

---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ  
2023-02  
**INFORME DE GESTIÓN**  
Centro Regional Manizales



**Elaboración de informe**

Comité Directivo Centro Regional Manizales

---

**Comité Directivo**

Hernán Robledo Giraldo

**Director**

Natalia Andrea Toro Zuluaga

**Directora Académica**

Vaneza Rabagli Aguirre

**Coordinadora de Bienestar Institucional**

Carolina Hidalgo Restrepo

**Coordinadora de Extensión y Posgrados**

Giovanni Arias Cerquera

**Coordinador Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés**

Carolina Beltrán Dulcey

**Directora Programa Psicología**

Anlly Tatiana Flórez Ospina

**Coordinadora Programas de Comunicación Social y Diseño Gráfico**

Yurani López Espitia

**Directora Programas Administración de Empresas y Negocios Internacionales**

Ángela María Lora Echavarría

**Directora Programa Derecho**

---

## 2 GESTIÓN CENTROS REGIONALES

---



El informe presenta los resultados y avances obtenidos en el segundo semestre del año 2023 en el Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó. Como unidad académico-administrativa adscrita a la Dirección de Regionalización, nuestro principal compromiso es brindar un servicio integral de educación superior en un municipio o región específica. Nuestro centro representa la presencia física de la universidad en diferentes regiones del país, con plena responsabilidad en el desarrollo de la calidad y la identidad institucional, independientemente de su estructura y tamaño, y con el objetivo de lograr su autosostenibilidad basada en sus propias realidades y desarrollo particular.

Además de cumplir con la prestación de programas de educación superior, nuestro Centro Regional contribuye a la articulación y consolidación de la Universidad Católica Luis Amigó en su conjunto. Aunque estamos ubicados en diferentes zonas geográficas, formamos parte de una sola institución administrativa y académica, guiada por los principios de excelencia académica, pertinencia, interdisciplinariedad, cooperación y corresponsabilidad. Trabajamos en estrecha colaboración con la sede central y otras seccionales, buscando mantener la coherencia y calidad en todas nuestras acciones.

Es fundamental destacar la importancia de que la dirección del Centro Regional esté preparada para afrontar los nuevos retos, especialmente aquellos que se articulan con el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034. Esto implica una adaptación constante a las demandas cambiantes del entorno y la capacidad de alinearnos con los objetivos y la visión institucional. La dirección debe estar preparada para liderar la implementación de estrategias que impulsen el crecimiento y desarrollo del centro, aprovechando al máximo sus recursos y promoviendo una gestión eficiente y efectiva.

En conclusión, el Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó ha logrado avanzar en el cumplimiento de su misión de brindar educación superior de calidad en la región.

---

Nuestro compromiso con la excelencia académica, la pertinencia y la cooperación nos impulsa a seguir trabajando en estrecha colaboración con la sede central y otras unidades de la universidad. Estamos preparados para enfrentar los nuevos retos que se presenten, y seguiremos contribuyendo al desarrollo regional y al cumplimiento de los objetivos institucionales en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034.

## ***1.1 Aspectos relevantes de la Gestión de Aprendizaje e Innovación Educativa del Centro Regional***

### **Calidad de la Educación**

El direccionamiento estratégico del Centro Regional estuvo orientado en el plan de desarrollo 2012-2022 a mantener una oferta de calidad. En el nuevo Plan de Desarrollo Institucional 2023-2034 “formar para transformar” se mantiene y consolida esa orientación a través del objetivo estratégico 1 “Contribuir en la transformación social a través de la implementación de procesos académicos pertinentes, flexibles, innovadores y de alta calidad que promuevan el desarrollo integral de la comunidad”.

En relación a las renovaciones de Registros calificados se encuentran en proceso de elaboración del respectivo documento los programas de Derecho y Negocios Internacionales, por su parte el programa de Psicología finalizó y presentó el Documento al MEN en diciembre de 2023. También los programas de Psicología y Derecho culminaron sus procesos de autoevaluación con fines de acreditación, se espera la decisión institucional de iniciar el proceso de acreditación institucional.

### **Oferta**

El Centro Regional Manizales, presenta a continuación la siguiente oferta de programas de pregrado y posgrado para el 2023-02:

<b>Nivel</b>	<b>SNIES</b>	<b>Metodología</b>	<b>Programa académico</b>
Pregrados	111248	Presencial	Administración de Empresas
	104672	Presencial	Comunicación Social
	101430	Presencial	Derecho
	111459	Presencial	Diseño Gráfico

	110939	Presencial	Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés
	101292	Presencial	Negocios Internacionales
	91490	Presencial	Psicología
	1875	Distancia	Administración de Empresas
	102540	Distancia	Psicología
	104518	Distancia	Trabajo Social
Posgrados	111216	Presencial	Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios
	110839	Distancia	Especialización en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial
	19255	Distancia	Especialización en Finanzas
	54982	Virtual	Especialización en Gestión Educativa
	54587	Virtual	Especialización en Adicciones
	104384	Virtual	Especialización en Neuropsicopedagogía Infantil
	104144	Virtual	Especialización en Gerencia del Talento Humano
	54080	Virtual	Especialización en Intervenciones Psicosociales

Fuente: Oficina de Mercadeo (2023)

### **Matrículas**

Terminada la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional 2012-2022, se puede determinar que la evolución de la matrícula en el Centro Regional Manizales presentó un crecimiento significativo, al pasar de 560 estudiantes en 2010 a 2060 estudiantes en 2022, lo que equivale casi a cuadruplicar la población.

Este año inicia su ejecución el Plan de Desarrollo Institucional 2023-2034, que define nueve objetivos estratégicos interrelacionados, es decir, que las acciones realizadas para lograr uno pueden impactar otro u otros, entre los cuales el objetivo estratégico ocho se relaciona con la

---

matrícula “aumentar la población estudiantil mediante la ampliación de la cobertura y la oferta académica”.

En clave con el cumplimiento de este objetivo y de garantizar la sostenibilidad financiera del Centro Regional Manizales se pretende mantener la tendencia creciente de la matrícula. En el semestre 2023-02 se matricularon 2.037 estudiantes frente a una matrícula de 2.083 estudiantes en el semestre 2023-01, lo que representa una caída del 2% aproximadamente, parcialmente explicada en una menor demanda por el calendario académico B de los colegios de media en la región, sin descontar otros factores no estacionales que han sido permanentes desde el año 2018. A continuación, se presenta gráficamente la evolución de la matrícula total CRM 2017-01 a 2023-01.



Fuente: Oficina de Planeación (2023)

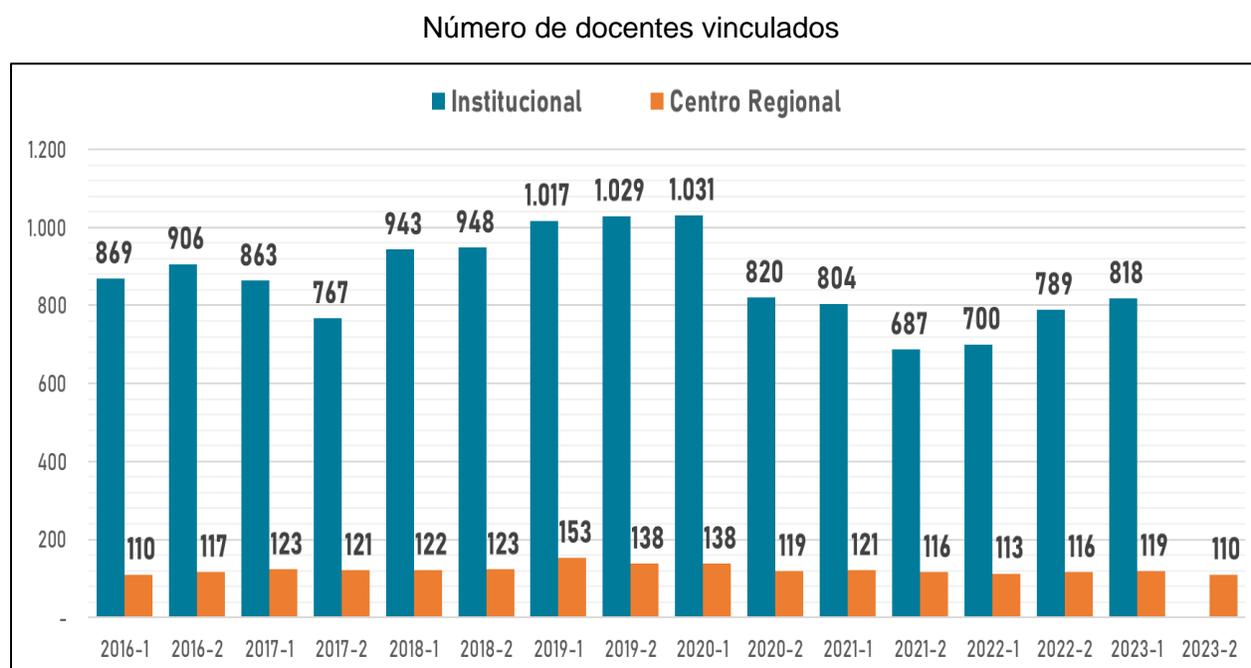
Durante el periodo 2017-2023 se ha presentado una caída, leve pero constante, de la matrícula total de la sede. Tal disminución es causada por la matrícula nueva y la ausencia intersemestral. La matrícula nueva de los programas con mayor tiempo de implementación (excepto Psicología) han mantenido una tendencia decreciente, y los más nuevos como el caso de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras no han alcanzado niveles suficientes para neutralizar la tendencia negativa de la matrícula total. La tendencia creciente de la ausencia intersemestral también ha impactado de manera negativa la matrícula total, pasó del 7% en 2022 al 9% en 2023.

Las causas de la evolución de la matrícula total están explicadas en diferentes factores: dificultades económicas, fuentes de financiación inadecuadas, altas tasas de interés,

insatisfacción por las dificultades de empleabilidad (consecución de empleo y bajos ingresos), la oferta no satisface las expectativas de los estudiantes potenciales y la demora de los trámites de los registros calificados para la creación de programas por parte del MEN, factores que afectan todas las IES en el país.

## **Docencia**

La función de docencia influye directamente en el logro del fortalecimiento de la calidad de los procesos de aprendizaje en la Universidad Católica Luis Amigó, lo cual se evidencia en su formación, dedicación, escalafón, distribución docente, entre otros aspectos. A continuación, se observan estadísticas profesoras importantes de 2023-02:



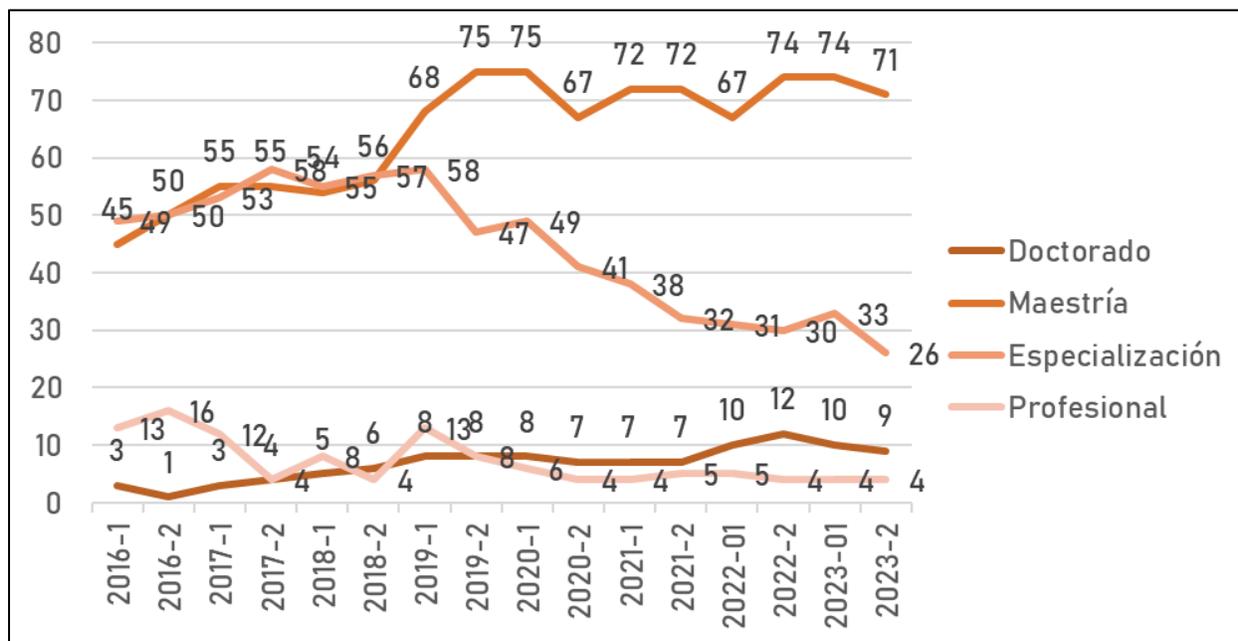
Fuente: Oficina de Planeación (2023)

En total para 2023-02 hubo 110 docentes vinculados distribuidos en las facultades de la siguiente manera:

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables: 14
- Facultad de Comunicación, publicidad y diseño: 7
- Facultad de Derecho y ciencias políticas: 42
- Facultad de Educación y humanidades: 10
- Facultad de Ciencias sociales, salud y bienestar: 37

El promedio general de los últimos 3 años en cantidad de docentes vinculados al Centro Regional Manizales es de 116, lo cual es una muestra importante de la estabilización de la planta profesoral y su progresiva distribución en los diferentes programas.

Formación docente

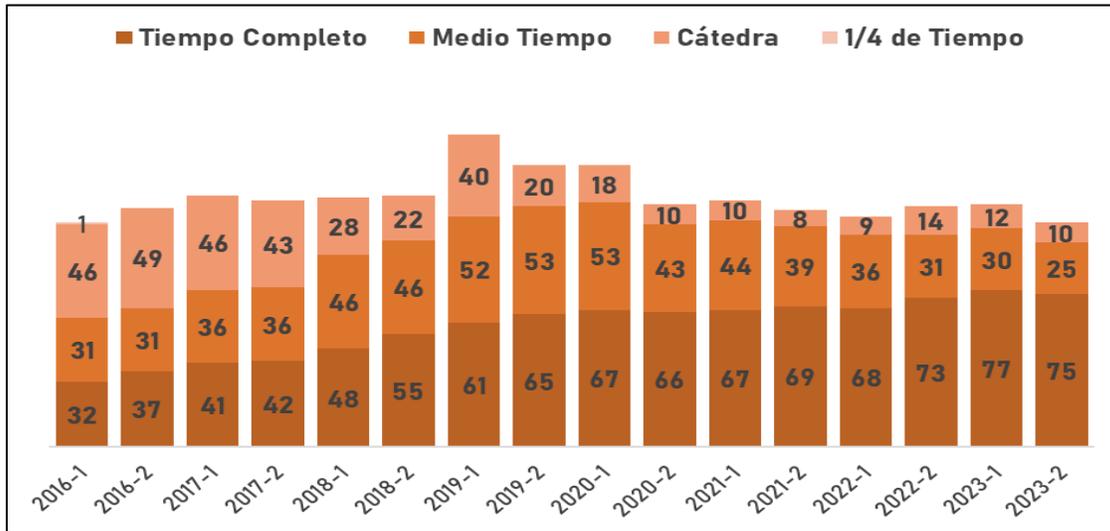


Fuente: Oficina de Planeación (2023)

Los docentes han realizado un esfuerzo sostenido para cualificarse cada vez más en los niveles de formación de maestría y doctorado, logrando que el 73% de los docentes del centro regional tengan esta formación. A continuación, se detalla por facultad:

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables: 11 magísteres, 2 doctores (a 2023-01: 10 magísteres, 3 doctores).
- Facultad de Comunicación, publicidad y diseño: 1 magíster, 1 doctor (a 2023-01: 1 doctor)
- Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: 20 magísteres, 3 doctores (a 2023-01: 24 magísteres, 3 doctores).
- Facultad de Educación y Humanidades: 10 magísteres (a 2023-01: 7 magísteres)
- Facultad de Psicología y ciencias sociales: 29 magísteres, 3 doctores (a 2023-01: 32 magísteres, 4 doctores).

### Dedicación docente



Fuente: Oficina de Planeación (2023)

Para 2023-02 un total de 75 docentes de tiempo completo y un promedio de los últimos 3 años de 72 docentes bajo esta dedicación, determinan un impacto importante para el desarrollo de las funciones sustantivas tendientes fortalecer la calidad académica y a lograr mayores permanencia y estabilidad relativa para los docentes, representando un 68% de los docentes vinculados.

### Contratación docente

Año - Periodo	Año Calendario	Año Académico	Semestre Académico	Cátedra	Indefinido
2023-2	30	17	52	10	1
2023-1	32	17	57	15	
2022-2	26	18	55	14	
2022-1	32	19	53	9	
2021-2	35	13	60	8	
2021-1	36	13	62	10	
2020-2	44	11	54	10	
2020-1	44	12	64	18	
2019-2	28	13	76	21	
2019-1	29	13	70	41	
2018-2	19	5	77	22	
2018-1	20	5	69	28	
2017-2	15	2	61	43	
2017-1	15	2	60	46	
2016-2	3	5	60	49	
2016-1	4	5	55	46	

Fuente: Oficina de Planeación (2023)

En cuanto a contrataciones para 2023-02, la contratación de año calendario y académica representó el 43% del personal docente, el 48 % por semestre académico, el 9% docentes de cátedra y el 1% a término indefinido.

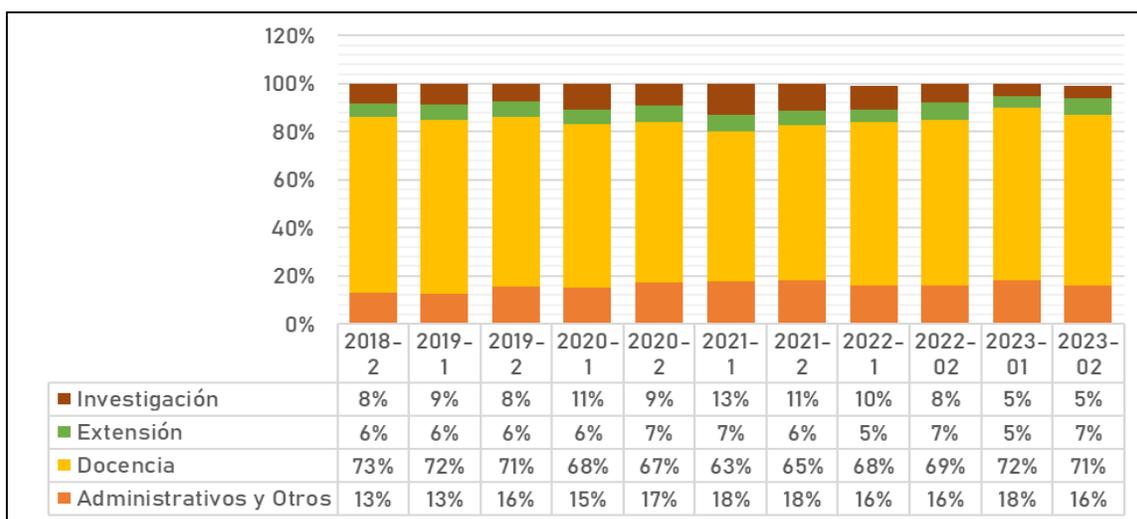
### Escalafón docente

Año - Período	Asistente	Auxiliar	Sin Escalafón
2302	2	51	57
2301	3	54	65
2202	2	51	57
2201	2	57	54
2102		38	78
2101		40	81
2002		43	76
2001		48	90
1902		37	100
1901		38	114
1802		30	93
1801		31	91
1702		23	98
1701		23	100
1602		15	102
1601		13	97

Fuente: Oficina de Planeación (2023)

Para 2023 se tiene la novedad de la actualización del reglamento docente, en el que se contiene el nuevo sistema de escalafón. La cifra ha mejorado (48% escalafonados sobre escalafonables) gracias al seguimiento a cada uno de los docentes y cumplimiento de requisitos, no obstante, se espera que la nueva propuesta permita mayor tránsito en las diferentes categorías a mediano plazo.

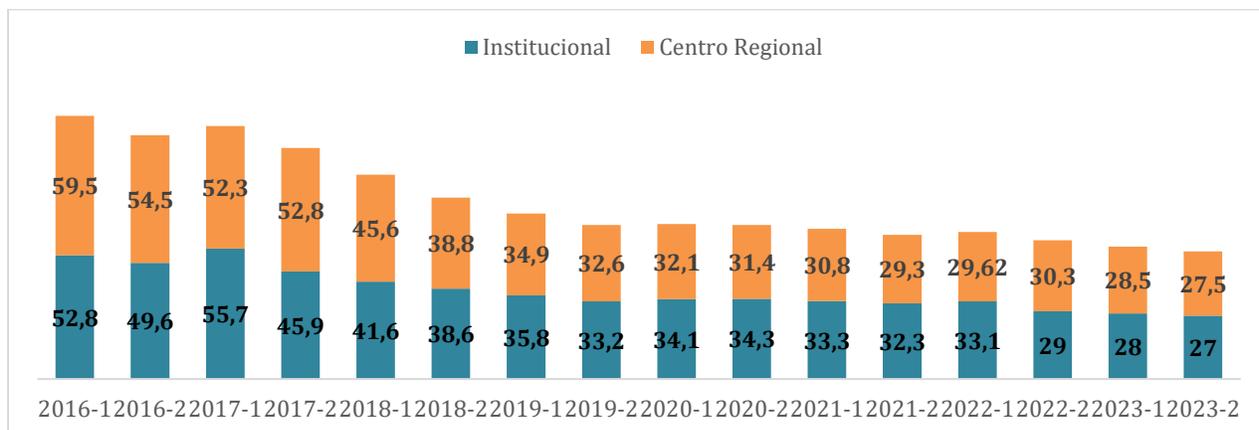
### Distribución de asignación docente



Fuente: Oficina de Planeación (2023)

Los tiempos de los docentes varían en asignaciones de docencia, extensión, investigación y actividades administrativas. Es notable el crecimiento de actividades de extensión; si bien se venía recuperando, las horas de investigación volvieron a disminuir llegando a niveles del año 2017. El tiempo más estable es el de actividades administrativas que ha oscilado entre el 14% y el 18%, así como el de actividades de docencia.

Relación Docentes TC/Número de estudiantes



Fuente: Oficina de Planeación (2023)

La relación de estudiantes y docentes de tiempo completo, se continúa optimizando dada la estabilización de los docentes de esta dedicación para el desempeño en las diferentes funciones sustantivas, sumado a la tendencia de disminución de las matrículas propias del contexto actual. Para 2023-02 corresponde a 27,5 estudiantes, teniendo un promedio de 28 estudiantes en el último año.

### **Planes de mejoramiento (PMMCI)**

La autoevaluación para la institución es concebida como una revisión y reflexión permanente a los procesos y unidades para verificar sus condiciones de calidad y precisamente en procura de la excelencia académica, se propende por planes de mantenimiento, mejoramiento y capacidad innovadora de acuerdo con las condiciones analizadas en cada programa.

A continuación, se describen algunas de las principales actividades desarrolladas por los programas en 2023-02:

Programa	Principales avances	Dificultades
Comunicación social	<p>El programa elaboró su plan de mantenimiento, mejoramiento y capacidad innovadora (PMMCI) 2023 -01 donde cuenta como fortaleza el avance en la adecuación del Aula de Medios S104 para las prácticas de televisión, radio, fotografía e iluminación, y en el 2023-02 se logró la adquisición de nuevos equipos que permitieron seguir avanzando en los ejercicios académicos de producción audiovisual y adecuar la Sala de Medios S-104.</p> <p>De igual forma es valioso mencionar la generación de nuevos convenios de prácticas profesionales en diferentes medios de comunicación y organizaciones, entre ellas el canal de televisión Telecafé, el Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales (CRECE) y otras instituciones de educación superior.</p> <p>En este segundo semestre del año se generó movilidad de estudiantes y docentes a nivel nacional y la participación como invitado de docentes nacionales e internacionales, en el marco de la Semana de Comunicación Publicidad y Diseño, además de los invitados en el Semillero de Investigación LabCom.</p> <p>Desde la Coordinación del Programa de Comunicación Social se apoya como Community Manager de la red social institucional de Instagram @ucatocaluisamigo.manizales se replica y crea contenido, además de dar respuesta oportuna a los usuarios, labor que se realiza diariamente, reportamos un alcance</p>	<p>El tiempo de ejecución en la adecuación del espacio transitorio para los ejercicios prácticos de televisión, iluminación, fotografía y radio.</p> <p>La matrícula de estudiantes nuevos no ha logrado consolidarse, de tal forma que pueda darse continuidad en la apertura de cohortes y aumentar la matrícula total.</p>

Programa	Principales avances	Dificultades
	<p>de 4.874 seguidores orgánicos, con interacción constante.</p> <p>En el 2023-02 se graduó la primera cohorte del programa de Comunicación Social Manizales.</p> 	
Derecho	<p>El programa terminó satisfactoriamente el segundo proceso autoevaluación según vigencia de registro calificado, adicionalmente elaboró su plan de mejoramiento como resultado de dicho proceso.</p> <p>Es de anotar que para el semestre 2023-2 se avanzó en la construcción del documento para renovación de registro calificado.</p> <p>Consultorio: Se destaca la articulación interinstitucional que permite además de generar un aporte valioso a la comunidad y a entidades como la Fiscalía y el ICBF, visibilizar el programa, su calidad y sus capacidades.</p>	<p>Para la convocatoria de investigación aún se evidencia que hay demasiada exigencia para los docentes investigadores que deseen participar en la misma, especialmente en cuanto a clasificación de docentes y experiencia investigativa.</p> <p>Falta de información sobre becas y otras posibilidades de cooperación internacional en beneficio de la comunidad académica.</p> <p>Respecto a graduados, a pesar de que se han realizado</p>

Programa	Principales avances	Dificultades
	<p>Tres estudiantes de sexto semestre del programa se ubicaron en los primeros cinco lugares de 18 equipos participantes a nivel Latinoamérica en el Concurso Sergio García Ramírez. Mediante el modelo Moot Court proyectado en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos, los estudiantes fungieron como representantes de víctimas y Agentes del Estado en el caso hipotético “Leila Roca y otros vs República de Guayalcurul”.</p> <p>Dos estudiantes y dos docentes del programa lograron avanzar en las fases eliminatorias durante su participación en el primer concurso universitario de la Jurisdicción Especial para la Paz, en la ciudad de Bogotá D.C.</p> <p>Bajo la modalidad de juicios simulados ante la sala de Amnistías o Indultos de la JEP, - moot court-.</p>	<p>algunas acciones es importante seguir mejorando en cuanto a la articulación y desarrollo de estrategias que permitan avanzar con los indicadores del Plan de Mantenimiento y Mejoramiento para la capacidad innovadora.</p> <p>La matrícula total del programa viene en descenso desde el año 2018.</p>
Negocios internacionales	<p>El programa de Negocios Internacionales durante todo el año 2023 se concentró en el desarrollo del documento de Renovación. Hasta el 15 de diciembre del año en mención, se envió toda la documentación, faltando solo: Indicadores de Resultados de Aprendizaje, Rúbricas de medición, confirmación del cronograma de cartas descriptivas y los lineamientos para la certificación de otro idioma en el programa.</p> <p>Se hace entrega de los estudios previos y se aprueba el tiempo para la construcción del documento de creación de la Especialización en Logística Estratégica Internacional para el año 2024-01</p> <p>Se realizó la entrega del PMMI obteniéndose un excelente porcentaje de</p>	<p>Falta de coincidencia entre las agendas del colectivo del programa en la Sede Medellín con el de la Sede Manizales que generó retrasos en el aval del plan de estudios y por ende la actualización de las cartas descriptivas.</p>

Programa	Principales avances	Dificultades
	<p>cumplimiento.</p> <p>Internacionalización: Respecto a la movilidad estudiantil, el programa registra 11 estudiantes en Movilidad, de los cuales, 5 son salientes y 6 entrantes por el programa SUMA. Tan solo una estudiante es movilidad internacional saliente, la cual, es ganadora de una beca del programa de Voluntarios Internacionales MIVI, y optó por el país de Alemania.</p> <p>En cuanto a la movilidad docente, el programa registró en el 2023-01, 9 movildades de las cuales 2 son internacionales entrantes y 7 internacionales salientes.</p> <p>Para el semestre 2023-02 se obtuvieron 14 movildades docentes registradas de las cuales 8 fueron movildades internacionales salientes y 6 movildades nacionales salientes.</p>	
Psicología	<p>Durante el año 2023 el programa de Psicología centró sus prioridades en la construcción del documento de renovación del registro calificado.</p> <p>Por otra parte, en el mes de octubre, fueron radicados los documentos para creación de las especializaciones en adicciones e intervenciones psicosociales.</p> <p>Durante el segundo semestre del 2023 se realizó la finalización del documento PEP, siendo la carta de navegación del programa de Psicología.</p> <p>Los docentes del área de Neurociencias formaron un grupo de estudios de estudiantes motivados en el campo, para</p>	<p>Dificultad de los docentes nuevos del programa, en iniciar proyectos de investigación, debido a que no cuentan con la experiencia para presentarse a convocatorias, ni están clasificados en MinCiencias.</p> <p>Dificultad en cupos de semilleros de investigación para el programa.</p> <p>Falta de articulación entre la realidad del contexto, sus necesidades y las políticas institucionales en relación a los convenios docencia-</p>

Programa	Principales avances	Dificultades
	<p>proyectar la conformación de un tercer semillero de investigación que esté aprobado en 2024.</p> <p>El programa avanzó en el diseño de estrategias de seguimiento a los estudiantes, por medio de la conformación de docentes mentores y un grupo de estudiantes monitores de asignaturas. Estas acciones facilitaron la identificación de casos de estudiantes con diferentes niveles de riesgos académicos y psicosociales.</p>	<p>servicio en escenarios importantes para el aprendizaje de las prácticas clínicas.</p> <p>El programa ha crecido en número de estudiantes y docentes, sin dimensionar las necesidades de personal administrativo de apoyo a procesos operativos que se requieren en consultorios psicológicos, prácticas, los propios que se derivan de los procesos académicos.</p>

Fuente: Direcciones de Programas del Centro Regional Manizales (2023)

Los programas de Diseño Gráfico, Administración de Empresas, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés y la Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios, por su reciente apertura realizan en su gestión inicial acciones establecidas en el plan de trabajo del documento de creación con el que se aprobaron los respectivos registros calificados.

Entre los aspectos más relevantes que destacan los programas se encuentran:

- Diseño Gráfico: Para el 2023-02 el programa generó varias estrategias con el propósito de realizar visitas académicas, una por cada curso que se oferte en el 2024-01 con el ánimo de ver en tiempo real, el ejercicio de la profesión en un contexto actual con una mirada innovadora, generando ideas y proyectos creativos en un contexto artístico y cultural. Además, se busca integrar las actividades del nuevo programa en la próxima edición de la Semana de Comunicación, Publicidad y Diseño que se llevará a cabo aproximadamente en octubre de 2024.

De igual forma se llevó a cabo el diseño de la infraestructura física y tecnológica para la adecuación del Aula Taller S204, donde se realizarán los ejercicios prácticos de los estudiantes de Diseño Gráfico. La adecuación consta de mesas con las dimensiones apropiadas, las pocetas, los elementos de seguridad y aseo del espacio, la disposición del tablero móvil, la instalación del videobeam y el blackout, la ventilación e iluminación

---

pertinente para el uso de materiales e insumos de clase como el curso de Taller de Diseño Básico entre otros.

- Administración de Empresas: en el segundo semestre el programa se destacó por movilidad nacional en la sede de Medellín, formación en Creatividad e Innovación con Neurocity y Visita empresarial a Normandy para conocer los procesos organizacionales. Además, estudiantes del programa participaron como asesores en la 17° Feria de Emprendimiento.
- Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés: el programa adelantó varias actividades en pro del desarrollo de las funciones sustantivas en 2023-2 que están sustentadas desde el seguimiento al documento maestro para el registro calificado del programa.

Para la función sustantiva de investigación, se continuó con el desarrollo de las actividades del semillero de investigación del programa DIPELEX que empezó a funcionar desde el 15 de febrero del 2023. Así mismo, los estudiantes participaron en el VI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación y en el encuentro nacional de ASOCOPI que se llevó a cabo en la ciudad de Manizales.

En cuanto al plan de internacionalización, durante el periodo 2023-2 se logró la conexión con la Universidad Bautista de Hong Kong con quienes se desarrolló experiencias case expej y proyectos COIL con el programa bajo el marco de los temas marginalización en la educación y cuidado del medio ambiente. Así mismo, la Universidad de San Pedro en Filipinas llevó a cabo actividades culturales y académicas con el programa a través de los cursos de Lenguaje Básico IV producción para trabajar los temas de educación y cultura.

- Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios: el programa logra dar apertura a su primera cohorte en el segundo semestre del 2023 con diez estudiantes matriculados, desde entonces ha procurado avanzar en las diferentes funciones sustantivas como se indica a continuación:

En lo referente a investigación se desarrolló el curso de Trabajo Grado I del cual se derivó al final del 2023-2 un evento de socialización de avances en los cinco trabajos de grado que se encuentran elaborando los estudiantes. También se trabajó de manera conjunta con la docente de Trabajo de Grado I en una propuesta sobre los lineamientos para los

---

módulos de trabajo de grado I y trabajo de grado II. Por otro lado, el docente coordinador del programa presentó una propuesta a la convocatoria interna de la Universidad.

Desde la función sustantiva de extensión, se realizaron los siguientes espacios: Charla inaugural a cargo del director Científico de BIOS; Charla Big Data Aplicada a la Cadena de Suministro; Ejercicio de ETL y visualización de datos para Trabajo Social; Seminario en Bases de Datos No Relacionales de 12 horas. Además, se logra establecer convenio marco de cooperación con BIOS mediante el cual se espera poder llevar a cabo diferentes actividades conjuntas en beneficio del programa.

### **Ausencia intersemestral:**

El presente informe tiene información de variables de la deserción como ausencia intersemestral, deserción precoz, deserción anual e identificación de las situaciones que se configuran como causa de abandono, es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 2023-01 en la sede Manizales, pero no lo hicieron en el 2023-02.

Para el semestre 2023-02 la ausencia intersemestral llega a 179 personas. De este total no fue posible establecer comunicación con 38 y se logró contacto con 141, es decir se contactó al 79% de la población ausente. Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea.

Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 2023-02, se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 141 personas con quienes se estableció comunicación. Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

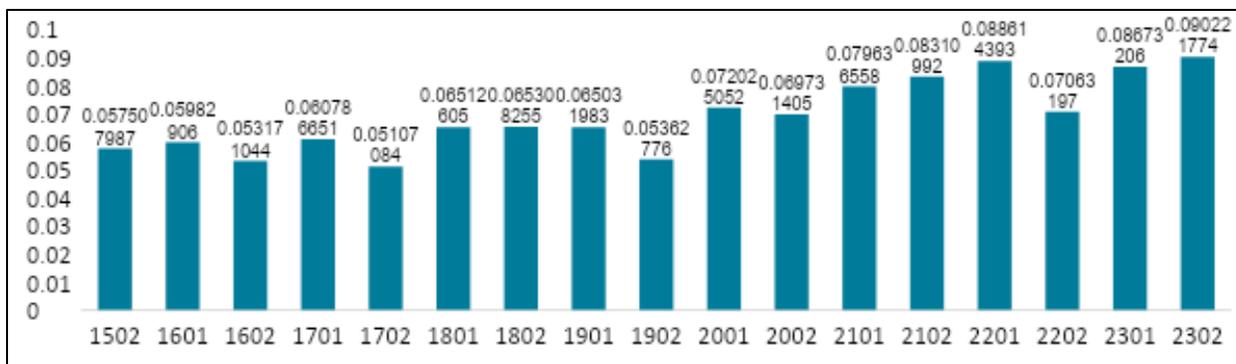
A continuación, se podrán observar datos por programa en relación a la ausencia intersemestral:

Programa	Matriculados Periodo anterior		Ausentes		Porcentaje ausencia Intersemestral		Total, Matriculados 2023-01	Total, Ausentes 2023-02	Total, % ausencia Intersemestral 2023-02
	F	M	F	M	F	M			
Administración de Empresas.	8	6	0	0	0,0%	0,0%	14	0	0,0%
Comunicación Social.	35	27	5	0	14,3%	0,0%	62	5	8,1%
Derecho	485	384	45	38	9,3%	9,9%	869	83	9,6%
Negocios Internacionales	88	66	6	5	6,8%	7,6%	154	11	7,1%
Psicología	611	185	48	19	7,9%	10,3%	796	67	8,4%
Licenciatura en Lenguas Extranjeras	57	32	9	4	15,8%	12,5%	89	13	14,6%
<b>Total</b>	<b>1284</b>	<b>700</b>	<b>113</b>	<b>66</b>	<b>8.8%</b>	<b>9.4%</b>	<b>1984</b>	<b>179</b>	<b>9.02%</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar Institucional - Centro Regional Manizales (2023)

Uno de los riesgos más relevantes para la concreción de trayectorias educativas es que los jóvenes no concluyan sus estudios de educación superior, el promedio de ausencia intersemestral del Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó entre los periodos 2015-02 y 2023-02 es de 6.8%.

A continuación, se expone la gráfica de ausencia intersemestral del Centro Regional Manizales, entre los períodos de 2015-02 al 2023-02. La tasa de ausencia intersemestral disminuye en el semestre 2019-02 con 5,36% previo a pandemia y 2022-02 con 7,06% posterior a pandemia, con un valor máximo de 9,02% en 2023-02 y un mínimo de 5,11% en 2017-02. La tendencia creciente de los últimos años se revierte en 2022-02 con una reducción de 1,9% con respecto al semestre 2023-02.



Fuente: Coordinación de Bienestar Institucional - Centro Regional Manizales (2023)

### **Causas de la ausencia intersemestral**

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el período académico 2-2023, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo y las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas; dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que refleja con mayor precisión el motivo para no matricularse.

Dentro de las causas más referidas se encuentran aquellas que responden a situaciones de índole personal, de las cuales no hacen mayor referencia los contactados; seguidas de las causas económicas, que son impedimento a la hora de culminar el semestre académico. La tabla que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa de ausentismo intersemestral.

CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS
<b>ACADÉMICOS</b>	ACTIVIDAD ACADEMICA PENDIENTE	1	0.55%
	ACADÉMICOS SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	4	2.23%
<b>TOTAL, ACADÉMICOS</b>		<b>5</b>	<b>2.8%</b>
<b>ECONÓMICOS</b>	ECONÓMICOS, DEPENDENCIA ECONOMICA.	4	2.23%
	ECONÓMICOS OTRO	23	12.8%
	ECONÓMICO SERVICIO DE FINANCIAMIENTO	6	3.3%

	ECONÓMICO SITUACIÓN LABORAL	8	4.4%
<b>TOTAL, ECONÓMICOS</b>		<b>41</b>	<b>22.9%</b>
<b>INDIVIDUALES</b>	INDIVIDUAL, INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.	6	3.3%
	INDIVIDUALES, OTRO	44	24.5%
	INDIVIDUAL, ENTORNO FAMILIAR	1	0.55%
	INDIVIDUAL, EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	0.55%
	INDIVIDUAL, CAMBIO DE INSTITUCIÓN	9	5.02%
	INDIVIDUAL, EMBARAZO	4	2.23%
	INDIVIDUAL, CAMBIO DE SEDE	3	1.67%
	INDIVIDUAL, VIAJES	17	9.49%
	INDIVIDUAL, PROBLEMAS DE SALUD	6	3.3%
<b>TOTAL, INDIVIDUALES</b>		<b>91</b>	<b>50.83%</b>
<b>INSTITUCIONALES</b>	INSTITUCIONALES, APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	0.55%
	INSTITUCIONALES, GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0.55%
	INSTITUCIONALES, OTRO	2	1.11%
<b>TOTAL, INSTITUCIONALES</b>		<b>4</b>	<b>2.23%</b>
<b>NO SE LOGRA CONTACTAR</b>		<b>38</b>	<b>21.22%</b>
<b>TOTAL, GENERAL</b>		<b>179</b>	<b>100%</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar Institucional - Centro Regional Manizales (2023)

La Universidad Católica Luis Amigó, busca identificar variables de abandono, propiciar el mejoramiento académico y apoyar los procesos de adaptación y acompañamiento de los estudiantes, como una práctica que fomenta la permanencia del estudiante e incide en la calidad de su formación. Guiados por este objetivo, se exploraron las causales asociadas al abandono y se estableció en 2023-02, que el determinante individual es el de mayor incidencia con 50,83%, seguido de lo económico con un 22,9%, académicos 2,8% e institucionales con 2,23%, el 21,2% de los 179 ausentes no se logra contacto.

Durante el semestre se generaron acciones orientadas a mitigar el impacto del ausentismo en el centro regional evaluando cada uno de los determinantes del fenómeno y generando acciones:

---

Determinantes individuales:

- Se ofrecieron elementos para la **toma de decisiones** sobre continuidad de estudios universitarios.
- Se realizaron estudios pertinentes del fenómeno.
- Se brindó orientación vocacional, talleres y apoyo psicoeducativo.

Determinantes económicos:

- Creación de nuevas alianzas empresas-universidades-estado, para facilitar acceso a recursos a estudiantes que pierden el empleo o el apoyo para continuar sus estudios.
- Se hace seguimiento a matrículas y se acompaña a los estudiantes con asesorías asociadas en cuanto a lo económico y demás condiciones psicoeducativas.

Determinantes académicos:

- Reporte y seguimiento a estudiantes con dificultades académicas o promedio bajo.

Determinantes institucionales:

- Ofrecer información sobre las condiciones del estudio a familiares de estudiantes, para obtener su apoyo, escuelas de padres dos en el semestre.
- Análisis en comité directivo de condiciones que fortalecen la matrícula, como mercadeo, estudios curriculares, acompañamiento.

**Cifras de deserción precoz y deserción anual.**

Dada la complejidad del fenómeno de la deserción, y cómo este se configura y cambia en el tiempo, se resalta la importancia de considerar diversos indicadores para su análisis. En Colombia, en promedio, semestralmente desertan 1 de cada 10 personas matriculadas en la educación superior. Además, de los estudiantes que ingresaron al sistema de educación superior en el primer semestre de 2016, el 36,7% había desertado después de transcurridos 10 semestres (cifra que puede aumentar en la medida en que se contemplen más de 10 semestres).

- **Deserción precoz:**

El fenómeno de la deserción precoz no ha sido objeto de estudio por la mayoría de las instituciones de educación superior del país, siendo ésta la primera recomendación para lograr una visión global del problema relacionado con el Individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. En 2023-2 de acuerdo con la información institucional el centro regional Manizales alcanzó una deserción precoz del 21,07% superior en poco más de un punto porcentual frente al comportamiento de este indicador a nivel institucional que fué del 19,96%.

- **Deserción anual spadies y retención en el periodo 2021-02.**

En Colombia, entre el año 2000 y el 2021, en promedio la tasa de deserción anual fue de 11,0%. Es decir que, en promedio en cada semestre, 1 de cada 10 estudiantes que estaban matriculados en la educación superior no continúan con sus estudios y salen del sistema. La tasa de deserción anual es el porcentaje de estudiantes que son identificados como desertores en el periodo “t” y que estuvieron matriculados en el periodo “t-2”. A continuación, se presenta la tabla de los datos de deserción y tasa de retención de los programas del Centro Regional Manizales obtenidas del spadies con la última fecha de actualización.

<b>PROGRAMA</b>	<b>TASA DE DESERCIÓN 2021-02</b>	<b>TASA DE RETENCIÓN 2021-02</b>
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.	7.24%	92.76%
COMUNICACIÓN SOCIAL.	5.26%	94.74%
DERECHO.	6.70%	93.30%
NEGOCIOS INTERNACIONALES.	11.29%	88.71%
PSICOLOGÍA.	5.61%	94.39%

Spadies, agosto 2023.

Con un promedio de 93% en retención estudiantil y 7% en deserción, el centro regional Manizales, se mantiene en deserción por debajo de la media nacional de 12,36%.

---

# Avances en la Investigación

En relación a la función sustantiva de investigación, al 2023-2 el Centro Regional cuenta con nueve docentes clasificados en Minciencias distribuidos como se indica a continuación entre los diferentes programas:

<b>Programa</b>	<b>Docentes clasificados en junior</b>	<b>Docentes clasificados en asociado</b>
Negocios Internacionales	1	2
Psicología	3	0
Derecho	1	1
Comunicación Social	1	0

Fuente: Dirección del Centro Regional Manizales (2023)

Así mismo, se presenta a continuación la vinculación de los docentes del Centro Regional en los diferentes grupos de investigación de la Universidad al 2023-2.

<b>Grupo de Investigación</b>	<b>Docentes Vinculados</b>
Grupo GESNE (Gestión, Economía solidaria y Negocios)	3 docentes del programa de Negocios Internacionales
Grupo Neurociencias Básicas y Aplicadas	2 docente de psicología
Grupo Educación, Infancia y Lenguas Extranjeras	1 docente de psicología
Grupo Jurídicas y Sociales	4 docentes de derecho

Fuente: Dirección del Centro Regional Manizales (2023)

Por otro lado, se registra que de los 12 proyectos presentados en la convocatoria interna 2024, 9 proyectos fueron aprobados, distribuidos así: Comunicación Social (1), Derecho (4), Negocios Internacionales (1) y Psicología (2). En el caso del programa de Negocios Internacionales es el

---

que presenta mayor afectación esto dado a la renuncia de 3 investigadores, 2 de ellos con formación doctoral y en clasificación de Asociado ante Minciencias, lo que lleva a replantear políticas de retención o de atracción de talentos. Por su parte, el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, registra el primer proyecto de investigación y las primeras 2 docentes con asignación en la función investigativa.

En cuanto a la investigación formativa, durante el 2023-02 el Centro Regional registró 6 estudiantes como auxiliares de investigación adscritos a proyectos en diferentes programas así: Administración de Empresas (1), Comunicación Social (2) y Psicología (3).

Finalmente, el centro regional continúa participando en el proyecto 3BIO ahora con la participación del docente Andrés Grisales dado la renuncia de Sebastián Robledo. Asimismo, la sede adelanta acciones para participar en la Convocatoria 35 del Sistema General de Regalías que pretende la formación de doctores. Se espera que en 2024 se pueda brindar información de los programas doctorales participantes en dicha convocatoria.

Nota: La Universidad Católica Luis Amigó, sede Manizales, participa activamente en SUMA Investigación, REDDSI y el Programa Delfín, los cuales, fomentan la investigación en el contexto ciudad.

## Avances en la Internacionalización

A continuación, se presenta el informe correspondiente a la gestión realizada desde la función sustantiva de internacionalización desde sus 5 líneas estratégicas, a saber: Relacionamiento estratégico, movilidad académica, internacionalización del currículo, internacionalización en casa y cooperación institucional.

### **1. Relacionamiento Estratégico**

Gracias a la apuesta de ciudad con el Sistema Universitario de Manizales, se logró avanzar con dos convenios importantes con los Centros de Estudio Universitarios de España y la Universidad de Temuco en Chile durante este año 2023. Con el primero, se está finalizando el proceso de firma del convenio, lo cual permitirá además participar del programa ERASMUS Agreements, del cual se estableció su alcance para los programas de la Universidad durante la

---

visita de la delegación del CEU durante el primer semestre del año al Centro Regional. A su vez, este relacionamiento se afianzó, con la misión a España por parte de las universidades de Manizales, permitiéndoles conocer los procesos, avances y mejores prácticas en internacionalización de los centros CEU.

Por otra parte, y en lo que respecta al convenio con Temuco Chile, se están realizando los últimos ajustes al documento legal, y se espera oficializarlo durante el primer semestre de 2024. Sin embargo, ya se inició un fuerte relacionamiento gracias a la visita a Manizales por parte del consorcio de universidades de Temuco-Chile, con representantes de la Universidad Autónoma de Chile Sede Temuco, la Universidad de La Frontera y la Universidad Católica de Temuco. Así mismo, se inició un proceso de interacción entre docentes quienes comparten áreas de conocimiento y quienes hacen parte de la formación COIL iniciada en el mes de noviembre, y a la cual se le dará continuidad en 2024 con las actividades prácticas entre docentes y estudiantes.

## 2. Movilidad Académica

Para el 2023, la participación de estudiantes en movilidad reporta: 42 registros en movilidad entrante nacional, 293 registros en movilidad saliente nacional, 3 registros en movilidad entrante internacional, 18 registros en movilidad saliente internacional.



---

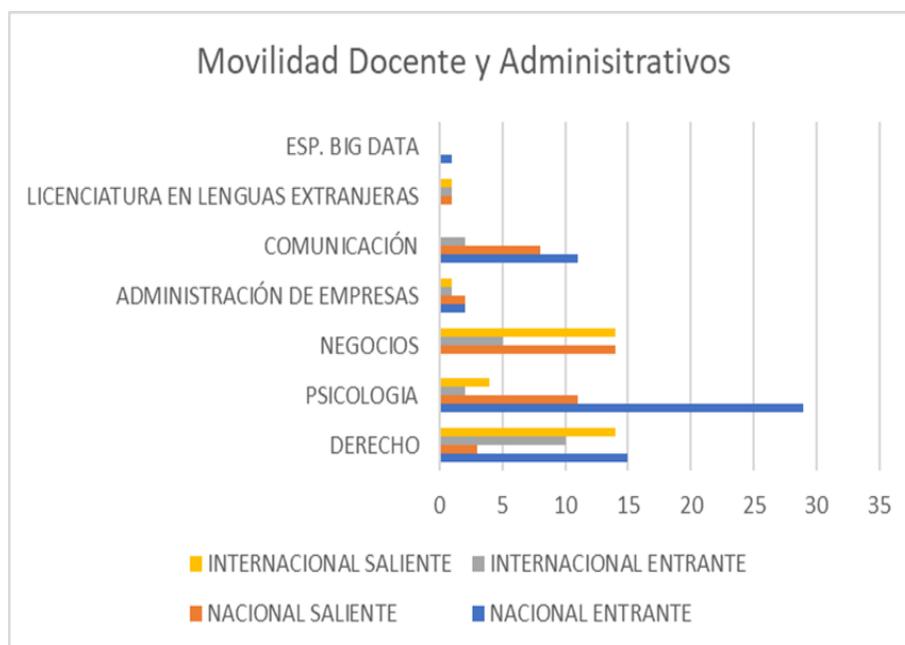
Fuente: Docente con funciones de Coordinación de Internacionalización (Enero, 2024)

Los registros nacionales se dieron mediante el Programa Delfín, ponencias, pasantías, convenio SUMA y diferentes actividades académicas realizadas en ciudades como Pereira, Medellín, Cali y otros municipios caldenses.

Por otra parte, la movilidad internacional entrante se dio por medio del programa Delfín y SUMA, y la movilidad saliente se registró gracias a diferentes ponencias, concursos y pasantías realizadas en México y Perú; 2 intercambios de un estudiante de psicología quien realizó su semestre académico en la Universidad Cuauhtémoc San Luis Potosí en México, y otro estudiante del programa de Derecho quien realizó su intercambio en la Universidad Nacional del Litoral en Santa Fe, Argentina durante el segundo periodo de año respectivamente. Finalmente, y gracias al proyecto MIVI, 1 estudiante realizó movilidad en Alemania.

Para el 2023, la participación de docentes, administrativos y personal externo como conferencistas y expertos en movilidad reporta: 58 registros en movilidad entrante nacional, 39 registros en movilidad saliente nacional, 21 registros en movilidad entrante internacional, 34 registros en movilidad saliente internacional.

Los registros de movilidad tanto nacionales como internacionales se dieron a partir de ponencias, pasantías, asistencia y participación en congresos, misiones académicas, representaciones institucionales, y diferentes actividades de cooperación.



---

Fuente: Docente con funciones de Coordinación de Internacionalización (Enero, 2024)

### **3. Internacionalización del Currículo**

Respecto a los avances más significativos sobre esta línea estratégica, en el Centro Regional se aplicó el Diagnóstico del Currículo a cada uno de los programas de pregrado durante el segundo semestre del año; dicho insumo fue creado por el área de innovación de la Universidad desde Medellín, con el objetivo de identificar los elementos de internacionalización del currículo que están o no considerados en el plan académico de cada programa. El análisis de resultados de este diagnóstico garantizará plantear un plan de acción más acertado, realizando los ajustes necesarios que enriquezcan la calidad de cada programa con los elementos de la internacionalización del currículo correspondientes.

El diagnóstico aplicado se encuentra en este link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSexiokA2Yc9RQpxAmEgdn\\_PeY4strkowivTVN\\_NsYuwpKhq1BA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSexiokA2Yc9RQpxAmEgdn_PeY4strkowivTVN_NsYuwpKhq1BA/viewform?usp=sf_link)

Por otro parte, al finalizar el año académico, se atendió el 3rd Open to the World, en el cual el centro regional participó desde la planeación y la participación como aliado SUMA. El foco de este evento fue la internacionalización del currículo, y se lograron aprendizajes significativos gracias a conferencias de expertos internacionales, como también gracias las experiencias significativas compartidas por diferentes universidades de la ciudad.

### **4. Internacionalización en Casa**

En cuanto a esta línea estratégica, el avance se ha logrado a partir de procesos COIL y de clases espejo dictadas a través del programa de la OCRI Conexión Global, y así mismo, por las conexiones dadas de manera autónoma y recíproca entre los docentes de los diferentes programas académicos del Centro Regional con colegas de otras universidades de Colombia y del mundo.

Referente a estas actividades de internacionalización en casa, en el marco del convenio SUMA, se están generando importantes alianzas con la Univerciudad de TEMUCO Chile, con quienes, en una mesa de trabajo, se ha dado inicio a una formación formal sobre COIL y clases espejo. Para este ejercicio, se seleccionó un grupo específico de docentes por cada programa de pregrado de cada universidad de Manizales, y de las 4 universidades de la

---

Univerciudad chilena, a saber: Universidad Católica de Temuco, Universidad Santo Tomás, Universidad Autónoma de Chile y Universidad de la Frontera.

Se espera que para el 2024 – 1, se de aplicación a esta formación entre docentes pares de ambos países para que así, inicien este proceso académico colaborativo, y su vez, sean referente y apoyo a docentes nuevos que deseen integrar este tipo de actividades a su quehacer académico y profesional.

Por otra parte, durante este año, se realizaron diferentes eventos en los pregrados de Comunicación Social, Negocios Internacionales, Derecho, Psicología y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, de los cuales participaron conferencistas de talla nacional como internacional, y cuyas presentaciones se realizaron tanto de manera virtual como presencial.

## **5. Cooperación Institucional**

Durante este año, la cooperación institucional se generó a gracias los diversos relacionamientos entre los programas de pregrado con otras instituciones tanto locales, nacionales como internacionales, logrando llevar actividades de cooperación como:

- Salidas académicas de estudiantes, con un registro de 1,011 estudiantes
- Salidas académicas de docentes, con un registro de 53 docentes
- Semilleros de investigación por parte de los Programas de: Derecho, Psicología, Comunicación Social y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés
- Participación en redes académicas y de investigación nacionales e internacionales
- Cooperación por medio del consultorio jurídico y de psicología
- Cátedras compartidas entre docentes
- Colaboración en proyectos de investigación

Como se puede evidenciar, durante este año se lograron llevar a cabo diferentes actividades que aportaron a cada una de las líneas estratégicas. Gracias a esto, para el año 2024 se tiene planteado un plan de acción por indicadores que busca continuar trabajando en los ajustes y mejoras necesarias para fortalecer los procesos en la internacionalización del currículo, internacionalización, el relacionamiento estratégico y los lazos de cooperación institucional, y por supuesto la movilidad de estudiantes, docentes y administrativos.

---

# Avances en la Extensión y Proyección Social

La generación de un portafolio de eventos de extensión, planeados y estructurados entre la coordinación de Extensión y los líderes de los programas ofertados en el Centro Regional Manizales, ha permitido el fortalecimiento de esta función sustantiva atendiendo las necesidades de la comunidad tanto interna como externa en lo referente a educación continuada, pero además, durante el 2023 se han logrado realizar diferentes acercamientos con instituciones y empresas que permitieron la realización de algunos trabajos conjuntos y la proyección de otros más.

## Educación continuada y relacionamiento externo

Para empezar, es importante mencionar que, durante el semestre 2023-1 presentaron diferentes situaciones coyunturales en la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad que afectaron la capacidad de respuesta de la unidad, provocando que algunos eventos proyectados no pudieran ser creados. Todo lo anterior generó una disminución en la cantidad de eventos ejecutados y en la población beneficiada. No obstante, en el segundo semestre del año hubo mayor normalidad en cuanto a la gestión de las diferentes propuestas.

A continuación, se presenta la comparación entre el 2022 y del 2023 en la que se evidencia una disminución en la cantidad de eventos programados (17%↓) y ejecutados (16%↓) pero también una mejora en el porcentaje de ejecución de estos, el cual pasa del 88% al 89%, lo que indica que fuimos más efectivos con la oferta de educación continuada durante el período actual.

Comportamiento de la ejecución de eventos frente a lo planeado

Período	Eventos Planeados (creados efectivamente en el sistema)	Eventos Ejecutados	% de ejecución
2022	154	135	88%
2023	128	114	89%↑

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Enero, 2024)

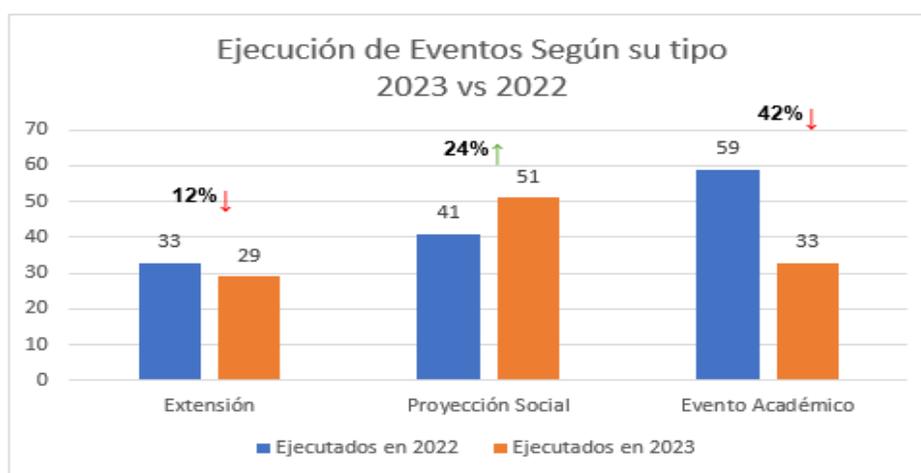
En cuanto al tipo de eventos ejecutados, se ha logrado invertir un comportamiento que se había conservado entre el 2019 y 2022 el cual consistía en que siempre la mayor cantidad de eventos ejecutados eran los académicos seguidos de los de proyección social y por último estaban los de extensión. Para el 2023 la mayor cantidad de eventos planeados fueron los de proyección social seguidos de los de extensión y finalmente los académicos.

Es importante destacar que los eventos desarrollados además de aportar a la generación de ingresos son vitales como herramientas de impacto social para la comunidad en general y también como complemento académico para los estudiantes de los diferentes programas. A continuación, se presenta el detalle de las cifras para el año 2023.

Tipo de Evento	Eventos creados en el sistema - 2023	Eventos Ejecutados - 2023	% ejecución 2023
Extensión	31	29	94%
Proyección Social	62	52	84%
Eventos Académicos	35	33	94%

**Fuente:** Coordinación de Extensión y Posgrados (Enero, 2024)

La tabla anterior permite ver que los eventos con mayor porcentaje de ejecución son los eventos académicos y los de extensión para los cuales se ejecuta más del 90% de los eventos ofertados. Por otro lado, en la gráfica que se presenta a continuación se puede visualizar un comparativo en cuanto a los eventos ejecutados en el 2022 y el 2023, donde se aprecia que entre un período y el otro la cantidad de eventos de Extensión y Académicos ejecutados disminuyó, mientras los eventos de proyección social aumentaron.



**Fuente:** Coordinación de Extensión y Posgrados (Enero, 2024)

Ahora bien, si se revisan los porcentajes de ejecución entre los dos períodos por tipo de eventos el comportamiento en el año 2022 fue el siguiente: extensión 66%, proyección social 95% y eventos académicos 100%. Esto evidencia entonces que durante el 2023 se logró un mejor desempeño y una mayor eficacia entre la planeación y ejecución de eventos, especialmente de extensión que pasó del 66% en 2022 al 94% en el 2023.

En la siguiente tabla se aprecia el comportamiento por programa específicamente frente a los eventos de extensión, puede entonces apreciarse que solo un programa incrementó la cantidad de eventos con generación de ingresos en el 2023, no obstante, los ingresos generados del año 2023 se estiman por la Coordinación de Extensión y Posgrados en \$220.117.204 millones de pesos mientras que para el 2022 fueron de \$112.817.700 millones de pesos, esto es un incremento de un período a otro del 95%. Así mismo la utilidad en el 2022 se estima en \$41.176.757 millones de pesos mientras para el 2023 fue de \$79.420.143, esto es un incremento del 93%.

Eventos de Extensión Realizados por los Programas

<b>Programa</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Administración de Empresas	3	0↓
Comunicación Social	1	1=
Derecho	4	6↑
Negocios Internacionales	10	5↓
Psicología	14	14=
Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios	N/A*	2
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés	N/A*	1

**Fuente:** Coordinación de Extensión y Posgrados (Enero, 2024)

\*Programa que inició operación en 2023.

El comportamiento descrito anteriormente evidencia que los esfuerzos de la unidad se concentraron en menor cantidad de eventos de extensión, pero más estratégicos ya que permitieron generar mayores ingresos y utilidades.

Frente a la cantidad de participaciones en el total de eventos realizados, durante el 2023, la cifra es de 3.645 frente a 5.671 en el 2022, lo que representa una disminución del 36% entre ambos periodos, muy en coherencia con la disminución de la oferta de educación continuada entre un

período y otro que fue del 17%. A continuación, se aprecia el detalle de las participaciones según la categoría de los eventos y se evidencia que la mayor disminución se presenta de manera consistente, en los eventos académicos.

Período	Cantidad de Beneficiarios		
	Extensión	Proyección Social	Eventos Académicos
2022	681	1.418	3.572
2023	678	1.009	2010
Diferencia porcentual	0,4%↓	29%↓	44%↓

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Enero, 2024)

Es importante mencionar que para contabilizar la población beneficiada con los eventos de extensión y proyección social se toman en cuenta los usuarios que logran efectivamente su certificación. De otro lado, también se puede evidenciar que, si bien se disminuyó en un 12% la oferta de eventos de extensión entre el 2022 y el 2023, la población beneficiada sólo disminuyó en un 0,4%, es decir que con menor cantidad de eventos se logró casi la misma cobertura de beneficiarios, lo que nuevamente puede evidenciarse como un resultado más efectivo.

Finalmente se analiza el perfil de los beneficiados, la mayoría fueron estudiantes y externos con porcentajes de 73% y 19% respectivamente, seguido de graduados y docentes con porcentajes del 5% y 3%. Es importante destacar que especialmente el porcentaje de población externa en los eventos pasó del 5% en 2022 al 19% en 2023, esto son 14 puntos porcentuales más que evidencian una mejora sustancial en el impacto de las comunidades externas de la Institución.

Se realiza medición a 102 de los 114 eventos ejecutados, sin embargo, en 16 de ellos no se obtienen respuestas por parte de los participantes y para 4 de estas mediciones se sabe que se envió la herramienta de medición a los usuarios, pero no se ha recibido aún el reporte de los resultados desde la Dirección de Extensión y Servicios a la comunidad. Así entonces en cuanto a los 81 eventos de los que se tienen resultados de medición de satisfacción se encuentra un nivel de satisfacción del 95% y una calificación media de 4,7. En este aspecto es importante tener en cuenta que desde que la medición de satisfacción se envía en forma virtual, los usuarios que participan en su diligenciamiento han disminuido ostensiblemente, pues para el 2023 sólo el 12% de los eventos fueron calificados por más de 20 participantes, el 88% restante corresponde a mediciones de satisfacción con participación de 17 usuarios o menos.

---

## Proyección Social - Servicios

Además de los eventos de educación continuada que se ofrecen de manera gratuita para el público y la participación en diferentes proyectos de ciudad, desde el Centro Regional Manizales también se presentan servicios a la comunidad a través del Consultorio Jurídico, del Centro de Conciliación, del Consultorio Psicológico y del Laboratorio de Psicología. A continuación, se presentan algunas cifras:

- Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación

Durante el año 2023 se contó con la vinculación de 511 practicantes en total (263 en el primer semestre y 248 en el segundo), estudiantes que permitieron brindar atención a 2.513 usuarios a través del Consultorio Jurídico y realizar 996 audiencias de conciliación de las cuales, 181 se realizaron desde el Centro de Conciliación de la Universidad Católica Luis Amigó y 815 mediante jornadas de descongestión realizadas para la Fiscalía y el ICBF.

De los 2.513 usuarios atendidos a través del Consultorio Jurídico, 2.014 procedían de Manizales y 499 de municipios de Caldas, Risaralda, Cundinamarca, Tolima, Antioquia y Valle del Cauca, evidenciando un gran alcance esta línea de proyección social del programa de Derecho. En estos ejercicios el área más consultada es la de Derecho Penal con un 46% de las consultas, el 54% restante se distribuye en orden de mayor a menor cantidad de consultas, entre las áreas de Familia, Laboral, Civil-Comercial y Administrativo. Así las cosas, durante el año 2023 se realizaron en total Novecientas Noventa y Seis (996) audiencias de conciliación lo que significa que cada estudiante de la práctica Jurídico Conciliar II pudieron fungir como abogados conciliadores en 14 o 15 audiencias respectivamente cada uno.

Se hace el cierre del año con un balance muy positivo en todos los aspectos, donde se cumplió en un 100% la planeación y las expectativas programadas de conformidad con los objetivos que tiene el Consultorio Jurídico frente a la proyección social y el trabajo con la comunidad. Finalmente, en cuanto a los resultados del Centro de Conciliación, se destaca la articulación interinstitucional que permite además de generar un aporte valioso a la comunidad y a entidades como la Fiscalía y el ICBF, visibilizar el programa, su calidad y sus capacidades.

- Consultorio de Psicología

Durante el semestre año 2023 el Consultorio Psicológico asignó 744 consultas gracias al apoyo de 6 docentes asesores y 37 practicantes asignados al consultorio durante el primer semestre y 3 docentes asesores con 17 practicantes en el segundo. A continuación, se presenta el resumen de las cifras del comportamiento de las consultas, así como un comparativo con el año 2022.

<b>Atención a consultas</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Asignación de consultas	857	744
Consultas de primera vez	126	110
Consultas de control	731	634

**Fuente:** Coordinación de Consultorio Psicología (Noviembre, 2023)

Por otro lado, en la siguiente tabla se aprecian los casos de mayor consulta entre los usuarios del servicio durante el año 2023.

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
Trastorno de ansiedad, no especificado; Trastorno mixto de ansiedad y depresión	21
Problemas relacionados con otros hechos estresantes que afectan a la familia y al hogar	15
Otros problemas especificados relacionados con circunstancias psicosociales	12
Problemas en la relación entre esposos o pareja; ruptura familiar por separación o divorcio	12
Problemas relacionados con la desaparición o muerte de un familiar	7

**Fuente:** Coordinación de Consultorio Psicología (Noviembre, 2023)

Se destaca que durante el segundo semestre del año se logró realizar un grupo terapéutico sobre ansiedad y depresión para los estudiantes de la Universidad logrando ejecutar 9 sesiones con 11 participantes vinculados de los cuales 5 que finalizaron proceso. Adicionalmente se logra articular el plan de formación para los estudiantes desde el inicio del semestre con los docentes del programa, así como un trabajo de inicio

---

y de cierre del período con la intervención del comité de historias clínicas y eventos adversos.

Por otra parte, la encuesta contestada por 15 Psicólogos en formación, mostró que el 40% de los estudiantes se sintieron totalmente satisfechos con la experiencia de práctica clínica (puntuación 10), el 46.3% se siente satisfecho con la experiencia con la experiencia (puntuación entre 9 y 8), el 13,4% calificó la experiencia como satisfecha con puntaje entre 6 y 7. Por otra parte, ante la pregunta ¿Cómo se siente frente al fortalecimiento de habilidades clínicas durante la práctica en consultorios psicológicos? se encontraron puntajes entre 7 y 10 (siendo 10 muy satisfecho), de tal forma, el 40% calificó el fortalecimiento de habilidades clínicas con 10 puntos, el 26,7% la calificó con 9 puntos, el 20% la calificó con 8 puntos y el 13,3% con 7 puntos. Finalmente, el 87% se siente totalmente satisfecho con el desempeño y acompañamiento del asesor en consultorios.

La encuesta de satisfacción a los usuarios contestada por 14 personas (corresponde al 6% de los usuarios atendidos en el semestre), muestra que el 64,3% de los usuarios consideran excelente la respuesta a la solicitud para recibir atención psicológica, el 21,4% sobresaliente y el 14,3% aceptable. Con relación a la puntualidad en la atención, el 92.9% la consideró excelente; el 85,7% consideró excelente el respeto hacia el usuario, el 78,6% consideró excelente el profesionalismo en la atención y el 71,4% consideró excelente el resultado de la intervención psicológica.

- Laboratorio de Psicología

Los laboratorios de Psicología prestan servicios a la comunidad externa e interna de la institución en funciones asociadas a la docencia, investigación y extensión. De esta forma, el uso de pruebas psicológicas en el laboratorio constituye el mayor eje de acción tanto para los estudiantes que están en asignaturas como pruebas proyectivas, pruebas objetivas, como para quienes comparan el uso de pruebas diagnósticas que se ofertan en el laboratorio.

Ítem	2022	2023
Servicios prestados	230	267 ↑
Uso de Pruebas	350	490 ↑

Uso por Profesores	23	35 ↑
Ingresos generados	\$ 4.945.650	\$5.894.250 ↑

Fuente: Coordinación de Laboratorio de Psicología (Enero, 2024)

Como una acción adicional de alto valor, se continúa con el desarrollo del proyecto de iniciación a la práctica el cual brinda un apoyo a los estudiantes para que tengan una visión más amplia acerca del contexto de la psicología donde mayor interés y habilidad poseen y así puedan decidir con mejores herramientas cuál es la agencia que mejor favorece o potencia su perfil profesional. Este proyecto incluye una entrevista inicial, la aplicación de la Prueba Inventario Bochum de Personalidad y Competencias - BIP, para identificar algunas competencias y aspectos de la personalidad que más se destacan en los estudiantes, la aplicación de una prueba de conocimientos y una retroalimentación final. A continuación, se presentan las cifras que permite obtener el proyecto.

Etapas	2022	2023
Entrevista	50	82 ↑
Prueba de personalidad y competencias	45	86 ↑
Prueba de conocimientos	54	94 ↑
Retroalimentación final	60	115 ↑

Fuente: Coordinación de Laboratorio de Psicología (Enero, 2024)

Finalmente es importante destacar que la docente encargada de la coordinación del laboratorio de pruebas psicológicas participó en el módulo de “Educación socioemocional y salud mental” en el Diplomado de Competencias Socioemocionales y Diversidad Sexual en el aula desarrollado mediante convenio con la Secretaría de Educación de Manizales. Así mismo la vinculación del laboratorio cumplió un papel fundamental en el Diplomado de Pruebas Psicológicas realizado en convenio con el COLPSIC.

### **Gestión de graduados**

Frente a la gestión de graduados del Centro Regional durante el 2023, se describen a continuación las diferentes acciones realizadas enmarcadas en las tres líneas que dinamizan el Plan Institucional de Graduados las cuales se presentan a continuación.

#### Línea de Acción Soy Amigó

- 
1. Se diseñó un formato para registrar la información básica de contacto de los graduados que se acercaran a ellas y alimentar la base de datos con información actualizada. Al 22 de noviembre se logra recolectar un total de 46 registros.
  2. Se tenían diferentes bases de datos con información básica de contacto de los graduados obtenidas a partir de eventos y actividades realizadas en el Centro Regional, con lo cual se consolidó una única base de datos que continúa en construcción y permanece en constante actualización, a diciembre del 2023 cuenta con 1301 registros.
  3. Para el 2023-2 se identifican 19 graduados con vinculación a las funciones sustantivas de docencia, extensión e investigación además de cargos administrativos.
  4. Se realizó la celebración del día del graduado en la cual se contó con la participación de 39 graduados de todos los programas, la mayor participación fue de Administración de Empresas seguida de Psicología.
  5. Mensaje de Cumpleaños para los graduados Amigonianos que trabajan en el Centro Regional Manizales.

#### Línea de Acción Amigó para el Medio

1. Se llevó a cabo la despedida de los 132 graduandos de los grados colectivos del mes de diciembre, espacio en el que se busca generar fidelización con el estudiante próximo a graduarse.
2. Se realiza la contratación de las empresas de dos graduados para el desarrollo de diferentes eventos, una para la logística y provisión de alimentos (graduada de Administración de Empresas) y la otra para la realización de un show musical (graduado de Negocios Internacionales).
3. Se realiza la contratación de 2 graduados como docentes orientadores de algunos de los módulos del Diplomado de Conciliación Extrajudicial en Derecho y 2 graduadas del programa de Psicología para la ejecución de los proyectos con la Secretaría de Educación de Manizales.

- 
4. En cuanto a la educación continuada para graduados, se tiene el registro de 183 graduados de los diferentes programas que participaron de la oferta de educación continuada del Centro Regional Manizales.
  5. En cuanto a preparación del graduado para la vida laboral, la oficina de graduados solicitó a los programas de Psicología, Derecho, Administración de Empresas y Negocios Internacionales un espacio para que una asesora del SENA le contara a esta población, sobre la Oficina Pública de Empleo, se logró realizar la actividad con Psicología y Derecho, además se promovió la participación de graduados en eventos externos como la socialización de funciones de LinkedIn y una rueda de empleo de ciudad.
  6. Se realiza la postulación de 11 graduados para los reconocimientos institucionales de Profesional Amigoniano Distinguido y Amigoniano Emprendedor logrando que una graduada del programa de Administración de Empresas recibiera el reconocimiento y los beneficios respectivos como Profesional Amigoniana Distinguida.

#### Línea de Acción Canales de Comunicación Amigó

1. Como estrategia de comunicación y contacto permanente con los graduados se generó el WhatsApp de graduados del Centro Regional Manizales en el cual los graduados y la coordinación comparten ofertas laborales, eventos académicos y culturales. A diciembre del 2023 se cuenta con 350 integrantes.
2. Mediante trámite con la Oficina de Comunicaciones de la Universidad, se ha logrado gestionar la publicación de información destacable sobre graduados de nuestro Centro Regional Manizales.

#### **Prácticas Institucionales**

Para el segundo semestre del 2023 se tuvieron en total en el Centro Regional 202 estudiantes realizando su práctica profesional, la mayoría de los programas de Derecho y Psicología en razón a que son los programas con mayor cantidad de estudiantes en el Centro Regional,

---

adicionalmente de estas vinculaciones, el 38% tuvieron remuneración o apoyo económico. A continuación, se presentan algunas cifras.

Número de estudiantes de práctica y remuneraciones 2023-2

<b>Programa</b>	<b>Practicantes</b>	<b>Prácticas remuneradas</b>
Administración de Empresas	19	15
Derecho	61	0
Negocios Internacionales	14	13
Psicología	95	37
Comunicación Social	13	11
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>76</b>

Fuente: Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (2023)

Por otra parte, en cuanto a la cantidad de agencias de práctica, cada semestre los coordinadores correspondientes realizan diferentes tipos de contacto con el sector empresarial para garantizar una oferta adecuada para los estudiantes y fortalecer el relacionamiento externo con el sector las diferentes entidades, para el segundo semestre del 2023 se cerró con un total de 152 agencias de práctica activas entre todos los programas.

En conclusión, la Función Sustantiva de Extensión tuvo un buen desarrollo en el Centro Regional Manizales durante el 2023, logrando además de generar de las utilidades más altas desde el 2019, beneficiar a comunidades locales, regionales, nacionales e internacionales mediante sus servicios, contando con más de 3.500 participaciones de los diferentes integrantes de nuestra comunidad universitaria y externos. Estos resultados permiten ver que la función sustantiva se consolida y tiene gran potencial, sin dejar de reconocer que tiene importantes retos en temas como la gestión de proyectos y acciones con el sector empresarial, el emprendimiento, la gestión de graduados y especialmente en la estructura, funcionamiento y cantidad de personas que conforman el equipo de la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad a nivel institucional para que la unidad pueda tener mayor capacidad de respuesta.

Para el 2024 se espera continuar fortaleciéndola mediante esfuerzos con mayor enfoque hacia las posibilidades de relacionamiento externo, sin descuidar el terreno que se ha ganado con la población interna.

---

**Se destacan como aspectos relevantes los siguientes:**

- Suscripción de convenios con la Corporación Core of Science a través de los cuales se ofertaron tres cursos con generación de ingresos. Uno de ellos tuvo participantes a nivel nacional e internacional y los otros dos se realizaron mediante convenio con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Desarrollo de dos convenios interinstitucionales con la Secretaría de Educación de Manizales para la ejecución de un diplomado y un curso.
- Obtención del reconocimiento internacional como Centro Colaborador de la New Health Foundation gracias al trabajo realizado con la fundación Keralty.
- Participación en SUMA Proyección aportando con docentes y estudiantes de práctica para la realización de proyectos de ciudad tanto con el sector público como privado.
- Convenio específico con el Colegio Colombiano de Psicólogos para la ejecución de un Diplomado conjunto.
- Acercamientos con la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, la Universidad de Caldas, el Fondo Nacional de Fomento de la Papa, el Fondo de Empleados de SES Hospital Universitario de Caldas, Secretaría de TIC y Competitividad de Manizales, Secretaría de Tránsito y Transporte.

## Avances en Bienestar Institucional

Nuestro plan de desarrollo 2023-2034 “Formar para transformar”, tiene como concepción inicial la transformación, por tal motivo Bienestar institucional del centro regional Manizales ofreció durante 2023-02 un portafolio de servicios diverso pensado en los cambios y la multicausalidad de los fenómenos económicos, individuales, institucionales o académicos de nuestra población. El presente informe se construye desde las diferentes áreas de gestión de Bienestar, a continuación, se presentan los resultados obtenidos durante el segundo semestre de 2023.

---

## Aspectos relevantes de la Gestión de Bienestar Institucional en el Centro Regional Manizales.

La coordinación de Bienestar centra sus esfuerzos en el desarrollo de estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Universitaria, a través de acciones integradas realizadas por las áreas de salud integral, recreación y deportes, cultura, permanencia académica y pastoral universitaria, los cuales apuntan a materializar propuestas para el bienestar como un bien común de nuestros estudiantes, administrativos, graduados, docentes y familias.

- Cultura: 100 participaciones durante el semestre, se fortalecen diferentes prácticas culturales a través de líneas de trabajo orientadas a formación integral y escenarios de encuentro para el aprendizaje de expresiones artísticas y circulación de productos artísticos al interior y fuera de la institución. Para nuestra sede en 2023-02 el teatro fue la principal arte escénica con la consolidación del grupo “Sin telón”; el escenario teatral condensa la intencionalidad de generar impacto en términos de convivencia, autocuidado y reconocimiento de emociones. En la actualidad se iniciaron estrategias en danza, pintura, potenciar talentos y coro. La líder de gestión cultural participa en redes de trabajo como SUMARTE Y ASCUN CULTURA.
- Recreación y Deportes: 1102 participaciones, el área de recreación y deportes creó una variedad de espacios a partir del movimiento y la actividad física, generando hábitos de cuidado en salud, orientándose en eventos deportivos a nivel formativo y representativo, talleres en baile aeróbico, activaciones saludables y defensa personal. Durante el semestre se ofertan modalidades deportivas tales como fútbol, fútbol sala, voleibol en modalidades femenina y masculina, además de actividades de aprovechamiento del tiempo libre como tenis, tenis de mesa y bolos. Una vez iniciado el plan de trabajo se prestan escenarios deportivos con la alcaldía. El área de deportes trabaja en convenios inter deportivos de Ascun y SUMA, además de ser área de apoyo fundamental en actividades institucionales de carácter recreativo para los funcionarios. El líder de gestión participa en Ascun deportes.
- Salud Integral: 1282 participaciones en el semestre, desde el área de salud se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas al desarrollo de hábitos de vida saludable, como nutrición y desayuno saludable, tamizajes y campañas en riesgo cardiovascular, prevención del cáncer de mama y testículo y campañas en la prevención del VIH.

---

Cada una de estas líneas fueron desarrolladas con toda la comunidad universitaria, además se trabajó con los funcionarios administrativos y docentes en revisiones de puesto de trabajo y exámenes médico ocupacionales periódicos, así como en el seguimiento a personas con recomendaciones médicas. El área de salud participó en el trabajo en red que se hace con las universidades saludables, además de generar alianzas con laboratorios como Abbott para charlas en promoción y prevención de la salud sexual y reproductiva. La líder de gestión participa en redes de trabajo como universidades saludables, ayuda mutua, comité de derechos sexuales y reproductivos y lactancia materna.

- Permanencia académica, prevención de adicciones y amigo diversa: son lideradas por la psicóloga del centro regional, con 2079 participaciones, esta área es un espacio de orientación y atención psicoeducativa, durante 2023-02 se realizaron trabajos grupales que inciden en la calidad de vida, talleres tales como:
  - Deja un mensaje para la vida.
  - Desenchúfate.
  - Cohesión grupal.
  - Motivación intrínseca.
  - Expresa tu sensibilidad.
  - Violencias y rutas de atención.
  - Comunicación asertiva.
  - Taller soy inclusivo.
  - Manejo de estrés en eventos evaluativos.
  - Sensaciones vivas con tu presente.
  - Libertad emocional a través del baile.
  - Capacidades diversas.
  - Inteligencia emocional.
  - Relaciones amorosas sanas.
  - Dando forma a tu duelo.
  - Encuentros de padres de familia.
  - Cómo actúa la salud en tu cuerpo.
  - Talleres de creatividad.

Las actividades individuales se remiten a reporte y seguimiento de estudiantes con dificultades personales, académicas u otras, en cada seguimiento se fortalecieron elementos internos personales como autoestima, autocuidado, autonomía entre otros. Con este ejercicio se generaron 235 registros con un promedio de 4 seguimientos por persona, siendo las condiciones de salud mental y ausencias el motivo de mayor prevalencia en el reporte. De igual forma se resalta un trabajo significativo en campañas de salud mental. Se asiste al comité de salud mental, red ciesd y comité departamental de drogas.

**Servicios y programas de apoyo que benefician a la comunidad educativa (por programa, cantidad)**

<b>PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-2</b>		
<b>SUBPROCESO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Permanencia Académica	Estudiantes	1660
	Empleados y docentes	111
	Familiares	51
	Graduados	4
Arte y Cultura	Estudiantes	93
	Empleados y docentes	0
	Familiares	5
	Graduados	2
Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	253
	Empleados y Docentes	0
	Graduado	0
	Familiares	0
	Particulares	0
Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica (Aquí tener en cuenta: auxilios)	Estudiantes	72
	Empleados y Docentes	0
	Graduado	2
Recreación y Deportes	Estudiantes	992
	Empleados y docentes	89
	Familiares	14
	Graduado	7
Salud Integral	Estudiantes	784

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-2		
SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
	Empleados y docentes	393
	Graduados	0
	Particular	5
Amigo Diversa	Estudiante	57
	Docente	0

Fuente: Coordinación de Bienestar Institucional - Centro Regional Manizales (2023)

## Aspectos relevantes en la Innovación

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables

La 17° Feria de Emprendimiento, organizada por los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Luis Amigó, se llevó a cabo en colaboración con el Centro Comercial Mall Plaza en Manizales, durante los días 27, 28 y 29 de octubre de 2023 con la participación de 18 emprendedores que generaron ventas por un valor de \$6,048,000 con distintos niveles de éxito para cada emprendedor. Vale la pena destacar que este evento se realizaba en las instalaciones de la Universidad y la colaboración con el Centro Comercial fué una práctica innovadora durante el 2023 que permitió incrementar las ventas de los participantes en un 100%.

- Facultad de Comunicación, publicidad y diseño:

Al contar con una competencia de programas acreditados en alta calidad, con estudios de radio, prensa y televisión, además de infraestructuras modernas, beneficios y estímulos para los estudiantes, se realizó un esfuerzo institucional para responder a las necesidades del mercado, para ser aún más competitivos y cumplir con el plan de estudios y la calidad y rigurosidad académica ofrecida a nuestros estudiantes.

---

## Sala de Medios S104:

Es valioso mencionar que en el 2023-01 la Universidad adquirió un inmueble en la calle 66, en el sector de Palermo, el cual se utilizará para nuevos espacios de los programas de Comunicación Social, Diseño Gráfico y los posgrados en Manizales. Este inmueble iniciará el proceso ante la curaduría para la obtención de las licencias que correspondan.

Durante el 2023-02 se logró la adecuación del espacio de la Sala de Medios contando con la infraestructura física y tecnológica para el desarrollo de los ejercicios prácticos de televisión, iluminación, fotografía y radio con los estudiantes en cada uno de los cursos y en la Semana de Comunicación, Publicidad y Diseño.

### **Ejercicios de televisión**



### **Ejercicios de radio**



### **Ejercicios de fotografía e iluminación**



---

- **Programa de Diseño Gráfico**

En el 2023-02 se inició con la adecuación del Aula Taller S204 y se recibe la dotación de los elementos necesarios para ponerla en funcionamiento:



Es valioso mencionar que se considera realizar el lanzamiento del programa de Diseño Gráfico Manizales para el periodo 2024-01 y una de las actividades que harán parte de este lanzamiento es la intervención artística y gráfica del muro que se encuentra en el parque de las sombrillas de la sede Manizales.



- **Facultad de Derecho y ciencias políticas**

La estrategia de ofertar el Diplomado de Conciliación Extrajudicial en Derecho de manera virtual permitió al programa generar ingresos y utilidades mucho más altas de lo que es común en el programa para un semestre según su histórico, se recomienda conservar esa modalidad y continuar haciendo lectura de las necesidades de los usuarios y tendencias del contexto para conservar y de hecho seguir mejorando el comportamiento de este evento.

- 
- Facultad de Educación y humanidades:

El programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés trabajó desde cada una de sus áreas aspectos relevantes a la innovación y permanencia en el programa con el fin de fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes en segunda lengua, así mismo como brindar el apoyo necesario a los estudiantes que así lo requirieron. Así entonces con fundamento en los resultados logrados por las pruebas de valor agregado que el programa ha venido implementando desde la primera cohorte, se implementaron las siguientes estrategias:

1. **Essentials Workshop:** Participación de 27 estudiantes en total.
2. **Clubes extracurriculares:** Reading Club (agosto), Grammar and Vocabulary Club (septiembre) y Listening and Pronunciation Club (octubre).
3. **Tutorías:** 43 asistencias durante el semestre 2023-2.

Por otro lado desde Extensión y Proyección Social se llevó a cabo la estrategia *Word of Mouth: Conversation Club*, como actividad semanal abierta a toda la comunidad que brinda a los asistentes la oportunidad de practicar inglés de manera dinámica, abordando diferentes temáticas en cada sesión.

Finalmente como una nueva apuesta del programa de Licenciatura en Lenguas extranjeras nace para el 2023-2 el Consultorio de Innovación Educativa que pretende potenciar el relacionamiento con el sector externo del programa a través de las agencias de práctica. Este proyecto configura también una oportunidad para los estudiantes de poner en práctica sus habilidades para la asesoría gestión del conocimiento. El consultorio atiende dos líneas de trabajo: institucional e interinstitucional. Durante el 2023-2 se desarrollaron los siguientes espacios académicos: Conferencia “Gamification in the classroom” en las Escuelas Normal Superior de Caldas (19 participantes) y de Manizales (63 participantes), Taller: Aprendizaje invertido en el aula de clase (18 participantes).

Facultad de Psicología y ciencias sociales: El programa de Psicología logra generar nuevas alianzas estratégicas que fortalecen las funciones sustantivas. De esta forma, se logra la alianza con el laboratorio de neurofisiología de la universidad Autónoma de Manizales, para el uso de laboratorios por parte de los estudiantes de primer semestre. También se adquiere el software SNIFFY que ayudará a los estudiantes del programa de Psicología a mejorar la comprensión de contenidos relacionados con procesos de condicionamiento clásico y operante.

---

## 1.2 Resultados

Los principales resultados en el mejoramiento Institucional y en especial del centro regional para julio-diciembre de 2023 se dieron de la siguiente manera:

### **Información sobre la evaluación sistemática de la eficacia de los procesos de admisión en un enfoque diferencial e incluyente para cerrar brechas académicas y mejorar la calidad y permanencia estudiantil.**

El programa de Negocios Internacionales continúa ampliando la base de datos de comportamiento de los resultados de la admisión desde 2022-02. Se espera que en 2024-01 se pueda realizar el primer informe de diagnóstico y contrastar con los estudiantes que estarían en 4 semestre que ya han terminado la línea de ciencias básicas para determinar su mejora. Se ha identificado que los resultados de las pruebas como de la entrevista, han sido beneficiosas para ir ajustando el perfil de ingreso. Este estudio será importante para validar el nuevo perfil de ingreso de acuerdo con el proceso de Renovación de Registro Calificado.

Desde la apertura de la primera cohorte del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras en 2022-2, se ha implementado un procedimiento propio del programa que nos ha permitido abordar situaciones y temáticas particulares de nuestro campo del conocimiento. Durante el proceso de selección se ha optado por conocer las expectativas de los aspirantes y cómo estas se alinean con los objetivos del programa. Es importante mencionar que los aspirantes en muchos casos no sólo desconocen los propósitos de un programa de Licenciatura, sino que desconocen del programa, su plan de estudios y enfoque.

Desde la coordinación y el equipo docente entendemos que este fenómeno puede ser en gran parte el causante de la deserción súbita en el programa. Por esta razón hemos optado por abordar en las entrevistas de admisión situaciones y casos específicos concernientes al desarrollo de las prácticas y las actividades académicas propias del programa para establecer la idoneidad de los aspirantes. En dichos casos acudimos al apoyo de la unidad de bienestar y el servicio de psicología para identificar posibles situaciones problemáticas que puedan tener los aspirantes con el fin de apoyarlos de manera más personalizada.

Así mismo este proceso de admisión nos ha permitido identificar necesidades que derivan en estrategias pedagógicas como lo son las pruebas de valor agregado. Dentro de la gestión del programa, se realizan pruebas de valor agregado frente al seguimiento de los niveles de

---

proficiencia de los estudiantes con el fin de monitorear y aplicar estrategias de mejoramiento en sus procesos de adquisición del segundo idioma.

Desde el programa de Psicología, conocedores de la importancia del enfoque diferencial e incluyente ha logrado considerar variables psicosociales en las entrevistas de admisión que facilite el seguimiento del futuro estudiante. Estas variables han sido caracterizadas por los docentes que realizan las entrevistas de admisión y registradas en el formato establecido para el proceso. Como forma de generar mayor imparcialidad en el proceso, se considera una segunda entrevista en los casos de aspirantes en los que haya dudas sobre variables psicológicas importantes que afecten la salud mental durante su proceso de formación. También se propicia un ambiente cálido en la entrevista inicial, la cual se realiza en forma grupal.

En el programa de Derecho, se hace una valoración ex-ante de tres competencias claves en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estas son: a). Comprensivas, b). Argumentativas y c). Propositivas, las cuales se realizan a través de Pruebas de Competencia Lectora y Razonamiento Lógico (Durante la Primera Fase) y una Entrevista Oral (Durante la Segunda Fase). Todos los aspirantes realizan estas Pruebas en las mismas condiciones de Igualdad, conforme al art. 13 de la Constitución Política y en el marco de la Autonomía Universitaria.

Siendo importante resaltar que, en el marco del Plan de Mantenimiento y Mejoramiento de la capacidad innovadora del programa, se actualizó el formato de entrevista de admisión con 15 preguntas, donde se valora al estudiante resultados de aprendizajes: comprensivos, interpretativos, propositivos, críticos, de gestión del conflicto, socio-emocionales y descriptivo de las problemáticas sociales nacionales y globales.

En el programa de Comunicación Social a través del Comité Curricular tiene proyectado finalizar la actualizar en el 2024 -01, del formato de selección y analizar los resultados de las pruebas de admisión del semestre 2023, tanto de razonamiento cuantitativo y comprensión lectora, con el propósito de realizar un comparativo entre periodos para identificar los aspectos a mejorar.

De acuerdo con lo anterior se busca implementar mejoras basadas en los resultados de esta evaluación, el programa de Comunicación Social tiene proyectado diseñar un plan de trabajo que permitirá tomar decisiones frente al fortalecimiento de los procesos de admisión, garantizando una experiencia educativa enriquecedora y con rigurosidad académica para todos los estudiantes. Por otro lado se busca iniciar en el 2024-01 con la construcción de los estudios previos para una especialización, un pregrado y un técnico laboral.

---

En el 2023-02 es la primera vez que los estudiantes del programa de Comunicación Social presentan la pruebas Saber Pro, por ende, en el 2024-01 se procederá con el respectivo análisis y se diseñarán las estrategias para continuar avanzando con la calidad académica que nos caracteriza.

**Información sobre la implementación de mecanismos de evaluación estudiantil para promover resultados de aprendizaje, perfiles de egreso y valor académico agregado, en concordancia con el contexto, naturaleza y filosofía institucional.**

El programa de Negocios Internacionales de la sede de Manizales junto con el de la sede de Medellín realizó un ajuste curricular, presentando un plan de estudios acorde con las necesidades del entorno. Por ende, se realizaron ajustes en los Resultados de Aprendizaje, Perfil de Egreso que procuran por la formación de un profesional en Negocios Internacionales a la vanguardia de las necesidades y tendencias del entorno global. Para el 2024-01 se espera realizar la actualización de las cartas descriptivas y la radicación del programa a la plataforma SACES.

Por otro lado, en el programa de Administración de Empresas que tendrá su coordinador en 2024-01 se concentrará en la actualización y seguimiento de resultados de aprendizaje. Esto permitirá una evaluación más detallada y sistemática de los logros académicos de los estudiantes, garantizando la alineación con los perfiles de egreso establecidos y contribuyendo al valor académico agregado del programa. Se espera que para el año 2024, el programa cuente con dos cohortes (3 y 1 semestre) para contrastar estas acciones.

Ambos programas están comprometidos en asegurar que los mecanismos de evaluación sean coherentes con el contexto, naturaleza y filosofía institucional, promoviendo así una formación académica de calidad y el desarrollo integral de los estudiantes. La evaluación continua y el enfoque en la mejora constante son pilares fundamentales para mantener la excelencia educativa en el Centro Regional Manizales.

El programa de Psicología ha realizado en el primer semestre del 2023 un ejercicio reflexivo en torno a los estudios curriculares y procesos académicos, producto del trabajo continuo realizado por el colectivo docente del programa en el Centro Regional, a través de reuniones periódicas programadas por la dirección, con el equipo docente y el Comité Curricular. Este órgano colegiado se ha convertido en el escenario de referencia para contribuir en el proceso de análisis de los resultados de aprendizaje, así como declarar el proceso de transición curricular en el que se encuentra el programa. Se ha procurado la formación de profesionales integrales que desarrollen competencias para la atención de problemáticas sociales actuales, a través del

---

fortalecimiento del pensamiento crítico, reflexivo, creativo y autónomo, que propenda a la construcción del conocimiento en los contextos específicos y facilite la intervención de las demandas del medio. Es importante enunciar que hasta el año 2020 el Programa desarrolló sus procesos formativos con base en evaluación por competencias, y que desde el año 2019, ha venido sensibilizando e integrando cómo estas competencias se evidencian a través de los resultados de aprendizaje; este proceso se ha llevado a cabo a través de la realización de los estudios curriculares, la propuesta “De cara al futuro” y la actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Para el presente año 2023, se proyecta que todos los cursos puedan estar articulados con este modelo evaluativo e integrando así el nuevo plan de estudios. Como hemos enunciado anteriormente, el Programa se ha articulado al Proyecto Educativo Institucional (PEI) desde el proceso de evaluación por competencias, el cual permite utilizar estrategias didácticas a partir del diálogo, que construyan capacidades de análisis, crítica, reflexión y trabajo en equipo; promoviendo los grupos de discusión y la experimentación práctica para la identificación de los problemas que se desarrollan en los contextos en los que intervienen. Parte de la estrategia de enseñanza/aprendizaje, promueve el aprendizaje autónomo de los estudiantes, esto se evidencia en las Cartas Descriptivas y los Proyectos Docentes de los cursos, así como en los encuentros académicos en el aula de clase que favorecen el diálogo continuo.

El modelo de enseñanza/aprendizaje concebido por la Universidad y el Programa de Psicología, busca promover competencias como la escucha activa, la argumentación, la comunicación no verbal, capacidad crítica y autocrítica, relaciones interpersonales, e inteligencia emocional, las cuales se contemplan en el Proyecto Educativo del Programa, en el aprendizaje basado en problemas; método dialógico; reflexión crítica y acción transformadora; relación teoría – práctica; grupos operativos.

Todo lo anterior se evidencia en las cartas descriptivas, y se implementa en el aula de clase mediante la ejecución del proyecto docente en el que se formula actividades como relatorías, exposiciones, ensayos, mapas conceptuales, proyectos de aula, conversatorios, parciales, estudios de caso, resolución de ejercicios y problemas, talleres, aprendizaje cooperativo, semilleros de investigación, cine foros, participación en jornadas del programa, vídeo foros, entre otras. Estas estrategias el docente las diseña y acompaña a partir del modelo pedagógico y

---

evaluativo establecido para el Programa en las políticas y normativas formuladas por la Institución para tales fines.

Teniendo en cuenta el proyecto de reforma curricular de la Universidad y el nuevo plan general de estudios del Programa, se hace necesario aclarar que la Institución está llevando a cabo los procesos de evaluación de los resultados de aprendizaje y de los procesos académicos; para ello, inicialmente se realiza un diagnóstico en los exámenes de ingreso evaluando las competencias genéricas de lectura crítica, razonamiento cuantitativo y formación ciudadana, elemento que determina el funcionamiento de las acciones iniciales de enseñanza y modela didácticamente aspectos básicos para la intervención primaria del grupo de estudiantes. Por otra parte, en los tres últimos años la malla curricular del Programa de Psicología ha presentado revisiones y ajustes que corresponden a las necesidades de cara a las pruebas SABER PRO, como escenario en el que se ponen en evidencia las necesidades de formación, haciendo un énfasis en mejorar: Competencia lecto-escritura; competencia en segunda lengua (inglés); y Competencias ciudadanas. (2.1.1. Fundamentos y contextos, Estudios curriculares 2019) Puesto que se está dando inicio a la evaluación por resultados de aprendizaje, hasta el momento el Programa no tiene evidencia de este proceso en cada curso; sin embargo, a nivel institucional, el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje evalúa competencias genéricas determinadas por el ICFES en campos como lecto-escritura, razonamiento cuantitativo y pensamiento ciudadano, evaluando también aspectos generales de sostenibilidad, metacognición y trabajo en equipo. Como también se proponen resultados de aprendizaje específicos de la profesión tendientes a evaluar lo que se espera que el estudiante haya aprendido al momento de egresar. El programa está en fase de evaluación de los cuatro resultados de aprendizaje en los cursos seleccionados para tal fin.

El Programa de Derecho, tiene un avance significativo en el diseño de resultados de aprendizajes según criterios de la facultad, los mismos son propios de la epistemología del campo disciplinar y de la realidad del contexto regional y nacional, creados conforme al Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional y a las exigencias enmarcadas en el hacer profesional del Jurista Amigoniano.

Así las cosas, se despliegan los siguientes resultados de Aprendizajes establecidos en toda la Facultad: I). Aplicar los campos del derecho desde su esencia y su naturaleza, así como su estructura filosófica y orgánica en el desarrollo de una gestión en procura de la resolución de

---

conflictos, II). Vincular en el derecho distintas disciplinas que sean acordes al desarrollo integral de la profesión, donde converge la narrativa, la expositiva, la lógica, el debate y la intervención socio política, III). Determinar los mecanismos del derecho que son aplicables para los distintos procesos, acordes a las dinámicas del derecho nacional e internacional, IV). Converger las narrativas del derecho en proceso de investigación socio-jurídica y sus relaciones con la resolución de problemáticas sociales, V). Planear la transformación o solución de los conflictos garantizando su atención integral y VI). Interpretar, aplicar y evaluar textos y argumentos jurídicos de manera coherente, clara y precisa, con fundamento en los conceptos básicos del Derecho. Es de anotar que dichos resultados están en proceso de aplicación y seguimiento, así las cosas, para renovación de registro calificado se harán los respectivos ajustes de ser necesario según contexto y necesidades del programa.

Dichos resultados de aprendizaje, se encuentran alineados con el perfil profesional del Abogado Amigoniano, quien tiene competencias propias del saber jurídico que lo habilitan para interactuar en la solución de problemas socio jurídicos desde la interdisciplinariedad del derecho, estableciendo de presente el uso de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, por ende, se propende por la formación de Abogados íntegros y humanos conforme a la Filosofía Institucional que resuelvan problemas no sólo desde los mitos jurídicos, sino desde las realidades sociales.

Con respecto al programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras se ha optado por continuar con las ***Pruebas de valor agregado.***

Dentro de la gestión del programa las áreas se realizaron pruebas de valor agregado frente al seguimiento de los niveles de proficiencia de los estudiantes con el fin de monitorear y aplicar estrategias de mejoramiento en sus procesos de adquisición del segundo idioma.

Al cierre del semestre, se llevaron a cabo las pruebas estandarizadas de Cambridge con el propósito de monitorear el nivel de inglés de los estudiantes del programa. Los estudiantes del primer y segundo semestre realizaron el examen KET, mientras que los del tercer semestre presentaron el examen PET. Se estableció como nivel mínimo requerido el A1 para los del primer semestre, el A2 para los del segundo semestre, y el A2 para los del tercer semestre (equivalente a 130 puntos en la escala Cambridge). A continuación, se presentan los resultados.

Nivel	Primer semestre		Segundo semestre	
	# de estudiantes	% de estudiantes	# de estudiantes	% de estudiantes
A0	8	33,3%	5	11,9%
A1	7	29,2%	9	21,4%
A2	7	29,2%	16	38,1%
B1	2	8,3%	12	28,6%

Fuente: Coordinación de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (2023)

Para los estudiantes de primer y segundo semestre se evidencia que en ambos casos más del 66% de los estudiantes alcanzaron el nivel mínimo esperado en inglés y se destaca que la Escucha es la habilidad más débil entre los estudiantes. Por su parte el comportamiento de los estudiantes de tercer semestre presenta un 57,1% que alcanzaron el nivel mínimo esperado (A1>130) siendo satisfactorio evidenciar que todos los estudiantes mostraron mejoras en sus resultados en comparación con las puntuaciones obtenidas en el semestre anterior. Para este nivel, dentro de las cuatro habilidades lingüísticas evaluadas, se destaca que la Escritura es la habilidad más débil entre los estudiantes.

### ***Tercer semestre***

Nivel	# de estudiantes	% de estudiantes
A1	3	10,7%
A2 (<130)	9	32,1%
A2 (>=130)	6	21,4%
B1	10	35,7%

Fuente: Coordinación de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (2023)

Para el programa de Comunicación Social la creación del programa de en Manizales tuvo como principal referente el Programa de Medellín, propuesta académica que planteó desde sus inicios una estructura curricular innovadora para articular las discusiones de distintas escuelas de pensamiento alrededor de la comunicación social, con el rasgo distintivo en comunicación-

---

educación; campo de debates y de abordajes teóricos, prácticos e investigativos que hoy sigue vigente.

Esta formación integral se sustenta en la sensibilidad social, en la actualización permanente y en la calidad, desde los lineamientos de un modelo pedagógico desarrollista y sus corrientes cognitivas y constructivistas del conocimiento, con aportaciones del modelo pedagógico amigoniano y crítico social, articulados en una concepción curricular investigativa, por competencias y resultados de aprendizaje.

Por lo anterior, el programa de comunicación social en Manizales es un escenario prometedor para la formación de profesionales integrales que respondan a las necesidades y demandas del entorno desde sus competencias comunicativas, periodísticas, estratégicas, investigativas y cibermediales.

A futuro, el comunicador social amigoniano, a través de los resultados de aprendizaje, cuenta con las capacidades para innovar y promover nuevas formas de la comunicación y para adaptarse a los nuevos oficios que tendrá la profesión, con base en el avance de la tecnología y la sociedad del conocimiento que lleven a consolidar procesos de comunicación-educación en diversas comunidades.

**Información sobre la evaluación y mejora permanente de la normativa y procesos relacionados con el cuerpo docente, en consonancia con la naturaleza y filosofía institucional. Análisis de necesidades y capacidades, retroalimentación y ajustes al marco normativo para la selección, permanencia, promoción, estímulo y cualificación de los profesores. Propuesta de un sistema institucional de evaluación profesional en colaboración con el Departamento de Gestión Humana para elevar la calidad académica, disciplinaria, pedagógica y didáctica del cuerpo docente**

### **Evaluación docente y planes de mejoramiento**

A nivel institucional se tiene la propuesta de un sistema institucional de evaluación profesional en colaboración con el Departamento de Gestión Humana para elevar la calidad académica, disciplinaria, pedagógica y didáctica del cuerpo docente.

La evaluación de docentes es concebida en la Universidad Católica Luis Amigó como oportunidad de mejora y crecimiento de las competencias de los profesores. A continuación, se resumen los resultados obtenidos en la evaluación de docentes realizada por parte de los estudiantes en

2023-02, recordando que es solo una de las tres variables (autoevaluación y evaluación del jefe directo)

#### Resumen evaluación docente

Unidad	Número de evaluados	Grupos*	Promedio de evaluación
Administración de Empresas y Negocios Internacionales	16	83	4,62
Ciencias básicas	2	10	4,79
Comunicación Social	8	38	4,47
Derecho	41	156	4,69
Identidad amigoniana	13	59	4,65
Idiomas	9	44	4,83
Informática	2	7	4,55
Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés	23	67	4,68
Psicología	38	164	4,50

\*La suma de todos los cursos del docente las cuales pueden ser de diferentes unidades

Fuente: Dirección Académica basada en Sistema Académico (2023)

De los anteriores docentes evaluados, 6 deben ingresar a plan de mejoramiento por estar por debajo de 4.0:

Unidad	Número de docentes
Identidad amigoniana	1
Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés	1
Derecho	1
Psicología	2
Comunicación Social	1

Fuente: Dirección Académica (2023)

---

Por otro lado, dando cumplimiento al Plan de formación, promoción y desarrollo del talento humano institucional se conciben competencias a fortalecer por parte de los docentes así:

- Competencia en lengua extranjera
- Competencias genéricas
- Formación en pedagogía y didáctica
- Desarrollo de competencias digitales
- Competencias de planificación, gestión y disciplinares
- Competencia investigativa
- Identidad Institucional

Durante el periodo 2023-02 se ofertaron cursos de capacitación nacionales y directamente desde la sede, contando con 51 participaciones en total:

Capacitaciones ofertadas en CR en 2023-02:

Nombre	Tipo	Inscritos	Certificados
Conferencia: Aprendizaje Invertido En El Aula De Clase	Conferencia	15	13
Taller Gestión De Las Emociones	Taller	22	15
Taller De Visualización De Datos Con Looker Studio (Data Studio)	Taller	11	8
Taller Mindfulness Y Sus Aplicaciones En La Vida Cotidiana	Taller	15	14
Curso De Inglés Para Directivos	Curso	6	1
Curso Entrenamiento Fundamentación En Metodología Clil	Curso	5	Pendiente

Fuente: Dirección Académica (2023)

**Información sobre la evaluación de programas académicos en relación con los requisitos de acreditación, creación y renovación de programas de pregrado, de acuerdo con la normativa actual.**

---

Durante segundo semestre de 2023, se realizaron actividades basadas en:

Propuestas sobre modificaciones a los planes de estudio, renovación de programas, creaciones de nuevos programas, una vez se hayan hecho, entre otros, los análisis en los Comités Curriculares, las consultas procedentes a los graduados, y la revisión de las tendencias de las disciplinas en el entorno y el contexto local, regional e internacional.

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables:

Durante el período 2023-02, el programa de Negocios Internacionales en compañía del programa de Medellín avanzó en la actualización curricular, solo queda como actividad a desarrollar la actualización y posterior radicación del documento a la plataforma SACES. Asimismo, se envió el documento de estudios previos de la Especialización y se otorgaron tiempos para la Creación de Programa para el año 2024, entre otros programas.

- Facultad de Psicología y ciencias sociales:

El trabajo de autoevaluación se realizó considerando el rango de años 2017 a 2021, estuvo soportado por espacios de sensibilización, capacitación y entrenamiento metodológico, a fin de orientar el proceso basado en la revisión y análisis de las fortalezas y las oportunidades de mejora reconocidas, el diseño y ejecución del Plan de Mantenimiento, Mejoramiento y Capacidad Innovadora del Programa de Psicología del Centro Regional Manizales. El Programa sigue el modelo de autoevaluación de la Universidad que toma como base conceptual el conjunto de Factores, Características y Aspectos de calidad de los Lineamientos del CNA para la acreditación de programas, y atiende los criterios de universalidad, integridad, idoneidad, equidad, pertinencia, transparencia, eficacia, eficiencia, coherencia, sostenibilidad y responsabilidad. El modelo de autoevaluación de la Universidad Católica Luis Amigó, es un modelo analítico, cualitativo e interpretativo que abstrae de los datos las significaciones relevantes para un estudio integral que permite observar las condiciones de desarrollo de las funciones sustantivas del programa académico y posibilitan el razonamiento objetivo del impacto en la calidad. Se basa en la comprensión de datos cualitativos y cuantitativos mediante la búsqueda de relaciones que hacen visible el modo en que los diferentes aspectos, dimensiones y significados inciden sobre la calidad de la Institución y del programa.

El proceso de autoevaluación del Programa se fundamenta, además, en la evaluación, cumplimiento y aplicación de los enunciados estratégicos de la Universidad Católica Luis Amigó

---

contenidos en la Misión, Visión, Principios y Objetivos Institucionales, explícitos en el Proyecto Educativo Institucional y del programa y los indicadores establecidos para el cumplimiento del desarrollo institucional -según la planeación estratégica- gestionables a través de los Planes de Mantenimiento, Mejoramiento y Capacidad Innovadora. El proceso de priorización y ponderación de los factores y características se realizó con el equipo de autoevaluación en trabajo colaborativo con la comunidad académica. Como parte de esa discusión, el proyecto educativo del programa fue el factor con mayor porcentaje de ponderación, observando un predominio sobre el cumplimiento de las características asociadas como “criterios de selección de aspirantes”, “enfoque pedagógico”, “criterios de evaluación”, “plan de estudios” e “investigación”; tal como se muestra en la tabla. En la autoevaluación también se evidencia un nivel de cumplimiento en alto grado y plenamente superior al 80% en el reconocimiento de la pertinencia social y relevancia académica del programa de los componentes curriculares asociados a los objetivos de formación, el componente pedagógico, los lineamientos de investigación, la extensión y proyección social, los aspectos curriculares y resultados de aprendizaje, y las políticas y estrategias de planeación y evaluación curricular, lo que permite concluir los avances alcanzados por el programa, resaltar el impacto en el medio local, regional y nacional y el reconocimiento alcanzado por el programa en el medio.

Por otra parte, se logró este semestre finalizar los documentos para la creación de programas de posgrados en adicciones, y el de intervenciones psicosociales, ambos en modalidad presencial. Se finalizó el documento de registro calificado del programa de pregrado, con miras a la renovación de registro que vence el 24 de mayo de 2025.

- Facultad de Derecho y ciencias políticas

De manera satisfactoria el Programa de Derecho en articulación con la Dirección de Planeación y la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, finalizaron el documento para la renovación del Programa de Derecho el cual se presentará ante el Ministerio de Educación Nacional. Dicho documento contempló los siguientes ítems: I). Denominación, II). Componente de Justificación, III). Componente de Aspectos Curriculares, IV). Organización de las Actividades Académicas, V). Medios Educativos, VI). Investigación, VII). Profesores, VIII). Relacionamiento con el sector externo y IX). Infraestructura física y tecnológica.

- 
- Facultad de Educación y Humanidades

El comité curricular del programa de Licenciatura en Lenguas extranjeras ha trabajado sobre la evaluación a cartas descriptivas teniendo en cuenta el contexto para Manizales y la experiencia de este recorrido durante este año y medio desde la apertura del programa. A partir de ese trabajo, se ha logrado identificar la necesidad de aprovechar los créditos de formación en lengua extranjeras ya que en relación con el programa en Medellín, Manizales no cuenta con el mismo número de horas y/o cursos. Para lograr una proyección del alcance de los niveles de proficiencia deseados, desde la coordinación de saberes específicos y disciplinares se trazó una ruta de trabajo integrando clases de este componente y didáctica de las disciplinas que asegurara la exposición a la lengua objetivo necesarias. Así mismo, los estudiantes están siendo constantemente informados sobre su proceso al finalizar cada periodo académico.

En cuanto a la creación de nuevos programas, se inició una exploración preliminar para la creación de estudios previos en programas tales como Profesional en Lenguas Extranjeras y Maestría en Docencia de Lenguas Extranjeras. Se espera que con los tiempos otorgados se pueda adelantar esta tarea durante 2024-1

- Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño

Desde los programas de Comunicación Social y Diseño Gráfico se está proyectando iniciar para el 2024-01 con los estudios previos para la creación de 3 programas, así: una especialización, un pregrado y un técnico laboral, relacionados con el campo de producción audiovisual y la creación artística y cultural.

De igual forma se trabaja en la actualización de las cartas descriptivas de acuerdo con las necesidades del perfil en el campo profesional y en el marco de los resultados de aprendizaje.

## ***1.3 Visibilidad y Balance General de la Gestión***

### **Participación en Eventos y redes**

#### Redes

- SUMA Investigación
- Programa Delfín
- SUMA Internacionalización
- REDDSI
- IAD
- REDNICOL

- 
- ACOPI-Caldas
  - Suma movilidad
  - RUCC mesa profesoral
  - RAP EJE CAFETERO
  - UDEM (Universidad de Medellín), Facultad de Comunicación.
  - UTP (Universidad Tecnológica de Pereira), específicamente con el CIDT (centro de innovación y desarrollo tecnológico).
  - UEL (Universidade Estadual de Londrina / Paraná / Brasil)
  - UPB (Pontifica Universidad Bolivariana de Medellín)
  - Red Nacional de Prácticas de Colombia- REDNALPRA- Vicepresidencia de la Red Nacional de Prácticas, está a cargo de un Docente del CR Manizales.
  - Red Académica Internacional- Consultorios Jurídicos de Montería y Manizales.
  - Red Acofade- Asociación de Facultades de Derecho-
  - Asociación de Facultades, Escuelas e Institutos de Derecho de América Latina - AFEIDAL
  - Red de Investigación en Ciencias Sociales Interdisciplinarias
  - Red de Investigación en Nuevas Tendencias en Humanidades
  - ASOCOPI Asociación Colombiana de Profesores de Inglés

### Eventos

- Congreso de innovación académica para la permanencia en Educación Superior
- XXI Congreso de Nuevas Tendencias en Humanidades, Sorbonne Université, 28 al 30 de Julio de 2023, París, Francia.
- XVIII Congreso Internacional de Ciencias Sociales Interdisciplinarias. Oxford Brookes University, Reino Unido, 19 al 21 de Julio de 2023.
- XVII Encuentro Nacional y V Encuentro Internacional de la Red Nacional de Prácticas de Colombia.
- 58th National and 4th International ASOCOPI conference
- Curso de Introducción en Cooperación Internacional
- B4M Latam - ReMas
- Capacitación Taller Gestion de Evidencias
- Uso efectivo de las herramientas de Turnitin para la promoción de la integridad académica
- Foro Social Navegando por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: Experiencias que fortalecen el tejido social en Caldas
- Alianza para desarrollar el mundo hi-tech

- 
- Consorcio Colombia Explora: nuevas posibilidades de visibilidad, publicación y el acceso a conocimiento
  - Reunión trabajo UPSIN-UCLA
  - Charla/taller sobre relacionamiento estratégico internacional para investigadores.

## **1.4 Gestión del Riesgo de la Unidad**

### **Elementos Críticos de la Gestión**

- La falta de claridad del nuevo gobierno en la reforma de la ley 30 de 1992 que regula la educación Superior en Colombia frente a las instituciones de educación superior privadas, pues a pesar de que estas instituciones aportan la mitad de la matrícula total, no se define su papel para aumentar la cobertura y como se consolidarán las fuentes de financiación.
- El cuello de botella generado en la creación y renovación de registros calificados en el Ministerio de Educación Nacional se ha convertido en una limitante significativa para el aumento de la oferta académica y avances en la calidad de los programas.
- La Estructura Administrativa no ha crecido de manera adecuada, lo cual genera una un esfuerzo significativo en actividades operativas por parte del personal administrativo y directivo.
- La Infraestructura física se ha convertido en un factor limitante para el desarrollo del Centro Regional. Es evidente la decisión institucional para disponer de los recursos necesarios para mejorar la infraestructura, sin embargo, obtener las licencias de construcción se ha convertido en una limitación relevante.
- La disminución de la asignación docente a funciones de investigación impactará negativamente en el futuro el crecimiento de la producción científica, y los resultados esperados, especialmente en lo relacionado con la clasificación de grupos y de investigadores.
- La limitada capacidad de respuesta a requerimientos relacionados con la gestión de eventos y proyectos de eventos extensión ha afectado el desarrollo de esta función sustantiva en el Centro Regional.
- La falta de una estrategia que facilite la interacción y relacionamiento con el sector público para el desarrollo de proyectos conjuntos limitan el desarrollo de la función sustantiva de extensión en el Centro Regional.

- 
- La virtualización de la herramienta de medición de satisfacción de los diferentes espacios de extensión y proyección social ha generado una disminución en el número de participantes que realizan su evaluación obteniéndose conclusiones que no son representativas para tomar decisiones de mejora.
  - El aumento de la ausencia intersemestral afecta el proyecto de vida de los estudiantes, sus familias y la sostenibilidad financiera de la institución.
  - La baja incursión en la oferta de posgrados se convierte en una barrera para dar continuidad en la formación de los graduados, mejorar el crecimiento de la matrícula y para garantizar la sostenibilidad financiera de la sede.
  - La falta de implementación de estrategias de retención del capital humano tanto docente como administrativo y directivo, genera la fuga de talentos afectando la disposición de recurso humano altamente calificado.

## Conclusiones

- La función de Docencia en el centro regional tiene valiosas fortalezas a nivel de formación docente, dedicación y la mejora significativa en escalafón y dedicación de las contrataciones, lo cual permite una estabilidad relativa del recurso profesoral y su distribución a otras funciones sustantivas; no obstante, tanto para investigación, como para extensión, las actividades se han visto disminuidas en los últimos periodos.
- Se ha evidenciado el esfuerzo de los programas académicos para revisar de manera permanente su gestión a través de las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento, lo cual incide notablemente en el cumplimiento de criterios de calidad.
- La intención de ampliar la oferta académica sigue siendo una ruta importante, materializada en 2023 mediante los estudios previos de la especialización en logística estratégica internacional y la creación de los documentos para solicitud de nuevos registros calificados: Especialización en intervenciones psicosociales y Especialización en Adicciones.
- Si bien en 2023 el Centro Regional Manizales tuvo un buen desempeño de investigación, el 2024 será un año de grandes desafíos en lo que respecta a la investigación científica y por ende en la producción. No obstante, con relación a la formación investigativa, es posible que la sede registre un aumento en Semilleros después de 2 años en los que venían disminuyendo.

- 
- La función de Extensión se ha consolidado mediante la formación continua, las asesorías permitiendo el acercamiento al sector productivo y contribuyendo a la diversificación de ingresos de la institución, además de fortalecer el relacionamiento interinstitucional tanto con el sector público como privado.
  - El proceso de Internacionalización de la sede a través de la operativización de sus líneas estratégicas ha permitido a los estudiantes y docentes del Centro Regional Manizales el intercambio de experiencias pedagógicas e investigativas.
  - La unidad de Bienestar institucional ha formulado y ejecutado proyectos orientados generar condiciones propicias en salud física y mental para mejorar el desempeño académico y lograr la permanencia estudiantil.

## Anexos

Los siguientes enlaces contienen información sobre reportajes interesantes sobre la gestión del Centro Regional Manizales

### **Nuevas obras Centro Regional Manizales**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/nuevas-obras-en-la-u-catolica-luis-amigo-le-apuntan-al-desarrollo-academico-de>

### **Cubrimiento Inmersión Audiovisual Fase II programa Comunicación Social**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/universidad-catolica-luis-amigo-formadora-de-comunicadores-sociales-y-agentes-de>

### **Programa Derecho**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/la-resolucion-de-conflictos-se-destaca-como-virtud-de-los-abogados-amigonianos>

### **Big Data e Inteligencia de Negocios, especialización de la Luis Amigó para la era digital**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/big-data-e-inteligencia-de-negocios-especializacion-de-la-luis-amigo-para-la-era>

---

**Llegan Diseño Gráfico y la Sala de Medios para Comunicación a la U. Católica Luis Amigó**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/llegan-diseno-grafico-y-la-sala-de-medios-para-comunicacion-la-u-catolica-luis>

**Consultorio de Innovación Educativa, novedad de la U. Católica Luis Amigó en Manizales**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/consultorio-de-innovacion-educativa-novedad-de-la-u-catolica-luis-amigo-en>

**U. Luis Amigó, formando líderes globales con el Programa de Negocios Internacionales**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/u-luis-amigo-formando-lideres-globales-con-el-programa-de-negocios-internacionales>

**El Comunicador Social amigoniano se forma como un profesional integral con visión global**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/el-comunicador-social-amigoniano-se-forma-como-un-profesional-integral-con-vision>