

Medellín, 31 de enero de 2024

70194

Señores
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
Universidad Católica Luis Amigó
Medellín

Asunto: Informe de gestión II - 2023

Reciba un cordial saludo.

Por medio de esta comunicación hago envío del informe de gestión de Bienestar Institucional, correspondiente al período II-2023

Estaré atenta a cualquier sugerencia.

Atentamente.



FRANCIS JASMIN GRANADA GIRALDO
Directora de Bienestar Institucional

Anexo: lo anunciado.

Copia: Secretaría General

Lilia J.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2023 - II

INFORME DE GESTIÓN

Bienestar Institucional



Elaboración de informe
Francis Jasmín Granada Giraldo
Directora de Bienestar Institucional
Documento de Trabajo

1. GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL



En el marco del compromiso de la Rectoría de la Universidad Católica Luis Amigó de garantizar un óptimo bienestar y desarrollo integral a toda la comunidad universitaria, la Dirección de Bienestar Institucional desempeña un papel fundamental. Su labor consiste en planificar, coordinar y evaluar diversas actividades de desarrollo humano, cultural, físico, psicoafectivo y social, así como la coordinación de pastoral y formación humana, con el propósito de brindar bienestar a la comunidad universitaria y fomentar el desarrollo integral de los educandos.

La Dirección de Bienestar Institucional asume la responsabilidad de proporcionar servicios orientados al desarrollo de las dimensiones física, afectiva, social, espiritual, cultural e intelectual, con el objetivo de contribuir a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad institucional. Estos servicios buscan cooperar en el cumplimiento de los objetivos estratégico y promover un ambiente propicio para el crecimiento personal y el bienestar general.

Es esencial destacar la importancia de que la Dirección esté preparada para afrontar los nuevos retos, especialmente aquellos que se articulan con el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034. La dirección debe contar con la capacidad de adaptarse a los cambios del entorno y liderar la implementación de estrategias que promuevan el bienestar integral de la comunidad universitaria. Además, es fundamental que esté alineada con la estructura orgánica de la universidad y sea capaz de gestionar eficientemente los recursos disponibles.

En conclusión, la Dirección de Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigó despliega sus esfuerzos para garantizar el bienestar y desarrollo integral de la comunidad universitaria. Su labor se enfoca en proporcionar servicios y actividades que promuevan el crecimiento en las diferentes dimensiones de los miembros de la institución. Estamos preparados para afrontar los nuevos retos que se presenten, y seguiremos trabajando en estrecha colaboración con las demás direcciones y áreas de la universidad para contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034.

1.1 Aspectos relevantes de la Gestión de Bienestar Institucional

Dirección de Bienestar Institucional

Durante el periodo julio-diciembre de 2023, se llevó a cabo con éxito un plan de trabajo basado en una gestión articulada y enfocada en el cumplimiento de los indicadores definidos en Plan de Desarrollo 2023-2034 “Formar para transformar”, lo que permitió impactar positivamente a la comunidad amigoniana y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, a la formación integral y a la construcción de comunidad como se evidencia en los resultados de la evaluación de satisfacción, donde el **96,05%** de las personas que participaron en los servicios de Bienestar consideran que estos han contribuido al

mejoramiento de su calidad de vida ([Informe de análisis de indicadores de Bienestar 2023-2](#)). Adicionalmente, se logró un 99.5% en la evaluación de impacto de proyectos que generaron un impacto social positivo, entre los cuáles se evaluaron: auxilios económicos, la tasa de retención estudiantil, el porcentaje de ausencia intersemestral y la estrategia de mentorías.

Durante este periodo se obtuvo un registro total de participaciones a nivel nacional en los diferentes servicios de diecisiete mil noventa y siete registros (17.097) manteniéndose casi igual en comparación con el periodo anterior. En esta participación se mide a nivel nacional y se dio en cada sede de la siguiente manera: Medellín 9.382 con una leve disminución de 44 participaciones en comparación con el periodo anterior. Manizales registró una participación de 4.419 registros, con una disminución del 19% respecto al periodo anterior. Apartadó tuvo 1.849 registros, con un incremento del 11% comparativamente con el periodo 2023-1. Bogotá presentó una participación de 596 registros con un aumento en la participación del 14% comparativamente con el periodo anterior. En el caso de Montería se presentaron 851 registros, mostrando un incremento del 69% en la participación, esto se debió a que en el Centro Regional en este periodo ya se cuenta con Coordinación de Bienestar.

SERVICIOS

Servicios y programas de apoyo que benefician a la comunidad educativa (por programa y centro regional, cantidad)

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-2			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Medellín	Permanencia Académica	Estudiantes	1256
		Empleados y docentes	179
		Graduados	57
		Familiares	3
	Arte y Cultura	Estudiantes	207
		Empleados y docentes	21
		Familiares	24
		Graduados	15
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	1101
		Empleados y Docentes	113
		Graduados	13
		Familiares	81
		Particulares	541
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	286
		Empleados y Docentes	0
Familiares		24	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-2			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
	Recreación y Deportes	Estudiantes	2475
		Empleados y docentes	392
		Familiares	4
		Graduado	30
	Salud Integral	Estudiantes	2375
		Empleados y docentes	688
		Graduados	56
		Particular	78
	Amigo Diversa	Estudiantes	20
		Empleados y Docentes	49

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-2			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Apartadó	Permanencia Académica	Estudiantes	365
		Empleados y docentes	11
		Particular	1
	Arte y Cultura	Estudiantes	264
		Empleados y docentes	26
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	213
		Empleados y Docentes	9
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	284
		Empleados y Docentes	27
		Familiar	40
	Recreación y Deportes	Estudiantes	349
		Empleados y docentes	31
		Familiares	20
		Graduado	16
	Salud Integral	Estudiantes	212
		Empleados y docentes	12
		Graduados	1
Particular		2	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-2			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
	Amigo Diversa	Estudiante	0
		Docente	0

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-1			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Bogotá	Permanencia Académica	Estudiantes	42
		Empleados y docentes	2
	Arte y Cultura	Estudiantes	95
		Empleados y docentes	11
		Familiares	8
		Graduados	10
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	29
		Empleados y Docentes	1
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	27
		Empleados y Docentes	10
		Graduado	1
		Familiar	3
	Recreación y Deportes	Estudiantes	121
		Empleados y docentes	180
		Familiares	1
	Salud Integral	Estudiantes	26
		Empleados y docentes	4
		Graduados	1
	Amigo Diversa	Estudiante	22
		Docente	2

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-1			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Manizales		Estudiantes	1615

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-1			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
	Permanencia Académica	Empleados y docentes	111
		Graduados	1
		Particular	4
	Arte y Cultura	Estudiantes	93
		Empleados y docentes	0
		Familiares	1
		Graduados	2
		Particular	4
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	253
		Empleados y Docentes	0
		Graduado	0
		Familiares	0
		Particulares	0
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	61
		Empleados y Docentes	0
		Familiar	51
	Recreación y Deportes	Estudiantes	992
		Empleados y docentes	89
		Familiares	14
		Graduado	7
Salud Integral	Estudiantes	784	
	Empleados y docentes	393	
	Graduados	0	
	Particular	5	
Amigo Diversa	Estudiante	0	
	Docente	0	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-1			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Montería	Permanencia Académica	Estudiantes	81
		Empleados y docentes	0
		Graduados	0
	Arte y Cultura	Estudiantes	86

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES 2023-1			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
		Empleados y docentes	10
		Particular	1
		Graduados	0
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	42
		Empleados y Docentes	0
		Graduado	0
		Familiares	0
		Particulares	0
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	106
		Empleados y Docentes	66
		Particular	1
	Recreación y Deportes	Estudiantes	24
		Empleados y docentes	54
		Familiares	0
		Graduado	0
	Salud Integral	Estudiantes	175
		Empleados y docentes	78
		Familiar	6
		Particular	1
	Amigo Diversa	Estudiante	98
Empleados y Docente		18	

A continuación, se presenta la gestión de los diferentes subprocesos de Bienestar Institucional:

1.1.2 Informe sobre los diagnósticos y caracterización de los estamentos en función de la naturaleza institucional, tipología y nivel de los programas académicos, para la formulación de programas y estrategias de bienestar institucional.

Para el periodo académico 02-2023, 11.164 estudiantes de pregrado de la Universidad Católica Luis Amigó realizaron la encuesta de caracterización estudiantil. El 63% se reconocen como pertenecientes al género femenino y el 37% como pertenecientes al masculino.

En cuanto al estado civil, el 90,4% de los estudiantes manifiestan ser solteros, el 4,1% casados y el 4,6% en unión libre.

El 86% de los estudiantes hacen parte de los estratos socioeconómicos 1,2 y 3. De estos, prevalece el estrato 3 con el 50,3%.

El 10,8% de los estudiantes indica tener hijos, y en cuanto a la fuente de ingresos el 61,4% informa que es familiar y el 38,6% manifiesta que es propia.

En cuanto a grupos étnicos el 5,2% refieren pertenecer a la comunidad negra, el 0,9% al pueblo indígena y el 0,2% al pueblo Rrom.

El 3,1% refieren tener una condición de discapacidad, el 9,6% ser víctimas del conflicto armado, el 1,1% ser habitante de frontera, el 9,8% pertenecen a la población LGBTIQ+, el 0,6% hacen parte de la población excombatiente y el 0,9% son población migrante.

El 3,6% de los encuestados indican tener dudas con respecto a la elección de carrera.

Se inició con la creación de la propuesta de actualización de la caracterización estudiantil desde el periodo académico 01-2023. Para ello, a través de la Dirección de Bienestar Institucional, se hizo el ejercicio de indagar a las unidades administrativas y académicas sobre las necesidades de información que tienen para incluir preguntas en la encuesta.

Desde Permanencia se hizo la consolidación de la información y se presentó la propuesta a las diferentes áreas de Bienestar Institucional el 15 de agosto y se realizaron algunos ajustes. El 26 de septiembre se lleva a cabo una reunión con la directora de Planeación, la jefe del SUI, la directora de Bienestar Institucional y la coordinadora de Permanencia Académica con el objetivo de socializar la propuesta de la encuesta de caracterización. Allí se recomendó realizar un grupo focal para su revisión y aprobación.

El 5 de diciembre se llega a cabo el grupo focal con los decanos de las diferentes facultades, el director de la Escuela de Posgrados, la directora de Bienestar Institucional y la Coordinadora de Permanencia Académica. Se plantean algunas observaciones por lo que se gestionará la aprobación e implementación para el año 2024.

A la fecha el proceso va en la revisión y ajuste, únicamente para la caracterización de estudiantes. Para el primer semestre de 2024 se iniciará el proceso de caracterización de empleados y docentes en alianza con gestión Humana.

Desde el Programa de Prevención de adicciones, se diseñan algunos servicios gracias a la información que se analiza en la encuesta de caracterización de estudiantes. Para el 2023-2 esta encuesta, fue diligenciada por 11.164 estudiantes a los cuales se les hizo dos preguntas relacionadas al programa, la primera fue si consumían licor y la segunda si fumaban, los resultados fueron los siguientes:

Consumo licor	Personas	Porcentaje
Nunca	4837	43%
Ocasionalmente	6028	54%
Regularmente	299	3%

Se evidencia que más de la mitad de la población reconoce un consumo ocasional de alcohol, lo que invita al seguimiento e intervención permanente sobre los riesgos que puede ocasionar el consumo de esta sustancia.

Ante la pregunta si fuman los datos fueron los siguientes:

Fuma	Personas	Porcentaje
Si	667	6%
No	10497	94%

Como lo que ha sucedido en el país en general (y el resto del mundo) los índices de consumo de cigarrillo han disminuido notoriamente, siendo un dato significativo, pero desafortunadamente lo que sucede es que los jóvenes han reemplazado el cigarrillo por dispositivos electrónicos, a los

cuáles es necesario prestarle atención por los excesos y por lo que esto puede generar a mediano y largo plazo.

Si se compara los resultados de esta caracterización con lo sucedido en el semestre anterior, se evidencia una estabilidad en los datos reportados, no hay cambios significativos.

Por otro lado, se ha realizados análisis de las caracterizaciones de consumo de la sede Medellín y los centros regionales Apartadó y Manizales, en 2023 se pidió al centro regional Bogotá iniciar el proceso de tamizaje y en 2024-1 se espera realizar Montería. La información de las caracterizaciones ha permitido reconocer el consumo alto de las sustancias psicoactivas consideradas puerta de entrada (alcohol, cigarrillo y marihuana) pero, además se ha logrado perfilar las demás sustancias según género y ubicación sociodemográfica.

Adicionalmente se ha construido una caracterización de las personas que asisten al componente psicosocial, es decir a las zonas de escucha, asesorías psicológicas y a la atención especializada, para determinar los motivos de consulta, los principales diagnósticos y las necesidades que esto puede ocasionar en su relacionamiento con los demás, pero además que condiciones pueden favorecer su calma o aumentar su malestar. (Ver anexo 6).

En general los servicios de Bienestar se definen por la demanda, la evaluación de satisfacción y el número de participantes, al momento se tiene una buena acogida de la comunidad estudiantil, pero se debe caracterizar a los empleados para definir un portafolio de servicios y unos horarios que sean de su interés para de esta manera incrementar su participación.

1.1.2.1 Informe sobre los análisis sistemáticos de resultados en las acciones de inclusión de la población vulnerable y con discapacidad, junto con las medidas de mejora para aumentar su permanencia estudiantil.

Desde el Programa Amigó Diversa, se adelantan procesos de educación inclusiva y se establecen mecanismos de apoyo para la disminución o eliminación de barreras de participación y acceso, que puedan afectar a los estudiantes en condición de vulnerabilidad, aportando al desarrollo de su proyecto de vida. Desde este programa se lidera la aplicación del INES (Índice de inclusión en la educación superior) el cual logró las muestras poblacionales, lo que permitirá tener un diagnóstico institucional válido para el 2024-1

En cuanto a la población total de Estudiantes con Discapacidad (EcD) identificados en la Universidad Católica Luis Amigó, el programa Amigó Diversa generó procesos de acompañamiento mediante sugerencia para la realización de 22 ajustes razonables relacionados en primera instancia con la metodología y la evaluación, también se hizo acompañamiento en proceso de ajuste de infraestructura y ergonomía para favorecer los procesos de inclusión en la universidad y en las aulas; del total de los ajustes metodológicos realizados sólo 3 estudiantes de los programas de Diseño Gráfico, Licenciatura en Lenguas Extranjeras y Derecho no superaron con éxito uno de los cursos matriculados para el semestre, en ese sentido se tiene soporte de asesorías e informes individuales del proceso.

A continuación, se discrimina los ajustes metodológicos solicitados en el siguiente cuadro:

PROGRAMA ACADÉMICO/UNIDAD	ACTIVIDAD	TIPO DE PARTICIPANTES	TOTAL, DE PARTICIPANTES	FACULTAD
----------------------------------	------------------	------------------------------	--------------------------------	-----------------

Actividad Física y Deportes	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	1	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES
Licenciatura en Educación Infantil	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	3	FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
Licenciatura en Preescolar	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	1	FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
Comunicación Social	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	5	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO
Diseño Gráfico	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	2	FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO
Contaduría Pública	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	1	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
Derecho	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	2	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
Gastronomía	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	1	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
Licenciatura en Lenguas Extranjeras	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	3	FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
Licenciatura en inglés	Recomendación de ajustes razonables	Estudiantes	1	FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES

	según casos reportados.			
Derecho Manizales	Recomendación de ajustes razonables según casos reportados.	Estudiantes	1	FACULTAD DE DERECHO

Adicionalmente, a través de la encuesta de caracterización institucional se hace la identificación de estudiantes en condición de vulnerabilidad. Y en articulación con la estrategia de Amigó Diversa de Bienestar Institucional y las unidades de apoyo institucional, tanto académicas como administrativas, se realizan ajustes razonables que facilitan el avance del proceso de formación del estudiante y su permanencia.

La estrategia Amigó Diversa es la encargada de brindar asesoramiento personalizado a los estudiantes en condición de vulnerabilidad con el fin de identificar necesidades generales y específicas, lo cual posibilita la gestión o el ajuste razonable y permite la participación activa del estudiante durante su proceso formativo. Además, tiene acercamiento con el programa académico e intermedia y reporta al estudiante en caso de que el programa no tenga conocimiento de las características del diagnóstico, particularidades, estrategias de aprendizaje, recomendaciones, estado de salud, tratamiento, identificación de barreras y ajustes razonables que se han implementado en la historia académica del estudiante.

Y desde el Programa de Permanencia Académica se realiza seguimiento a estudiantes según reporte de docentes a través de la funcionalidad del sistema académico denominada Reporte y Seguimiento a Estudiantes, o a quienes han solicitado consejería.

Asimismo, se brinda acompañamiento a estudiantes beneficiarios de diferentes convenios a nivel académico y de bienestar, con el objeto de evitar la deserción y que el beneficiario culmine exitosamente su estudio. La gestión del acompañamiento se realiza a través de reuniones, llamadas telefónicas, correos electrónicos y atención personal cuando se está en la modalidad presencial. Por cada uno de estos estudiantes, al finalizar el periodo académico, se entrega un informe de seguimiento a las entidades correspondientes. A continuación, se relacionan los convenios y la cantidad de beneficiarios:

PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Fondo Proyecto Sueños Oportunidades para Volar	20
Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior de la Población Víctima del Conflicto Armado	4
Convenio Municipio de Providencia y Santa Catalina	39
Convenio Sofía Pérez Soto	6
Club Rotario	20
Total	89

- Uno de los logros del área de inclusión fue la elaboración del protocolo de ingreso de mascotas de apoyo emocional y la capacitación constante a los centros regionales en este tema.

1.1.2.2 Resultados de la evaluación sistemática y permanente, de la eficacia y eficiencia de los programas, estrategias y servicios de esta Dirección, así como su articulación con las políticas, lineamientos y normas nacionales vigentes en materia de bienestar, inclusión y diversidad, y cuáles son las acciones de mejora implementadas en consecuencia.

En línea con las prácticas de gestión por procesos, hemos asegurado una estrecha colaboración y articulación entre el sistema de gestión por procesos y las actividades desarrolladas por la Dirección de Bienestar Institucional. La evaluación sistemática y permanente de la eficacia y eficiencia de nuestros programas, estrategias y servicios es fundamental para garantizar que estén alineados con las políticas, lineamientos y normas nacionales vigentes en materia de bienestar, inclusión y diversidad.

A través de un enfoque basado en procesos, hemos implementado mecanismos de monitoreo y evaluación que nos permiten identificar áreas de mejora y oportunidades para optimizar nuestras intervenciones. A continuación, se pueden consultar la medición de indicadores para medir la eficacia y eficiencia de los servicios de Bienestar.

- Evaluación de satisfacción y análisis [aquí](#)
- Medición de indicadores [aquí](#)
- Acciones de mejora [aquí](#)

Estas acciones de mejora reflejan nuestro compromiso continuo con la excelencia en la prestación de servicios de bienestar y nuestra dedicación a promover una cultura de mejora continua que permita el logro de las metas institucionales

1.1.3 COMITÉ AMBIENTAL

¿Cuáles son los avances más recientes del Comité Ambiental de la Universidad en términos de iniciativas y proyectos implementados para promover la sostenibilidad y la conciencia ambiental en el campus? ¿Podrían proporcionar información sobre los logros alcanzados, los desafíos encontrados y los próximos pasos previstos para seguir avanzando en materia de sustentabilidad ambiental en la institución?

<<Describa cuáles son los principales avance y resultados>>

gracias al trabajo conjunto liderado por el **Comité ambiental**, que involucra activamente a todas las unidades académicas y administrativas. En esta unión de voluntades, se trabajó de manera articulada para generar un impacto significativo y duradero, reconociendo que la verdadera transformación se logra a través del esfuerzo colectivo y la colaboración de todos. Entre los logros más significativos del segundo semestre del año 2023, se tienen:

- Reconocimiento por parte de Corantioquia con el sello ECOUNIVERSIDAD, en la máxima categoría AAA
- Articulación y propuesta de ajuste al POA para que las acciones sean ajustadas a las metas institucionales ([Ver la nota aquí](#))
- Diseño de video informativo ([ver video](#)) y campañas desde la estrategia ECOAMIGÓ <https://www.funlam.edu.co/modules/news/index.php?storytopic=85>
- Sesiones bimensuales de Comité de Gestión Ambiental
- Presentación de la propuesta de paneles solares, presentada por la empresa Celsia, la cual está en análisis por parte del área competente.
- Sensibilización y participación de la comunidad amigoniana en torno al tema de gestión ambiental y el cuidado de la casa común
- En articulación con la academia, se crea el banco de objetivos transversales que incluyen los objetivos de medio ambiente y sostenibilidad, como es una reforma que apenas está comenzando no se tienen datos de los programas que han incluido estos objetivos, pero el banco se puede visualizar [aquí](#)
- Trabajos de grado: Entre los trabajos de grado ubicados en el “Catálogo Base de datos MARC” del Departamento de biblioteca, encontramos 689 entre 8811 proyectos de grado,

lo cual equivale al 7.6% relacionados con las temáticas de interés, en las facultades de Psicología, Educación y Ciencias administrativas principalmente, encontramos un gran número de trabajos de grado direccionados por las áreas de formación profesional que incluyen sostenibilidad y medio ambiente, de estos se desprenden también publicaciones y aportes científicos en revistas indexadas y aportes de grupos de investigación en la áreas mencionadas, [aquí se puede visualizar la Lista](#).

- Aulas virtuales: aulas virtuales: El Campus Virtual es una estrategia de la Universidad Católica Luis Amigó que promueve el uso de la tecnología para enriquecer y dinamizar los procesos de docencia y aprendizaje. Nuestras aulas virtuales constituyen el punto de encuentro de estudiantes, docentes y el conocimiento favoreciendo los procesos académicos mediados por TIC, promoviendo la integración de plataformas al servicio del e-learning. El campus virtual actualmente está compuesto por 2448 aulas virtuales, estas son espacios de interacción entre profesores y estudiantes, en donde se pueden incluir textos digitales, entre otros formatos que permiten acceder a ella desde cualquier dispositivo, evitando así la necesidad de imprimir documentos físicos, al ser una estrategia en desarrollo aun no tenemos datos del impacto generado o cuánto papel se deja de usar, pero la lista de cursos virtuales se puede [consultar aquí](#)
- Se diseñaron los talleres de escaparte de Permanencia con enfoque ambiental con el objetivo de enseñar a los participantes a reciclar.
- La semana recreativa se diseña con enfoque y temáticas ambientales
- Se sistematizaron los proyectos de investigación que trataban temáticas ambientales. [Ver la información aquí](#)
- Se asignó un rubro presupuestal a la gestión ambiental de la institución

1.1.3.1 Gestión del Riesgo de la Unidad

Elementos Críticos de la Gestión

<<Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión, así como riesgos materializados)>>

Durante el segundo semestre de 2023, varios elementos críticos, tanto internos como externos, han impactado la gestión en la Dirección de Bienestar Institucional. Estos elementos han sido fundamentales para comprender el entorno en el que operamos y para adaptar nuestras estrategias y acciones.

Algunos de los elementos críticos identificados incluyen:

1.1.4 Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica

Desde este subproceso se orientan los esfuerzos en diseñar estrategias que contribuyan a mejorar la calidad de vida y el desarrollo social y económico de los estudiantes. Uno de los objetivos es contribuir para que los estudiantes desarrollen competencias de autogestión y a la vez, dar herramientas para facilitar el tránsito de la universidad al mundo laboral. Adicionalmente, se ofrece un espacio de formación para las familias y de esta manera hacerlas partícipes y corresponsables en la formación de sus hijos.

- **Auxilios económicos**

Se entiende por beca o auxilio económico, el apoyo total o parcial que la institución realiza para estudiantes tanto de pregrado como de posgrado de acuerdo con las modalidades de apoyo que se establecen en esta disposición.

Entre las estrategias para diversificar recursos, se tienen alianzas y convenios con instituciones públicas y privadas, lo cual permite ampliar la cobertura para financiar a más personas en su formación, contribuyendo así a la permanencia académica y graduación:

TOTAL, DE BENEFICIARIOS Y RECURSOS INVERTIDOS EN AUXILIOS ENTRE LA UNIVERSIDAD Y OTRAS INSTITUCIONES

Auxilios por Bienestar Institucional

Centro Regional	BENEFICIARIOS DE AUXILIOS 2023-2	RECURSOS INVERTIDOS
Medellín	256	\$175.029.761
Manizales	61	\$44.729.512
Apartadó	34	\$13.189.935
Montería	1	\$866.358
Total	352	\$233.815.566

Auxilios por gestión de donaciones empresariales

Centro Regional	BENEFICIARIOS DE AUXILIOS 2023-2	RECURSOS INVERTIDOS
Medellín	20	19.320.646
Manizales	3	2.999.987
Total	23	\$22.320.633

Auxilios aplicados por Tesorería

Auxilios aplicados	Inversión
269	\$165.343.585
269	\$165.343.585

Descuentos aplicados a Graduados y familiares de graduados

Centro Regional	Auxilios aplicados a Graduados	Auxilios aplicados a familiares de Graduados	Inversión
Medellín	155	5	\$153.254.317
Manizales	3	5	\$3.628.300
Apartadó	0	1	\$306.704
Montería	0	1	\$327.284
Total	158	12	\$157.516.605

PROGRAMA PAN:

Programa PAN: ([Programa de Apoyo Nutricional](#)): Desde Bienestar Institucional se tiene como objetivo, apoyar la adecuada nutrición de los estudiantes. Motivo por el cuál, desde el Programa **PAN** (Programa de Apoyo Nutricional) se busca brindar un refrigerio diario a los estudiantes que manifiestan la necesidad de complementar su alimentación y con ello contribuir a la formación integral y por ende a la permanencia académica con calidad. ([Ver video](#))

¿Qué es? Es un programa de refrigerios conformado voluntariamente por estudiantes, docentes, administrativos y arrendatarios con conciencia social, cuyo principal objetivo es ofrecer refrigerios a los estudiantes que por su situación económica lo necesitan.

Este programa inició con una prueba piloto el primer semestre de 2023 y se consolidó en el segundo semestre de 2023, logrando los siguientes resultados:

Beneficiarios	Recursos gestionados	Cantidad de refrigerios otorgados en el semestre
25	\$6.515.000	1.303

Otras de las responsabilidades de Bienestar Institucional están relacionadas con la inclusión, la diversidad y la atención a casos de violencias basadas en género: para el periodo académico 02-2023 se recibieron **25 casos** de VBG los cuales fueron atendidos por la dupla Psicojurídica y todos quedaron cerrados al finalizar el año. Adicionalmente, se realizaron una serie de capacitaciones a todos los públicos de interés, con el objetivo de formar, persuadir y sensibilizar frente al tema. En la Escuela de Líderes se ofrecieron varias capacitaciones para los directivos administrativos y académicos. Se llevó a cabo el cronograma de reuniones periódicas del Comité de Equidad de Género con sus respectivas actas y se realizó la campaña Amigó date cuenta. Ver la [campaña aquí](#)

Uno de los logros más importantes en este periodo fue la aplicación de la encuesta de VBG a **727** personas, la cual se hizo con el objetivo de recopilar información que nos permita crear y realizar acciones pedagógicas, de prevención y disciplinarias para ser una Universidad libre de violencias.

1.1.5 Aspectos relevantes de la Gestión de Arte y Cultura

En el semestre 2-2023 se logró una participación total de 267 personas en las diferentes actividades del área. Para el inicio del semestre, con la contratación del asesor de música, se logró la apertura de dos nuevos grupos de proyección de música que se proponen hacer una fusión para el 2024-1. Así mismo, la creación de talleres de guitarra y técnica vocal. En total, la oferta del semestre 2023-2 fue de siete grupos de proyección artística, dos semilleros y siete talleres de experimentación artística en diferentes líneas del arte en las que se resalta las artes escénicas en tanto danza se refiere, discriminados de la siguiente manera:

Grupos de proyección artística:

Grupo de teatro La cuarta pared, Grupo de danza árabe Samira, Grupo coral Vox Et Cantus, Grupo de danza Furor latino, Grupo de danza urbana Xplotion, Grupos de música Sala 103 y Toda-vía.

Semilleros artísticos:

Semillero de danza urbana y semillero de danza árabe.

Talleres de experimentación artística:

Taller de danza urbana y talleres de ritmos variados, taller de danza árabe, talleres de guitarra, taller de técnica vocal y clases de reflexión denominadas Sanando tu interior.

La participación que se evidencia en la gráfica anterior, es tomada del formato F-42.

Basados en esta información, se gestionó con los asesores artísticos para que la oferta sea con horarios accesibles para los empleados, sin embargo, teniendo en cuenta el tipo de contratación de los asesores y sus otras obligaciones con instituciones externas les dificulta tal posibilidad.

Gestión del Riesgo de la Unidad

Elementos Críticos de la Gestión

El elemento crítico de mayor preocupación actual son los espacios para la ejecución de los ensayos y actividades de formación y preparación propias de los proyectos del área.

Arte y Cultura tiene ciertas condiciones técnicas como son pisos adecuados para el desarrollo de la danza, closets para los vestuarios que deben estar alojados en la Universidad, espejos que permitan validar y valorar las técnicas, amplificación e insonorización de los espacios y otros detalles con los que las aulas de la Universidad no cuentan. Actualmente, sólo el aula de cultura cuenta con tales adecuaciones y el espacio ya no es suficiente pues la oferta y demanda han incrementado notoriamente.

Conclusiones

Es importante resaltar y reconocer que la metodología de contrataciones de los asesores artísticos (¼ de tiempo) no les permite tener grandes posibilidades de participación y generar ofertas y activaciones diferentes a los ensayos, con los que se atienden tales actividades de manera puntual.

El área requiere de mayor articulación con otras áreas tanto de Bienestar como de la institución en general, para que haya mayor participación, reconocimiento y empoderamiento por parte de los integrantes de la comunidad amigoniana.

1.1.6 Aspectos relevantes de la Gestión de Recreación y Deportes

El área desde el ámbito deportivo competitivo, cuenta con cinco equipos conformados, 4 de deportes de conjunto y 1 de deportes individuales, los cuales participan en torneos universitarios representando a la institución.

Equipos de conjunto

- Baloncesto femenino
- Baloncesto masculino
- Fútbol masculino
- Fútbol femenino
- Fútbol masculino
- Voleibol femenino
- Voleibol masculino

Equipo de deporte individual:

- Taekwondo mixto

Torneos en los que participan por semestre:

- Primer semestre del año, Juegos Universitarios Regionales ASCUN DAF y torneos universitarios Inder Medellín.
- Segundo semestre del año, Juegos Universitarios Nacionales ASCUN DAF, Torneos abiertos ASCUN DAF y continuidad de los torneos universitarios del Inder.

Logros alcanzados:

- Reconocimiento del nivel deportivo en Juegos Universitarios Regionales ASCUN DAF, logrando quedar entre las mejores IES de deportes de conjunto a nivel regional, alcanzando en la mayoría de las disciplinas llegar a la fase eliminatoria, al igual que la clasificación de varios de nuestros deportistas de deportes individuales a los Juegos Universitarios Nacionales ASCUN DAF 2023.

Gestión del Riesgo de la Unidad

Elementos Críticos de la Gestión

Desafíos encontrados:

- El coliseo de la universidad no garantiza un uso adecuado del espacio en temporada de lluvias, ya que, aunque el espacio es cerrado, la filtración de agua es inminente

- y esto interrumpe los entrenamientos o eventos realizados dentro de las instalaciones, lo que lleva a retrasar los procesos y a cancelar entrenamientos.
- Los deportistas en su mayoría no están conformes con el apoyo que la universidad brinda al deporte, ya que son constantes las quejas e insatisfacción con respecto a la calidad de los uniformes que se entregan anualmente, los descuentos de matrícula, principalmente por el promedio académico exigido por la institución, ya que, aun alcanzando un logro deportivo, sino cumple con el promedio no se otorga el descuento.
 - El poco recurso humano con el que cuenta la institución para apoyar los procesos, ya que solo se cuenta con un entrenador por deporte.
 - La Universidad no cuenta con becas y descuentos para deportistas de alto rendimiento que quieran iniciar sus estudios en las diferentes carreras de la U.
 - Pocas horas de contrato de los entrenadores actuales, esto impide que los espacios ofrecidos para la formación sean de más de dos horas a la semana.
 - La poca disponibilidad de la placa deportiva de la universidad para estos entrenamientos
 - El gimnasio de la universidad no cuenta con un entrenador de planta profesional de tiempo de tiempo completo, que cumpla las funciones en un 100% de acompañamiento a los usuarios del gimnasio, acompañamiento y seguimiento a los practicantes entrenadores.
 - Los estudiantes practicantes al no estar acompañados en un 100% en sus prácticas, se puede correr el riesgo de que no ejerzan sus funciones de acuerdo a lo que establecido y esto pueda generar malos entendidos o insatisfacción por parte de los usuarios. Se corre el riesgo que, en caso de alguna eventualidad dentro de las instalaciones, los practicantes puedan manejar las situaciones de forma incorrecta, y esto pueda acarrear problemas en la prestación del servicio, por tal motivo es indispensable la presencia de un profesional. Por ley los estudiantes practicantes que realicen alguna práctica, deben estar acompañados en la mayoría del tiempo por un cooperador profesional. Es importante tener en cuenta que el estudiante practicante es solo un apoyo para el centro de práctica, por tanto, no se le puede asignar funciones y tareas que tiene que cumplir una persona con un perfil profesional

Conclusiones

Gracias a la variedad de actividades con las que cuenta el área, continuamos siendo una de las áreas de Bienestar Institucional de mayor interés y participación por parte de la comunidad universitaria y sus familias, esto nos ayuda a seguir mejorando para ofrecer servicios de calidad que permiten a las personas mejorar su calidad de vida por medio de la actividad física, el deporte y la recreación y con ello aportando al cuidado de la salud mental.

Por otro lado, somos de las pocas universidades pequeñas que se sigue reconociendo en el deporte universitario, ya que contamos con estudiantes deportistas de un excelente rendimiento, talento y ganas de continuar por el camino del triunfo, permitiendo visibilizar más nuestra institución y con esto despertar el interés de otros para ser parte de nuestra institución y por ende de nuestros procesos con los diferentes equipos deportivos.

1.1.7 Aspectos relevantes de Salud Integral

Servicio Psicológico

Durante el semestre 2023-II el servicio desarrolló los siguientes programas y estrategias enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad:

- ✓ **Semana de la salud:** Se realizaron 26 actividades enfocadas en el cuidado de la salud física y mental desde la prevención, varias de ellas con metodologías artísticas y expresivas donde se tomaron espacios al aire libre, públicos y de alto tránsito, las cuales contaron con una alta participación y fueron valoradas positivamente. Para el desarrollo de esta semana, se contó con la articulación de todas las áreas que componen bienestar institucional, la facultad de Psicología, Ciencias Sociales y Bienestar, el programa de Gastronomía y algunos docentes de otras facultades que voluntariamente quisieron participar aportando su conocimiento específico para el cuidado de la salud.

Se contó con articulación externa, donde tuvimos el acompañamiento de la marca Frutos y semillas (alimentación saludable). De igual manera, la estrategia Escuchaderos, participo con dos actividades enfocadas en proyecto y sentido de vida. Así mismo, se realizó alianza con la óptica Optimax, quienes desarrollaron dos jornadas de tamizaje visual y descuentos especiales para la compra de productos para el cuidado visual. Por último, contamos nuevamente con la presencia de Global Salud, con quienes tenemos convenio para acceder a servicios en salud mental, por medio de una charla con uno de los psiquiatras pertenecientes a esta institución. Se espera que, a partir del 2024, la semana de la salud pueda institucionalizarse, apoyado en el programa de salud mental “Amigó Saludable”.

- ✓ **Programa de salud mental “Amigó Saludable”:** Durante el semestre se consolidó, socializó y realizó una campaña de expectativa de dicho programa como una apuesta a la articulación de todas las estrategias y actividades con las que ya se cuenta en la universidad y nuevas propuestas que surgen a partir de las demandas y necesidades identificadas desde los diferentes servicios; su objetivo principal es impactar positivamente la salud mental de la comunidad educativa a través de estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad; como objetivos específicos se encuentran, promover hábitos de vida saludables, psico educar a la comunidad universitaria en temas relacionados con salud mental, detectar tempranamente signos y síntomas relacionados con la enfermedad mental, mitigar el efecto negativo de los factores de riesgo psicosocial y articular las diferentes áreas de la universidad en pro del cuidado de la salud mental.
- ✓ **Estrategia Promotores de Vida:** Por medio de esta estrategia que se viene implementando desde hace ya cuatro semestres, se busca sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de identificar y apoyar a las personas en situación de riesgo y capacitar en el desarrollo de habilidades emocionales, autocuidado, detección temprana de señales de alarma y activación de rutas

internas y externas, para lo cual en articulación con el grupo de investigación “*Hablemos del suicidio, una mirada integral e integradora del comportamiento suicida*” se desarrolló el tercer seminario dirigido a estudiantes, graduados, docentes y administrativos en el cual se abordaron temas relacionados a la prevención de la conducta suicida; para este semestre, se abrieron inscripciones a la población de graduados, los cuales tuvieron una participación significativa, valorando positivamente la oportunidad de acceso considerando la gratuidad del seminario, la formación en este tema para ejecutar en sus ámbitos laborales y enriquecer su formación profesional. Por otra parte, a lo largo del semestre se realizó la socialización de la *Ruta de atención al comportamiento suicida* por medio de estrategias de saloneo, específicamente en los cursos transversales, logrando impactar 66 grupos de estudiantes de todos los semestres y programas.

Finalmente, se socializó la *Ruta de atención al comportamiento suicida* en la conferencia inaugural de cursos comunes de investigación, donde reportaron asistencia 59 personas.

- ✓ **Estrategia Escuchaderos:** Por tercer semestre consecutivo se cuenta con el apoyo de la alcaldía de Medellín con un punto de atención al interior de la universidad, donde se brinda atención y orientación psicológica de forma gratuita para atender la salud mental de nuestra comunidad.
- ✓ **Rutas internas y externas:** En articulación con el programa Toma, Permanencia Académica y Consultorio Psicológico, se construyeron las rutas de atención para la atención del comportamiento suicida al interior de la universidad, una de ellas para conocimiento del público en general y la otra para manejo interno del personal asistencial que atiende los casos. Se realizó socialización con la población universitaria y exposición en sitios de alto tránsito.
- ✓ **Capacitación:** Se brindan dos espacios de capacitación en estrategias de afrontamiento a docentes y representantes de curso del programa de Licenciatura en lenguas extranjeras, por solicitud directa de los mismos. Por otra parte, se realizó capacitación al personal de vigilancia en primeros auxilios psicológicos y rutas de atención ante eventos de crisis emocional, lo cual se ha evidenciado en la capacidad y asertividad en la respuesta de este personal ante estas situaciones

Aspectos relevantes de la Gestión de los servicios Psicológicos individuales y comunitarios

Durante el segundo semestre de 2023, se ha enfatizado en la articulación intra e interinstitucional, con el fin de optimizar recursos humanos, físicos y económicos; para ello, se han incluido a varias dependencias dentro de las planeaciones y ejecuciones de actividades comunitarias, no solo a las áreas que están relacionadas directamente con la salud mental, sino a otras que por medio de su saber o quehacer pueden aportar positivamente al cuidado de la salud, esto con el fin de que toda la comunidad desempeñe un rol activo en esta tarea.

A nivel interinstitucional, se contó con el acompañamiento de aliados externos durante la semana de la salud y a lo largo del semestre la población accedió a los convenios en salud

mental para los servicios particulares de psiquiatría y psicología a bajo costo. En cuanto a formación, el equipo de profesionales participo del “Curso virtual de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en el contexto universitario” brindado por el Ministerio de Justicia y el Derecho y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito - UNODC, el cual brindó contenidos normativos, teóricos y técnicos y herramientas prácticas para implementar el Marco Técnico de Acción que orienta las acciones de reducción de la demanda de drogas en el ámbito universitario y los lineamientos de las Zonas de Orientación Universitaria – ZOU, estrategia que se espera fortalecer al interior de la universidad en articulación con el programa Toma.

También se visibilizaron temas relacionados con la salud mental, por medio de estrategias de comunicación que promueven el cuidado de la vida.

Por otra parte, en pro de incluir a la población de graduados, se realizó articulación con la Coordinación de Graduados para el desarrollo del seminario Promotores de Vida, permitiendo que esta población regresara a su Alma mater a capacitarse en prevención del comportamiento suicida.

Se contó con un total de 1.087 participaciones y 674 participantes, lo que indica que las personas que hacen uso de los servicios, logran adherirse a los mismos y beneficiarse con atenciones continuas, siendo mayor la probabilidad de generar un impacto positivo en el tiempo. Estas cifras se encuentran divididas en atenciones grupales e individuales. Con relación a la atención comunitaria se contó con 669 participaciones de estudiantes, 40 de docentes, 44 administrativos, 52 graduados y 6 particulares.

A nivel individual se realizaron 688 atenciones entre citas programadas y atenciones en crisis. El total de personas atendidas fue 256, discriminados en 240 estudiantes, 7 administrativos y 9 docentes. Realizando un comparativo con el semestre anterior, se encuentra que disminuyó la cantidad de personas atendidas de 309 a 256; sin embargo, al realizar el análisis, se encuentra que se sostuvo el promedio de atención, teniendo en cuenta que se contó con un practicante menos para este periodo.

El programa de psicología continúa teniendo la mayor participación tanto en el servicio comunitario como individual, con 347 participaciones grupales y 97 personas atendidas de manera individual, lo que da cuenta del interés de esta población por el cuidado de la salud mental. Le siguen los programas de Comunicación Social, Licenciatura en Lenguas extranjeras y Diseño Gráfico.

Con respecto a la intervención comunitaria, se contó con 909 participaciones de estudiantes, 71 empleados, 52 graduados, 49 docentes y 6 particulares. Las cifras reflejan un incremento en comparación con el semestre anterior en la participación de estudiantes y de manera significativa de graduados; por otra parte, una disminución en la participación de docentes y administrativos. La participación general incremento un 12% pasando de 970 a 1087 participaciones.

Las cinco principales impresiones diagnósticas fueron problemas relacionados con el ajuste a las transiciones del ciclo vital, problemas en la relación entre esposos o pareja, trastorno mixto de ansiedad, otros problemas especificados relacionados con el grupo primario de apoyo y problemas en la relación con los padres; cabe aclarar que las impresiones

diagnosticas no siempre corresponden a los motivos de consulta, considerando que las primeras se establecen, de acuerdo al malestar o situación problemática identificada por los profesionales y practicantes entrenados. Comparando la información con semestres anteriores, las impresiones diagnosticas son relativamente estables y están atravesadas por la baja gestión emocional y las escasas estrategias de afrontamiento adaptativas, por tanto, a partir de allí, se desarrollarán las acciones a implementar en el 2024, principalmente en el marco de la atención comunitaria.

Gestión del Riesgo de la Unidad

Elementos Críticos de la Gestión

Desafíos encontrados:

La motivación intrínseca de los miembros de la comunidad educativa, continúa siendo el mayor desafío del área, especialmente en la participación de actividades comunitarias, considerando que, pese a que la población solicita y menciona las necesidades en cuanto a salud mental, la asistencia voluntaria sigue siendo baja con respecto a la población total, por lo que se han tenido que implementar estrategias de saloneo, grupos específicos, incentivos físicos, inducciones, seminarios, entre otros. Lo anterior, puede deberse al estigma con el que aún carga la salud mental, el tiempo reducido con el que cuenta el personal administrativo y docente, la falta de motivación por parte de los líderes a su personal.

Otro desafío que persiste es la asignación de recurso humano, considerando que el área cuenta con alta demanda de atención individual y en crisis, así como la necesidad de continuar desarrollando proyectos de atención comunitaria, lo cual requiere más personal cualificado en estos temas. Es menester asegurar el acceso de la población universitaria a la atención psicológica individual.

Por otra parte, la falta de articulación con la que se ha venido trabajando a lo largo de los años, hace que este proceso se dé de manera lenta, por lo que en ocasiones se evidencian réplicas de temas y actividades dirigidas hacia la población; no obstante, durante el semestre se tuvieron avances importantes en este aspecto.

- ❖ Agilidad en la toma de decisiones y aprobaciones que podría entorpecer la planeación establecida.
- ❖ Los recursos económicos son limitados para desarrollar estrategias macro de promoción y prevención.
- ❖ Contratación de una de las psicólogas por periodo académico, lo cual incide en la planeación del semestre y otras actividades administrativas que se realizan en los periodos de receso de estudiantes.
- ❖ Un miembro del equipo de psicólogos que no realiza funciones administrativas, actividades comunitarias, actualizaciones en salud mental y no activa rutas de atención, lo cual recarga al equipo y representa un riesgo legal en caso de presentarse algún evento que ponga en riesgo la vida o integridad de algún miembro de la comunidad educativa por negligencia.

- ❖ Dificultad para igualar la oferta con la demanda que se presenta en los primeros meses de cada semestre o incrementarla a medida que pasa el tiempo, debido a que no se cuenta con personal suficiente para hacerlo.

CONCLUSIONES

Próximos pasos:

- ❖ Fomentar la articulación interna que permita optimizar el recurso humano, físico y económico, evitando el desgaste, la replicación de temáticas y saturación de contenidos.
- ❖ Favorecer la atención comunitaria por medio de metodologías que motiven a la comunidad educativa.
- ❖ Integrar la formación en temas de salud mental a las aulas, como aspecto transversal en la educación de los estudiantes.
- ❖ Establecer alianzas estratégicas con otras entidades para aprovechar recursos y conocimientos adicionales en el ámbito de la salud.
- ❖ Visibilización del servicio ante la comunidad educativa.
- ❖ Incremento de la articulación interna y externa para el desarrollo de estrategias en salud mental.
- ❖ Desarrollo de estrategias metodológicamente llamativas.
- ❖ Se consolidaron herramientas necesarias para la organización y ejecución de los servicios del área, como las rutas de atención, la articulación, la organización documental, la revisión y gestión de requerimientos ante los entes reguladores.
- ❖ Existen desafíos en cuanto a la participación de docentes y graduados, así como en la promoción de una cultura institucional de autocuidado y bienestar.

Anexos

https://drive.google.com/drive/folders/1FI-4VsU0M02MEiRLUFRBRwx8L_QLAcl3?usp=sharing

1.1.7.1 Aspectos relevantes de la Gestión de los servicios Médico y de Enfermería

Durante el periodo académico 2023-2, el servicio médico y de enfermería de nuestra universidad ha experimentado un significativo avance al consolidar con éxito los proyectos y programas establecidos durante el semestre anterior (2023-1) como “Ponle corazón” (programa de riesgo cardiovascular) y “Amigó saludable” (programa de Salud mental). Este logro no solo evidencia el compromiso continuo de nuestro equipo con la salud y el bienestar de la comunidad universitaria, sino que también destaca la capacidad de

adaptación y respuesta a las cambiantes necesidades de nuestra diversa población estudiantil y académica.

Además de la consolidación de iniciativas previas, el servicio médico y de enfermería ha demostrado una proactividad excepcional al implementar nuevos proyectos, diseñados específicamente para abordar las necesidades emergentes detectadas dentro de nuestra comunidad universitaria. Esta expansión estratégica refleja nuestra firme dedicación a ofrecer servicios que sean progresivos, inclusivos y centrados en el bienestar integral de quienes conforman nuestra comunidad educativa.

Los siguientes programas y estrategias de Salud Integral se han desarrollado en alianza con diferentes entidades y áreas de la universidad y han abordado una variedad de temas, como riesgo cardiovascular, actividad física, salud mental, salud sexual y reproductiva, entre otros.

- Programa "Ponle Corazón":

En colaboración con Seguridad y Salud en el trabajo (SST), el programa "Ponle Corazón" se ha enfocado en la prevención y control de riesgos cardiovasculares en los empleados y estudiantes. Se han llevado a cabo campañas de concienciación, se ha proporcionado información sobre hábitos de vida saludables y se han realizado evaluaciones de riesgo cardiovascular para identificar a las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

- Programa "Actívate":

En colaboración con el Programa de Actividad Física y Deporte, el programa "Actívate" se ha centrado en la evaluación y seguimiento de programas personalizados de entrenamiento físico. Se han realizado evaluaciones físicas, se han diseñado programas de ejercicio adaptados a las necesidades individuales y se ha brindado seguimiento para fomentar la adherencia y los resultados positivos en la salud de los participantes. Este programa ha contribuido a mejorar la condición física, promover un estilo de vida activo y prevenir enfermedades relacionadas con la falta de actividad física. En el 2023-2 se inscribieron 57 personas, de las cuales 20 realizaron la evaluación final, donde se evidenció que el 80% de las personas que siguieron las indicaciones médicas, mejoraron sus medidas antropométricas y por ende su riesgo cardiovascular.

- Sala de lactancia:

La difusión de la disponibilidad de la sala de lactancia mediante diversos medios digitales ha resultado en un notorio aumento de su utilización. Este incremento se hace evidente al observar las cifras correspondientes a los periodos 2023-1, con 16 usuarias, y 2023-2, con un aumento a 41.

- Formación y Educación Continua:

Se han realizado capacitaciones y formaciones constantes en temas relevantes para la comunidad producto de los principales motivos de consulta, como socialización de rutas, manejo del DEA y primeros auxilios físicos. Estas formaciones han permitido que la comunidad esté preparada y dispuesta a brindar ayuda en situaciones de emergencia.

- Articulación externa con la secretaría de salud- Alcaldía de Medellín y laboratorios farmacológicos.

Cada semestre se ofrecen servicios en articulación con entidades externas los cuales van dirigidos, entre otros, al cuidado de la salud sexual y reproductiva, a través de tamizajes de VIH y sífilis, uso correcto de métodos de planificación y hábitos de vida saludables.

Gestión del Riesgo de la Unidad

Elementos Críticos de la Gestión

Desafíos encontrados:

Durante el periodo 2023-2, el servicio médico y de enfermería de nuestra universidad ha experimentado un notable aumento en la eficiencia y la cobertura, brindando un total de 1,455 atenciones individuales. Este número refleja un incremento significativo en comparación con las 1,106 atenciones realizadas durante el semestre anterior (2023-1), subrayando así nuestro compromiso continuo con la atención personalizada y oportuna para cada miembro de la comunidad universitaria.

Asimismo, el enfoque en actividades grupales ha sido una parte integral de nuestra estrategia de atención integral a la salud. Durante el semestre 2023-2, se llevaron a cabo 655 actividades grupales, representando un aumento sustancial en comparación con las 163 actividades realizadas en el semestre anterior. Estas actividades, diseñadas para abordar temas de salud específicos y fomentar prácticas saludables dentro de la comunidad universitaria, han demostrado ser un componente valioso para promover el bienestar general.

En el desarrollo y la gestión de nuestros programas durante el 2023-2, nos hemos enfrentado a diversos desafíos que han requerido una atención estratégica para garantizar la efectividad y la sostenibilidad a largo plazo de nuestras iniciativas de atención médica y de enfermería.

Uno de los desafíos clave ha sido la necesidad de asegurar una amplia participación y alcance dentro de la comunidad objetivo. En el 2023-1 se tuvo 1.077 participaciones en actividades grupales y 655 en el 2023-2, a pesar de nuestros esfuerzos, algunos sectores de la población universitaria pueden no estar plenamente conscientes de los servicios disponibles o pueden enfrentar barreras que limitan su participación. Abordar esta cuestión implica implementar estrategias de comunicación más efectivas y personalizadas para difundir información sobre la importancia de la atención médica integral y las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

La asignación de recursos humanos y materiales adecuados también ha sido un desafío continuo. Para garantizar la continuidad y la calidad de nuestros programas, es esencial contar con un equipo capacitado y los recursos necesarios. Esto incluye la formación continua del personal médico y de enfermería, así como la actualización de los equipos y

suministros médicos para mantenerse al día con las mejores prácticas y las demandas cambiantes.

Además, hemos identificado desafíos significativos en la superación de barreras de acceso. La falta de adopción de estilos de vida saludables puede limitar la participación en actividades preventivas y la búsqueda de atención médica o de enfermería cuando sea necesario. Abordar estas barreras implica implementar programas educativos que destaquen la importancia de la salud preventiva y promover activamente la adopción de hábitos saludables dentro de la comunidad universitaria.

En términos de articulación institucional, también enfrentamos desafíos para asegurar una colaboración efectiva entre diferentes áreas dentro de la universidad. La coordinación entre departamentos, facultades y servicios es crucial para garantizar una atención integral y la implementación exitosa de programas de salud. Superar estos desafíos requiere un enfoque coordinado y la creación de mecanismos que faciliten la comunicación y la colaboración interinstitucional.

Próximos pasos:

Para seguir avanzando en el área de Salud Integral, se plantean los siguientes pasos:

- Continuar fortaleciendo los programas existentes y evaluar su efectividad en términos de impacto en la salud de la comunidad educativa.
- Ampliar la difusión y el alcance de los programas, a través de estrategias de comunicación efectivas.
- Evaluar las necesidades emergentes de la comunidad y adaptar los programas para abordar estos desafíos de manera oportuna.
- Establecer alianzas estratégicas con otras entidades para aprovechar recursos y

conocimientos adicionales en el ámbito de la salud.

Analizando 2023-2 se identificaron algunos elementos críticos que afectaron el plan de trabajo, algunos por factores externos y otros internos, esto nos sirve como base para acciones de mejora en el 2024. A continuación, se resaltan algunos elementos que se identifican como críticos para el servicio médico y de enfermería.

- Gestión en la comunicación de los eventos: es importante dar a conocer de forma oportuna y correcta las fechas, los horarios y lugar de los eventos que se programan a la comunidad universitaria, para evitar la falta de asistencia.
- Desinterés de los estudiantes: es de vital importancia que los estudiantes se involucren y se interesen en adquirir hábitos de vida saludables y conocimientos acerca de temas importantes como la prevención de enfermedades transmisibles, planificación familiar, tips para la salud tanto física como mental, entre otros; por lo que las temáticas deben ir más acorde con lo detectado en los motivos de consulta más frecuentes.
- Demoras en la consecución de los insumos del consultorio: sería importante que áreas como el almacén realicen un plan de mejoramiento al momento de la solicitud de los materiales a su proveedor, y a su vez en la entrega a tiempo de los insumos que se solicitan para el consultorio médico, debido a que estos son

necesarios para la atención en salud, y la falta de los mismos afecta directamente la atención a la comunidad universitaria.

- Falta de conocimiento en el alcance del servicio: instruir a la comunidad universitaria de cuáles son los alcances que tenemos para las necesidades que se presente, ya que nosotros prestamos un servicio de consultorio médico y de primeros auxilios en enfermería, y esta condición como tal, no nos permite ir más allá de lo que ellos como usuarios pretenden como incapacidades, excusas médicas, procedimientos menores, entre otros.
- Espacio insuficiente para la demanda del servicio: en temporadas como inicio de semestre se presenta mucha demanda en atenciones, es difícil brindar atención de forma oportuna a todas las personas, debido a que no tenemos un espacio suficiente y poco privado, por lo cual la espera se prolonga, además no tenemos sala de espera lo ha generado incomodidad.
- Cierre del consultorio médico: por motivos de incumplimiento de los requisitos de habilitación, especialmente por infraestructura.
- Contratación de algunos profesionales del área por periodo académico: esto incide en la planeación del semestre y demás actividades administrativas que se realizan durante periodos de receso de estudiantes, las cuales también son importantes para la gestión.

Conclusiones.

- Para obtener resultados favorables en cuanto al servicio médico y de enfermería, es necesario prevenir y corregir los elementos críticos que obstaculizan la calidad en la atención y en el desarrollo del plan de trabajo.
- Los diferentes programas y proyectos están enfocados en los principales motivos de consulta, esto para asegurar la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad en la comunidad universitaria.
- El aumento en la participación evidencia el interés de la comunidad universitaria en las actividades del consultorio médico y de enfermería.

2.1 Aspectos Relevantes de la Gestión Permanencia Académica con Calidad

Para el periodo académico 02-2023, se proyectó y ejecutó un plan de trabajo enfocado en la puesta en marcha del Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna, con el fin de contribuir al cumplimiento del objetivo estratégico 6 del Plan de Desarrollo 2023-2034 “Formar para transformar”, al Plan de Acción Institucional 2023-2026 “Camino a la transformación” y al Plan Operativo Anual 2023 (POA).

De las 8 actividades definidas en el POA para el Programa de Permanencia Académica, 6 se lograron cumplir al 100%, una al 50% y otra no se inició. Las dos actividades que no se desarrollaron completamente fueron: aprobación del acto administrativo (Política de Permanencia y Graduación Oportuna) por parte del órgano competente y socialización con los públicos de interés del acto administrativo aprobado.

Lo anterior, se debe a que la alta dirección emite una respuesta en la que no se aprueban algunos cambios propuestos en la Política, lo que implicó realizar ajustes. Dichos ajustes se

socializan en el Comité de Docencia y se envía posteriormente para revisión y aprobación de la alta dirección, sin embargo, se solicita hacer cambios adicionales y se indica que deberá aprobarse mediante Acuerdo del Consejo Superior en la primera sesión del 2024, y según el calendario administrativo, sería para el segundo martes del mes de febrero.

Por otro lado, se tuvo 1495 participaciones en los diferentes servicios desarrollados por el Programa de Permanencia Académica, de las cuales, en proporción porcentual por grupo de interés, fue del 84% para estudiantes, para docentes 11,2%, para administrativos 0,7%, para graduados 3,8% y para familiares 0,3%. Cabe señalar que, una persona pudo haber asistido a diferentes servicios, contando su participación en cada servicio.

Además, en la prestación del servicio se puede afirmar que se contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes, ya que, de acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta de satisfacción, el 98,7% de los usuarios dieron una calificación en promedio de 4,9% en una escala del 1 a 5.

SERVICIOS

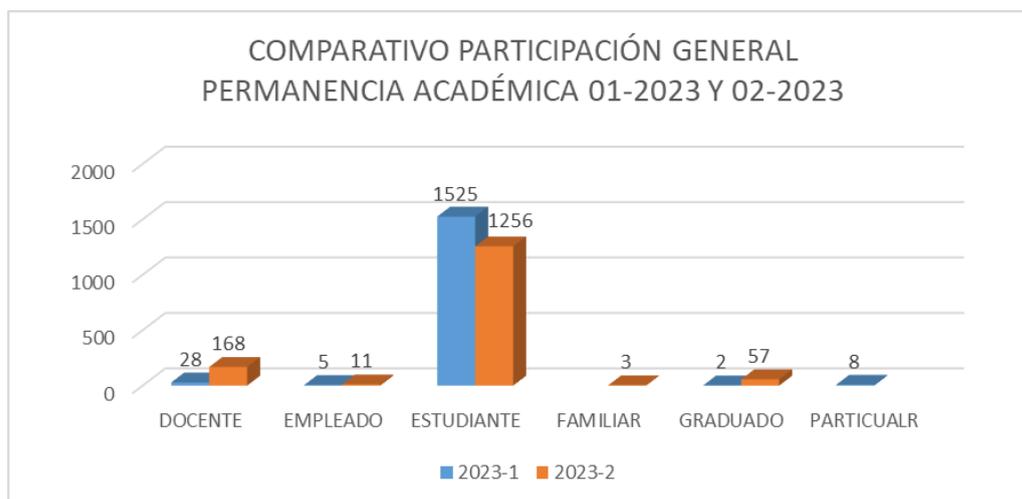
Servicios y programas de apoyo que benefician a la comunidad educativa (por programa y centro regional, cantidad)

Tabla 1

PARTICIPACIÓN GENERAL PERMANENCIA ACADÉMICA 02-2023			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
MEDELLÍN	PERMANENCIA	Estudiantes	1256
		Empleados y Docentes	179
		Graduados	57
		Familiares	3

PARTICIPACIÓN GENERAL PERMANENCIA ACADÉMICA 02-2023			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
		Particulares	N/A
		Total	1495

Gráfico 1



En la gráfica anterior se evidencia que en comparación al semestre 01-2023 la participación disminuyó en un 4,6% para el semestre 02-2023. Los servicios que presentaron una disminución en su participación fueron: asesoría en habilidades para la vida, tutorías en hábitos de estudio, orientación vocacional y asesoría para la realización de exposiciones. Cabe señalar que, estos servicios son por demanda, de acuerdo a las necesidades que tengan los estudiantes durante su proceso de formación.

Igualmente, se presentó una disminución en la participación de las actividades grupales, específicamente en los talleres de inglés en un 35,2%, talleres para el éxito académico un 17,6%, CineArte un 43% y EscapArte un 28,4%. Y la Secretaria de Educación redujo un 28,2% en los cupos para el beneficio estudiantil de la tarifa metro.

Sin embargo, se dio un incremento en las consejerías estudiantiles del 44,7%, en el seguimiento a estudiantes reportados del 13,3%, en los asistentes al seminario de habilidades para el desarrollo profesional del 28,5%. Y la participación de los docentes y empleados subió un 442% por su asistencia en el conversatorio utilidad y alcance del acompañamiento a estudiantes y en el grupo focal para la actualización de la encuesta de caracterización.

En cuanto a reportes de estudiantes, se logró establecer contacto con el 70,2% de los estudiantes, incrementando en un 14,2% el porcentaje de contacto en comparación al periodo académico anterior. Se realizó remisión a servicios de bienestar institucional en los casos que se requerían, recomendación de diálogo con docentes, correo electrónico con información específica solicitada, respuesta a inquietudes, orientación en la gestión de apoyos y procesos académicos además de trámites administrativos.

Las principales causas identificadas en el contacto con los estudiantes fueron por factores individuales con un 86,7% del total de estudiantes contactados, seguidos de académicos con un 11,9%. Del factor individual las causas de mayor incidencia son problemas de salud e

incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas, cada una con un 28%. Y en factores académicos la mayor recurrencia es en apoyos académicos (26%).

Con respecto a la consejería estudiantil se atendió 165 estudiantes, siendo el factor académico el que prevaleció en un 53,9% y del total de los estudiantes clasificados en dicho factor, el 87,6% fueron por apoyos académicos. Y los factores individuales tuvieron un 41% de representatividad, presentando mayor incidencia las dificultades de salud.

A continuación, se presenta una tabla con el nombre de las actividades grupales realizadas en el periodo académico 02-2023, la cantidad de participantes y el total de participaciones. Esto último quiere decir que un usuario pudo asistir a varios temas desarrollados en los ciclos de talleres, evidenciándose una respuesta positiva de los asistentes por la cantidad de participaciones tenidas.

Tabla 2

Nombre de la actividad	Participantes	Participaciones
Talleres para el Éxito Académico	89	409
Talleres de Inglés	68	331
CineArte	49	144
EscapArte	48	128
Seminario Habilidades para el desarrollo profesional: empleabilidad y emprendimiento	72	262
Capacitación Estrategia Vamos (Mentorías)	14	14
Capacitación en estrategias para realizar exposiciones	5	5

La tabla siguiente muestra el número de asistencias que se tuvo por facultad y programa académico, discriminados por grupo de interés:

Tabla 3

Facultad o Área	Programa Académico o área	Grupo de Interés					Total
		Administrativo	Docente	Estudiante	Graduado	Familiar	
Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	Administración de Empresas	2	28	64	6	0	100
	Administración de Empresas Distancia	0	0	4	0	0	4
	Contaduría Pública	0	12	53	1	0	66
	Gastronomía	1	6	31	0	0	38
	Negocios Internacionales	0	8	86	1	0	95
Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño	Comunicación Social	1	25	125	3	0	154
	Diseño Grafico	0	16	139	2	0	157
	Publicidad	0	7	40	0	0	47
	Derecho	1	2	87	2	0	92

Facultad o Área	Programa Académico o área	Grupo de Interés					
		Administrativo	Docente	Estudiante	Graduado	Familiar	Total
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	Tecnología en Criminología e Investigación Forense	0	0	2	0	0	2
Facultad de Educación y Humanidades	Filosofía	0	6	11	1	0	18
	Licenciatura en Educación Infantil	0	2	35	0	0	37
	Licenciatura en Educación Preescolar	0	0	1	0	0	1
	Licenciatura en Inglés	0	0	4	0	0	4
	Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés	1	1	98	0	0	100
	Teología	0	7	4	0	0	11
Facultad de Ingenierías y Arquitectura	Arquitectura	0	0	14	0	0	14
	Ingeniería Civil	0	5	20	0	0	25
	Ingeniería de Sistemas	0	8	46	0	0	54
	Ingeniería Industrial	0	0	9	0	0	9
	Tecnología en Desarrollo de Software	0	0	3	0	0	3
Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar	Actividad Física y Deporte	1	9	47	1	3	61
	Psicología	1	22	309	39	0	371
	Psicología Distancia	0	0	4	0	0	4
	Trabajo social Distancia	0	2	11	0	0	13
	Desarrollo Familiar	0	1	4	0	0	5
Escuela de Posgrados	Especialización en Docencia Universitaria	0	0	1	0	0	1
	Especialización en Intervenciones Psicosociales	0	0	2	0	0	2
	Especialización en Neuropsicopedagogía Infantil	0	0	1	0	0	1
	Especialización en Terapia de Familia	0	0	0	1	0	1
	Maestría en Administración	0	1	0	0	0	1
	Maestría en Fundamentos de la Docencia en Lenguas Extranjeras	0	0	1	0	0	1

Maestría en publicidad	1	0	0	0	0	1
Permanencia Académica	1	0	0	0	0	1

Facultad o Área	Programa Académico o área	Grupo de Interés					
		Administrativo	Docente	Estudiante	Graduado	Familiar	Total
Bienestar Institucional	Dirección de bienestar institucional	1	0	0	0	0	1
Total General		11	168	1256	57	3	1495

Según los datos registrados en la tabla anterior, se evidencia que el 99,3% corresponden a programas de pregrado, y los programas que tuvieron mayor participación fueron: Psicología Presencial con un 24,8%, Diseño Gráfico 10,5%, Comunicación Social con un 10,3%, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés con un 6,7%, Administración de Empresas Presencial 6,7%, sumando así el 59% del total de los participantes.

La Facultad que tuvo una mayor participación fue la de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar con el 30,4%, seguido de la Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño con el 23,9% y la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables con un 20,3%. Comportamiento estadístico similar al periodo académico 01-2023.

Finalmente, la ausencia intersemestral de pregrado en la sede de Medellín para el periodo académico 02-2023 presentó una disminución de 98 estudiantes (0,6%) en comparación al semestre anterior. En total, 966 personas no se matricularon y se estableció contacto con 453. La causa con mayor número de respuestas es Individuales, con 224, lo que equivale al 49,45% sobre el total de personas contactadas. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es Individuales- Otro con 75 contestaciones que representan el 33,48% sobre los 224 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina dentro de la causa de la que forma parte; pero la situación que prevalece en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones es Económicos – Otro, con 128 respuestas, equivalentes al 28,26% de las 453 respuestas obtenidas.

<< Informe sobre la propuesta de programas de Permanencia Académica con Calidad, proyectos implementados, servicios de esta Coordinación, logros alcanzados, los desafíos encontrados y los próximos pasos previstos para seguir avanzando en.>>

Para el periodo académico 02-2023 se obtuvo los siguientes logros:

1. Creación de 4 nuevos talleres sobre estrategias de aprendizaje (adquisición, codificación, recuperación y apoyo), los cuales se ejecutarán en el ciclo de talleres para el éxito académico durante el periodo académico 01-2024.
2. Se dio un incremento en consejerías estudiantiles del 44,7%, en el seguimiento a estudiantes reportados del 13,3%, en los asistentes al seminario de habilidades para el desarrollo profesional del 28,5%, y en la participación de los docentes y empleados en las capacitaciones programadas, en un 442%.
3. Se realizó un diagnóstico de la capacidad instalada y el tiempo de respuesta para atender los estudiantes reportados por docentes. Los resultados permitieron definir que el tiempo estipulado para que los profesionales de Permanencia Académica inicien con el contacto, es de 10 días hábiles. Y como control operacional de acuerdo al criterio definido, se hizo seguimiento en el mes de octubre, evidenciando que el 100% de los reportes fueron atendidos, y el 88,67% correspondiente a 603 de 680,

cumplió con los tiempos de respuesta. Cabe señalar que, se presentó una falla en la visualización de los reportes que realizaron los docentes en el programa de Trabajo

Social, lo cual fue reportado al SUI y se buscó realizar atención a los casos reportados desde ese momento.

Con respecto a la satisfacción de los servicios ofertados por Permanencia, el 97% equivalente a 471 usuarios manifestaron en sus evaluaciones satisfacción, quedando el dato constante en comparación al periodo académico 01-2023 y el 3% manifiestan insatisfacción. Cabe señalar que, la muestra para este semestre incrementó en un 29%.

De las 488 personas que realizaron la encuesta, 114 usuarios escribieron en el campo de observaciones y sugerencias. El 71% (81 personas) indicaron una percepción positiva del servicio recibido y resaltan la pertinencia de los temas abordados, excelencia en la prestación del servicio, adecuada metodología y didáctica empleada en las actividades grupales, claridad en la información y felicitan y agradecen al profesional que prestó el servicio. Y el 29% (31 personas) dejaron recomendaciones o sugerencias que nos permiten la mejora continua, siendo las más reiteradas o de mayor impacto las siguientes:

- Difusión de los servicios
- En CineARTE, mejorar el sonido, la luz y el calor, además de proyectar películas animadas
- Mejoras en la funcionalidad del sistema académico para el reporte de estudiantes
- Mayor variedad de temas y materiales
- Aclaración de recursos de Permanencia a los estudiantes de convenios.

De acuerdo a lo anterior y en busca del mejoramiento continuo en la prestación del servicio, se plantea las siguientes acciones para el año 2024:

- En el plan de trabajo se realizará una campaña de difusión de los servicios.
- En búsqueda de mejorar las condiciones del espacio en el cual se desarrolla CineArte, se gestionará con el Departamento de Recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje – DEREA la posibilidad de ejecutar la programación establecida para el 2024-1 en la sala de cine. Cabe señalar que, la ejecución en dicho espacio dependerá de que se encuentre dotada para la fecha de inicio del CineArte.
- Se retomará con el Sistema Universitario de Información las mejoras de las funcionalidades de reporte y seguimiento a estudiantes.
- Diversificación en la oferta de talleres para el éxito académico con la implementación de 4 nuevos talleres enfocados en estilos de aprendizaje (adquisición, codificación, recuperación y apoyo).
- Al inicio de cada semestre se informará, a través de correo electrónico, el recurso de permanencia disponible y las opciones contempladas en los lineamientos para su ejecución a cada beneficiario del Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior para la Población Víctima del Conflicto Armado en Colombia.

Gestión del Riesgo de la Unidad

Elementos Críticos de la Gestión

<<Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión, así como riesgos materializados)>>

La disminución de matrículas de estudiantes, nuevos y antiguos, es una realidad que hoy como universidad privada estamos enfrentando, lo que nos lleva a reflexionar que, se requiere de una política de permanencia y graduación que transversalicen toda la universidad y permita alinear y articular los procesos institucionales para generar una visión amplia y profunda del fenómeno y crear estrategias desde el acceso potencial hasta lograr la

permanencia y graduación estudiantil.

Se proyectaba que para el periodo académico 02-2023, el Acuerdo Superior donde se crea el Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna estuviera aprobado, sin embargo, con las revisiones y ajustes que se tuvieron que hacer, se informó que deberá aprobarse en la primera sesión del Consejo Superior del 2024.

En cuanto a la satisfacción del servicio, en el caso de los estudiantes reportados por docentes se ha presentado una evaluación baja ya que directamente índice en el proceso académico del estudiante. Y para este periodo académico con corte al 31 de octubre, el 71,23% de los reportes fueron por inasistencia lo que implica que el docente sea la única persona que pueda autorizar la implementación de ajustes de acuerdo a las características de cada caso. Esto quiere decir que, posiblemente la insatisfacción no sea con el servicio de permanencia por su alcance, sino porque no se le haya aprobado algún ajuste desde lo académico.

Conclusiones

- La aprobación del Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna facilitará la articulación de los procesos institucionales para que se lleve a cabo un trabajo mancomunado que se caracterice por la corresponsabilidad de las diferentes instancias de la universidad en el desarrollo de estrategias de intervención integrales, pertinentes, oportunas y con enfoque preventivo, que fomenten la permanencia y graduación oportuna.
- En comparación al periodo académico 01-2023, se presentó incremento en consejerías estudiantiles del 44,7%, en el seguimiento a estudiantes reportados del 13,3%, en los asistentes al seminario de habilidades para el desarrollo profesional del 28,5%, y en la participación de los docentes y empleados en las capacitaciones programadas, en un 442%.
- Se contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes, ya que, de acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta de satisfacción, el 98,7% de los usuarios dieron una calificación en promedio de 4,9% en una escala del 1 a 5.
- Se tuvo 1495 participaciones en los diferentes servicios desarrollados por el Programa de Permanencia Académica, de los cuales el 84% fueron estudiantes y el 11,2% docentes. Y los programas que tuvieron mayor participación fueron: Psicología Presencial con un 24,8%, Diseño Gráfico 10,5% y Comunicación Social con un 10,3%.
- La ausencia intersemestral de pregrado en la sede de Medellín para el periodo académico 02-2023 presentó una disminución de 98 estudiantes (0,6%) en comparación al semestre anterior.
- Las principales causas identificadas en el contacto con los estudiantes reportados por docentes son por factores individuales con un 86,7% del total de estudiantes contactados, seguidos de académicos con un 11,9%. Del factor individual las causas de mayor incidencia son problemas de salud e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas, cada una con un 28%. Y en factores académicos la mayor recurrencia es en apoyos académicos (26%).
- En las consejerías estudiantiles realizadas, el factor académico el que prevaleció en un 53,9% y del total de los estudiantes clasificados en dicho factor, el 87,6% fueron por apoyos académicos. Y los factores individuales tuvieron un 41% de representatividad, con mayor incidencia las dificultades de salud.
- Se crearon 4 nuevos talleres sobre estrategias de aprendizaje (adquisición, codificación, recuperación y apoyo), los cuales se ejecutarán en el ciclo de talleres para el éxito académico durante el periodo académico 01-2024.
- El 100% de los reportes de estudiantes fueron atendidos, y el 88,67% equivalente a 603 reportes, se atendieron en los 10 días hábiles. Cabe señalar que, se presentó una falla en

el Sistema Uenlinea en la visualización de los reportes que realizaron los docentes en el programa de Trabajo Social.

- El 97% equivalente a 471 usuarios manifestaron en sus evaluaciones satisfacción con el servicio utilizado. Además, los usuarios sugieren mayor difusión de los servicios, mejorar condiciones del espacio donde se desarrolla CineArte, mejoras en la funcionalidad de reporte a estudiantes y diversificación de temas.

Anexos

1. Proyecto Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna

[https://drive.google.com/file/d/1YbDRKV322L_Y95fclCNFjhh1e-3CqKY2/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1YbDRKV322L_Y95fclCNFjhh1e-3CqKY2/view?usp=drive_link)

2. Propuesta Política de Permanencia y Graduación Oportuna

[https://docs.google.com/document/d/1QLzRxvADWGUwqHaxTvC5RgoS4TbXm2ZV/edit?usp=drive link&oid=106556215907660290333&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1QLzRxvADWGUwqHaxTvC5RgoS4TbXm2ZV/edit?usp=drive_link&oid=106556215907660290333&rtpof=true&sd=true)

3.1 Aspectos Relevantes de la Gestión del Programa de Prevención de las Adicciones.

El programa Toma el control de tu vida ha consolidado sus proyectos y ha estructurado su propuesta de trabajo en cuatro componentes: pedagógico, atención psicosocial, gestión del conocimiento y gestión administrativa.

Cada uno de los componentes desarrolla unos proyectos que están íntimamente relacionados. A continuación, se presentan los componentes con los proyectos y las acciones que se realizaron durante el periodo correspondiente a 2023-2.

El componente pedagógico se integra de tres proyectos

1. Proyecto súpate al cuidado: En este proyecto se desarrollan actividades educativas orientadas hacia el cuidado de sí, el desarrollo del pensamiento crítico, los factores protectores en la familia y la deconstrucción de los mitos y creencias que validan las practicas adictivas. Entre los servicios de este proyecto se encuentran los talleres y los encuentros de padres de familia.

En el período 2023-2 se planearon 19 talleres y se ejecutaron 18, debido a que uno de los cursos fue cancelado desde el inicio del semestre y no fue notificado para excluirlo de la planeación. En total participaron 513 estudiantes y con los que se trabajó el tema: Cannabis: ¿humos que inspiran? Por otro lado, se desarrollaron dos encuentros de padres de estudiantes de primer semestre con los que se abordaron temas de inclusión y prevención de las adicciones, ambas reuniones se hicieron presenciales y contó con la planeación y ejecución del todo el equipo de bienestar. El primer encuentro se realizó el 16 de agosto y contó con la participación de 41 personas la temática tratada tuvo que ver con diversidad de género y el segundo encuentro se realizó el 18 de octubre, la temática abordada fue la prevención del consumo de sustancias y asistieron 49 personas.

2. Proyecto parcharte: La promoción del arte, la cultura, la literatura, el cine y a oralidad dan cuerpo a este proyecto, con el firme convencimiento de que a partir de estos se propicia el encuentro de saberes, estéticas, intereses propios de los diversos actores de la universidad. Encuentros que representan alternativas de vida, que contrarrestan a la manera de un factor protector, las tentadoras ofertas del mundo de los consumos.

En el segundo semestre se desarrollaron dos A tomar Café, un Palabras al oído, un bazar literario, un espacio para desatinos del amor y se implementó un espacio denominado el círculo de la palabra en estas actividades participaron 65 personas que incluyen estudiantes, docentes y empleados.

3. Proyecto comunicar para prevenir: Con sus propuestas comunicacionales y mediante diversos lenguajes, este proyecto pretende posibilitar una polifónica de mensajes preventivos que resignifiquen sentidos, creencias y valores, en dirección a crear nuevas miradas sobre la prevención de las adicciones y la promoción del cuidado de sí.

Para el año 2023 se contó con la campaña titulada Señales de humo, durante el segundo semestre se realizaron piezas complementarias denominadas cápsulas que fueron difundidas por los canales digitales de la universidad, tanto pantallas como redes sociales, los datos presentados en las cápsulas informativas estuvieron sustentados en la evidencia científica existente frente a los riesgos del uso de los vapeadores y dispositivos electrónicos, en total se hizo la difusión de 4 cápsulas (Ver anexo 1).

Adicionalmente se sacaron dos infografías sobre el manejo de la tecnología y algunas recomendaciones para dar un buen uso de la misma, esta se difundió mediante afiches en varias carteleras institucionales (Ver anexo 2). Y se crearon dos videos como parte del material de Bienestar virtual, sobre el botiquín emocional y hábitos de vida saludables (ver anexo 3).

El componente de atención psicosocial está conformado por el proyecto sanamente. Este proyecto, está fundamentado en la propuesta de acompañamiento psicológico, entendido como una corriente asistencial que brinda ayuda para afrontar o prevenir situaciones difíciles. La especialidad de esta forma de atención es atender a personas que pueden presentar o no alguna patología, pero siempre algún tipo de conflicto emocional o relacional. Representa un proceso de apoyo profesional que se realiza a través de una acción preventiva y orientada a personas que necesitan apoyo para tomar decisiones o resolver problemas que alteran su ritmo de vida normal.

Dentro de este componente se integran las zonas de escucha, asesoría psicológica, atención especializada y el tamizaje de consumo. Para el 2023-2 se realizaron:

Atención	Cantidad de personas
Zonas de escucha	35 (todos estudiantes)
Asesoría psicológica	510 (44 empleados, 8 familiares, 30 docentes, 7 egresados, 420 estudiantes, 1 particular)
Atención especializada	22 (13 docentes, 9 estudiantes)
Tamizajes de consumo	474 usuarios

En la gestión del conocimiento los proyectos Encuentro de saberes e Investigar para actuar dan cuerpo a este componente. En éste se realizan acciones que favorezcan el intercambio de saberes y conocimientos, inter e intrainstitucional, de formación y experticia en el campo de las adicciones y la vida universitaria, con el fin de ampliar las perspectivas de comprensión e intervención del programa.

En el segundo semestre de 2023 se realizó un Webinar en el que participaron 45 personas de la comunidad universitaria y personal externo, pues se trabajó el tema de prevención en el ámbito universitario y se invitó a personal de bienestar universitario de las instituciones vinculadas a Ascún y en la actualidad se viene adelantando la cartografía institucional de la sede Medellín, al momento se han realizado 305 encuestas y con esta investigación se busca caracterizar las zonas y los usos que hacen los estudiantes de la sede universitaria, con el fin de identificar factores de riesgo y de protección institucionales. Durante el año 2024 se continuará con la recolección de información, con el fin de tener una muestra significativa de la población y poder generar una semaforización de diferentes lugares donde puede existir riesgo o los que se convierten en factor protector para la comunidad universitaria.

Se inició la caracterización de consumo de la sede de Bogotá la cuál se terminará en inicios del semestre 2024-1 y además se desarrollará la sede Montería.

Adicionalmente desde el programa ha sido muy importante la participación en redes que se destacan a continuación:

NOMBRE DE LA RED O GRUPO	INSTITUCIÓN QUE LA LIDERA
Mesa de salud mental y adicciones	Secretaría de Salud de Medellín
Redspa	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Comité Departamental de Drogas	Gobernación de Antioquia
Asociación Colombiana de Patología Dual	Asodual
Ascun- Mesa de Desarrollo Humano	Universidad Católica Luis Amigó
Ascun- Mesa de Bienestar	Universidad de la Salle

En el segundo semestre de 2023 se realizó el XIII Congreso internacional de adicciones el cual tuvo una asistencia de 581 personas y se realizó en alianza con la Asociación Colombiana de Patología Dual, este tuvo un reconocimiento nacional e internacional, además contó con transmisión mediante el canal de la Organización Panamericana de la Salud, lo cual permitió una visibilidad importante para la universidad.

Dentro de los retos y las acciones a corto y mediano plazo del programa se plantea afianzar el trabajo en redes, fortalecer la producción científica basada en los resultados y los indicadores que el programa arroja y buscar cooperación y articulación con organismos internacionales, además de realizar la evaluación de impacto del programa.

prevención del consumo de sustancias psicoactivas en el contexto universitario (Ver anexo 5)

SERVICIOS

Servicios y programas de apoyo que benefician a la comunidad educativa (por programa, cantidad)

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
MEDELLÍN	PREVENCIÓN DE ADICCIONES	Estudiantes	1101
		Empleados y docentes	113
		Graduados	13
		Familiares	81
		Particulares	541
		TOTAL	1849

La atención de la población desde el programa de prevención se brinda desde dos modalidades, la primera es la individual y la segunda grupal, al contar en el semestre 2023-2 con cuatro practicantes de psicología, se abre la cobertura para la atención lo que se vio reflejado en el aumento de las consultas individuales, se evidencia que en el programa además de atender dificultades relacionadas por el consumo de sustancias psicoactivas, también se encuentran muchos motivos de consulta derivados de los trastornos de ansiedad y del estado de ánimo, las relaciones interpersonales y lo afectivo cobran relevancia en los motivos de consulta que se atienden.

Con respecto a la modalidad grupal, es importante destacar que los talleres relacionados en las clases de contexto amigoniano son los que muestran un alto porcentaje de los beneficiados, las actividades realizadas desde el proyecto parcharte si bien contaron con asistencia no es la esperada.

Gestión del Riesgo de la Unidad

Elementos Críticos de la Gestión

Desde el programa de prevención Toma el control de tu vida se reconoce que existen cambios permanentes no sólo en la población, sino que se presentan por las dinámicas que se establecen al interior de la institución y los cambios que se presentan en el contexto y el país en relación a las formas de consumo y la legalidad o no de ciertas sustancias.

Lo primero que debe reconocerse es que los jóvenes actuales que se reciben para iniciar sus estudios superiores pertenecen a la generación Z, es decir, son la primera generación en pasar toda su adolescencia en la era de los teléfonos inteligentes, según algunos estudios poblacionales se concluye que es una generación con algunas dificultades para ser independientes y con altos índices de soledad y depresión, esto de entrada plantea grandes retos

no solo para su aprendizaje y educación, sino también para la forma como generan vínculos y pueden exponerse al consumo. Adicionalmente la universidad ha ampliado su sede principal generando espacios más amplios y cómodos, pero a la vez que permiten menor recogimiento y que muchas situaciones puedan darse en lugares poco visibles, lo que hace necesario que se realice un diagnóstico amplio del uso de la infraestructura y generar articulaciones con otras áreas y programas para que se evite o disminuya la posibilidad de poner en peligro la salud mental de la comunidad universitaria.

Si bien ese es el contexto al interior de la universidad, no se puede desconocer el contexto como sociedad lo cual abre debates al tema de la legalización de la marihuana recreativa, pero además las aletas que generan nuevas sustancias como el Tusi y su uso recurrente en fiestas juveniles y las alertas que se han generado desde el gobierno nacional y local frente al uso de fentanilo, si bien dentro de la universidad no se han reportado casos con estas sustancias no se puede desconocer que en cualquier momento podría presentarse alertas, además es importante tener presente que siendo la institución muy tranquila, se han presentado casos de intoxicación de marihuana asociados a consumo experimental de marihuana, la intervención de estas situaciones se realizó siguiendo el protocolo de atención de estos casos, aunque falta mejor articulación con las facultades para el seguimiento, este es uno de los aspectos que se debe mejorar para próximas situaciones

Conclusiones

El programa de prevención de adicciones Toma el control de tu vida, puede considerarse como un programa consolidado a nivel institucional y adicionalmente que ha sido validado y considerado como un proyecto sólido por diferentes estamentos gubernamentales tanto locales como nacionales. Los desafíos que enfrenta el programa están en línea de poder realizar la evaluación de impacto donde se conozcan los efectos del programa y se hagan los ajustes pertinentes en función de la mejora continua.

Hoy el programa es una propuesta estructurada y anclada a los desafíos que la universidad ha definido desde el plan de desarrollo y hay un plan de trabajo articulado con las dinámicas que plantea la vida universitaria. La prospectiva del programa tiene que ver con fortalecerse como programa de promoción de la vida y el cuidado, más allá de problematizar solo en el consumo de sustancias psicoactivas o conductas adictivas

Anexos

Anexo 1

Cápsulas informativas de la campaña Señales de humo

Link de acceso:

https://drive.google.com/drive/folders/1oi8N9yz2L7KFersfb7hymS_EAKWFFO1J?usp=drive_link

Anexo 2

Infografía sobre el uso de las tecnologías

Link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1Woj2nE6ile7luoITcYRNyTOM-BtQBAMA?usp=drive_link

Anexo 3

Videos para Bienestar virtual

Link de acceso:

https://drive.google.com/drive/folders/1RuOQVNVfhH12j1jWa5DYuQkXLND_Zmx8?usp=drive_link

Anexo 4

Capacitación virtual Colombo Plan

Link de acceso:

https://drive.google.com/drive/folders/1OLPHiE9fiE5rStd52E1QNdK4ro89zwRC?usp=drive_link

Anexo 5

Capacitación virtual Ministerio de Justicia

Link de acceso:

https://drive.google.com/drive/folders/1RIAoIGUE8T9vKKg9KxrSwyYkmF9pGtD0?usp=drive_link

Anexo 6

Diagnóstico de la situación actual de las personas que reciben atención desde el componente psicosocial

Link de acceso: https://docs.google.com/document/d/1XEVBgFf5ZNqt5Z2QtnrsVtsws-DleRFJ7rMQcw_pfgo/edit?usp=drive_link

Francis Jasmin Granada Giraldo
Directora de Bienestar Institucional