

Medellín, 31 de julio de 2023

Señora
ANA MARÍA VANEGAS URREGO
Directora de Planeación
Universidad Católica Luis Amigó
Medellín

68826

Reciba un cordial saludo,

Para dar cumplimiento al comunicado de la Secretaría General de la Universidad, estamos presentando el informe de gestión del DEREА, correspondiente al período 2023-1.

Cordialmente,

jefe.biblioteca@amigo.edu.co

jefe.biblioteca@amigo.edu.co (31 jul. 2023 16:57 CDT)
ÁLVARO OSORIO TUBERQUIA

Jefe Departamento de Recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje

Anexo: Informe de gestión DEREА 2023-1, 8 p.

Copia: Francisco Javier Acosta, Secretario General.

Álvaro O.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2023

INFORME DE GESTIÓN

Departamento de Recursos

Académicos para la Enseñanza y el

Aprendizaje – DEREAA



Elaboración de informe

Alvaro Osorio Tuberquia

Jefe de Departamento de Recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje. DEREА

Documento de Trabajo

2 GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA



El Departamento de Recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje (DEREA) de la Universidad Católica Luis Amigó se complace en presentar el Informe de Gestión correspondiente al primer semestre del año 2023. Su objetivo principal es proporcionar y promover recursos de información que apoyen y fortalezcan las actividades académicas, investigativas, administrativas y de extensión de la universidad.

Como parte integral del DEREА, se encuentran diversos componentes que administramos con dedicación y eficiencia. Estos incluyen la biblioteca, la hemeroteca, las bases de datos, la videoteca y las colecciones especiales, entre otros recursos. Nuestra labor se centra en garantizar el acceso y la disponibilidad de recursos bibliográficos, digitales, culturales, científicos, fílmicos y otros materiales que respalden las responsabilidades académicas de la Institución.

Durante este primer semestre, el DEREА ha trabajado incansablemente para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria en términos de recursos de información. Hemos fortalecido y actualizado nuestras colecciones, tanto físicas como digitales, para asegurar que los estudiantes, profesores y personal administrativo tengan acceso a fuentes confiables y relevantes.

Además, hemos promovido activamente el uso de nuestras bases de datos y otras herramientas digitales, brindando capacitaciones y orientación para aprovechar al máximo estas herramientas en la investigación, el aprendizaje y la docencia. Asimismo, hemos fomentado la colaboración con otras instituciones y entidades para expandir nuestro alcance y enriquecer nuestra oferta de recursos.

En conclusión, el Departamento de Recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje de la Universidad Católica Luis Amigó continúa desempeñando un papel fundamental en el apoyo a las actividades académicas, administrativas y de extensión. Estamos comprometidos en asegurar la disponibilidad y el acceso a recursos de información de calidad, que contribuyan al fortalecimiento de la formación integral de nuestros estudiantes y al desarrollo de nuestra comunidad universitaria en general.

2.1 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN

Durante el periodo Enero- junio de 2023

Desarrollo de Colecciones

Adquisición por compra

Apartadó: 10 títulos, 12 volúmenes.

Bogotá: 7 títulos, 13 volúmenes.

Manizales: 55 títulos, 66 volúmenes.

Montería: 27 títulos, 46 volúmenes.

Medellín: 72 títulos, 121 volúmenes

Adquisición por donación:

Apartadó: 2 títulos, 2 volúmenes

Manizales: 45 títulos, 45 volúmenes

Montería: 0 títulos, 0 volúmenes

Medellín: 389 títulos, 570 volúmenes

Recepción de trabajos de grado:

Apartadó: 1

Bogotá: 9

Manizales: 51

Medellín: 286

Montería: 7

Suscripciones a revistas físicas:

Manizales 3 título, 3 entregas

Montería: 1 título, 1 entregas

Apartadó: 1 título, 8 entregas

Medellín :9 títulos, 30 entregas

Renovación de suscripciones a bases de datos y librerías digitales

Se cuenta con acceso por suscripción a 32 plataformas que integran 42 recursos digitales para el acceso a la información y formación de la comunidad académica de la Universidad, tales como bases de datos, portales temáticos y plataformas de apoyo al aprendizaje. Se renovó la suscripción a las bases de datos en el Consorcio Colombia (Oxford, Springer, Sage, Taylor & Francis, Science Direct y Scopus), EBSCO, Soluciones Multilegis. Con relación a las librerías digitales: Editorial Magisterio. Así mismo, se adquirió una plataforma que presenta una guía práctica para la elaboración de citas y referencias denominada Sibila.

Finalmente, se renovó, la tienda de revistas digitales Pasalapágina (acceso a última y penúltima edición de más de las 276 de las mejores revistas de Colombia y algunas de México).

Principales aspectos en el uso de la Biblioteca digital, bases de datos académicas, científicas y repositorios

Se viene incrementando el aumento la creación de perfiles en la plataforma Booklick (red social académica).

Se formalizó la suscripción a la plataforma Sibila, herramienta para apoyar las capacitaciones en manejo de normas bibliográficas y en espacial para el estilo Apa.

Con relación al Repositorio Institucional de contenidos, se sigue en la alimentación del mismo, con los trabajos de grado y algunas producciones de docentes y también de estudiantes (Diseño Gráfico, Magazín: Arte Diseño). El repositorio viene brindando visibilidad a la Universidad dado que está siendo cosechado por RedCol (Red Nacional de Información Científica) y la Red de Repositorios de Oducal (Red de Universidades Católicas de América Latina).

Relación de uso de Materiales

Se reactiva paulatinamente el uso de materiales bibliográficos en formato físico, a la fecha se han realizado préstamos a 1747 usuarios, cerca del 85% de lo registrado en la totalidad del año anterior.

5674 personas han usado las plataformas de información digital por suscripción, un comportamiento similar respecto al año anterior.

Relación de los servicios:

Este año se reactivaron en su totalidad los servicios presenciales de Biblioteca, préstamo de materiales, servicios de capacitación en modalidades presencial y virtual y actividades culturales. En su mayoría los servicios presenciales son los más utilizados.

Según la encuesta de satisfacción, se alcanzó un nivel de satisfacción del 93%, sube un punto porcentual respecto al año inmediatamente anterior.

En la encuesta de valoración de los servicios de la Biblioteca se destacan los comentarios positivos relacionados con la reapertura y la comodidad en las instalaciones de la Unidad, así mismos la reactivación de las actividades culturales, las exposiciones de arte y los espacios de reflexión académica.

Descripción de los programas de formación y capacitación realizados (estudiantes y docentes)

Se ha continuado con el programa de capacitación de usuarios para la comunidad académica en: inducción a servicios de biblioteca, manejo de bases de datos académicas y científicas, escritura académica, uso de estilos y normas bibliográficas y visibilidad científica.

Para el primer semestre se dictaron 107 capacitaciones con la asistencia de 1609 usuarios entre pregrado y posgrado.

De acuerdo al diligenciamiento del formulario de evaluación de estas capacitaciones de manera voluntaria por parte de los asistentes se obtuvo una calificación promedio de 4,9 para un nivel de satisfacción del 97%.

Con el objetivo de fortalecer el proceso de Formación Informacional de la comunidad académica, parte del equipo de trabajo de la Biblioteca Vicente Serer Vicens y entre ellas una auxiliar que es profesional en pedagogía vienen adelantando acciones para robustecer el programa de capacitación actual del Departamento comenzando con la construcción de las secuencias didácticas de las capacitaciones de inducción, bases de datos y estilo Apa, al igual que el piloto del contenido de los servicios de biblioteca como propuesta para un curso desde el campus virtual, logrando con todo esto la articulación Institucional.

Finalmente, se ha logrado actualizar al personal responsable que dicta las capacitaciones en Medellín y los Centros Regionales directamente con los proveedores de las plataformas con las cuales se tiene suscripción, identificando cambios, recursos, estrategias de búsqueda, creación de carpetas, entre otros de las herramientas de las siguientes bases de datos: Digitalia, Eureka, Legis, Magisterio, Science Direct y Scopus, Vlex y web of Science.

Gestión tecnológica

Se actualizó el sistema de seguridad para el control de los recursos bibliográficos físicos de la Biblioteca Vicente Serer Vicens en la sede Medellín, se adelantan las gestiones para adquisición de dos lectores actualizados que respondan a los requerimientos técnicos de la versión de software.

Se adelanta el proyecto para la migración de los registros bibliográficos correspondientes a trabajos de grado de pregrado que se ingresan en el software ABCD de control bibliográfico para compartirlos con el Repositorio Institucional albergado en Dspace.

Se adelantan las gestiones pertinentes para la suscripción a la plataforma virtual Lectimus, cómo herramienta de apoyo para mejorar la comprensión lectora de estudiantes que evidencia algún tipo de dificultad en esta habilidad.

Gestión cultural

Se realizaron **2** exposiciones de arte, **2** palabras al oído, **2** a tomar café, celebración de la semana del lenguaje cuyo tema central fue la conmemoración de los 100 años del natalicio del escritor antioqueño Manuel Mejía Vallejo y el Bazar Literario en alianza con el programa Toma el Control de tu vida, cuya temática central fue **cuerpo y mente sana**

Actividad	No. asistentes
Semana del Lenguaje: "Homenaje a Manuel Mejia Vallejo en los 100 años de su natalicio"	40
A tomar café: "Con aroma de mujer"	35
Bazar Literario: "Cuerpo y mente sana"	15
Taller de escritura académica pregrado	5
Taller de escritura creativa	5
Taller de escritura académica general	5

Participación en convenios y redes colaborativas

La Universidad es representada desde la biblioteca en los siguientes escenarios:

Servinfo, Asociación de Servicios al Público de Unidades de Información y asume el rol de la secretaría técnica.

MBIES, Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia, con la Coordinación del Comité Tecnológico.

Con esta agrupación se adelantan los preparativos para Desarrollar el 3° Congreso Internacional de Bibliotecas Académicas y Especializadas, el cual tendrá como sede la Universidad Católica Luis Amigó. Contará con la participación de 6 ponentes internacionales magistrales.

Esta tercera versión se realizará del 2 al 4 de agosto de 2023. Hasta la fecha de entrega del presente informe tenemos 82 personas inscritas y otras 23 personas correspondientes a patrocinadores. El operario logístico del evento es Ikono, y tendrá aproximadamente 9 personas trabajando para el evento. Por otro lado, nos acompañarán algunos estudiantes que prestan labor social para apoyo en la orientación a los asistentes.

Se espera tener cerca de 200 personas en el evento, lo cual brinda una significativa visibilidad para la Universidad.

De otro lado representamos al Comité Interinstitucional de Bibliotecas de Medellín, con la suplencia ante el Consejo Municipal de Cultura.

En este comité se adelantan acciones encaminadas a la formulación de una política del sector bibliotecario en el distrito especial de ciencia, tecnología e innovación de Medellín, así como tratar de incluir al sector en los planes de desarrollo de la próxima administración municipal.

La Biblioteca representa a la Universidad en el Comité Interinstitucional del Plan Municipal de Lectura Escritura y Oralidad de la ciudad de Medellín. Allí se adelanta la evaluación del anterior plan y la formulación del próximo plan de lectura escritura y oralidad para la ciudad de Medellín y su área Metropolitana.

En el Consorcio Nacional para la suscripción a Bases de Datos Científicas, se participa en los procesos de formación para hacer parte de la comisión de negociación, así mismo somos actores de la Comisión para la construcción de una plataforma conjunta nacional de bibliografías comunes para las cartas descriptivas o sílabos de las IES en Colombia y apoyo en la Comisión de Métricas Responsables.

Elementos Críticos de la Gestión

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y en relación con aquellas circunstancias que pudieron afectar los objetivos de la gestión de la Biblioteca, encontramos:

El crecimiento de los espacios de la Biblioteca Vicente Serer Vicens requiere estrategias para ampliar el personal que atiende la demanda de servicios por parte de los usuarios.

La activación de los repositorios de contenidos y de datos que comienza a tener mayor apropiación por parte de docentes, investigadores y estudiantes de la Universidad, requiere el apoyo de personal capacitado para la gestión de los flujos de información correspondiente a la alimentación, gestión, soporte y mantenimiento de estos dos proyectos.

Conclusiones

La Bibliotecas de los Centros Regionales demandan cada vez más apoyo y orientación desde la sede Medellín para ratificar y unificar en mayor medida la oferta de servicios del DEREА, lo cual permite una óptima articulación y funcionamiento del Departamento.

El DEREА presenta un trabajo continuo de mejora que se refleja en el cumplimiento de metas que se evidencia en el seguimiento de los indicadores institucionales y nacionales en el contexto de la Bibliotecas.

Lo anterior supone retos importantes para responder a las expectativas del entorno académico de la Universidad.

Anexos

INVERSIÓN INSTITUCIONAL PARA RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS			
AÑO	LIBROS	REVISTAS	BASES DE DATOS
2016	\$105.164.613	\$6.866.000	\$116.606.833
2017	\$111.863.858	\$16.086.181	\$337.353.751
2018	\$148.646.932	\$14.788.782	\$330.425.654
2019	\$107.972.826	\$20.257.712	\$675.352.662
2020	\$27.713.695	\$2.811.175	\$790.489.482
2021	\$34.565.080	\$1.127.000	\$875.323.736
2022	\$78.195.444	\$920.000	\$1.034.312.172
2023	\$28.059.952	\$ 2.762.120	\$850.088.311

PRESTAMOS DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO			
AÑO	No. préstamos	No. Personas	Libros usados
2018	36056	6936	21309
2019	30108	6251	22485
2020	5107	1942	5010
2021	1820	544	1991
2022	7249	1922	6014
2023	5694	1747	6120

CONSULTAS EN BASES DE DATOS			
AÑO	Sesiones	Personas	Bases
2018	140791	10363	20
2019	104582	10593	27
2020	141033	10058	30
2021	115414	10210	28
2022	118069	10726	32
2023	76571	5674	32

NUMERO DE PERSONAS ASISTENTES A CAPACITACIONES				
AÑO	INDUCCIONES	BASES DE DATOS	NORMAS BIBLIOGRÁFICAS	VISITAS GUIADAS
2020	548	1935	1022	197
2021	809	1663	1330	0
2022	407	948	835	18
2023	558	704	410	131
AÑO	GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA MENDELY	TALLERES Y MUNDO DE LA ESCRITURA	VISIBILIDAD CIENTÍFICA	TALLER FOMENTO A LA LECTURA
2020	32	56		
2021	86	133	9	109
2022	69	108	107	508
2023	34	124	69	0