

# UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2024

## INFORME DE GESTIÓN Centro regional Apartadó



### Elaboración de informe

Francisco León Ardila Morales  
Director



#### Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

#### Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos. Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

#### Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.



## ÍNDICE

### 1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

#### 1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

Estudiantes por Matriculados

Docentes

Admisiones y Registros

Coordinación de Prácticas

#### 1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

Investigación

Proyectos de investigación

Extensión y Proyección Social

Internacionalización

Bienestar Institucional

### 2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Gestión del Cambio

Anexos

# 1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA



En el año 2024, el Centro Regional Apartadó se comprometió con la continuidad de los estudios previos y la creación de nuevos programas académicos como parte de su estrategia de desarrollo y crecimiento. Este año se caracterizó por una dinámica proactiva en la revisión y actualización de propuestas académicas, asegurando así la continuidad de las funciones misionales y el fortalecimiento de la infraestructura física. Estas acciones fueron orientadas a promover la permanencia estudiantil y mejorar la capacidad instalada, creando un entorno académico más robusto y adaptado a las necesidades de la comunidad educativa.

En el transcurso de este informe, se presentarán los resultados de la gestión realizada por la dirección y el equipo de trabajo. Estos resultados reflejan los esfuerzos y logros alcanzados en la implementación de estas estrategias, destacando el impacto positivo en la calidad educativa, la modernización de la infraestructura y el fortalecimiento de los programas académicos. La evaluación detallada permitirá evidenciar cómo estas iniciativas han contribuido al desarrollo integral del Centro Regional Apartadó, subrayando su compromiso continuo con la excelencia y la mejora constante.

## 1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

### Calidad de la Educación

El Centro Regional Apartadó de la Universidad Católica Luis Amigó tiene la responsabilidad fundamental de asegurar la calidad en todos los procesos educativos de la institución. Esta labor se enmarca dentro del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), que actúa como articulador, mientras que la ejecución de los procesos de calidad se realiza



dentro de los programas académicos, alineados con los referentes pedagógicos, curriculares y normativos.

Creación y Renovación de Programas 2024-1

2024	Estudios previos	Nuevos	Renovación	Modificación
Pregrados	2	0	1	0
Posgrados	1	2	0	0

Creación y Renovación de Programas 2024-2

2024	Estudios previos	Nuevos	Renovación	Modificación
Pregrados	0	1	1	0
Posgrados	0	3	0	0

Las acciones más relevantes para la actualización del currículo incluyen la revisión y aprobación en los comités curriculares de los programas académicos, donde se abordan temas fundamentales como la flexibilización curricular y la interdisciplinariedad. Estos espacios permiten una evaluación detallada y una adaptación continua de los planes de estudio para asegurar su relevancia y calidad.

A continuación, se presentan los programas académicos en detalle:



2024-1	Estudios previos	Etapa
Pregrados	Tecnología en Desarrollo de Software	Estudio previo
	Ingeniería de Procesos	Estudio previo
	Psicología	Renovación
Posgrados	Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios	Estudio previo
	Especialización en Gerencia de Mercadeo	Creación (desarrollo de las 9 condiciones de calidad)
	Especialización en Planeación Territorial y Desarrollo Social	Creación (desarrollo de las 9 condiciones de calidad)



2024-2	Estudios previos	Etapas
Pregrados	Tecnología en Desarrollo de Software	Creación (desarrollo de las 9 condiciones de calidad)
	Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios	Creación (desarrollo de las 9 condiciones de calidad)
Posgrados	Especialización en Gerencia de Mercadeo	Radicación del programa ante el MEN
	Especialización en Planeación Territorial y Desarrollo Social	Radicación del programa ante el MEN

Uno de los cambios más significativos es la nueva propuesta curricular del programa de Psicología, que forma parte integral de la solicitud de renovación de registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. Esta actualización incluye la presentación de los resultados de aprendizaje para la nueva vigencia del registro y una reducción de la duración del programa de 10 a 9 semestres, con las correspondientes justificaciones y aprobaciones por los comités y el consejo de facultad.

La tecnología en Desarrollo de Software y la especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios, son los programas académicos que avanzan hacia la etapa de creación durante el periodo 2024-2, y con ello se consolida aún más la propuesta de creación de programas académicos para el territorio. El programa de Ingeniería de Procesos no continúa la etapa de creación con base en los resultados obtenidos en el estudio previo.

El programa de Ingeniería de Procesos concluye con un estudio previo que permite identificar que, debido a los altos costos de operación y la limitada aceptación por parte de diversos actores del territorio, no avanzará a etapa de “creación”. Estas condiciones han



impactado negativamente el interés de los potenciales estudiantes, lo que se refleja en una baja demanda del programa.

Las especializaciones en Gerencia de Mercadeo y Planeación Territorial y Desarrollo Social se radican con éxito ante el Ministerio de Educación Nacional. Se atiende la solicitud de información complementaria de la primera especialización y se envía la información requerida para continuar con la visita de pares académicos.

En el caso del programa de Ingeniería de Sistemas, actualmente se encuentra en proceso de transformación curricular. Este proceso se integrará en la solicitud de renovación de registro calificado programada para el año 2025, con el objetivo de actualizar y mejorar la propuesta académica para alinearse con las demandas actuales y futuras del mercado laboral y educativo.

Mejora continua

LUGAR DE DESARROLLO	NÚMERO DE PROGRAMAS
APARTADÓ	2
MANIZALES	9
MEDELLÍN	58
MONTERÍA	1

Pruebas Saber-pro y valor agregado:

**Resultado de las pruebas 2024 Centro Regional Apartadó.**

Desde el centro regional se han destinado algunas horas de apoyo docente para la identificación y sistematización de acciones de mejoramiento que impulsen una mejora en el desempeño de los estudiantes en las pruebas saber pro. Una de las estrategias está asociada con el diseño de pruebas y evaluaciones en los cursos de los programas académicos estilo saber pro, de este modo, se familiariza al estudiante con los instrumentos de evaluación y se fomenta una cultura del aprendizaje y la enseñanza que está pensada para el aseguramiento del aprendizaje.



Para mejorar el desempeño en las pruebas de Estado se revisa y actualiza el currículo y las estrategias de enseñanza. Es necesario asegurarse de que los contenidos enseñados en los programas académicos estén alineados con los estándares y competencias evaluadas en estas pruebas. Además, la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras y centradas en el estudiante puede mejorar la comprensión y retención de conocimientos.

Es importante promover una capacitación docente en estas dinámicas evaluativas. Los docentes son actores clave en el proceso educativo, por lo que su formación y actualización profesional es fundamental. Programas de capacitación continua que enfatizan estrategias pedagógicas efectivas, el uso de herramientas tecnológicas y técnicas de evaluación formativa equipan a los docentes con las habilidades necesarias para mejorar el rendimiento de sus estudiantes. Además, fomentar una cultura de colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias exitosas puede ser muy beneficioso.

Los resultados de las pruebas Matemáticas y Razonamiento Cuantitativo muestran niveles bajos en las competencias asociadas al análisis y razonamiento lógico en los estudiantes de los programas. La puntuación en las pruebas Matemáticas Saber 11 y Razonamiento cuantitativo Saber Pro, medida en la escala de 0 a 5, no presenta nivel de aprobación en ningún programa, asumiendo para este nivel la calificación superior o igual a 3,0. Todos los resultados estuvieron por debajo de 3,0. La consistencia de las puntuaciones bajas es explicada por el coeficiente de variación, el cual presenta valores inferiores al 30%, con tendencia a ser homogéneas las calificaciones obtenidas en las pruebas por parte de los estudiantes (ver tabla).

PROGRAMA	MATEMÁTICAS SABER 11			RAZONAMIENTO CUANTITATIVO SABER PRO		
	Promedio	Desviación	Coef. de variación	Promedio	Desviación	Coef. de variación
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2,4	0,5	23%	2,7	0,3	12%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	2,5	0,4	14%	2,7	0,4	15%
PSICOLOGÍA	2,2	0,5	22%	2,4	0,4	17%
TRABAJO SOCIAL	2,0	0,3	16%	2,4	0,3	13%

Fuente: Registro Académico, Universidad Católica Luis Amigó, ICFES, 2024.

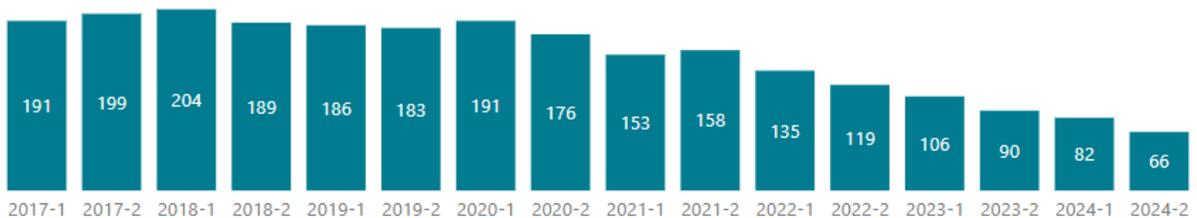


En la competencia de Lectura Crítica se presentan puntuaciones similares a las obtenidas en la prueba de Razonamiento Cuantitativo. Las calificaciones en las pruebas Lenguaje Saber 11 y Lectura crítica Saber Pro no alcanzaron los niveles de aprobación (calificación superior o igual a 3,0). La tendencia de los resultados en ambas pruebas es homogénea, explicada por el coeficiente de variación al presentar valores inferiores al 30% (ver tabla).

PROGRAMA	LENGUAJE SABER 11			LECTURA CRÍTICA SABER PRO		
	Promedio	Desviación	Coef. de variación	Promedio	Desviación	Coef. de variación
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2,6	0,4	17%	2,8	0,3	11%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	2,7	0,4	14%	2,9	0,4	15%
PSICOLOGÍA	2,5	0,5	18%	2,7	0,5	17%
TRABAJO SOCIAL	2,5	0,3	11%	2,7	0,4	14%

Fuente: Registro Académico, Universidad Católica Luis Amigó, ICFES, 2024.

### Estudiantes matriculados en Administración de Empresas



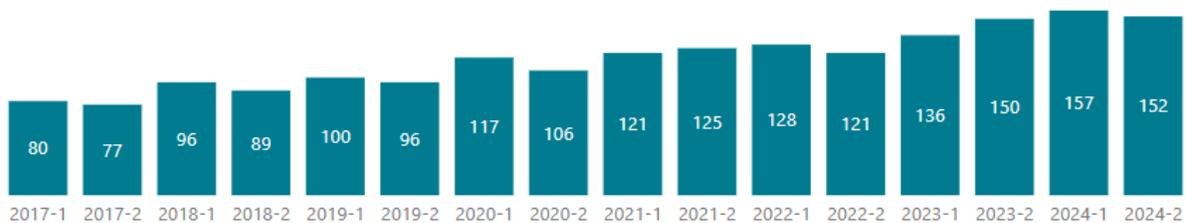
En los últimos años, el programa de Administración de Empresas en modalidad a distancia ha experimentado una disminución en su demanda. Esto refleja que, a pesar de los esfuerzos realizados, la modalidad no ha logrado el impacto esperado entre los aspirantes, quienes en su mayoría siguen prefiriendo la educación presencial. En respuesta a esta tendencia y con el propósito de ofrecer una alternativa más atractiva y acorde con las necesidades de los estudiantes, se ha solicitado ante el Ministerio de Educación Nacional la creación del programa en modalidad presencial.



En contraste, el programa de Ingeniería de Sistemas ha mostrado un crecimiento significativo. Datos contemporáneos, como el informe global de tendencias de aprendizajes y habilidades 2024, destacan que "la IA está en el centro de la infraestructura basada en habilidades." Según Korn Ferry, para el 2030 habrá una escasez de más de 85 millones de personas con habilidades tecnológicas. La única manera de adquirir nuevas habilidades y perfeccionar las existentes es mediante un enfoque continuo en la ampliación de los conjuntos de habilidades de la fuerza laboral.

El panorama de habilidades es complejo y siempre cambiante, lo que dificulta comprender qué habilidades poseen los empleados, qué brechas existen y cómo abordarlas. El informe sobre el futuro del empleo 2023 del Foro Económico Mundial indica que 6 de cada 10 empleados necesitarán capacitación antes del 2027, y la mitad de ellos no tiene acceso a los recursos adecuados. Además, Deloitte observó que solo un 5% de los ejecutivos cree que están invirtiendo lo suficiente para ayudar a sus equipos a aprender las nuevas habilidades necesarias para seguir el ritmo del cambiante mundo del trabajo. Esta situación tiene el potencial de crear problemas significativos para muchas empresas y líderes, que solo se intensificarán con el tiempo. (Informe global, 2024).

### Estudiantes matriculados en Ingeniería de Sistemas

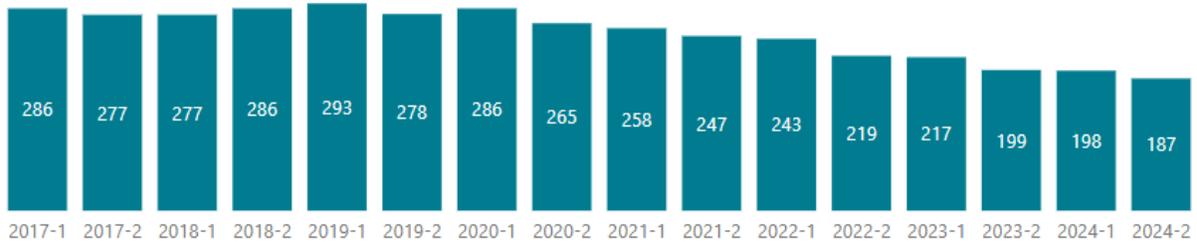


En el caso del programa de Psicología, aunque ha experimentado un decrecimiento, se espera que, con la reforma curricular y las innovaciones educativas incluidas en la solicitud de renovación del registro calificado, los indicadores de inscritos, admitidos y matriculados se dinamicen. Adicionalmente, el programa cuenta con la incorporación de un laboratorio y consultorio psicológico dentro del programa que no solo fortalece la formación académica y profesional de los estudiantes, sino que también dinamiza el interés y la inscripción en el programa. Estos recursos ofrecen a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico, favoreciendo una experiencia de aprendizaje integral y enriquecedora.

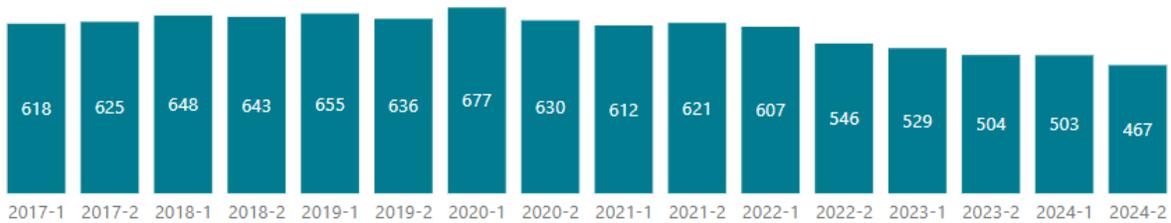


Los cambios propuestos en el currículo están diseñados para atraer a más estudiantes y mejorar la competitividad del programa, impulsando así su crecimiento y relevancia en el ámbito académico.

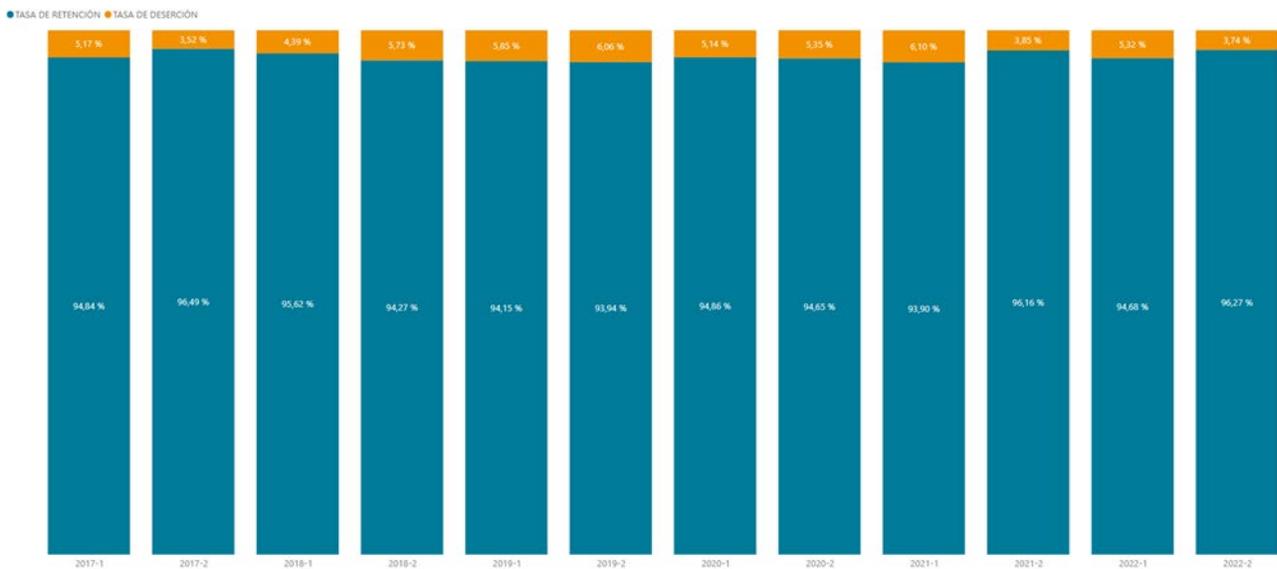
### Estudiantes matriculados en Psicología



A continuación, se presentan las cifras globales del centro regional Apartadó.



### Permanencia - Retención semestral



**Institucional: 93,15% a 2022-2 Permanencia Nacional: 88,21%**



En el centro regional Apartadó, se cuenta con estrategias para fomentar la permanencia académica. Algunas de ellas están asociadas con el diseño e implementación de cursos de comprensión lectora y razonamiento cuantitativo, de modo que los estudiantes de primer semestre puedan profundizar en estas temáticas para enfrentar los desafíos académicos posteriores.

Del mismo modo, se crearon espacios de formación extracurriculares, tales como: el club de matemáticas. Este es un espacio de formación que proporciona un entorno donde los estudiantes pueden explorar y profundizar en temas matemáticos más allá del currículo estándar.

El club de matemáticas en la educación superior ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades esenciales como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la lógica. Estas competencias son fundamentales no solo para el éxito académico en matemáticas, sino también para una variedad de disciplinas y profesiones. A través de actividades, desafíos y competencias organizadas por el club, los estudiantes mejorarán su capacidad para abordar y resolver problemas complejos, una habilidad que es altamente valorada en el mundo laboral.

Adicionalmente, se ha creado el Club de Programación, el cual ofrece a los estudiantes la oportunidad de participar en proyectos, talleres y hackatones. Estas actividades permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones prácticas y resolver problemas del mundo real, lo que puede incrementar su entusiasmo y dedicación hacia la programación. Además, el club prepara a los estudiantes para competencias y hackatones, eventos que no solo desafían a los participantes a aplicar sus habilidades bajo presión, sino que también les brindan una plataforma para destacar y recibir reconocimiento. El éxito en estas competencias puede abrir puertas a becas, oportunidades de pasantías y mayor visibilidad en la comunidad tecnológica.

Estas estrategias se han fortalecido en el año 2024, ofreciendo a los estudiantes de diversos programas académicos una gama de iniciativas que fomentan el desarrollo de competencias transversales y específicas, alineadas con la misión del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

El análisis de los datos del Centro Regional Apartadó revela que, para el año 2022, periodo en el cual se dispone de información en el SPADIES, la tasa de deserción estudiantil en la



sede fue de 3.74%. Este indicador sugiere posibles dificultades en la retención de estudiantes, siendo las principales causas identificadas las dificultades económicas, aunque muchos de ellos reportan su retiro por “motivos personales”.

Para abordar esta problemática, la universidad ha considerado las siguientes estrategias:

- CrediAmigó: La Universidad, comprometida a facilitar y apoyar el proceso de matrícula de sus estudiantes, ha establecido una alianza con FINCOMERCIO para ofrecer acceso a crédito educativo de manera confiable y ágil.
- Convenio empresarial para descuentos en matrículas suscrito entre la Universidad Católica Luis Amigó y empresas.

Estas medidas implementadas pueden llegar a reducir significativamente la deserción por motivos económicos, proporcionando a los estudiantes el apoyo necesario para continuar y completar sus estudios universitarios. Además, es esencial fortalecer el apoyo académico y emocional, mediante asesorías personalizadas, apoyo psicológico, tutorías y actividades extracurriculares que fomenten la integración y el bienestar estudiantil.

Durante el año 2024, el Consultorio Matemágico logró impactar a un total de 491 estudiantes, quienes acudieron a este espacio en busca de apoyo académico en matemáticas. Esta cifra refleja el interés por parte de la comunidad estudiantil en fortalecer sus competencias en esta área, así como la relevancia de mantener iniciativas que fomenten el acompañamiento académico y promuevan estrategias de aprendizaje efectivo. Sin embargo, es importante analizar la distribución semestral de la participación para identificar posibles oportunidades de mejora y continuar brindando un servicio de calidad acorde con las necesidades estudiantiles.

<b>SEMESTRE 2024-1</b>	<b>SEMESTRE 2024-2</b>
<b>TOTAL, PARTICIPANTES</b>	<b>TOTAL, PARTICIPANTES</b>
299	192

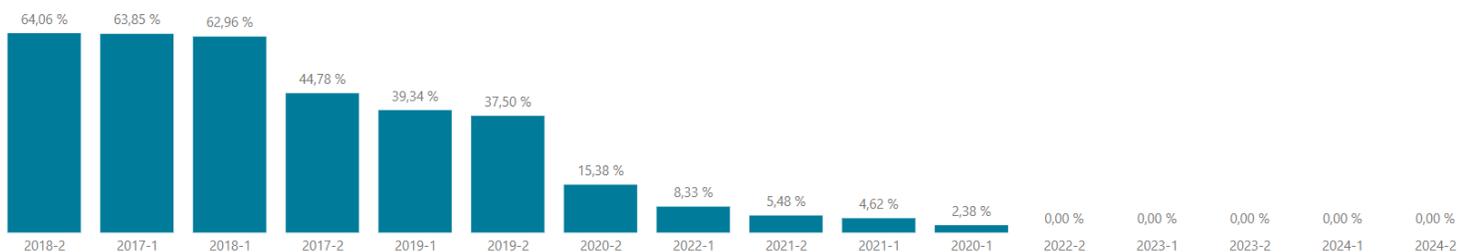
En el primer semestre, 299 estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas participaron activamente, pero esta cifra disminuyó a 192 en el segundo semestre, evidenciando una reducción en la participación. Esta variación podría estar vinculada al cambio de docente, lo que posiblemente afectó la continuidad o la confianza en el proceso. Además, aspectos como la falta de confianza para acudir a las asesorías o una posible carencia en la divulgación



del programa pueden haber tenido impacto. Entre otras causas posibles se encuentran una mayor carga académica durante el segundo semestre, lo que limita el tiempo disponible de los estudiantes, una percepción de que las asesorías no son lo suficientemente útiles o un desinterés derivado de modificaciones en la metodología o el enfoque del programa.

El Consultorio Matemático y el Club de Programación son recursos que pueden tener un impacto positivo significativo en la universidad, mejorando el rendimiento académico, aumentando la retención estudiantil, fomentando el aprendizaje colaborativo y contribuyendo a la reputación y atractivo de la institución. Estos esfuerzos se alinean con la misión de la universidad de proporcionar un entorno de apoyo que permita a todos los estudiantes alcanzar su máximo potencial académico.

### Tasa de Graduación



<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojZTY3OTE4NzctMWJhMi00YzYzM5LWFmZGltZWQ1NzJkYmM3NzZlIiwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDIkiYi04NTdmLTl0MDFhY2U3ZDViOCIsImMiOiR9&pageName=ReportSection>

El indicador de graduación de los programas académicos de Psicología e Ingeniería de Sistemas se ha registrado en 0.0 durante los periodos 2022-2, 2023 y 2024. Esta situación se debe a que las cohortes más recientes, correspondientes a estos programas, aún no han alcanzado el período de finalización de sus estudios y continúan en sus respectivos procesos académicos.

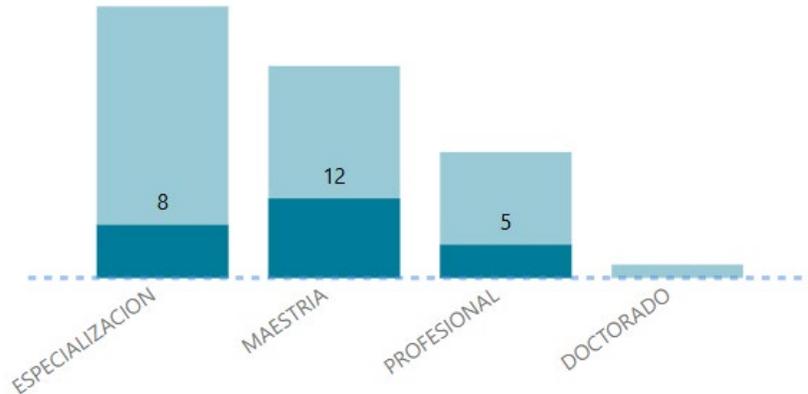
Dado que estos programas tienen una duración estipulada y estructurada, los estudiantes actualmente matriculados se encuentran en fases intermedias de su formación académica. La estructura curricular de los programas está diseñada para cubrir un ciclo académico completo, el cual comprende varios semestres de formación teórica y práctica. Por lo tanto, es esperado que los indicadores de graduación reflejen un valor de 0.0 hasta que las



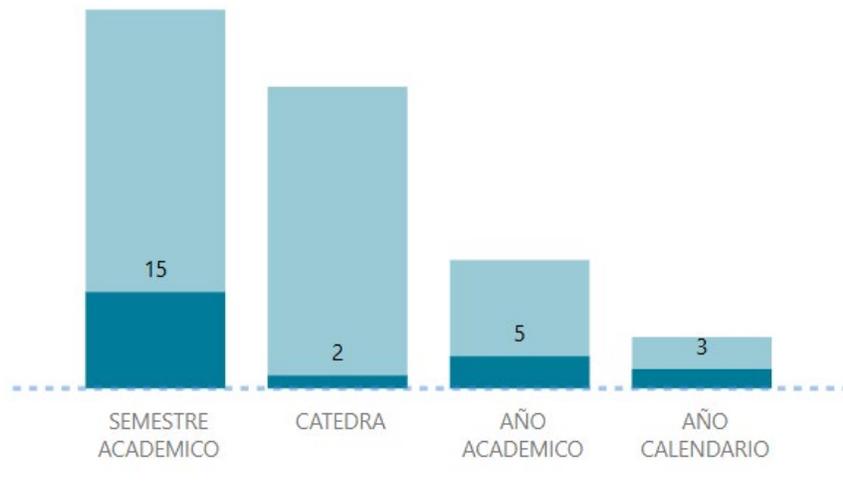
primeras cohortes lleguen al término de sus estudios y cumplan con todos los requisitos de graduación establecidos por la institución y el Ministerio de Educación Nacional.

### Docentes

Docentes por nivel de formación 2024



Docentes por tipo de contratación



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojZTY3OT E4NzctMWJhMi00YzM5LWFmZGltZWQ1NzJkYmM3NzZlIiwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDlk Yi04NTdmLTI0MDFhY2U3ZDViOCIsImMiOjR9&pageName=ReportSection>

En el Centro Regional Apartadó, se han logrado significativos avances en la profesión docente, impulsados por la implementación de tecnologías educativas avanzadas y el enfoque en métodos de enseñanza innovadores. Los profesores no solo tienen acceso a herramientas digitales de última generación, sino que también reciben capacitación continua para integrar estas tecnologías de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas. Este enfoque permite una enseñanza más interactiva, personalizada y accesible para todos los estudiantes.

Para el año 2024, se ha creado una nueva sala docente equipada con nuevos equipos tecnológicos y aires acondicionados, lo que representa un avance significativo en la mejora de las condiciones laborales para los docentes. Esta iniciativa no solo facilita el acceso a herramientas tecnológicas modernas que optimizan el proceso de enseñanza, sino que también garantiza un ambiente confortable y adecuado para el desarrollo de sus actividades académicas.



Además, los docentes gozan de una gran autonomía para planificar y ejecutar proyectos de aula basados en su experiencia y conocimientos específicos. Esta libertad les permite diseñar actividades y estrategias de enseñanza que reflejen sus intereses y fortalezas, fomentando un ambiente de innovación y creatividad en el aula. Al empoderar a los profesores para que actúen desde su quehacer pedagógico con libertad, se incentiva su permanencia y compromiso con la institución. Esta autonomía también facilita la adaptación

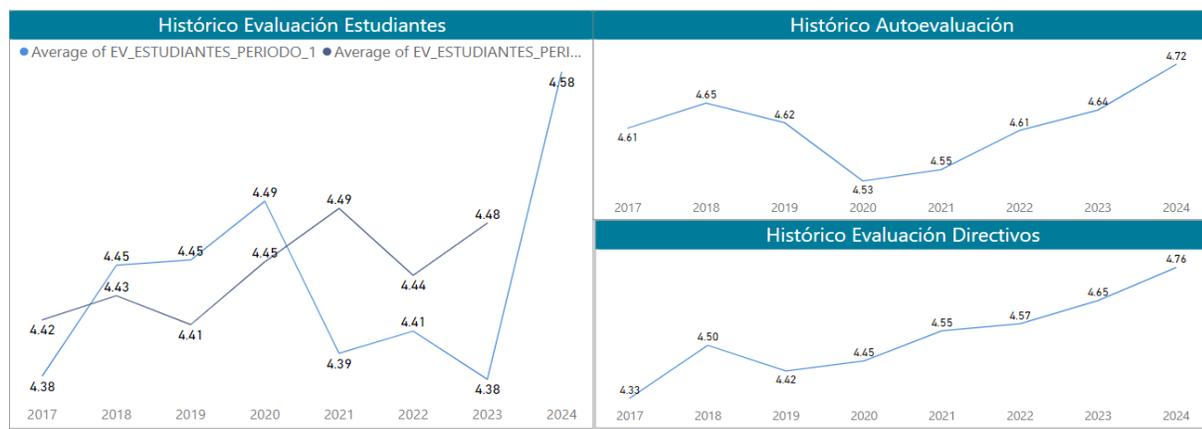


de los métodos de enseñanza a las necesidades y contextos particulares de los estudiantes, mejorando así la calidad educativa y los resultados de aprendizaje.

El entorno de apoyo y la cultura de innovación en el Centro Regional Apartadó no solo mejoran la satisfacción y la motivación de los docentes, sino que también promueven una educación de excelencia, adaptada a las demandas del siglo XXI.

### Evaluación docente y planes de mejoramiento

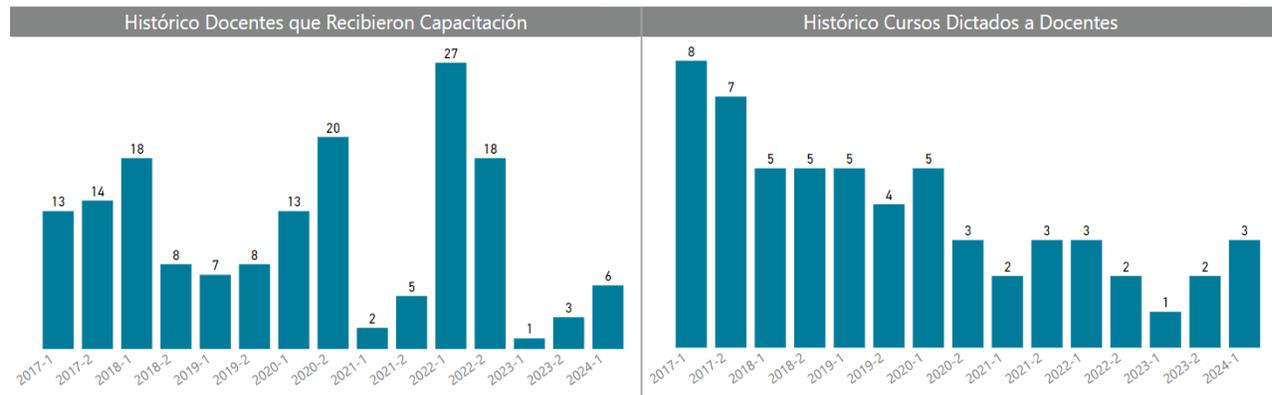
Durante el periodo enero-diciembre de 2024, los resultados a nivel de Centro Regional fueron:



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTY3OTE4NzctMWJhMi00YzYzM5LWFmZGltZWQ1NzJkYmM3NzZlIiwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDIkei04NTdmLTI0MDFhY2U3ZDVlOClmMi0JR9&pageName=ReportSection>

Con el tiempo, se ha observado que la evaluación 360 grados no solo fomenta una mayor autoconciencia entre los evaluados, sino que también impulsa un compromiso genuino con la mejora continua. Al recibir retroalimentación desde múltiples ángulos, los individuos pueden identificar patrones y tendencias en su desempeño, lo que les permite ajustar sus comportamientos y estrategias de manera más efectiva. Esta capacidad de auto reflexión y ajuste ha sido clave para elevar los estándares de excelencia en nuestra institución.

## Capacitación y formación docente



Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTY3OTE4NzctMWJhMi00YzZM5LWFmZGltZWQ1NzJKYmM3NzZlliwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDIkiYi04NTdmLTl0MDFhY2U3ZDViOCIsImMiOiR9&pageName=ReportSection>

Es importante señalar que, aunque los indicadores actuales de capacitación docente pueden parecer modestos, existe una tendencia positiva hacia la cualificación avanzada entre nuestro cuerpo docente. Muchos de nuestros profesores están avanzando en su formación académica, optando por programas de maestría, y otros estudios de especialización. Este esfuerzo por parte de los docentes no solo enriquece su conocimiento y habilidades, sino que también eleva la calidad de la educación impartida en nuestra institución.

## Admisiones y Registros

El Departamento de Admisiones y Registro Académico es la unidad operativa encargada de gestionar los procesos de inscripción, admisiones, matrícula, grados, registro de resultados académicos y sanciones, archivo de hojas de vida y estadísticas estudiantiles. Su responsabilidad incluye la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de estos procesos, asegurando que se lleven a cabo de manera organizada, oportuna, cumplida y pertinente.



Procedimientos de Inscripción, Matrícula y Grados

INSCRITOS			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	3
2024	1	MONTERÍA	82
2024	1	APARTADÓ	150
2024	1	MANIZALES	399
2024	1	MEDELLÍN	2858
ADMITIDOS			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	1
2024	1	MONTERÍA	45
2024	1	APARTADÓ	99
2024	1	MANIZALES	311
2024	1	MEDELLÍN	1840
MATRICULADOS NUEVOS			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	1
2024	1	MONTERÍA	27
2024	1	APARTADÓ	72
2024	1	MANIZALES	253
2024	1	MEDELLÍN	1449
MATRICULADOS TOTALES			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	37
2024	1	MONTERÍA	242
2024	1	APARTADÓ	502
2024	1	MANIZALES	2005
2024	1	MEDELLÍN	11106
GRADUADOS			



AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	6
2024	1	MANIZALES	42
2024	1	APARTADÓ	46
2024	1	MEDELLÍN	428

TASA DE ABSORCIÓN					
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ADMITIDOS	MATRICULADOS NUEVOS	TASA ABSORCIÓN
2024	1	APARTADÓ	99	72	72,73%
2024	1	BOGOTÁ	1	1	100,00%
2024	1	MANIZALES	311	253	81,35%
2024	1	MEDELLÍN	1840	1449	78,75%
2024	1	MONTERÍA	45	27	60,00%

ÍNDICE GRADUACIÓN POR COHORTE					
AÑO	SEMESTRE	SEDE	NUEVOS	GRADUADOS	ÍNDICE GRADUACIÓN
2019	1	APARTADÓ	122	35	28,69%
2019	1	BOGOTÁ	59	36	61,02%
2019	1	CALI	2	2	100,00%
2019	1	MANIZALES	279	64	22,94%
2019	1	MEDELLÍN	1931	414	21,44%
2019	1	MONTERÍA	50	16	32,00%
2019	2	APARTADÓ	64	12	18,75%
2019	2	BOGOTÁ	25	16	64,00%
2019	2	MANIZALES	213	19	8,92%
2019	2	MEDELLÍN	1225	173	14,12%
2019	2	MONTERÍA	44	8	18,18%
2020	1	APARTADÓ	126	4	3,17%
2020	1	BOGOTÁ	37	14	37,84%
2020	1	MANIZALES	311	23	7,40%
2020	1	MEDELLÍN	1895	238	12,56%
2020	1	MONTERÍA	65	18	27,69%
2020	2	APARTADÓ	39	7	17,95%
2020	2	BOGOTÁ	23	19	82,61%
2020	2	MANIZALES	169	17	10,06%



2020	2	MEDELLÍN	800	129	16,13%
2020	2	MONTERÍA	33	7	21,21%
2021	1	APARTADÓ	65	4	6,15%
2021	1	BOGOTÁ	20	9	45,00%
2021	1	MANIZALES	261	10	3,83%
2021	1	MEDELLÍN	1412	158	11,19%
2021	1	MONTERÍA	54	5	9,26%
2021	2	APARTADÓ	73	4	5,48%
2021	2	BOGOTÁ	12	6	50,00%
2021	2	MANIZALES	220	6	2,73%
2021	2	MEDELLÍN	1130	117	10,35%
2021	2	MONTERÍA	40	18	45,00%
2022	1	APARTADÓ	96	9	9,38%
2022	1	BOGOTÁ	6	4	66,67%
2022	1	MANIZALES	282	13	4,61%
2022	1	MEDELLÍN	1701	169	9,94%
2022	1	MONTERÍA	39	2	5,13%
2022	2	APARTADÓ	28	1	3,57%
2022	2	BOGOTÁ	1	1	100,00%
2022	2	MANIZALES	232	4	1,72%
2022	2	MEDELLÍN	1098	119	10,84%
2022	2	MONTERÍA	26	2	7,69%
2023	1	APARTADÓ	62	1	1,61%
2023	1	MANIZALES	287	1	0,35%
2023	1	MEDELLÍN	1451	172	11,85%
2023	1	MONTERÍA	16	1	6,25%
2023	2	APARTADÓ	54	1	1,85%
2023	2	MANIZALES	210	1	0,48%
2023	2	MEDELLÍN	1063	2	0,19%
2023	2	MONTERÍA	16	1	6,25%
2024	1	APARTADÓ	72	1	1,39%
2024	1	BOGOTÁ	1	1	100,00%
2024	1	MANIZALES	253	1	0,40%
2024	1	MEDELLÍN	1449	1	0,07%
2024	1	MONTERÍA	27	1	3,70%

## Coordinación de Prácticas



Para la Universidad Católica Luis Amigó - Centro Regional Apartadó es de vital importancia garantizar el fortalecimiento de alianzas estratégicas con las distintas organizaciones que representan escenarios propicios de práctica para los estudiantes de los diferentes programas académicos. Se espera que los procesos de práctica sean lo más satisfactorios posible; contribuyendo de manera significativa en el proceso formativo de los estudiantes, y a su vez, beneficiando a la población objeto de la práctica.

Desde la Coordinación de prácticas del Centro Regional Apartadó se acompaña a los diferentes programas académicos en la gestión administrativa correspondiente, para posibilitar que los procesos de prácticas se desarrollen de manera óptima; dicha gestión se enmarca en varios aspectos, algunos de ellos se enuncian a continuación:

- Favorecer y facilitar la consecución de espacios y escenarios de práctica idóneos para el perfil de cada estudiante del programa y tramitar la firma de los respectivos convenios.
- Verificar que los acuerdos de práctica siempre estén vigentes y evaluar la pertinencia de los mismos con el fin de garantizar su continuidad o no.
- Facilitar, articular y armonizar los procesos derivados de las prácticas con las respectivas instancias al interior de la Universidad, tales como afiliaciones a ARL, contratos, convenios de práctica, reportes de información y otros.
- Velar porque las prácticas reúnan condiciones adecuadas para los estudiantes en relación con la formación propia de la disciplina, las condiciones de sostenibilidad o remuneración de las mismas, el cumplimiento del pago de la ARL, entre otros aspectos.
- Realizar seguimiento a los procesos de práctica, con miras a dinamizar la relación entre los fines formativos, las demandas empresariales e institucionales y la formación integral de los estudiantes.

Durante el semestre 2024 - 1, el Centro Regional Apartadó contó con cuarenta y cinco (45) agencias de prácticas activas. En cuanto a las modalidades de vinculación, se observa que los estudiantes de Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas y Psicología desarrollaron sus prácticas bajo contratos de aprendizaje, convenios de docencia-servicio y



convenios interinstitucionales. A continuación, se detalla la cantidad de entidades según el tipo de vinculación:

- Contratos de Aprendizaje: 21 agencias con 31 estudiantes realizando sus prácticas.
- Convenio Docencia-Servicio: 1 agencia con 20 estudiantes realizando su práctica
- Convenios Interinstitucionales: 23 agencias con 30 estudiantes realizando su práctica
- Práctica de emprendimiento: 14 estudiantes

Ahora bien, en el periodo 2024-2 el Centro Regional Apartadó contó con treinta y siete (37) agencias de prácticas activas. En cuanto a las modalidades de vinculación, se observa que los estudiantes de Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas y Psicología desarrollaron sus prácticas bajo contratos de aprendizaje, convenios de docencia-servicio y convenios interinstitucionales. A continuación, se detalla la cantidad de entidades según el tipo de vinculación:

- Contratos de Aprendizaje: 21 agencias con 30 estudiantes realizando sus prácticas.
- Convenio Docencia-Servicio: 1 agencia con 10 estudiantes realizando su práctica.
- Convenios Interinstitucionales: 15 agencias con 29 estudiantes realizando su práctica.
- Práctica de emprendimiento: 14 estudiantes

La dedicación semanal va de 20 a un máximo de 40 horas, lo cual está condicionado por los lineamientos establecidos en cada manual de prácticas de los programas académicos y la cuota de sostenimiento que reciba el estudiante. En el caso del programa de Ingeniería de Sistemas, la dedicación mínima es de 20 horas semanales, mientras que para Administración de Empresas y Psicología la dedicación mínima es de 21 horas semanales.

### **Niveles de Satisfacción:**

A continuación, se detallarán los elementos aspectos correspondientes a cada programa académico:

- **Psicología:**

Las prácticas profesionales del programa de psicología se desarrollan desde dos modalidades y cuatro ámbitos que permiten atender las necesidades de los contextos en la cuales se interviene, y a su vez, aportan al desarrollo integral de los estudiantes. Durante el semestre 2024-2 se matricularon treinta y siete (37) estudiantes en calidad de practicantes, los cuales estaban distribuidos de la siguiente manera:



- **Modalidad docencia servicio:**  
Ámbito clínico: 10 estudiantes
  
- **Modalidad empresarial:**  
Ámbito educativo: 7 estudiantes  
Ámbito social: 13 estudiantes  
Ámbito organizacional: 7 estudiantes

Para este semestre se contó con diecinueve (19) agencias de prácticas con estudiantes activos, en las cuales se realizó la práctica bajo la modalidad empresarial, y se vincularon de la siguiente manera:

- **Contrato de aprendizaje: 7**
- **Convenio interinstitucional: 20**
  
- **Convenio docencia servicio: 10**

A continuación, se relacionan los cuatro (4) ámbitos en los cuales se desarrolla la práctica, los temas que se trabajan desde cada una de ellas y la manera como contribuyen a generar transformación en la población beneficiada por las actividades, lo cual se constituye como un elemento clave respecto a la percepción que tienen los cooperadores y tutores de las diferentes agencias de prácticas. En términos generales el nivel de satisfacción, tal como se expresó en las visitas de seguimiento y cierre de prácticas fue alto, permitiendo que todos los practicantes lograran los objetivos de la práctica. Sólo se presentó el caso de una estudiante que fue valorada con notas aceptables por parte de la agencia de práctica.

Las actividades que se realizaron en el marco de los diferentes procesos de prácticas, fueron los siguientes:

1. Desde el ámbito clínico, la práctica de los estudiantes estuvo enmarcada en la ejecución de varias actividades, tales como: intervención clínica, diligenciamiento de historia clínica, asistencia y participación del staff clínico, capacitaciones y actividades de salud mental comunitaria.

El Consultorio Psicológico prestó servicios de salud mental comunitaria, en articulación con diferentes organizaciones ubicadas en los municipios de Apartadó, Carepa, Chigorodó y Turbo. Los espacios propuestos a la comunidad, se crearon de acuerdo a



diagnósticos elaborados por los estudiantes de la práctica clínica en cada una de los contextos correspondientes. A continuación, se relacionan las actividades realizadas:

- Abordaje en dificultades en la convivencia escolar
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas
- Intervención de la comunicación efectiva y asertiva en el entorno
- Reforzamiento en la mejora de habilidades sociales
- Fortalecimiento de la autoestima
- Herramientas para la gestión de episodios depresivos y ansiosos
- Procesos de duelos no resueltos.
- Problemas de relación de pareja
- Procrastinación
- Desinformación acerca de la violencia basada en género.
- Bullying.
- Violencias sexuales.
- Conflictos en convivencia escolar.
- Desinformación en educación sexual y reproductiva.
- Dificultad para el reconocimiento y expresión emocional.
- Falta de estimulación cognitiva a población con discapacidad intelectual.
- Fortalecimiento de autoesquemas.

Los temas mencionados anteriormente, se trabajan desde la realización de actividades individuales y grupales, tales como: encuestas, cuestionarios, árbol de problemas, observación directa, observación no participante, taller reflexivo, intervenciones clínicas, taller psicoeducativo, juego de roles, campañas preventivas, talleres sobre estimulación cognitiva a población con discapacidad intelectual, herramientas sobre inteligencia emocional, charlas y/o coloquios, atenciones psicológicas, arte-terapia, juegos didácticos, cine foros y staff clínicos.



2. Desde el ámbito educativo, la práctica de los estudiantes estuvo enmarcada en la atención de diversas necesidades identificadas en las agencias de prácticas, las cuales fueron fortalecidas, alcanzado generar acciones orientadas de la siguiente manera:
  - Acompañar y participar en el desarrollo de estrategias psicosociales que promuevan y fortalezcan lo socioemocional, la vinculación familiar y los procesos pedagógicos, orientados al mejoramiento del ambiente escolar.
  - Orientar y acompañar estrategias psicosociales para la promoción de la salud mental en la comunidad educativa en general.
  - Acompañar la implementación de acciones que contribuyan con la orientación vocacional, socio ocupacional, inclusión escolar, educación sexual y desarrollo del proyecto de vida en los estudiantes.
  - Prestar atención y asesoría a estudiantes y sus familias en lo referido a la orientación psicosocial, socioemocional y escolar.

Los temas mencionados anteriormente, se trabajan desde la realización de actividades individuales y grupales, tales como: programas educativos, capacitaciones, talleres reflexivos, consultorías, campañas educativas, escuela de padres, grupos de apoyo, staff clínico, asesorías, charlas, cine foros.

3. Desde el ámbito organizacional, la práctica de los estudiantes estuvo enmarcada en la atención de diversas necesidades identificadas en las agencias de prácticas, las cuales fueron fortalecidas, alcanzado generar acciones orientadas de la siguiente manera:
  - Establecimiento y desarrollo de prácticas orientadas al cuidado de la salud mental de los trabajadores.
  - Implementación de estrategias orientadas al bienestar de los aprendices y practicantes.
  - Desarrollo de acciones enmarcadas en el fortalecimiento de la motivación laboral de los colaboradores.
  - Diseño de un instructivo para mejorar el proceso de inducción a practicantes.
  - Desarrollo de acciones para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.
  - Ejecución de acciones para la permanencia académica.



Los temas mencionados anteriormente, se trabajan desde la realización de actividades individuales y grupales, tales como: diagnósticos organizacionales, entrevistas, grupos focales, árbol de problemas, cuestionario, revisión documental, talleres, actualización de manual de funciones y procedimientos, elaboración de instructivo de inducción a practicantes.

### **Aspectos a fortalecer desde la gestión de prácticas del programa académico:**

Se realizó una reunión con la agencia de prácticas San Nicolas Casa de Funerales y Servicios Preexequiales S.A.S., con objetivo de realizar una mejora de las condiciones del convenio interinstitucional suscrito con dicha entidad, posibilitando que los estudiantes que desarrollen sus prácticas allí, se beneficien de los acuerdos establecidos respecto a la cuota de sostenimiento que se suministre y las horas de prácticas que se deben cumplir.

Por otro lado, se considera importante sensibilizar a las agencias de prácticas frente a la importancia de participar del espacio de inducción que se genera al iniciar cada semestre académico, ya que este evento permite compartir una visión integral del proceso de prácticas en el programa y despejar las dudas que surjan a nivel de los procedimientos contemplados para la gestión del mismo.

### **Aspectos generales:**

Durante el semestre 2024-2 se realizaron varias actividades orientadas a contribuir en la formación integral de los estudiantes que se encuentran realizando su proceso de práctica profesional. A continuación, se enuncian las actividades realizadas:

- El día 24 de septiembre se realizó una cátedra en diversidad e inclusión laboral con enfoque de género. La ponente fue una analista de inclusión laboral en la Agencia de Empleo y Emprendimiento de Comfenalco Antioquia. Tuvo una duración de dos (2) horas y se contó con la asistencia de sesenta y cuatro (64) estudiantes y cuatro (4) docentes de los programas de administración de empresas, ingeniería de sistemas y psicología.
- El día 09 de noviembre se realizó la primera jornada de la estrategia Periscopio, la cual está orientada en el fortalecimiento del empleo y emprendimiento



juvenil. Se pudo evidenciar la asistencia y participación activa de treinta y cuatro (34) estudiantes de los programas de administración de empresas, ingeniería de sistemas y psicología.

- El día 16 de noviembre se realizó la segunda jornada de la estrategia Periscopio, la cual está orientada en el fortalecimiento del empleo y emprendimiento juvenil. Se pudo evidenciar la asistencia y participación activa de dieciséis (16) estudiantes de los programas de administración de empresas, ingeniería de sistemas y psicología.

- **Administración de Empresas:**

Las prácticas profesionales del programa de administración de empresas fueron desarrolladas en el marco de práctica empresarial, práctica de emprendimiento y práctica de investigación. Durante el semestre 2024-2 se matricularon veinticuatro (24) estudiantes que fueron asesorados por dos (2) docentes del programa. Las modalidades de práctica empleadas fueron las siguientes:

- **Práctica de emprendimiento:** 12 estudiantes
- **Práctica empresarial:** 11 estudiantes
- **Investigación:** 1 estudiante

Durante este semestre se contó con ocho (8) agencias de prácticas, en las cuales se realizó la práctica bajo la modalidad empresarial. Los estudiantes se vincularon de la siguiente manera:

- **Contrato de aprendizaje:** 10
- **Convenio interinstitucional:** 1

A continuación, se relacionan los temas que se trabajaron desde cada una de organizaciones y la manera como contribuyen a generar transformación en la población beneficiada por las actividades o productos generados, lo cual se constituye como un elemento clave respecto a la percepción que tienen los cooperadores y tutores de las diferentes agencias de prácticas. Durante este semestre académico hubo cuatro (4) estudiantes que presentaron algunas dificultades durante el desarrollo de su



práctica en la modalidad de emprendimiento, sin embargo, tres de estos estudiantes lograron alcanzar los objetivos de la práctica, por el contrario, uno de ellos no alcanzó a cumplir los objetivos y perdió el curso; el estudiante se encontraba cursando su nivel II de práctica.

Respecto a los demás estudiantes, se puede decir que en términos generales el nivel de satisfacción fue bueno, tal como se expresó en las visitas de seguimiento y cierre de prácticas, permitiendo que los practicantes lograran los objetivos planteados al inicio del proceso. A continuación, se enuncian los trabajos realizados desde su ejercicio de práctica profesional desde las diferentes modalidades de práctica:

- Evaluar la viabilidad y factibilidad de una empresa dedicada a la comercialización de materiales e insumos odontológicos.
- Evaluar la viabilidad y factibilidad de una empresa dedicada al Alquiler de vehículos.
- Estudio de factibilidad para la creación de un centro de formación de orfebrería.
- Creación de una empresa de consultoría para ofrecer asesorías en reclutamiento, selección, aplicación de pruebas psicotécnicas, estructuras organizacionales, manuales de funciones, creación de perfiles de cargos, planes estratégicos de talento humano, análisis y descripción de cargos, integración laboral, formación y desempeño, planes de carrera y sucesión, clima y cultura organizacional, bienestar laboral, creación de empresas, asesorías en sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y trámites aduaneros.
- Estudio de factibilidad para la creación de una empresa productora y comercializadora de pollo en salsas gourmet.
- Recolectar preseleccionar y registrar hojas de vida del personal operativo, realizar verificaciones internas del personal operativo, programar evaluación de labores, realizar entrevistas y gestionar capacitaciones.
- Diligenciar y diseñar Indicadores de procesos disciplinarios, tramitar solicitudes de préstamos, aceptar renuncias voluntarias, digitalización de base de datos de afiliación a sindicatos, ingreso de información en la base de datos de entrevista de retiro, apoyo de comunicación en procesos de contratación y gestión documental hojas de vida.



- Diseñar los perfiles del cargo en el negocio de ganadería de Inversiones Valle Dorado S.A.S. para la mejora en la asignación de actividades.
- Atención al personal interno y externo, apoyo en retiro de cesantías, apoyo en afiliaciones. Apoyar la gestión de procesos del área de contratación y de asistencia administrativa. Apoyar en la logística, capacitaciones y actividades realizadas en gestión humana.
- Apoyar en el diseño, actualización y administración de las descripciones de cargos conforme a la arquitectura organizacional de la compañía. Asistir en el registro, seguimiento y consolidación de las requisiciones e indicadores de gestión del área de arquitectura empresarial. Apoyar la consolidación y/o actualización de la información documentada que soporta la operación de los procesos de la organización. Apoyar a los procesos de la organización frente al manejo de los aplicativos definidos para la administración, custodia, disponibilidad y aseguramiento de la información documentada.
- Programar campañas de bienestar laboral. Realizar la logística y organización de los eventos previamente programados.
- Apoyar en la ejecución de capacitaciones y entrenamientos. Acompañar a los trabajadores en la inscripción de subsidios para vivienda con la Caja de Compensación.
- Realizar el diseño organizacional para escuela de música.
- Efectuar el análisis de indicadores de gestión en el Fondo de Empleados FETROPI.
- Mejorar procesos de créditos al interior del fondo de empleados de la organización.
- Apoyar una investigación relacionada con el momento estratégico que vive la región de Urabá respecto a la construcción de tres terminales portuarias. Lo cual, genera un desarrollo económico significativo, es por esta razón que se genera el proyecto de investigación.
- Aplicar el ciclo Deming en la mejora de procesos de atención a usuarios en zona franca de Urabá.



- Diseñar sistemas de costos, tesorería y contabilidad para la Cooperativa Integral de Abastecimiento Agroalimentario de Urabá.

**Aspectos a fortalecer desde la gestión de prácticas del programa académico:**

teniendo en cuenta los informes generados por los asesores y las novedades presentadas durante el semestre en curso, se considera importante continuar reforzando el nivel de exigencia respecto al acompañamiento que deben realizar los Tutores de algunas agencias de prácticas y la disposición que deben tener para garantizar que se realicen las reuniones de seguimiento de manera oportuna en conjunto con el asesor y el practicante. A su vez, se recomienda continuar haciendo énfasis en la formación integral que reciben los estudiantes, de modo que, durante su permanencia en la agencia de prácticas se generen la menor cantidad de inconvenientes que puedan devenir de una gestión inadecuada de las emociones, falta de comunicación asertiva o inadecuadas relaciones interpersonales.

**- Ingeniería de Sistemas:**

Las prácticas profesionales del programa de ingeniería de sistemas fueron desarrolladas en el marco de las modalidades práctica empresarial y emprendimiento. Durante el semestre 2024-2 se matricularon veintitrés (23) estudiantes en calidad de practicantes y doce (12) agencias de prácticas. Los estudiantes que estuvieron en agencias de prácticas se vincularon de la siguiente manera:

- **Práctica empresarial:**  
Contrato de aprendizaje: 13 estudiantes  
Convenio interinstitucional: 8 estudiantes
- **Práctica de emprendimiento:** 2 estudiantes

A continuación, se relacionan los temas que se trabajaron desde cada una de los procesos y la manera como contribuyen a generar transformación en la población beneficiada por las actividades, lo cual se constituye como un elemento clave respecto a la percepción que tienen los cooperadores y tutores de las diferentes agencias de prácticas. En términos generales el nivel de satisfacción fue bueno, tal como se expresó en las visitas de seguimiento y cierre de prácticas, permitiendo que el 100% de los



estudiantes alcanzaran los objetivos del proceso, lo cual les permitió aprobar el curso de práctica.

- Monitoreo y soporte en sistemas SAP y actualización de sistemas operativos Linux Suse.
- Crear e implementar un software para mesa de ayuda.
- Configuración de Instancias, pases a producción y consultoría técnica.
- Apropiación y manejo de la herramienta flow designer, la cual busca automatizar actividades con poco código, además con sistemas de roles y dashboard.
- Analizar las necesidades de los clientes para diseñar, probar y desarrollar un software que genera una satisfacción de las necesidades. Garantizar la funcionalidad del software al ejecutar las fases de mantenimiento y pruebas.
- Desarrollo de aplicaciones web, Power Bi advanced y soporte en el campo de tecnologías de la información.
- Desarrollo web de la plataforma Agrocomunitario para venta de plantas ornamentales para el hogar, implementación de un sistema automático de riego.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo, brindar soporte a usuarios, realizar instalación de aplicaciones, soporte a redes y actualización de las hojas de vida en los equipos.
- Programar proyecto PQRSF.
- Mantenimiento base de datos, actualización base de datos, mantenimientos preventivos equipos de cómputo.

**Aspectos a fortalecer desde la gestión de prácticas del programa académico:** teniendo en cuenta el informe generado por el asesor y las novedades presentadas durante el semestre en curso, se considera necesario desistir de la designación de estudiantes a la agencia de prácticas E.S.E. Francisco Luis Jiménez Martínez, ya que, la agencia que no se ajusta a los requerimientos aceptados de acuerdo al perfil



profesional del practicante, de igual manera, no hubo acompañamiento y apoyo por parte de la persona encargada del área de sistemas. del área de sistema.

De igual manera, se considera importante que durante el evento de socialización de proyectos de práctica se cuente con la presencia de la dirección del programa, dirección académica, dirección del Centro Regional y coordinación de prácticas; durante el desarrollo de toda la jornada. Lo anterior motiva a los estudiantes y le otorga un mayor grado de relevancia al evento.

### **Psicología:**

Teniendo en cuenta los informes generados por los asesores y las novedades presentadas durante el semestre en curso, se considera procedente realizar la vinculación oportuna de los estudiantes a la Aseguradora de Riesgos Laborales que realizan su práctica clínica, con el fin de no afectar los tiempos de inicio en el ejercicio de la práctica, puesto que, durante este semestre se generaron dificultades relacionadas con dicho tema.

De igual manera, es necesario reducir el número de practicantes designados en las agencias de práctica: Fundación Caricias de Sol y Secretariado Diocesano de Pastoral Social, debido a que, la cantidad de estudiantes no tiene una correspondencia con la demanda desde el quehacer en la práctica, por lo cual, se hace habitual que la cantidad de intervenciones realizadas sean pocas. Esta situación ya fue gestionada por el asesor de prácticas con los tutores correspondientes. El objetivo es realizar seguimiento a la misma, para evidenciar que los ajustes surtan los efectos deseados.

### **- Administración de Empresas:**

Teniendo en cuenta los informes generados por los asesores y las novedades presentadas durante el semestre en curso, se considera importante generar un mayor nivel de exigencia respecto al acompañamiento que deben realizar los Tutores de algunas agencias de prácticas y la disposición que deben tener para garantizar que se realicen las reuniones de seguimiento de manera oportuna en conjunto con el asesor y el practicante.

### **- Ingeniería de Sistemas:**



Durante el desarrollo del proceso de práctica en la Alcaldía de Apartadó se evidenció que no hubo un acompañamiento cercano y constante al practicante. De igual modo, faltaron asignaciones que abarcaran tanto aspectos técnicos como estratégicos del perfil profesional.

## 1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

### Investigación

Principales aspectos investigación durante el primer semestre de 2024

Categoría actual del grupo (A1, A, B, C, reconocido);

Proyectos de investigación



Específicamente para el centro regional Apartadó, en el periodo 2024-1 se han consolidado dos estrategias relevantes para dinamizar la investigación. El desarrollo de proyectos de investigación y los semilleros que dinamizan la cultura de la investigación y espíritu investigador.

### Proyectos de investigación - Centro regional Apartadó 2024



Programa académico	Proyecto de Investigación	Docente	Monto asignado
Administración de Empresas	Identificación de las líneas de negocios que requiere la puesta en marcha de una terminal portuaria en la subregión de urabá	sasha Juliana Aranzázu Henao	\$22.006.973
Psicología	Relación entre la calidad de sueño y la atención sostenida en trabajadores con turnos rotativos.	Ana María Alzate Sánchez	\$16.918. 991
Ingeniería de Sistemas	Diseño e implementación de un software para toma de datos en imágenes multiespectrales agrícolas aplicando visión artificial.	Andrés Felipe Mamián	\$ 20.649.337

### Semilleros de investigación - Centro Regional Apartadó 2024-1

Programa académico	N°	Nombre del semillero	Grupo de Investigación	Investigador principal
Ingeniería de Sistemas	1	Software Solutions for Business	SISCO	Dulfran Antonio Montalvo
	2	Sistemas Inteligentes y Robótica Aplicada - SIRAP	SISCO	Andrés Felipe Mamián Jiménez



Psicología	1	Violencia Filio parental, familia, sociedad - Estado	AYELEN	Lina Marcela Ruiz Tabarez
	2	NeuroPsicoConexión	NEUROCIENCIAS	Ana María Alzate Sánchez
	3	Sabers Psi y Saberes Contemporáneos	FARMACODEPENDENCIA Y OTRAS ADICCIONES	Mónica Liliana Álvarez Mateus

### Semilleros de investigación - Centro regional Apartadó 2024-2

Programa académico	N°	Nombre del semillero	Grupo de Investigación	Investigador principal
Ingeniería de Sistemas	1	Semillero Python	SISCO	Andrés Mauricio Blandón
Psicología	1	Neuropsicoconexión	NEUROCIENCIAS	Ana María Alzate
	2	Saberes Psi contemporáneos	FARMACODEPENDENCIA Y OTRAS ADICCIONES	Monica Liliana Álvarez Mateus

### Extensión y Proyección Social



A Continuación, se presentan las actividades de Extensión y Proyección que fueron ejecutadas en el periodo 2024-1:

PROGRAMA ACADÉMICO	NOMBRE	TIPO DE EVENTO
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	“Seguridad social, conociendo la Pila, ejercicios prácticos	Cátedra Febrero
	Primeros pasos para la conectividad	Cátedra marzo
	Vida- Empresa	Cátedra Abril
	Que bueno saberlo Claves acerca del crédito	Cátedra Mayo
	II Foro de Emprendimiento e Innovación	Foro
	Feria Internacional en el marco del curso Introducción al comercio exterior	Feria
	Diseño de Manual de FODES para el Fondo de Empleados CI: Tropical	Venta de servicio de Extensión Propuesta en ejecución contrato por \$10'000.000
	Marketing Digital para emprendedores	Venta de servicio de Extensión Servicio ejecutado Contrato por \$1'125.000
	Semillero de Once Innovación en el concepto de marca	Diferentes colegios que llegan con la estrategia vamos a la U
	Capacitaciones en Pitch y presentaciones creativas, como captar la atención del público en un minuto	Colegio la Colombia del Municipio de Carepa
Taller creativo un lienzo para nuestro modelo de negocio	Colegio la Colombia del Municipio de Carepa	



	Diseño de Instrumento para la Investigación de mercados	Colegio la Colombia del Municipio de Carepa
INGENIERÍA DE SISTEMAS	Domótica	Cátedra Febrero
	Desarrollo de software y aplicativos destinados a servicios logísticos, operaciones terrestres y portuarias en la empresa Cargoban	Cátedra marzo
	Ciberataques: La amenaza invisible que puede destruir tu vida	Cátedra Abril
	Ingenieros de Sistemas: Roles y Habilidades del Futuro	Cátedra Mayo
PSICOLOGÍA	"Verdad, memoria y subjetividad de paz. Reflexiones desde Urabá" - Adjunto al 8° Congreso de Psicología de la FIUC	Seminario 34 participantes \$6'460.000
	Entrenamiento del cerebro	Cátedra El Saber Lo-Cura
	¿Conoces la violencia filio-parental?	Cátedra El Saber Lo-Cura
	Diálogo de enfoques: adolescencia y adultez temprana	Cátedra El Saber Lo-Cura
	La inclusión como motor del desarrollo humano a partir de la psicología	Cátedra El Saber Lo-Cura



	"Vivencias de los derechos humanos, paz y reconciliación desde los contextos escolares"	Semillero de 11
	Let's practice english	Semillero
	Carrusel psicoeducativo con estudiantes del grado 8° de la I.E San Francisco de Asís sobre Paz, reconciliación y resolución pacífica de conflictos como herramientas para la prevención de las violencias basada en género	Actividad de Proyección Social
	Desarrollo de actividades teórico prácticas enfocadas en la sensibilización de temáticas de impacto social, que afectan a la población de hombres y mujeres vinculados a la Fundación La Fortaleza ubicada en el Corregimiento de Tie (Turbo), fomentando el aumento de habilidades sociales y comunicativas, la motivación al cambio, fijación de límites y autoestima.	

Del mismo modo, se presentan los datos y resultados obtenidos en el periodo 2024-2:

PROGRAMA ACADÉMICO	NOMBRE	TIPO DE EVENTO
INGENIERÍA DE SISTEMAS	Cátedra Ingenio Amigoniano "Desarrollos en la industria 4.0 – La era IO	Cátedra Agosto
	Ingenio amigoniano "De la Electrónica al Emprendimiento: soluciones innovadoras para la automatización y optimización de procesos"	Cátedra Septiembre



	¿Es la IA Realmente Inteligente?	Cátedra Octubre
	Ciberseguridad - ¿Están tus datos protegidos?	Cátedra noviembre
	HACKATHON	Actividad de Proyección Social
	Programación con Python	Semillero de 11

<b>PSICOLOGÍA</b>	Intervención Clínica en Terapia de Parejas	Seminario
	Inteligencia y trastornos del neurodesarrollo	Seminario
	Semillero de 11°: English's fun!	Semillero de 11
	Semillero de 11°: Realidades de la adolescencia - "Creciendo Parchados"	Semillero de 11
	El Vínculo Humano-Animal como Factor Protector en la Salud Mental	Cátedra "El saber Lo-Cura -
	Por Cielo y Tierra, la búsqueda de personas dadas por desaparecidas en Colombia.	Cátedra "El saber Lo-Cura -



	Epistemología y psicología, Entendiendo el Proceso de Pensamiento	Cátedra "El saber Lo- Cura"
	Herramientas para el manejo emocional: "un viaje hacia el interior". Integrantes de la Fundación la Fortaleza en el Corregimiento de Tié- Municipio de Turbo.	Proyección Social
	Orientación socio-ocupacional. Estudiantes de la Institución Educativa San Francisco de Asís- Apartadó	Proyección Social
	Prevención de la estigmatización. Estudiantes de la Institución Educativa Mutatá	Proyección Social
	Búsqueda del sentido de la vida con personas privadas de la libertad. Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - Villa Inés / Apartadó	Proyección Social

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Estrategias y Beneficios de las Zonas francas	Cátedra
	Responsabilidad social Empresarial claves para reducir el riesgo social de las Empresas	Cátedra



	Resultados de la Investigación: Identificación de las líneas de negocios que requiere la puesta en marcha de una terminal portuaria en la subregión de Urabá	Cátedra
	AI: El nuevo Horizonte profesional. Adaptación y oportunidades en la era digital.	Cátedra
	III Foro de Emprendimiento e Innovación	Foro
	III Feria de emprendimiento académica	Feria
	Gestión Comercial para Emprendedores	Actividad de proyección social
	Modelo de negocio cómo evaluar una idea de negocio	
	Capacitación programa Empréndelo.	
	Consultoría Cordupaz	
	Plenaria Nacional REÚNE	Participación en evento nacional



	Semana Regional del emprendimiento.	Cooperación con la Red de emprendimiento regional
--	-------------------------------------	---

**Nota:** algunas de las actividades de proyección social se derivan de los procesos de docencia y en el marco del proyecto docente se armoniza la docencia y la extensión como dos funciones sustantivas estratégicas en la formación integral.

Se destaca el evento del Hackatón en el centro regional, dado su impacto en posicionamiento y visibilidad en el territorio. El “Hackathon Urabá”, organizado por la Facultad de Ingenierías de la Universidad Católica Luis Amigó en colaboración con Standard Connection S.A.S., fue un evento que buscaba fomentar la innovación tecnológica en los sectores agroindustrial y portuario de la región de Urabá, permitiendo a estudiantes universitarios y de secundaria de diferentes Instituciones de la región, demostrar y expandir sus habilidades en desarrollo de software, hardware y telecomunicaciones, fomentando la colaboración entre instituciones y universidades, entre las que se encuentran: Universidad Católica Luis Amigó, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Uniremington y SENA.

Esta colaboración entre universidades y la industria ofrece múltiples beneficios. Por un lado, permite enriquecer la formación de los estudiantes al brindarles la oportunidad de participar en proyectos reales y multidisciplinarios, aplicando sus conocimientos en entornos profesionales.

A su vez, las empresas se benefician al acceder a un flujo constante de ideas innovadoras generadas por los estudiantes, así como a un talento joven y capacitado. Finalmente, las universidades fortalecen sus programas académicos al establecer vínculos con el sector productivo, lo que les permite ofrecer a sus estudiantes experiencias de aprendizaje más relevantes y alineadas con las demandas del mercado laboral. (Suominen, et al., 2018, p. 13) La iniciativa tuvo un origen derivado a los desafíos específicos que enfrenta Urabá, una región con gran potencial en los sectores agroindustrial y portuario, pero que requiere de avances tecnológicos para maximizar su productividad y competitividad. Con la misión de transformar la forma en que estas industrias operan, el Hackathon se enfocó en desarrollar soluciones innovadoras que integren conectividad avanzada, automatización y seguridad, alineadas con las necesidades del mercado.

El evento estuvo dirigido a estudiantes universitarios del 5to semestre en adelante, o estudiantes de medio carrera en curso de tecnologías, en las áreas de ingeniería de sistemas, informática, desarrollo de software, mecatrónica y carreras afines, pertenecientes a la zona Urabá, así como estudiantes de grados 10 y 11 de colegios o instituciones educativas que tengan interés en la programación y el desarrollo de software. Ver anexo 01: Términos de Referencia. Con base en lo anterior, y teniendo en cuenta que en el marco del evento

también se llevó a cabo una feria tecnológica, se relacionan los participantes en la siguiente tabla:

Estudiantes Inscritos en Sistema Académico	334
Estudiantes Inscritos en el Hackathon	26
Estudiantes Competidores en el Hackathon	14
Instituciones Competidoras en el Hackaton	Universidad Católica Luís Amigo (4 estudiantes) Uniremington (2 estudiantes) SENA (4 estudiantes) Politecnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid (4 estudiantes)





## Internacionalización

En el Centro Regional de Apartadó, la mayoría de la población estudiantil proviene de los estratos socioeconómicos 1 y 2, lo que implica que sus condiciones económicas no facilitan la movilidad y el intercambio académico. Estas limitaciones económicas restringen el acceso a experiencias de inmersión en el extranjero y a programas de intercambio que son cruciales para el desarrollo de habilidades comunicativas en una segunda lengua. Por ello, se ha implementado una estrategia institucional innovadora denominada “English Day” diseñada para potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés a través de actividades lúdicas y artísticas.

La iniciativa “English Day” responde a la necesidad de crear un entorno de aprendizaje inclusivo y accesible para todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones socioeconómicas. Al utilizar actividades lúdicas y artísticas, se fomenta un ambiente de aprendizaje interactivo y dinámico, que es especialmente efectivo para la enseñanza de una segunda lengua. Estas actividades incluyen juegos, obras de teatro, canciones y talleres creativos que no solo hacen que el aprendizaje sea más atractivo y motivador, sino que también permiten a los estudiantes practicar el inglés de manera natural y divertida. De esta manera, se logra una inmersión lingüística sin necesidad de salir del entorno local.

La estrategia “English Day” también es crucial para el desarrollo integral de las habilidades comunicativas en inglés, abarcando las áreas de lectura, escritura, habla y escucha (reading, writing, speaking, y listening). Al incorporar una variedad de actividades, se asegura que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar y mejorar en todas estas áreas de manera equilibrada. Por ejemplo, las dramatizaciones y los diálogos promueven el speaking y el listening, mientras que los talleres de escritura creativa y la lectura de textos en inglés fomentan el writing y el reading. Esta diversidad de enfoques pedagógicos ayuda a los estudiantes a desarrollar una competencia comunicativa completa y funcional.

Además, “English Day” fortalece la cohesión social y el sentido de comunidad dentro del Centro Regional de Apartadó. Al participar en estas actividades, los estudiantes no solo mejoran sus habilidades lingüísticas, sino que también desarrollan habilidades sociales y colaborativas. Trabajar en equipo, interactuar con compañeros y profesores en un contexto lúdico y artístico, y enfrentar juntos los desafíos del aprendizaje de una nueva lengua, contribuye a construir un ambiente educativo positivo y solidario. Este aspecto es particularmente importante en comunidades con limitaciones socioeconómicas, donde el apoyo mutuo y la colaboración pueden marcar una diferencia significativa en el éxito académico y personal de los estudiantes.

Del mismo modo, se presentó la movilidad internacional del estudiante Alex Lemus del programa de Ingeniería de Sistemas para la Universidad César Vallejo en Perú. Finalmente, se celebró el día de la internacionalización para sensibilizar a la comunidad educativa sobre problemas globales y locales como la migración.



Adicionalmente a esto, en el marco de nuestro compromiso con la excelencia académica y la formación continua, nos enorgullece destacar la participación de un reconocido docente internacional en la reciente charla titulada "Entrenamiento del Cerebro". El Dr. Clive Wilson, con su presencia no solo aportó una perspectiva global y enriquecedora al evento, sino que también permitió a nuestros docentes y estudiantes acceder a conocimientos avanzados y técnicas innovadoras en el campo del entrenamiento cerebral. Esta colaboración

internacional subraya nuestra dedicación a ofrecer experiencias educativas de alta calidad y a fomentar el intercambio de saberes a nivel mundial.

UNIVERSIDAD CATÓLICA **LUISAMIGO** 40 años  
Apartadó

Síguenos en: @ucatalcaluisamigo

**Cátedra El Saber Lo-Cura**

**Entrenamiento del cerebro:**  
¡Mantente en forma!

**15 Febrero** Biblioteca  
10:00 A.M a 12:00 M

**Temas**

1. La memoria y los cinco sentidos
2. Neurodiet
3. Ejercicios de memoria y cerebro
4. Neurodietas: alimenta a tu cerebro
5. Memoria y neuroplasticidad

**Autor de libros como:** Neuroandragogía: vínculo entre la andragogía y el aprendizaje basado en el cerebro (2009) y ¿Qué pudiera recordar? (2018).

PHD en Andragogía, Universidad de Oral Roberts de Tulsa, Oklahoma EE. UU.  
Postdoctorante en psicología y consejería, Regent University, Virginia Beach, EE. UU.

**Doctor Clive Wilson**  
Invitado internacional

Informes: ap\_psicologia@amigo.edu.co

Finalmente, un grupo de 20 estudiantes y dos docentes del programa de Psicología del Centro Regional Apartadó, participaron activamente en la Semana de la Salud, evento que se llevó a cabo del 8 al 14 de abril en la sede principal de la universidad en Medellín. Esta iniciativa, organizada por la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar, buscó promover la conciencia y la práctica de hábitos saludables dentro de la comunidad universitaria.



Los estudiantes de Ingeniería de Sistemas participaron activamente en el **Seminario Internacional de Innovación e Investigación (SEIIS)**, realizado en Medellín del **16 al 18 de octubre**,

donde presentaron la ponencia *"La Ingeniería de Sistemas en el contexto de Urabá"*. Esta experiencia les permitió exponer sus investigaciones ante una audiencia especializada y también acceder a conferencias de alto nivel y participar en talleres prácticos que enriquecieron su aprendizaje y fortalecieron sus competencias académicas y profesionales.



Así mismo, los estudiantes del programa de Psicología de Apartadó, tuvieron la oportunidad de movilizarse a la ciudad de Medellín y algunas organizaciones en sectores aledaños en el marco de una salida pedagógica, la cual facilita el intercambio de experiencias con otros estudiantes y expertos de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Para el desarrollo de esta salida asistieron 34 estudiantes, una docente y la directora del programa académico.



## Bienestar Institucional

El presente informe de gestión de la Unidad de Bienestar Institucional en el Centro Regional Apartadó, presenta un análisis detallado de las acciones implementadas durante el año 2024, destacando los resultados obtenidos en los dos semestres del año. A través de esta revisión comparativa, se busca resaltar los avances, desafíos y logros alcanzados en las diferentes líneas estratégicas de Bienestar, con un enfoque en la participación activa de la comunidad universitaria en las actividades y servicios ofrecidos.

De manera destacada, se evidencia un incremento significativo en los niveles de participación durante el segundo semestre, como resultado de la implementación de estrategias fortalecidas en la planificación, organización y difusión de eventos. Este aumento refleja el compromiso de la Unidad con el mejoramiento continuo y la generación de espacios que promuevan el bienestar integral de estudiantes, docentes, empleados y otros grupos de interés.

El informe presenta datos cuantitativos y cualitativos que permiten identificar las tendencias positivas en las iniciativas propuestas, así como las áreas de oportunidad para optimizar los programas en pro de la consolidación de una cultura de bienestar en la universidad. De esta forma, se reafirma la misión de la Unidad de Bienestar Institucional de contribuir al desarrollo integral y sostenible de toda la comunidad académica.



En áreas como recreación y deportes, cultura, desarrollo humano, salud integral, permanencia académica de calidad y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, hemos trabajado con gran empeño para ofrecer espacios y oportunidades que contribuyan al crecimiento personal, académico y social de nuestros estudiantes, docentes y personal administrativo. Invitamos constantemente a todos a participar en nuestras actividades, con el objetivo de garantizar que el uso de nuestros servicios sea una experiencia positiva y satisfactoria.

A continuación, se presentan algunas cifras:

- **Presentar la participación en las actividades del semestre así.**

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2024-1				
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES 2024-1	CANTIDAD DE PARTICIPANTES 2024-2
Apartado	Permanencia Académica	Estudiantes	498	467
		Empleados y docentes	0	16
		Familiares	76	22
	Arte y Cultura	Estudiantes	81	148
		Empleados y docentes	0	13
		Familiares	0	0
		Graduados	0	0
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	53	254
		Empleados y Docentes	0	5
		Graduado	0	0
		Familiares	0	0
		Particulares	0	0
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	58	185
		Empleados y Docentes	0	1
		Graduado	0	0
	Recreación y Deportes	Estudiantes	313	907
		Empleados y docentes	10	23
		Familiares	0	0



PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2024-1				
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES 2024-1	CANTIDAD DE PARTICIPANTES 2024-2
	Salud Integral	Graduado	0	0
		Estudiantes	123	237
		Empleados y docentes	25	95
		Graduados	0	0
		Familiares	0	0
	Amigó Diversa	Estudiante	0	47
		Docente	0	7

En 2024, las actividades de Arte y Cultura tuvieron una participación total de 242 personas, siendo los estudiantes el grupo mayoritario (94.6%), con un aumento significativo del primer al segundo semestre (81 a 148). Sin embargo, los empleados y docentes representaron solo el 5.4% y los grupos de familiares y graduados no participaron en absoluto. Esto muestra una mayor participación de los estudiantes, mientras que otros grupos poblacionales tienen una representación significativamente menor o nula. Para mejorar la participación de otros grupos de interés, se recomienda diseñar actividades específicas para familiares y graduados, como talleres intergeneracionales, además de promover horarios flexibles para empleados y docentes.

Del mismo modo, durante el año 2024, nuestra universidad destacó en el ámbito deportivo al participar en los Juegos Universitarios, los cuales se realizan anualmente, en la disciplina de baloncesto, se logró un excelente tercer lugar entre las nueve universidades competidoras. Este resultado refleja el esfuerzo, la dedicación y el talento de nuestro equipo, quienes representaron con orgullo nuestros colores en esta importante competencia.

El área de Recreación y Deportes registró un total de 1.253 participaciones en las distintas actividades programadas. Es importante aclarar que, este dato no representa la cantidad de participantes, ya que la población estudiantil del Centro Regional, es inferior a dicha cifra. Esta situación se presenta por la participación reiterada de algunos estudiantes en actividades recurrentes, como entrenamientos deportivos o sesiones regulares en determinadas disciplinas. Del total de participaciones (1253), el 97,37% corresponde a estudiantes, quienes evidenciaron un crecimiento significativo en su nivel de involucramiento entre el primer semestre (313 participaciones) y el segundo (907 participaciones), con un incremento del 189,77%. De otro lado, los empleados y docentes



contribuyeron con el 2,63% de las participaciones totales, sumando 33 registros a lo largo del año. Cabe señalar que no se registró participación de familiares ni graduados en las actividades desarrolladas.

La participación en el área de salud integral durante el año 2024 evidenció un crecimiento significativo al comparar los semestres. Mientras que en el primer semestre se registraron 148 asistentes, en el segundo semestre este número ascendió a 332, lo que representa un incremento del 124%. Este notable aumento refleja una mayor aceptación, compromiso y conexión de la comunidad universitaria con las iniciativas propuestas, atribuido posiblemente a la diversificación de actividades, una estrategia comunicativa más efectiva y el fortalecimiento de programas orientados al bienestar físico y mental. Además, este crecimiento pone en evidencia el impacto positivo de una programación adaptada a las necesidades de los participantes, lo cual subraya la importancia de seguir innovando en el diseño de espacios que promuevan hábitos saludables y generen mayor impacto en la calidad de vida de la comunidad.

En el programa de prevención de adicciones se registraron 312 participaciones durante el año 2024, con una notable participación de estudiantes, quienes aportaron 307 registros (98.4% del total). Su participación mostró un incremento significativo, pasando de 53 en el primer semestre a 254 en el segundo semestre, lo que representa un crecimiento del 379.2%. Por otro lado, los empleados y docentes aportaron únicamente 5 participaciones a lo largo del año. No se registró participación de graduados ni familiares, lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias específicas para involucrar a estos grupos y fomentar una mayor diversidad en las actividades del programa.

Los datos de participación en actividades de Permanencia Académica durante el año 2024, con un total de 1,042 participantes, destacan el compromiso con la misión principal de este programa: garantizar la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes. En este sentido, los estudiantes representaron el mayor grupo participante, con un aumento de 454 en el semestre 2024-1 a 467 en el 2024-2, acumulando un total anual de 921. Este crecimiento refleja el impacto positivo de las estrategias implementadas para apoyar su trayectoria académica. Por su parte, empleados y docentes participaron únicamente en el segundo semestre, con un total de 23, lo que sugiere la importancia de integrarlos de manera más activa y continua. En contraste, la participación de familiares disminuyó de 76 en el primer semestre a 22 en el segundo, destacando la necesidad de fortalecer acciones dirigidas a este grupo, que desempeña un rol crucial en el soporte emocional y académico



de los estudiantes. Estos datos subrayan la importancia de diseñar iniciativas inclusivas y consistentes que refuercen el acompañamiento integral hacia la permanencia y el éxito académico de todos los involucrados.

## 2. Gestión de Procesos

### Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Este semestre, la unidad de bienestar enfrentó varios desafíos significativos que pusieron en riesgo sus operaciones y la calidad de los servicios ofrecidos. La falta de contratación oportuna de personal de apoyo – auxiliares – y la ausencia de un practicante del programa de Psicología impactaron directamente la capacidad de la unidad para atender eficazmente las necesidades de los estudiantes y el personal. La sobrecarga de trabajo resultante afectó la atención individualizada, comprometiendo así la efectividad general de la unidad.

Una oportunidad estratégica clave para el centro regional de Apartadó es la ampliación de la oferta educativa de los programas académicos acreditados en alta calidad, gracias a la apertura y expedición del Decreto 0529 del 29 de abril de este año. Este decreto flexibiliza el trámite y el proceso de modificación de registros calificados, facilitando así el aseguramiento de la oferta educativa en diversos municipios o modalidades. Esta normativa representa una alternativa relevante para fortalecer la regionalización de la educación superior en el territorio, permitiendo que más comunidades accedan a programas de alta calidad y contribuyendo al desarrollo integral de la región.

### Gestión del Cambio

<<La gestión del cambio, según la norma ISO 9001:2015, se refiere al proceso sistemático de planificar, implementar y supervisar cambios dentro de una organización para asegurar que estos no afecten negativamente la calidad de los productos o servicios. Este proceso es crucial para mantener la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad y para asegurar que los cambios sean beneficiosos. Describa los principales cambios que se han presentado durante el semestre. Explique la naturaleza de estos cambios, las motivaciones detrás de



ellos, y las medidas de mitigación adoptadas para minimizar los riesgos. Incluya también las acciones de mejora implementadas como resultado de estos cambios y su impacto en el centro Regional.>>

- Cambio 1: La mejora de la infraestructura física para docentes y directores es una iniciativa clave que busca fomentar la permanencia y retención del personal, al tiempo que optimiza las condiciones laborales para el desarrollo eficiente de actividades administrativas y académicas. Esta estrategia incluye la modernización y adecuación de espacios de trabajo, la renovación de equipos tecnológicos y la implementación de instalaciones que faciliten un entorno laboral más cómodo y funcional.

El objetivo principal de esta mejora es crear un ambiente de trabajo que no solo impulse la productividad y la calidad en la enseñanza y la gestión, sino que también refuerce el compromiso y la satisfacción del personal académico y administrativo. Al proporcionar espacios adecuados y bien equipados, se contribuye significativamente a un entorno laboral más eficiente y motivador, lo cual se traduce en una mayor efectividad en la ejecución de las funciones y en el desarrollo general de la institución. Esta inversión en infraestructura es fundamental para apoyar el crecimiento profesional, la colaboración entre equipos y la consecución de los objetivos institucionales.