regional de Salsa y Bachata en alianza con la Universidad Nacional y ASCUN, con una participación total superior a las 450 personas.

- **Desarrollo Humano y Pastoral:** El área de Desarrollo Humano acompañó a 1,169 personas, fortaleciendo la dimensión del cuidado de la vida y las habilidades socioemocionales. La Pastoral Universitaria se conectó con el Programa 3.1 "Centro del Ser y Pensamiento Amigoniano", promoviendo valores de fraternidad, servicio y gratitud, pilares del desarrollo humano integral. Durante este semestre la Pastoral impactó a más de 900 personas mediante jornadas de reflexión, formación y acompañamiento personal.

- **Recreación y Deportes:** A través de su oferta en actividad física, deporte y recreación, esta área contribuye a los objetivos 3, 4 y 6 del PDE, favoreciendo el cuidado de la salud física y mental, la integración social y la adopción de hábitos saludables, en consonancia con la Política de Bienestar Institucional "Una experiencia feliz" y la política Universidad Saludable. La activación de escenarios recreativos, deportivos y familiares que favorecen la calidad de vida universitaria: participación de 135 deportistas en competencias regionales, jornadas de bienestar en familia, y más de 1.300 usuarios en el gimnasio, son la evidencia del impacto que tiene esta área en la formación integral, la calidad de vida y la formación de comunidad.

-El Programa de Permanencia Académica. A través de la estrategia de mentorías VAMOS (Voluntarios Amigonianos Mentores con Orientación al Servicio). Trabaja por el cumplimiento del (Objetivo Estratégico 3.2) Adicionalmente, se trabajó en proyectos que mejoraron las estrategias de Bienestar Virtual desde la creación de recursos digitales que aportaron al proyecto del POA (ID 90, 91): Se crearon guías, recursos digitales y un curso de formación para mentores. Se implementó con éxito un entorno virtual en el campus para centralizar y automatizar la gestión de las mentorías, facilitando la interacción, el seguimiento y la capacitación a nivel nacional.

- **Expansión a Centros Regionales (ID 94):** Se avanzó en la expansión de la estrategia, realizando un análisis de necesidades en los centros regionales, capacitando a tutores y mentores a nivel nacional y desarrollando una propuesta de Acuerdo Académico para

reglamentar las mentorías. Se espera que para el segundo semestre del año haya sido aprobada la propuesta y el Proyecto de mentorías quede aprobado por Acuerdo Académico.

-Promoción Socioeconómica: Esta área materializa el compromiso con la justicia social, beneficiando a 422 estudiantes con una inversión de más de \$312 millones en descuentos de matrícula, disminuyendo barreras económicas y fomentando la permanencia. La gestión de nuevos convenios con entidades externas amplía estas oportunidades.

Programa de Apoyo Nutricional (PAN): con más de 1.100 refrigerios entregados. Este programa se alinea con el Programa 6.6 de Responsabilidad Social Universitaria y los ODS 2 (Hambre cero) y 3 (Salud y bienestar), ofreciendo condiciones alimentarias dignas que fortalecen el aprendizaje y reducen el riesgo de deserción en estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

•Amigó Diversa: La inclusión efectiva como principio transversal, con la consolidación del programa Amigó Diversa que atendió a más de 250 personas en actividades de sensibilización, capacitación y ajustes razonables para estudiantes con discapacidad, población diversa y situaciones de vulnerabilidad aporta directamente al ID 22 del PDE, promoviendo el respeto a la diversidad y la no violencia. Se participa activamente en el Comité para el Fortalecimiento de la Inclusión y en el Comité de Prevención de Violencias Basadas en Género, ha desarrollado campañas para sensibilizar sobre conceptos claves y trabaja en la revisión de la política de inclusión y en la elaboración de "Lineamientos de educación diversa, incluyente y equitativa". Adicionalmente, inició la aplicación de la encuesta del INES (índice de Inclusión de la Educación Superior) Se espera que para el segundo semestre del año se haya cumplido con la muestra y se pueda presentar el análisis y los resultados.

La Unidad de Salud Integral y el programa de Prevención de Adicciones son claves para posicionar a la universidad como un entorno seguro y saludable.

•Salud Integral: Con 2.884 atenciones entre medicina, enfermería y psicología, la actualización del Proyecto de Salud Integral y la política de Universidad Saludable son aportes estructurales a al Proyecto del PAI Universidad Saludable. A través de sus cuatro líneas estratégicas (sexualidad, estilos de vida, salud mental, estadía segura), desde esta área se promueve el autocuidado y la adopción de estilos de vida saludables en la comunidad universitaria

•Prevención de Adicciones: El programa "Toma el control de tu vida" se articula directamente con las políticas de Universidad Saludable y Bienestar, gestionando convenios con instituciones de apoyo y actualizando protocolos para hacer de la universidad un entorno seguro.

El compromiso de los Centros Regionales con la política de Bienestar, mediante acciones coordinadas y adaptadas a sus contextos territoriales, con una participación consolidada de más de 1.500 personas en Apartadó, más de 2.000 en Manizales, y más de 300 en Montería.

En conclusión, la Dirección de Bienestar Institucional se consolida como un pilar fundamental del proyecto educativo amigoniano, aportando a la construcción de comunidad, la equidad

social, la salud integral y la permanencia en la educación superior de calidad. Estas acciones dan cuenta de una gestión que no solo ejecuta, sino que transforma, integra y resignifica el concepto de bienestar. En conjunto, estas acciones demuestran cómo la Dirección de Bienestar Institucional no es solo un proveedor de servicios, sino un actor estratégico que, desde múltiples frentes, impulsa la misión institucional y contribuye de manera decidida a la formación de seres humanos íntegros en un ambiente universitario que cuida, transforma y humaniza.

Acciones Relevantes, Proyectos Ejecutados y Resultados Alcanzados

Durante el primer semestre del año 2025, la Dirección de Bienestar Institucional desplegó múltiples estrategias, proyectos y servicios que impactaron significativamente a la comunidad universitaria. Estas acciones se estructuraron desde una visión holística del bienestar, alineada al modelo de Bienestar Institucional “Una experiencia feliz” SPIRE (espiritual, físico, intelectual, relacional y emocional) y al marco del Plan de Desarrollo Institucional “Formar para Transformar 2023–2034”.

A continuación, se describen las principales acciones ejecutadas y los logros alcanzados por cada área funcional de la Dirección y por los Centros Regionales de Apartadó, Manizales y Montería

Arte y Cultura. Esta área se destacó por la organización de eventos de gran formato que dinamizaron la vida universitaria y fortalecieron la visibilidad de la universidad.

- **Grandes Festivales:** Se llevaron a cabo con éxito el Festival de Teatro, el Festival de Danzas y el Festival Regional de Salsa y Bachata ASCUN 2025, este último en articulación con la Universidad Nacional de Colombia.
- **Grupos y Talleres:** Se mantuvieron activas las líneas de formación en salsa y bachata, teatro, danzas, grupos de proyección, semilleros y talleres, con una participación total de 452 personas.
- **Reconocimientos:** Se obtuvieron importantes logros en competencias, como el segundo puesto en el Festival Regional de Salsa y Bachata (modalidad grupo bachata) y el primer puesto en el Festival Regional de Danza Urbana.

- ✓ Sede del Festival Regional de Salsa y Bachata ASCUN 2025.
- ✓ el primer puesto en el Festival Regional de Danza Urbana ASCUN .
- ✓ clasificamos a los Juegos Nacionales en disciplinas como atletismo, karate-do, natación y baloncesto 3x3
- ✓ Implementamos el entorno virtual para la Estrategia de Mentorías VAMOS
- ✓ Publicación Internacional sobre mentorías en articulación con la Universidad Católica de Brasilia
- ✓ la estrategia de incentivar el reingreso con un 10% de descuento en la matrícula para el periodo académico 01-2025 ha tenido un impacto significativo.
- ✓ De los 97 estudiantes que reingresaron con este beneficio en el periodo 01-2025, 73 se mantienen con matrícula activa en el periodo académico 02-2025.

Recreación y Deportes. El área fomentó la actividad física, la competencia sana y el uso adecuado del tiempo libre a través de diversas estrategias

- **Deporte Competitivo:** Se aseguró una destacada representación en los torneos de ASCUN DAF con 135 deportistas, logrando medallas y clasificaciones a los Juegos Nacionales en disciplinas como atletismo, karate-do, natación y baloncesto 3x3.
- **Actividad Física:** El gimnasio mantuvo una alta demanda con 1,302 usuarios y fue fortalecido con nuevos equipos. Las pausas activas tuvieron una excelente acogida entre el personal administrativo y docente.
- **Recreación y Bienestar en Familia:** Se realizó el Torneo Abierto de Fútbol Masculino con 170 participantes y Por primera vez, se llevaron a cabo las Jornadas de Bienestar en Familia, con la participación de 28 niños, integrando diversas unidades de la universidad en actividades lúdicas y formativas.

Permanencia Académica y Prevención de la Deserción: Esta área se enfocó en fortalecer el Sistema de Permanencia y Graduación Oportuna para garantizar el éxito académico de los estudiantes.

- **Estrategia de Mentorías VAMOS:** Se implementó un entorno virtual para la gestión y desarrollo de las mentorías, fortaleciendo la capacitación, el seguimiento y la evaluación del programa a nivel nacional.
- **Publicación Internacional:** Se publicó un libro sobre buenas prácticas en mentoría universitaria, construido en articulación con la Universidad Católica de Brasilia, resaltando el liderazgo del programa.
- **Sistemas de Alerta y Seguimiento:** Se actualizó la funcionalidad de reporte y seguimiento a estudiantes, permitiendo priorizar casos mediante niveles de alerta y mejorar la articulación interna. También se implementó la caracterización estudiantil actualizada para la identificación de alertas tempranas de deserción.
- **Estrategia de incentivar el reingreso** con un 10% de descuento en la matrícula para el periodo académico 01-2025 ha tenido un impacto significativo. De los 97 estudiantes que reingresaron con este beneficio en el periodo 01-2025, 73 se mantienen con matrícula activa en el periodo académico 02-2025. Además, 2 estudiantes lograron graduarse y 1 ya se encuentra en estado egresado. Esto representa una tasa de permanencia del 78.3%, lo cual es un excelente resultado.

Salud Integral y Prevención de Adicciones: Estas áreas trabajaron en la promoción de hábitos saludables y la creación de un entorno seguro y protector.

- **Política de Universidad Saludable:** Un hito del semestre fue la implementación y puesta en marcha de esta política, que consolida programas de promoción de hábitos saludables, prevención de adicciones y la integración de servicios de salud.
- **Atención y Campañas de Salud:** El área de **Salud Integral** atendió a 2,884 personas y ejecutó proyectos como el programa "Ponle corazón", jornadas de citología, tamizajes de VIH/sífilis y la formación de "Maestros Salvavidas" en primeros auxilios. La Semana de la Salud fue un evento de gran impacto que articuló a toda la comunidad.
- **Prevención de Adicciones:** El programa "**Toma el control de tu vida**" se afianzó como un componente esencial del enfoque preventivo, articulando actividades psicoeducativas, culturales y de atención psicosocial. Se desarrollaron más de 700 interacciones con la comunidad en jornadas de prevención de consumo, zonas de escucha, asesorías y atención especializada. Adicionalmente, se participó en eventos

académicos internacionales como el Congreso de Patología Dual en Madrid, lo que permitió fortalecer el enfoque técnico del programa y enriquecer los procesos de formación y prevención desde una mirada científica, y se firmó un convenio de atención con la Corporación Centro Cita Salud Mental.

Inclusión, Desarrollo Humano y Apoyo Socioeconómico: Estas áreas se centraron en garantizar la equidad, el desarrollo personal y el apoyo a poblaciones vulnerables.

- **Amigó Diversa:** Se avanzó en la creación de recursos accesibles como videos sobre discapacidad visual y cartillas sobre discapacidad psicosocial, TEA y TDAH. Se continuó el trabajo en el Comité para el Fortalecimiento de la Inclusión y en la organización del Encuentro de Interculturalidad.
- **Promoción Socioeconómica y PAN:** Se otorgaron \$312,728,683 en descuentos de matrícula a 422 estudiantes. El Programa de Apoyo Nutricional (PAN) entregó 1,118 refrigerios y avanzó en la implementación de un sistema de control con códigos QR.
- **Desarrollo Humano y Pastoral:** Se brindó acompañamiento psicosocial a 1,169 personas. La Pastoral Universitaria reactivó su presencia, logrando la participación de 455 docentes y administrativos en espacios de crecimiento espiritual y formación en valores.

Acciones en Centros Regionales

Finalmente, los Centros Regionales de Apartadó, Manizales y Montería ejecutaron de forma autónoma y articulada sus planes de bienestar. En Apartadó, se registraron más de 1.500 participaciones en diversas líneas; en Manizales, más de 2.000; y en Montería, más de 300. Cada centro adaptó las estrategias a su contexto territorial, promoviendo el bienestar en escenarios académicos, recreativos, culturales y de salud, demostrando compromiso con la calidad de vida.

- **Apartadó:** Se atendieron 367 estudiantes en riesgo a través del Programa de Permanencia. Se realizaron jornadas deportivas con 174 participantes y se implementaron campañas de salud y actividades culturales como Cine Club y festivales.
- **Manizales:** Se destaca la realización de eventos deportivos interprogramas con más de 150 estudiantes. Se promovió la inclusión de docentes, administrativos y familiares en actividades de cultura y salud integral.
- **Montería:** Se llevaron a cabo iniciativas relevantes como el voluntariado de mentorías "Vamos Todos a la U", el programa "Toma el Control de tu Vida" y una campaña ambiental sobre envases de un solo uso.

Estas acciones reflejan una gestión proactiva y multifacética que ha logrado resultados tangibles, fortaleciendo el bienestar integral de la comunidad amigoniana en todas sus sedes.

Articulación Institucional y Trabajo Colaborativo con otras Dependencias y Aliados estratégicos de apoyo

El éxito de la gestión de la Dirección de Bienestar Institucional durante el semestre 2025-1 se debe, en gran medida, a una robusta estrategia de articulación y trabajo colaborativo. La cooperación permanente con unidades académicas y administrativas internas, así como con aliados estratégicos externos, ha sido clave para optimizar recursos, ampliar la cobertura de los servicios, innovar en las metodologías y garantizar una atención más humana, efectiva e integral para la comunidad amigoniana.

UNIDAD DE APOYO - ARTICULACIÓN INTERNA

La sinergia entre las propias áreas de Bienestar y con otras dependencias de la universidad ha sido fundamental.

Entre Áreas de Bienestar: Se ha fomentado una cultura de cooperación constante. Ejemplos notables incluyen la

Feria de Bienestar y la **Semana de la Salud**, eventos que requirieron la participación coordinada de Salud Integral, Recreación y Deportes, Cultura, Prevención de Adicciones y Amigó Diversa. Además, existe una remisión constante de casos entre áreas, como derivaciones del programa de Prevención de Adicciones, Permanencia

UNIDAD DE APOYO FACULTADES Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

Permanencia Académica trabaja en estrecha colaboración con decanos, directores y docentes para el reporte y seguimiento de estudiantes con dificultades, así como para el acompañamiento de aquellos con contrato pedagógico.

Salud Integral se articula con la **Facultad de Psicología**, funcionando como agencia de prácticas, y con la **Licenciatura en Lenguas Extranjeras** para el proyecto "Maestros Salvavidas". También colabora con **Diseño Gráfico** para actividades de bienestar emocional.

Amigó Diversa coordina con múltiples programas académicos (Psicología, licenciaturas, Comunicación Social, Diseño Gráfico) para la atención de estudiantes que requieren ajustes razonables.

Prevención de Adicciones realiza talleres preventivos en la asignatura de **Contexto Amigoniano** y colabora con **Comunicación Social y Publicidad** en el desarrollo de campañas

UNIDAD DE APOYO DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVA

Vicerrectoría de Docencia, Registro Académico y Planeación: Son aliados clave para **Permanencia Académica** en la gestión de estadísticas, casos especiales y procesos de autoevaluación.

Dirección Administrativa y Financiera (Tesorería y Almacén): Colaboración crucial con **Promoción Socioeconómica** para la gestión de descuentos y con **Recreación y Deportes** para implementar nuevos controles de pago en el gimnasio.

Oficina de Comunicaciones y RRPP: Apoyo fundamental para todas las áreas en el diseño y difusión de piezas publicitarias para eventos y campañas.

Departamento de Recursos Académicos (DEREA): Articulación con **Permanencia** para la derivación de estudiantes que necesitan fortalecer competencias en lectoescritura, con **Cultura y Prevención de Adicciones** para actividades como el Bazar Literario en la biblioteca y con Amigó Diversa para la Feria de la interculturalidad y el proyecto de lectura en braille

Gestión Humana: Colaboración con **Prevención de Adicciones** y **Salud Integral** para la atención de empleados, el ajuste de protocolos de SST y el apoyo en el **COPASST** y el **Comité de Convivencia Laboral** en el Centro Regional Montería. Adicionalmente con la Dirección de Bienestar en el Proyecto de Bienestar Laboral.

OCRI: Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes extranjeros salientes y entrantes desde el **Programa de Prevención de Adicciones, Salud Integral y Permanencia Académica**

UNIDAD DE APOYO CENTROS REGIONALES

Se ha fortalecido el trabajo articulado entre la sede central y los centros regionales de Manizales, Montería y Apartadó. Se han realizado reuniones periódicas para alinear el Plan Operativo Anual (POA), unificar criterios respetando las particularidades de cada contexto y optimizar la gestión. Esta sinergia ha permitido estandarizar programas como las mentorías VAMOS, los Comités para el Fortalecimiento de la Inclusión y el ambiental a nivel nacional.

ALIANZAS EXTERNAS

La vinculación con organizaciones externas ha permitido diversificar la oferta, acceder a recursos y fortalecer el posicionamiento de la universidad.

Redes Académicas y Deportivas:

- **ASCUN (Cultura, Deportes Y Desarrollo Humano):** La participación en las mesas y competencias de ASCUN ha sido vital para Arte y Cultura, Recreación y Deportes y Desarrollo Humano, permitiendo la organización conjunta de festivales, el acceso a escenarios y la participación en torneos regionales y nacionales. Además de colaboración en proyectos interinstitucionales.
- **Red CIESD:** La participación de Amigó Diversa en la Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad es clave para alinear las estrategias de inclusión con las tendencias y buenas prácticas nacionales.
- **Red de Universidades Católicas de Colombia (RUCC):** Permite afianzar proyectos interinstitucionales desde las funciones sustantivas, optimizar recursos y afianzar la identidad católica.

Entidades Públicas y de Salud:

- **Alcaldía de Medellín (Secretaría de Salud):** Salud Integral participa activamente en el programa IES Saludables, lo que ha facilitado tamizajes de VIH, charlas y la donación de señalética para ambientes libres de humo.
- **INDER Medellín:** Una alianza crucial para **Recreación y Deportes**, que permite el uso de canchas para entrenamientos sin costo de alquiler, reduciendo significativamente los gastos operativos.
- **Mesa Técnica de Adicciones y Comité Departamental de Drogas:** Espacios de participación para el programa de Prevención de Adicciones, manteniendo el programa actualizado y articulado con las políticas públicas.

Aliados del Sector Privado y Fundaciones:

- **Laboratorios (Bioreferencia, Abbott):** Han proporcionado a Salud Integral jornadas de citología, talleres sobre sexualidad responsable y donación de métodos de planificación sin costo.
- **Fundación Club Campestre y Municipio de Envigado:** Nuevos convenios gestionados por Promoción Socioeconómica que amplían las posibilidades de apoyo financiero para los estudiantes.
- **Corporación Centro Cita Salud Mental:** Convenio firmado por Prevención de Adicciones para la atención especializada de casos de consumo.

Esta densa red de colaboración demuestra que Bienestar Institucional opera como un sistema abierto y dinámico, cuya efectividad se magnifica gracias a la construcción de sinergias que fortalecen la misión universitaria y el valor público de su gestión.

Percepción y Nivel de Satisfacción de los Grupos de Interés Sobre la Gestión y los Servicios Ofrecidos

La evaluación de la percepción y el nivel de satisfacción de la comunidad universitaria es un componente fundamental para la mejora continua de la Dirección de Bienestar Institucional. Durante el semestre 2025-1, las diferentes áreas aplicaron encuestas y estrategias de retroalimentación, tanto físicas como digitales, para medir el impacto de sus servicios. Los resultados generales reflejan un nivel de satisfacción consistentemente alto, aunque también señalan oportunidades claras de mejora en áreas específicas.

El objetivo del proceso de Bienestar Institucional es contribuir a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria, por medio de la prestación de servicios orientados al desarrollo de las dimensiones espiritual, física, intelectual, relacional y emocional, para cooperar en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la universidad.

Resultados Cuantitativos de Satisfacción

Con el fin de verificar el cumplimiento de este objetivo se define aplicar el instrumento FO-AP-112 para evaluar la satisfacción de los usuarios con el servicio prestado. Por medio de este instrumento, se miden los siguientes aspectos:

Claridad de la información previa a la ejecución del servicio, actividad o programa
Cumplimiento de la programación y su horario respectivo
Condiciones generales del espacio o lugar
Recursos técnicos o tecnológicos utilizados
Dominio del tema por parte del orientador de la actividad
Claridad en la comunicación por parte del orientador
Facilidad del orientador para resolver sus inquietudes
De acuerdo con la necesidad que pretende satisfacer, valore la contribución de la misma al mejoramiento de su calidad de vida universitaria*:

Los resultados obtenidos a nivel nacional en el 2025-1 se presentan en el siguiente cuadro:

PROCEDIMIENTO	USUARIOS SATISFECHOS	USUARIOS INSATISFECHOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Permanencia	269	5	98%
Prevención de adicciones	360	7	98%
Arte y Cultura	150	11	93%

Recreación y Deportes	314	68	78%
Amigó Diversa	74	7	90.5%
Servicio Médico y de Enfermería	200	5	98%
Servicio Psicológico individual y comunitario	200	2	99%
TOTAL	1.567	105	93%

CENTRO REGIONAL	USUARIOS SATISFECHOS	USUARIOS INSATISFECHOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
MANIZALES	1.715	63	96%
APARTADÓ	563	1	99%
MONTERÍA	299	0	99%
TOTAL	2.577	64	97.5%

MEDICIÓN A NIVEL NACIONAL – PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
95.25%

Como puede evidenciarse, durante el primer semestre del año 2025 se tuvo un porcentaje de cumplimiento a nivel nacional en la evaluación de satisfacción de los servicios de bienestar del 95.25%, observándose una disminución en la satisfacción de 1.55% con referencia al segundo semestre del año 2024 que fue de 96,8%.

Análisis General a nivel nacional

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Variación vs. Periodo Anterior
2024-2	96.8%	
2025-1	95.25%	↓ 1.55%

Observaciones: Se identifica una leve disminución en la satisfacción global, que obedece principalmente a bajas en áreas específicas de la sede Medellín y una variable en la población de aplicación de las encuestas en el servicio de Psicología.

Análisis por Área – Sede Medellín

A.Arte y Cultura

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2024-2	97%	112	3
2025-1	93%	150	11

Análisis: Aunque se aumentó el número de participantes, la percepción de satisfacción disminuyó en 4 puntos porcentuales. Esto puede relacionarse con las reiteradas observaciones sobre condiciones locativas y fallas técnicas.

Fortalezas:

- Actividades descritas como "gratificantes" y "liberadoras".
- Aportan a la formación integral y calidad de vida.

Aspectos a mejorar:

Deficiencias técnicas persistentes en el salón de cultura:

- Sonido deficiente.
- Piso en mal estado (levantamiento de madera).
- Interferencia continua.
- Recursos tecnológicos limitados.

B. Recreación y Deportes

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2024-2	86%	297	50
2025-1	78%	314	68

Análisis: Esta es el área con mayor disminución porcentual (-8%). Aunque se incrementó el número de usuarios satisfechos, también se incrementaron los insatisfechos, mostrando problemas estructurales en logística, espacios y personal.

Fortalezas:

- Reconocimiento al impacto del deporte en el bienestar.
- Jornadas como "Bienestar en Familia" altamente valoradas.

Aspectos a mejorar (según comentarios):

- Infraestructura deficiente: Coliseo con goteras, mala ventilación, gimnasio con máquinas dañadas.
- Gestión deportiva: Incumplimiento de horarios, entrenadores ausentes o con poca preparación.
- Materiales deportivos: Falta de uniformes, balones deteriorados, necesidad urgente de reorganización.
- Ambiente: Percepción de informalidad y falta de compromiso en equipos representativos.

C. Amigó Diversa

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos
2024-2	97%	108	2

2025-1	90.5%	74	7
--------	-------	----	---

Análisis: Se presenta una disminución de 6.5%, con menor participación, lo que podría estar vinculado a falta de personal, cobertura limitada y baja articulación institucional.

Fortalezas:

- Asesorías bien valoradas por claridad y utilidad sobre ajustes razonables.
- Formación para docentes bien recibida.
- Alta calidad en actividades como cartas en Braille, talleres y espacios sobre salud mental.

Aspectos a mejorar:

- Falta de cobertura generalizada: solo algunos programas reciben atención.
- Comunicación anticipada sobre estudiantes con discapacidad.
- Falta de articulación con áreas transversales (inglés, Ciencias Básicas, etc.).

D. Servicio de Psicología

Periodo	Porcentaje de Satisfacción	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos	Observaciones
2024-2	91%	948	91	Incluye grupales y comunitarios
2025-1	99%	200	2	Solo servicios individuales

Análisis: Aunque se muestra un aumento en el porcentaje, no es comparable directamente por cambio de población y modalidad. Aun así, la satisfacción en los servicios individuales es excelente.

Fortalezas:

- Alto impacto emocional reportado: los espacios ayudan a “liberar el estrés”, “calmar la mente” y “encontrarse consigo mismo”.
- Reconocimiento al profesionalismo, empatía y atención.

Aspectos a mejorar:

- Mayor cobertura: más sesiones, más horarios y espacios.
- Visibilidad limitada del servicio.

**ÁREAS QUE TUVIERON UN COMPORTAMIENTO SIMILAR EN AMBOS PERIODOS.
2024-2 Y 2025-1**

A. Permanencia Académica

Fortalezas:

- Alta satisfacción general (4.88).
- Reconocimiento al acompañamiento profesional y humano.

- Actividades valoradas como útiles y enriquecedoras.

Aspectos a mejorar:

- Claridad previa de información (ítem con menor puntuación: 4.84).
- Mayor variedad temática.
- Más horarios nocturnos y virtuales.
- Consolidación de un espacio único para las actividades.

Acciones implementadas:

- Reprogramación de talleres en modalidad virtual nocturna.
- Renovación de oferta temática mensual (adaptación, académica, habilidades blandas).
- Retroalimentación a facilitadores sobre equilibrio entre dinámicas y contenido

B.Prevencción de Adicciones – "Toma el Control de tu vida"

Fortalezas:

- Consistencia alta entre servicios grupales e individuales (todos sobre 4.9).
- Uso de pedagogía experiencial.
- Inclusión de horarios tarde/noche e itinerancia para ampliar cobertura.

Aspectos a mejorar:

- Seguir promoviendo participación de docentes y administrativos.
- Ampliar la visibilidad del impacto individual del programa.

C.Servicio médico y de enfermería

Fortalezas:

- Claridad en la atención, empatía del personal.
- Charlas educativas y talleres muy bien recibidos.
- Actividades innovadoras como el Escape Room generaron alta participación.

Aspectos a mejorar:

- Disponibilidad de recursos y materiales.
- Control de tiempos en actividades grupales.
- Cuidado del lenguaje en temas de salud sexual

TABLA GENERAL DE FORTALEZAS DESTACADAS Y PRINCIPALES ACCIONES POR MEJORAR

ÁREA	FORTALEZAS DESTACADAS	PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR
Arte y Cultura	Actividades gratificantes, aporte al bienestar, solicitud de continuidad	Sonido deficiente, piso deteriorado, bajos recursos tecnológicos
Recreación y Deportes	Contribución a la vida universitaria, impacto en relaciones y salud mental	Coliseo con goteras, entrenadores desmotivados, falta de uniformes, balones y mantenimiento del gimnasio
Amigó Diversa	Asesorías claras y oportunas, enfoque inclusivo valorado por docentes y estudiantes	Falta de cobertura, articulación institucional, comunicación anticipada sobre estudiantes con discapacidad
Psicología	Impacto emocional positivo, confianza, gran acogida	Cobertura limitada, materiales insuficientes, visibilidad reducida
Permanencia Académica	Alta satisfacción, acompañamiento personalizado, temas pertinentes	Claridad previa, horarios nocturnos, mayor diversidad temática
Prevención de Adicciones	Consistencia, pedagogía experiencial, enfoque vivencial	Mayor inclusión de administrativos y visibilización del impacto individual
Médico y Enfermería	Humanización del servicio, actividades educativas bien valoradas	Control del tiempo en actividades, lenguaje inclusivo, materiales y recursos logísticos

RESUMEN DE ACCIONES DE MEJORA POR ÁREA

ÁREA	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
Arte y Cultura	Realizar mantenimiento urgente del salón de cultura, mejorar sonido, piso y tecnología
Recreación y Deportes	Organizar el proceso de solicitud y entrega de uniformes, intervenir coliseo, implementar mantenimiento periódico, capacitar entrenadores y practicantes
Amigó Diversa	Establecer protocolo institucional para informar a los programas antes del ingreso de estudiantes

	con alguna condición especial, ampliar personal, articular con otras áreas,
Servicio Psicológico	Ampliar horarios y visibilidad del servicio, fortalecer convocatoria y difusión
Permanencia Académica	Renovar talleres por ciclos temáticos, ofrecer actividades virtuales nocturnas, unificar espacio físico
Prevención de Adicciones	Continuar horarios nocturnos, incluir sistemáticamente a docentes y administrativos
Médico y Enfermería	Planear tiempos y materiales con antelación, revisar discursos en salud sexual, repetir Escape Room

RECOMENDACIONES

1. Intervenir urgentemente el coliseo y salón de cultura.
2. Ampliar personal para Amigó Diversa.
3. Fortalecer formación de entrenadores y practicantes del gimnasio.
4. Visibilizar más los programas y servicios de Psicología.
5. Realizar seguimiento institucional semestral.

CONCLUSIÓN

La sede Medellín presenta una satisfacción alta en servicios de Bienestar Institucional, destacándose por su impacto emocional, inclusivo y educativo. No obstante, se requiere fortalecer infraestructura, cobertura y articulación institucional. Se recomienda mantener el monitoreo continuo, implementar las acciones de mejora y seguir fomentando una cultura de cuidado integral en la comunidad universitaria.

INFORMACIÓN DEL ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS CENTROS REGIONALES

CENTRO REGIONAL	USUARIOS SATISFECHOS	USUARIOS INSATISFECHOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
MANIZALES	1.715	63	96%
APARTADÓ	563	1	99%
MONTERÍA	299	0	99%
TOTAL	2.577	64	97.5%

Manizales

- En el periodo 2024-2, Manizales tuvo un porcentaje de satisfacción del 97.8%.
- En el periodo 2025-1, disminuyó a 96%, con una diferencia de -1.18%.
- Usuarios satisfechos 2025-1: 1.715 | Usuarios insatisfechos: 63.

Montería

- En ambos periodos 2024-2 y 2025-1, Montería tuvo un porcentaje de satisfacción del 99%.
- Usuarios satisfechos 2025-1: 299 | Usuarios insatisfechos: 1.

Apartadó

- En ambos periodos 2024-2 y 2025-1, Apartadó tuvo un porcentaje de satisfacción del 99%
- Usuarios satisfechos 2025-1: 563 | Usuarios insatisfechos: 1.

SEDE	FORTALEZAS	ASPECTOS POR MEJORAR	RECOMENDACIONES	CONCLUSIÓN
Apartadó	-Alta satisfacción general (4,7 a 4,9 sobre 5) -Participación mayoritaria de estudiantes -Alta percepción del impacto en la calidad de vida universitaria -Buena atención y comunicación de los orientadores -Buena infraestructura y recursos técnicos	-Puntualidad y cumplimiento de programación -Mayor dominio temático del orientador -Ligeras disminuciones respecto al periodo anterior en algunos ítems (programación, resolución de inquietudes, dominio temático)	-Fortalecer la planificación y puntualidad de las actividades -Reforzar la capacitación técnica y pedagógica de los orientadores -Continuar con el monitoreo permanente de los servicios ofrecidos	El Centro Regional Apartadó mantiene altos niveles de calidad y satisfacción en los servicios de Bienestar, con un impacto positivo en la comunidad universitaria. Las oportunidades de mejora son puntuales y no afectan la percepción general favorable. Se recomienda mantener lo que está funcionando bien y mejorar en los detalles señalados
Montería	-100% de satisfacción de los encuestados	- Falta de una oferta más robusta de bienestar para docentes y administrativos	-Ampliar la oferta de bienestar laboral para docentes y administrativos	El Centro Regional Montería presenta un panorama altamente positivo con una

	-Alta participación docente -Éxito de eventos lúdicos e inclusivos (Cine Arte, Escaparte, pausas activas) -Zona de descanso bien valorada y aprovechada	-Servicios culturales aún limitados - Carencia de infraestructura deportiva	- Establecer alianzas culturales con entidades locales - Invertir en un pequeño gimnasio o máquinas deportivas - Realizar evaluaciones periódicas y fortalecer la comunicación institucional	comunidad satisfecha y participativa. Las oportunidades de mejora están enfocadas en ampliar y diversificar la oferta de bienestar, especialmente para docentes, administrativos y en infraestructura cultural y deportiva.
Manizales	-Todos los promedios están por encima de 4.5 - Consistencia en las valoraciones (preguntas 1, 2 y 5) -Alta satisfacción general - Bajo nivel de dispersión (alta homogeneidad en las respuestas)	Pregunta 4 presenta mayor variabilidad (recursos técnicos y tecnológicos), lo cual puede indicar falta de uniformidad en este aspecto	Evaluar detalladamente el uso y disponibilidad de recursos técnicos - Homogeneizar la calidad tecnológica para mejorar la percepción en este aspecto específico	El Centro Regional Manizales goza de una percepción muy positiva y consistente entre los usuarios. La principal área de mejora se concentra en los recursos técnicos y tecnológicos, donde hay señales de variabilidad en la experiencia. Una intervención focalizada en este aspecto podría elevar aún más los niveles de satisfacción ya altos.

Los resultados del análisis evidencian una alta satisfacción general en los tres centros regionales, destacándose la calidad del servicio, la participación activa de la comunidad y el

impacto positivo en el bienestar institucional. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora específicas en cada sede que, al ser atendidas, permitirán fortalecer aún más la experiencia de los usuarios y consolidar una oferta de Bienestar Institucional más integral y equitativa.

Gestión Estratégica Integral y Compromiso con la Identidad Institucional

La gestión de la Dirección de Bienestar Institucional durante el semestre 2025-1 ha trascendido la mera prestación de servicios para consolidarse como un pilar estratégico en el fortalecimiento de la cultura organizacional, la vivencia de los valores institucionales y la promoción de un modelo de Bienestar integral.

Identidad Amigoniana

El concepto de "Identidad Amigoniana" se ha materializado en acciones por medio de la Política de Bienestar Institucional "Una experiencia feliz" de la Universidad Católica Luis Amigó, la cual está compuesta por un conjunto coherente de estrategias orientadas a promover el bienestar integral de todos los miembros de la comunidad universitaria. Inspirada en los valores institucionales de ética, solidaridad, justicia social, participación, convivencia armónica y autogestión y fundamentada en el modelo de felicidad SPIRE, abarca las dimensiones espiritual, física, intelectual, relacional y emocional, asegurando un entorno que favorece el desarrollo pleno y armónico de cada individuo.

La Dirección de Bienestar Institucional, en el marco del primer semestre del año 2025, consolidó su papel como eje articulador del Proyecto Educativo Institucional y como motor de la transformación cultural de la Universidad Católica Luis Amigó. Su gestión estratégica estuvo orientada a generar impacto transversal, responder a los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional 2023-2034 "Formar para Transformar", y fortalecer la identidad amigoniana como base del actuar institucional. Así mismo, el compromiso con la identidad institucional se evidenció en múltiples frentes: desde el acompañamiento espiritual y pastoral, la formación en valores amigonianos, la humanización del servicio, hasta el respeto por la dignidad humana como principio rector. Se promovieron acciones simbólicas, comunitarias y pedagógicas que reafirman la centralidad de la persona y el legado de Luis Amigó.

El núcleo de la identidad Amigoniana se refleja en el enfoque de atención. Desde:

- **Salud Integral**, cada encuentro con un paciente se concibe como una oportunidad para cuidar, escuchar y acoger en su integralidad.
- **Desarrollo Humano**, se ofrece un acompañamiento psicosocial respetuoso y empático que prioriza el cuidado de la vida.
- **Prevención de Adicciones** se define como un espacio "de puertas abiertas" que promueve la acogida y el servicio.

- **Promoción de Valores Institucionales:** A través de talleres, presentaciones artísticas, festivales y espacios de reflexión, se ha favorecido el encuentro humano y la expresión emocional, facilitando vínculos fraternos entre todos los miembros de la comunidad.
- **Pastoral Universitaria** ha sido clave en la promoción de valores como la gratitud, la fraternidad y la esperanza.
- **Amigó Diversa** fomenta la solidaridad y la equidad, reflejando el compromiso con las poblaciones vulnerables.
- **Construcción de Comunidad:** Las acciones de Bienestar enriquecen la experiencia formativa y encarnan los valores institucionales de acogida y servicio, aportando a una gestión más humana y coherente.

En los Centros Regionales, se ha trabajado incansablemente para fortalecer y promover la identidad Amigoniana en cada aspecto de la gestión, integrando sus principios en todos los programas y servicios desarrollados. El objetivo es formar no solo excelentes profesionales, sino también personas íntegras y servidores de la comunidad que cuidan de sí mismas y de los demás.

Compromiso con la sostenibilidad y diversificación de recursos

Durante el primer semestre del año 2025, la Dirección de Bienestar Institucional reafirmó su compromiso con la sostenibilidad ambiental, el uso consciente de los recursos institucionales y la consolidación de una cultura ecológica transversal. En articulación con el Sistema de Gestión Ambiental de la Universidad Católica Luis Amigó, Bienestar lideró acciones que fortalecen la conciencia ecológica, el cumplimiento normativo y la innovación en prácticas responsables dentro del campus y en los Centros Regionales.

Como parte del liderazgo del Comité Ambiental Institucional, Bienestar coordinó encuentros, mesas de trabajo, campañas y controles orientados al cumplimiento del Decreto 2230 de 2023, así como otras normativas ambientales vigentes, asegurando la implementación de acciones preventivas, correctivas y formativas en todas las instalaciones universitarias. Se acompañó y verificó el cumplimiento de los lineamientos por parte de los concesionarios y operadores de servicios dentro del campus, promoviendo el uso adecuado de recursos, la separación de residuos, el no uso de plásticos de un solo uso, y el respeto por las zonas verdes y espacios comunes.

Uno de los hitos relevantes del semestre fue el inicio del proceso de actualización de la Política Ambiental Institucional, en respuesta a los desafíos emergentes de sostenibilidad, cambio climático y responsabilidad social universitaria. Este proceso se desarrolló con participación de

la comunidad académica, teniendo como eje central la formación integral, la ética ecológica y la articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- **Gestión responsable de recursos.**

Desde la perspectiva de diversificación de recursos, se gestionaron alianzas con actores del sector público y privado, y se optimizaron recursos institucionales mediante el diseño de estrategias compartidas, el uso de infraestructura compartida para eventos de bienestar, y el aprovechamiento de convenios vigentes para el fortalecimiento de programas de atención y promoción. Las acciones se enmarcaron principalmente en:

Optimización de Recursos Financieros y Físicos: Se ha priorizado el uso eficiente del presupuesto y los recursos existentes.

- **Recreación y Deportes**, la alianza con el INDER Medellín para la utilización de canchas externas ha permitido un ahorro significativo en costos de alquiler.
- **Salud Integral** ha gestionado alianzas con laboratorios para obtener charlas y materiales sin costo, y cumple rigurosamente con el mantenimiento de equipos para prolongar su vida útil.
- **Sostenibilidad Ambiental:** Varias áreas han implementado prácticas para reducir el impacto ambiental. Por ejemplo, eliminación 100% del uso de papel en Bienestar.
- **Permanencia Académica**, a través de su taller "EscapArte", fomenta la reutilización de materiales reciclables. Se ha promovido la reducción del uso de papel mediante la digitalización de registros de asistencia y encuestas en casi todas las áreas.
- **El Centro Regional Montería** lideró campañas para erradicar el uso de envases de un solo uso.

Innovación Tecnológica para la Eficiencia: La tecnología ha sido una aliada para la sostenibilidad. El **Programa de Apoyo Nutricional (PAN)** implementó un sistema de códigos QR para el control de refrigerios, eliminando formatos físicos y mejorando la trazabilidad. El programa de **Permanencia Académica** implementó un entorno virtual para la gestión de mentorías, optimizando la capacitación y el seguimiento.

- **Acciones para la diversificación de fuentes de ingreso.**

Si bien la mayoría de las áreas no generan ingresos directos, contribuyen a la sostenibilidad financiera de la institución de formas indirectas o buscan activamente fuentes de financiación externa.

- **Fomento de la Permanencia:** Áreas como Permanencia Académica, Salud Integral y Promoción Socioeconómica contribuyen directamente al sostenimiento de los ingresos por matrícula al reducir el riesgo de deserción estudiantil. La estrategia de incentivar el reingreso con un 10% de descuento en la matrícula para el periodo académico 01-2025

ha tenido un impacto significativo. De los 97 estudiantes que reingresaron con este beneficio en el periodo 01-2025, 73 se mantienen con matrícula activa en el periodo académico 02-2025. Además, 2 estudiantes lograron graduarse y 1 ya se encuentra en estado egresado. Esto representa una tasa de permanencia del 78.3%, lo cual es un excelente resultado.

- **Búsqueda de Alianzas y Patrocinios:** Se han realizado esfuerzos proactivos para diversificar las fuentes de apoyo por medio de convenios, alianzas y donaciones

Recreación y Deportes está proyectando una propuesta para buscar patrocinadores que puedan aportar recursos económicos o en especie para uniformes, arbitraje e hidratación. Adicionalmente, gracias a las buenas relaciones, se gestiona el préstamo de espacios sin costo para las prácticas deportivas

- **Prevención de Adicciones** ha participado en convocatorias nacionales e internacionales para obtener recursos para campañas y ha presentado propuestas a entidades como la Secretaría de Educación de Medellín y ASCUN, lo que ha permitido generar ingresos para la Institución
- **Gestión de Convenios: Promoción Socioeconómica** ha consolidado y buscado nuevos convenios con fundaciones y entidades municipales para ampliar la cobertura de apoyos económicos sin comprometer recursos propios de la universidad.

Estas acciones demuestran un enfoque estratégico que no solo busca la eficiencia y la austeridad, sino que también promueve una cultura de corresponsabilidad, innovación y cuidado de los recursos, asegurando la viabilidad y el impacto a largo plazo de los programas de Bienestar Institucional.

Es importante tener en cuenta que la Ley 30 de 1992 en Colombia establece en su artículo 88 la obligación de destinar un porcentaje mínimo del presupuesto de funcionamiento de las instituciones de educación superior para el bienestar de los estudiantes. Según esta ley, las instituciones de educación superior deben destinar al menos el 2% del presupuesto de funcionamiento para financiar programas y actividades de bienestar. Es decir, Bienestar tiene por ley un presupuesto asignado y en su naturaleza no es una Unidad para generar ingresos económicos sino más bien, Bienestar y rentabilidad social. Sin embargo, en este documento se presenta una propuesta que evidencia la forma en que desde Bienestar se generan estrategias financieras para el cuidado del recurso en la Universidad Católica Luis Amigó.

INDICADOR DE INGRESOS vrs PROPUESTO

DETALLES INDICADOR - Diversificación de recursos - Bienestar

Propósito indicador: **Medir el aporte de la función sustantiva en la generación y diversificación de recursos en la institución**

Índice: total de recursos gestionados (ingresos) para el Bienestar Institucional/ Total del presupuesto asignado Bienestar Institucional*100

Frecuencia: Anual

Fecha recopilación de datos: enero-junio de 2025

Fuente de información: Datos contables-Matriz de ingresos Bienestar

Tipo de indicador: Estratégico

Meta: 15%

Logro al primer semestre: 49.45%

FÓRMULA DEL INDICADOR:
$635.105.020 / \$1.284.190.256 = 49.45\%$

ESTRATEGIAS DE GENERACIÓN DE INGRESOS

- ALIANZAS Y CONVENIOS.

Por medio de las alianzas se generan estrategias con entidades públicas y privadas para el apoyo a descuentos en matrículas y recursos para sostenimiento.

CONVENIO	BENEFICIARIOS	APORTE DE LA U	APORTE DEL ALIADO	ASIGNACIÓN
Fraternidad	18	16.909.225	67.636.900	Auxilio para matrícula
Providencia y Santa Catalina	49	44.225.204	176.900.816	Auxilio para matrícula
Club Centenario Rotario	21	26.257.338	26.257.338	Auxilio para matrícula
Microempresas de Colombia	5	0	15.977.103	Pago de matrículas
Fundación Aurelio Llano	5	4.626.402	18.505.608	Pago de matrículas
Municipio de Envigado-Superé	8	7.556.986	21.159.561	Apoyo alimentario
Seminario de Yarumal	8	4.520.923	6.781.385	Apoyo matrículas y sostenimiento

TOTAL	114	104.096.078	333.218.711	
--------------	------------	--------------------	--------------------	--

DONACIONES Y APORTES VOLUNTARIOS

DONANTE	BENEFICIARIOS	APORTE DE LA U	APORTE DEL DONANTE	ASIGNACIÓN
Sofía Pérez de Soto	6	7.362.533	12.270.492	Auxilio para matrícula
Coopetraban	19	NA	19.062.430	Auxilio para matrícula
Fondo EPM contrapartida	2	5.173.128	17.243.760	Auxilio para matrícula
Donación particular	1	0	4.358.376	Auxilio para matrícula
Proyecto PAN	158	0	\$9.179.750	Apoyo alimentario
Fincomercio	11	0	2.750.000	Auxilios de sostenimiento
Aporte convenio POSTOBON	NA	0	140.000.000	Proyectos de Bienestar
TOTAL	197		204.864.808	

SERVICIOS ESPECIALIZADOS OFERTA DE BIENESTAR

ÁREA	INGRESOS 2025-1	INGRESOS 2025-2	TOTAL
Dirección de Bienestar Institucional	2.820.000		
Servicio Médico	2.795.000		
Servicio Psicológico	1.286.000		
Gimnasio	84.867.001		
Área de Deportes	3.123.500		
Prevención de sustancias psicoactivas	540.000		
Área de Cultura	1.590.000		
TOTAL	97.021.501		

TOTAL INGRESOS POR GESTIÓN DE CONVENIOS, DONACIONES Y SERVICIOS DE BIENESTAR

\$635.105.020

Según los datos anteriores y teniendo en cuenta la fórmula del indicador, se tiene el siguiente resultado:

PRESUPUESTO ASIGNADO A BIENESTAR AÑO 2025

\$1.284.190.256

GESTIÓN DE RECURSOS PARA BIENESTAR AÑO 2025

\$635.032.082

MEDICIÓN DEL INDICADOR

49.45%

ANÁLISIS:

La medición de este indicador se hace de manera parcial, ya que su medición es anual y en este momento se está midiendo el primer semestre del año. Según los resultados, la tendencia es ascendente y la meta se cumple de manera satisfactoria. Esto se debe a la optimización del presupuesto, a la capacidad de gestión de convenios, a la solidaridad de la comunidad amigoniana y al trabajo conjunto con Tesorería.

En la próxima medición se mostrarán los resultados finales, ya que falta medir la gestión de recursos del 2025-2

Elementos críticos de la gestión y gestión del riesgo

A pesar de los numerosos logros y la alta satisfacción general, el primer semestre de 2025 también reveló una serie de elementos críticos y riesgos que requieren atención estratégica. Estos desafíos abarcan desde problemas de infraestructura y dotación hasta limitaciones de personal, inconsistencias en los datos y factores externos que impactan la vida universitaria. La identificación proactiva de estos puntos ha permitido a la Dirección de Bienestar Institucional comenzar a implementar acciones de mitigación.

1. Infraestructura y Espacios Físicos

Este es, sin duda, el elemento crítico más recurrente y visible en los informes de las áreas.

- **Salón de Cultura (Área de Arte y Cultura):** Se reportan fallas graves y persistentes que afectan directamente la prestación del servicio. Estas incluyen problemas de interferencia en el sistema de audio, el levantamiento de piezas de madera del piso y un

aire acondicionado que gotea y no enfría adecuadamente. A pesar de los múltiples reportes, no se ha logrado una solución satisfactoria, lo que ha generado quejas constantes de los usuarios en las últimas cuatro evaluaciones de satisfacción.

- **Coliseo (Área de Recreación y Deportes):** La placa deportiva presenta afectaciones significativas debido a la exposición climática, con inundaciones por lluvias intensas y constantes filtraciones desde el techo. Estas condiciones han interrumpido considerablemente la prestación de servicios y representan riesgos para la seguridad de los usuarios. Aunque se han realizado intervenciones puntuales, se proyecta una intervención integral para garantizar condiciones óptimas.
- **Gimnasio y Salón de Clases Grupales (Área de Recreación y Deportes):** Los usuarios han solicitado más máquinas de musculación. Además, las paredes de vidrio del salón de clases grupales, sin recubrimiento visual, generan incomodidad en algunos usuarios por temor a ser observados, lo que afecta la participación.
- **Adecuación de Espacios en Centros Regionales:** En Montería, se ha trabajado en la adecuación de ambientes inclusivos y áreas de descanso. En Apartadó, se han mejorado espacios físicos y entregados implementos deportivos.

2. Personal y Estructura Organizacional

Varios informes señalan desafíos relacionados con la estructura, la dotación y la gestión del talento humano.

- **Falta de Coordinación (Área de Arte y Cultura):** Se destaca que el Área de Cultura es la única que no cuenta con una coordinación formal. La responsabilidad recae en una profesional que, por su perfil de cargo, no debería tener personal a su cargo ni asumir ciertas responsabilidades, lo que genera sobrecarga laboral y una falla en la asignación de funciones. Se han iniciado conversaciones con la Dirección de Bienestar para revisar estas funciones.
- **Cambio y Transición de Personal (Área de Salud Integral):** El cambio de personal en el área de psicología generó dificultades debido a una gestión del conocimiento poco estructurada, lo que retrasó la implementación de actividades y afectó la continuidad de los proyectos y la propiedad de los datos.
- **Dependencia de Practicantes:** En el Centro Regional Manizales, se identificó una alta dependencia de practicantes en áreas como Permanencia Académica, lo que limita la continuidad de las acciones. El programa Amigó Diversa no contó con el apoyo de un practicante este semestre, lo que limitó la cobertura de atención.
- **Recurso Humano (Programa de Apoyo Nutricional - PAN):** El retraso en el inicio del programa se debió a la falta de recurso humano, como auxiliares operativos y apoyo logístico.

3. Gestión de Datos y Sistemas de Información

La inconsistencia en los datos es un riesgo para la toma de decisiones informadas y la correcta evaluación del impacto.

- **Discrepancias en registros:** Múltiples áreas (Permanencia Académica, Salud Integral, Amigó Diversa) reportan discrepancias significativas entre sus registros internos y los datos del sistema SUI, debido a duplicados o registros incompletos.
- **Software APOLO-SAT:** La implementación de este software de alertas tempranas, proyectada para el primer semestre, se retrasó por novedades técnicas, por lo que su puesta en marcha no fue oportuna.

4. Participación y Factores Externos

- **Baja Participación en Actividades Específicas:** Se evidenció una disminución en la participación de las clases grupales del gimnasio, atribuida a la falta de personal capacitado en clases musicalizadas y al perfil de los usuarios. En el Centro Regional Manizales, se notó una participación desigual entre programas académicos.
- **Factores Externos:** La disminución general de la matrícula se identifica como un riesgo, exacerbado por las dificultades de los estudiantes con entidades de crédito como ICETEX y SAPIENCIA. Además, el programa de Prevención de Adicciones monitorea el contexto social cambiante, como los debates sobre la legalización de sustancias y la aparición de drogas emergentes.

Para gestionar estos riesgos, se han implementado acciones como la reorganización de espacios, la reestructuración de ofertas, la mejora en el seguimiento de datos donde es posible y la continua solicitud de intervenciones estructurales a las dependencias correspondientes.

Gestión del cambio

El semestre 2025-1 ha sido un período de transformación activa para la Dirección de Bienestar Institucional. Más allá de la ejecución de actividades programadas, se implementaron cambios significativos en políticas, procesos, tecnologías y metodologías, con el objetivo de fortalecer la eficiencia, mejorar la calidad de los servicios y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria.

1. Implementación de Nuevas Políticas y Lineamientos

Un cambio estructural clave fue la aprobación, socialización e implementación de nuevas políticas que renuevan el enfoque del bienestar institucional

- **Política de Bienestar "Una experiencia feliz" y Política de Universidad Saludable:** Estos lineamientos han sido un eje transformador en la sede de Medellín y los centros regionales. Han permitido integrar conceptos de felicidad, plenitud, bienestar integral, salud, inclusión, corresponsabilidad y sostenibilidad, promoviendo una gestión más participativa y alineada con una visión integral del bienestar.

2. Adopción de la Norma ISO 21001:2018

La universidad ha iniciado el proceso de adaptación a la norma ISO 21001:2018, orientada a la gestión educativa basada en riesgos. Este cambio ha comenzado a permear la cultura de Bienestar Institucional en la sede central y los centros regionales de Apartadó, Manizales y Montería.

- **Enfoque Basado en Riesgos:** Esta transición implica la revisión gradual de procedimientos y la incorporación de la gestión del riesgo como parte integral del compromiso con la calidad, la toma de decisiones informadas y el cuidado responsable de las personas y los procesos.

3. Transformación Digital y Tecnológica

Se han implementado varias herramientas tecnológicas para optimizar la gestión y mejorar la experiencia del usuario.

- **Entorno Virtual para Mentorías (Estrategia VAMOS):** La integración de un entorno digital en el campus virtual para la estrategia de mentorías ha sido un cambio fundamental para el Programa de Permanencia Académica. Esta herramienta centraliza la gestión, mejora la capacitación de mentores, facilita el seguimiento y optimiza la evaluación de las actividades a nivel nacional.
- **Sistema de control de pagos del gimnasio:** En un trabajo articulado entre Recreación y Deportes, la Dirección Administrativa y Financiera y la Dirección de Planeación, se están implementando cambios significativos en el control de pagos del gimnasio. Se creó una plaza de práctica para fortalecer la recepción, se mitigaron prácticas irregulares y se implementó un nuevo procedimiento para la entrega de carnés desde el almacén, asegurando una trazabilidad clara. Se avanza en la implementación de un software para automatizar el control de pagos a través de torniquetes y pagos en línea, que se espera esté listo para el segundo semestre del año.
- **Sistema de control QR para el PAN:** El Programa de Apoyo Nutricional desarrolló, en articulación con Ingeniería de Sistemas, una prueba piloto de control de refrigerios mediante código QR. Esta innovación permitió mejorar el control, reducir errores manuales y optimizar los tiempos de atención, avanzando hacia la eliminación de fichos físicos. Se espera que para el segundo semestre, todas las cafeterías estén utilizando esta nueva forma de controlar los refrigerios.
- **Actualización de la funcionalidad de reporte a estudiantes:** El Programa de Permanencia Académica actualizó el sistema de reporte, permitiendo ahora priorizar casos mediante niveles de alerta y verificar su atención oportuna. La funcionalidad se extendió a roles administrativos de Bienestar para facilitar reportes internos.

4. Reestructuración de Procesos y Metodologías

Se realizaron ajustes metodológicos y organizacionales para mejorar la cobertura y la calidad de los servicios.

- **Sistematización de datos en Promoción Socioeconómica:** Se inició la sistematización de datos de beneficiarios para construir criterios de priorización más claros y objetivos, favoreciendo una toma de decisiones más justa y equitativa.

Estos cambios demuestran una cultura de gestión proactiva y adaptable, enfocada en la mejora continua y en la implementación de soluciones innovadoras para los desafíos operativos y estratégicos de la Dirección de Bienestar Institucional.

Anexos

Se anexa informe de impacto de la estrategia de re-ingresos liderada por el Programa de Permanencia en articulación con la Dirección Administrativa y Financiera. [INFORME DE IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE REINGRESOS](#)

Retos y proyecciones 2025.

El análisis de la gestión del primer semestre de 2025 no solo refleja los logros alcanzados, sino que también define una clara hoja de ruta de retos y proyecciones para el segundo semestre y para el año 2026. Los desafíos identificados son tanto estructurales como operativos, y las proyecciones buscan consolidar las buenas prácticas, atender las debilidades y continuar alineando la gestión de Bienestar con los grandes objetivos institucionales de calidad, permanencia y formación integral

Retos Estratégicos y Operativos Persistentes

1. **Adecuación de Infraestructura Crítica:** La mejora de los espacios físicos es el reto más urgente y repetido. La adecuación integral del salón de cultura y de la placa deportiva (coliseo) es de alta importancia para garantizar la seguridad y la calidad en la prestación de los servicios de Arte y Cultura y Recreación y Deportes.
2. **Fortalecimiento del Personal y la Estructura:** Es imperativo revisar la estructura del Área de Arte y Cultura para dotarla de una coordinación formal y ajustar las funciones del personal para evitar la sobrecarga laboral.

Se necesita garantizar la vinculación continua de practicantes, especialmente para programas como Amigó Diversa y Promoción socioeconómica, y explorar la vinculación de personal profesional de planta, como un entrenador especializado en clases grupales para el gimnasio.

En Manizales, los retrasos en la contratación de personal y la dependencia de practicantes siguen siendo un desafío.

3. **Consolidación de la Educación Inclusiva:**

El programa Amigó Diversa enfrenta el reto de pasar de una atención puntual basada en solicitudes a una respuesta más estructural e integral que alcance a todos los estudiantes con discapacidad identificados.

Es crucial lograr una articulación completa con todos los programas académicos para socializar la caracterización estudiantil y orientar a los docentes en el manejo de la diversidad en el aula.

4. **Implementación de sistemas de Información y gestión:**

Un reto clave es avanzar en la implementación de la norma ISO 21001, lo que requiere fortalecer el enfoque de gestión basada en riesgos en todas las áreas.

Es prioritario solucionar las inconsistencias en los datos de participación entre los sistemas internos y el SUI para tener métricas fiables.

Se debe culminar la implementación de tecnologías como el software **APOLO-SAT** y el sistema de control de pagos del gimnasio.

5. Aumentar la Participación y Cobertura:

Persiste el desafío de incrementar la participación en actividades específicas, como las clases grupales del gimnasio y los programas culturales en Manizales. Adicionalmente, diseñar estrategias para aumentar la participación de personal administrativo y docente

Se busca ampliar la oferta de servicios, especialmente en modalidad virtual y en horarios nocturnos, para mejorar la accesibilidad.

Proyecciones para el Segundo Semestre de 2025 y Futuro

1. Continuidad y Fortalecimiento de Programas Exitosos:

Se dará continuidad a los proyectos de alto impacto como el voluntariado de mentorías, los festivales culturales, los torneos deportivos y las campañas de salud.

Se dará continuidad a las Jornadas de Bienestar en Familia.

2. Innovación en la Oferta de Servicios:

El Programa de Permanencia Académica renovará su oferta de talleres, agrupando contenidos por meses temáticos (adaptación, fortalecimiento académico, habilidades blandas).

El programa de Prevención de Adicciones planea implementar "zonas de escucha itinerantes" y renovar el logotipo de la marca del programa.

El área de Recreación y Deportes proyecta iniciar la construcción de la propuesta de las "Jornadas Amigonianas del Deporte y la Recreación" como parte del proyecto "Universidad en Movimiento".

3. Mejora de Procesos y Gestión:

Se diseñarán e implementarán los instrumentos para medir la percepción del Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna (SGPGO).

Se continuará con las caracterizaciones de consumo de sustancias en los Centros Regionales y se ampliará la medición de impacto del programa de prevención.

4. Sostenibilidad Financiera:

Se consolidará la propuesta de vinculación de patrocinadores para el área de Recreación y Deportes con el objetivo de disminuir la carga financiera de la universidad.

Se continuará con la gestión de alianzas estratégicas para mejorar y diversificar la calidad de los servicios sin aumentar costos.

Estas proyecciones reflejan una Dirección de Bienestar Institucional proactiva, y comprometida con la construcción de una universidad más saludable, inclusivo y sostenible para toda la comunidad amigoniana.

Conclusión

Aspecto destacado 1

- **Alta satisfacción y participación:** Los datos consolidados, a pesar de las inconsistencias en los sistemas de registro, evidencian una participación masiva de la comunidad universitaria en las actividades de Bienestar. Más importante aún, los niveles de satisfacción son altos en prácticamente todas las áreas y sedes, con calificaciones que frecuentemente promedian entre 4.7 y 4.9 sobre 5.0. Esto valida que la oferta de servicios es pertinente y que la calidad humana y profesional de los equipos de trabajo es uno de los activos más valiosos de la unidad.

Aspecto destacado 2

- **Cumplimiento estratégico y avances normativos:** La gestión del semestre se caracterizó por un claro alineamiento estratégico. Se avanzó de manera significativa en la implementación de proyectos clave del Plan Operativo Anual, como la estrategia de mentorías VAMOS y la actualización de programas de salud y prevención. La aprobación e implementación de la Política de Bienestar "Una experiencia feliz" y la Política de Universidad Saludable representan hitos que fortalecen el marco normativo y renuevan el enfoque del bienestar hacia un modelo más integral, participativo y sostenible

Aspecto destacado 3

- **Fortalecimiento de la Articulación y la Sostenibilidad:** El trabajo colaborativo ha sido un pilar de la gestión. Las alianzas internas con facultades y dependencias administrativas, y las externas con redes académicas, entidades públicas y el sector privado, han permitido optimizar recursos, ampliar coberturas y enriquecer la oferta de servicios. Este enfoque, sumado a una gestión responsable de los recursos y a la implementación de prácticas de sostenibilidad ambiental y tecnológica, asegura la eficiencia y el impacto a largo plazo de las acciones de Bienestar

Aspecto destacado 4

Desafíos estructurales y oportunidades de mejora: La autoevaluación sincera ha permitido identificar retos críticos que deben ser abordados con prioridad. La deficiencia en la infraestructura física (salón de cultura, coliseo) es el desafío más urgente, pues afecta directamente la calidad y seguridad de los servicios. Asimismo, es imperativo atender las

limitaciones de personal y estructura organizacional en áreas clave, mejorar la consistencia y fiabilidad de los sistemas de información y fortalecer la institucionalización de la educación inclusiva de manera transversal. Estos retos no son solo operativos, sino estratégicos, y su resolución es fundamental para consolidar los avances logrados.

En síntesis, la Dirección de Bienestar Institucional ha demostrado ser un motor dinámico y esencial en la construcción de una experiencia universitaria que cuida, transforma y humaniza. Los logros del semestre sientan una base sólida para el futuro, mientras que los desafíos identificados trazan una ruta clara para la mejora continua. El compromiso de cada miembro de la comunidad ha sido fundamental para avanzar con coherencia en la construcción de una universidad fiel a su identidad Amigoniana y a su compromiso con el bienestar integral de las personas.

... Agradecemos profundamente el trabajo conjunto de cada persona que hace parte de nuestra comunidad: su entrega, disposición y sentido de pertenencia han sido fundamentales para avanzar con coherencia y sensatez en la construcción de una Universidad con identidad Amigoniana y compromiso con el cuidado de la Casa Común.

Razón Social: Universidad Católica Luis Amigó

SNIES: 2719

Resolución MEN: N° 21211 - Universidad Católica

Resolución Ministerio de Educación Nacional: N° 17701 de noviembre 9 de 1984

Carácter académico: Universidad

También en: Bogotá | Manizales | Montería | Apartadó

“Institución de educación superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional”