

# UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2023-01

## **INFORME DE GESTIÓN** Centro Regional Manizales



### **Elaboración de informe**

Comité Directivo Centro Regional Manizales

---

## Comité Directivo

Hernán Robledo Giraldo

**Director**

Natalia Andrea Toro Zuluaga

**Directora Académica**

Vaneza Rabagli Aguirre

**Coordinadora de Bienestar Institucional**

Carolina Hidalgo Restrepo

**Coordinadora de Extensión y Posgrados**

Giovanni Arias Cerquera

**Coordinador Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés**

Carolina Beltrán Dulcey

**Directora Programa Psicología**

Anlly Tatiana Flórez Ospina

**Coordinadora Programa Comunicación Social**

Yurani López Espitia

**Directora Programas Administración de Empresas y Negocios Internacionales**

Ángela María Lora Echavarría

**Directora Programa Derecho**

---

## 2 GESTIÓN CENTROS REGIONALES

---



El informe presenta los resultados y avances obtenidos en el primer semestre del año 2023 en el Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó. Como unidad académico-administrativa adscrita a la Dirección de Regionalización, nuestro principal compromiso es brindar un servicio integral de educación superior en un municipio o región específica. Nuestro centro representa la presencia física de la universidad en diferentes regiones del país, con plena responsabilidad en el desarrollo de la calidad y la identidad institucional, independientemente de su estructura y tamaño, y con el objetivo de lograr su autosostenibilidad basada en sus propias realidades y desarrollo particular.

Además de cumplir con la prestación de programas de educación superior, nuestro Centro Regional contribuye a la articulación y consolidación de la Universidad Católica Luis Amigó en su conjunto. Aunque estamos ubicados en diferentes zonas geográficas, formamos parte de una sola institución administrativa y académica, guiada por los principios de excelencia académica, pertinencia, interdisciplinariedad, cooperación y corresponsabilidad. Trabajamos en estrecha colaboración con la sede central y otras seccionales, buscando mantener la coherencia y calidad en todas nuestras acciones.

Es fundamental destacar la importancia de que la dirección del Centro Regional esté preparada para afrontar los nuevos retos, especialmente aquellos que se articulan con el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034. Esto implica una adaptación constante a las demandas cambiantes del entorno y la capacidad de alinearnos con los objetivos y la visión institucional. La dirección debe estar preparada para liderar la implementación de estrategias que impulsen

---

el crecimiento y desarrollo del centro, aprovechando al máximo sus recursos y promoviendo una gestión eficiente y efectiva.

En conclusión, el Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó ha logrado avanzar en el cumplimiento de su misión de brindar educación superior de calidad en la región. Nuestro compromiso con la excelencia académica, la pertinencia y la cooperación nos impulsa a seguir trabajando en estrecha colaboración con la sede central y otras unidades de la universidad. Estamos preparados para enfrentar los nuevos retos que se presenten, y seguiremos contribuyendo al desarrollo regional y al cumplimiento de los objetivos institucionales en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034.

## **1.1 Aspectos relevantes de la Gestión de Aprendizaje e Innovación Educativa del Centro Regional**

### **Calidad de la Educación**

El direccionamiento estratégico del Centro Regional ha estado orientado en el plan de desarrollo 2012-2022 a mantener una oferta de calidad. En el nuevo Plan de Desarrollo Institucional 2023-2034 “formar para transformar” se mantiene y consolida esa orientación a través del objetivo estratégico 1 “Contribuir en la transformación social a través de la implementación de procesos académicos pertinentes, flexibles, innovadores y de alta calidad que promuevan el desarrollo integral de la comunidad”

En relación a las renovaciones de Registros calificados se encuentran en proceso de elaboración del respectivo documento los programas de Psicología y Negocios Internacionales. También los programas de Psicología y Derecho culminaron sus procesos de autoevaluación con fines de acreditación, se espera la decisión institucional de iniciar el proceso de acreditación institucional.

---

## Oferta

El Centro Regional Manizales, presenta para 2023-01 la siguiente oferta de programas de pregrado y posgrado:

### Oferta programas CR Manizales 2023-01

Nivel	SNIES	Metodología	Programa académico
Pregrados	111248	Presencial	Administración de Empresas
	104672	Presencial	Comunicación Social
	101430	Presencial	Derecho
	111459	Presencial	Diseño Gráfico
	110939	Presencial	Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés
	101292	Presencial	Negocios Internacionales
	91490	Presencial	Psicología
	1875	Distancia	Administración de Empresas
	102540	Distancia	Psicología
	104518	Distancia	Trabajo Social
Posgrados	111216	Presencial	Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios
	110839	Distancia	Especialización en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial
	19255	Distancia	Especialización en Finanzas
	110903	Distancia	Maestría en Educación para la Inclusión con Énfasis en Políticas Públicas
	54982	Virtual	Especialización en Gestión Educativa
	54587	Virtual	Especialización en Adicciones

---

	104384	Virtual	Especialización en Neuropsicopedagogía Infantil
	104144	Virtual	Especialización en Gerencia del Talento Humano
	54080	Virtual	Especialización en Intervenciones Psicosociales

Fuente: Oficina de Mercadeo (2023)

### Matrículas

Terminada la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional 2012-2022, se puede determinar que la evolución de la matrícula en el Centro Regional Manizales presentó un crecimiento significativo, al pasar de 560 estudiantes en 2010 a 2060 estudiantes en 2022, lo que equivale casi a cuadruplicar la población.

El nuevo Plan de Desarrollo Institucional 2023-2034 inicia su ejecución este semestre, define nueve objetivos estratégicos, interrelacionados, es decir, que las acciones realizadas para lograr uno pueden impactar otro u otros, entre los cuales el objetivo estratégico ocho se relaciona con la matrícula “aumentar la población estudiantil mediante la ampliación de la cobertura y la oferta académica”

En clave con el cumplimiento de este objetivo y de garantizar la sostenibilidad financiera del Centro Regional Manizales se pretende mantener la tendencia creciente de la matrícula. En el semestre 2023-01 se matricularon 2.082 estudiantes frente a una matrícula de 2.060 estudiantes en el semestre 2022-02, con un crecimiento aproximado del 1%, resultado que pese a mantener la tendencia creciente de la matrícula es bajo frente al esperado. (tabla 1. Evolución de la matrícula total CRM 2017-01 a 2023-01).

---

## Evolución de la matrícula CRM 2017-01 a 2023-01



Fuente: Oficina de Planeación (2023)

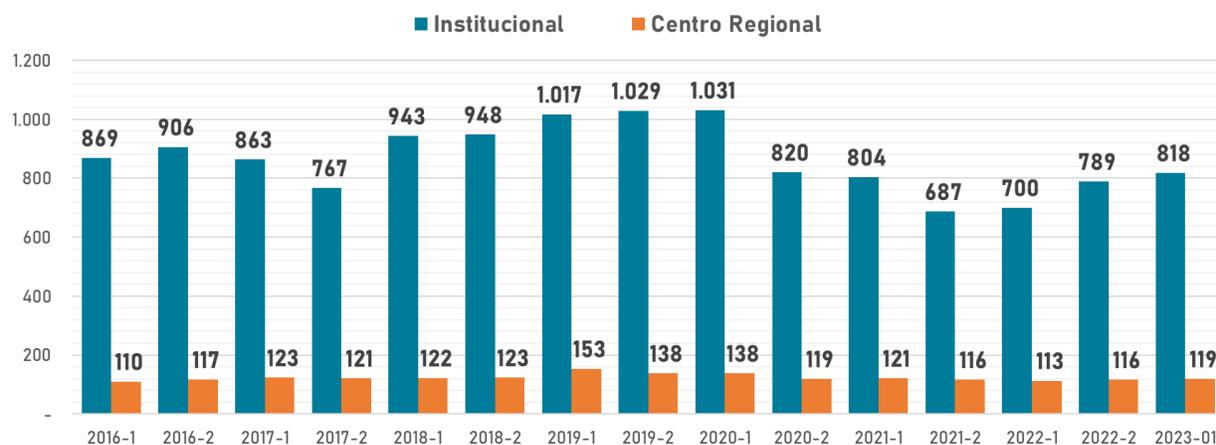
La matrícula total en 2023-01 estuvo afectada por diferentes variables. La deserción precoz que fue cercana al 28% impactó negativamente la matrícula esperada, que apenas alcanzó el 80%, explicada principalmente por dificultades económicas; y la ausencia intersemestral del 7.6%, la cual por causas similares permanece aún en niveles muy altos.

El aumento de la matrícula total, por el lado de la ampliación de la oferta académica, se convirtió en una limitante importante, por el represamiento de la creación de nuevos registros calificados, especialmente en posgrados, nivel en el cual se había obtenido el correspondiente a Big Data e Inteligencia de Negocios que no fue posible abrir; en el caso de los pregrados se obtuvo el registro calificado del programa de diseño gráfico que podrá ofertarse a partir del segundo semestre de 2023.

### Docencia

Los docentes desarrollan un papel fundamental para el logro del fortalecimiento de la calidad de los procesos de aprendizaje en la Universidad Católica Luis Amigó, lo cual es visible en sus procesos de formación, dedicación, escalafón, distribución docente, entre otros aspectos. A continuación, se observan estadísticas profesoraes importantes de 2023-01:

## Número de docentes vinculados



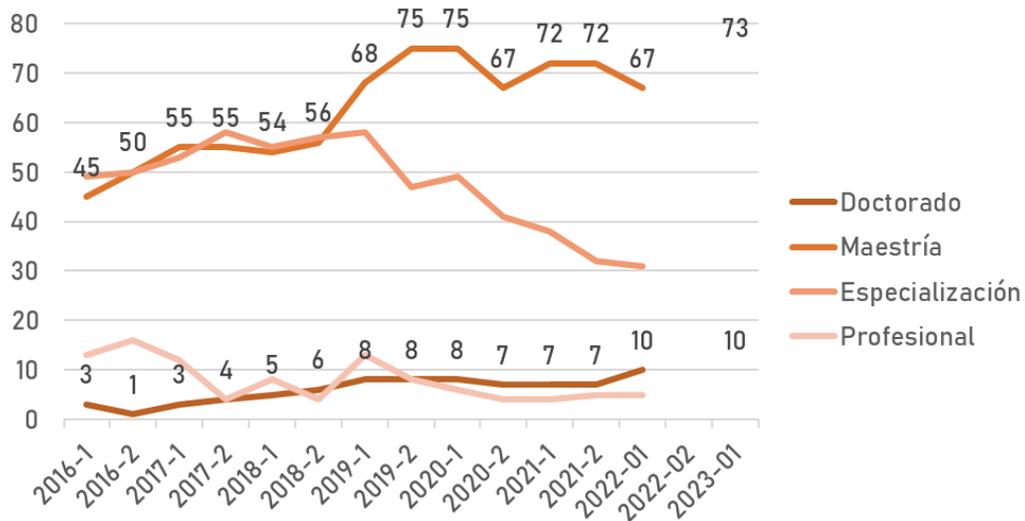
Fuente: Oficina de Planeación (2023)

En total para 2023-01 hubo 119 vinculados distribuidos en las facultades de la siguiente manera:

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables: 17
- Facultad de Comunicación, publicidad y diseño: 5
- Facultad de Derecho y ciencias políticas: 49
- Facultad de Educación y humanidades: 7
- Facultad de Psicología y ciencias sociales: 41

---

## Formación

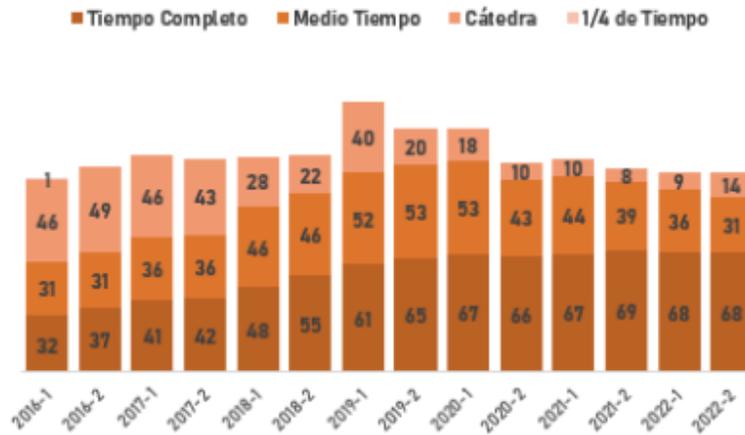


Fuente: Oficina de Planeación (2023)

Los docentes han realizado un esfuerzo sostenido para cualificarse cada vez más en los niveles de formación de maestría y doctorado, logrando que el 70% de los docentes del centro regional tengan esta formación. A continuación se detalla por facultad:

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables: 10 magísteres, 3 doctores.
- Facultad de Comunicación, publicidad y diseño: 1 doctor.
- Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: 24 magísteres, 3 doctores.
- Facultad de Educación y Humanidades: 7 magísteres.
- Facultad de Psicología y ciencias sociales: 32 magísteres, 4 doctores.

## Dedicación



Fuente: Oficina de Planeación (Diciembre, 2022)

Si bien en estadísticas aún la cifra de dedicación no se encuentra actualizada, parcialmente se puede revisar que se tienen para 2023-01 un total de 73 docentes de tiempo completo, lo cual sigue siendo bastante significativo para el desarrollo de las funciones sustantivas tendientes a la calidad académica y a lograr mayores permanencia y estabilidad relativa para los docentes.

## Contratación

Año - Período	Año Calendario	Año Académico	Semestre Académico	Cátedra
2023-1	32	17	57	15
2022-2	26	18	55	14
2022-1	32	19	53	9
2021-2	35	13	60	8
2021-1	36	13	62	10
2020-2	44	11	54	10
2020-1	44	12	64	18
2019-2	28	13	76	21
2019-1	29	13	70	41
2018-2	19	5	77	22
2018-1	20	5	69	28
2017-2	15	2	61	43
2017-1	15	2	60	46
2016-2	3	5	60	49
2016-1	4	5	55	46

Fuente: Oficina de Planeación (2023)

---

En cuanto a contrataciones, se logran recuperar algunas plazas año calendario, las demás permanecen constantes; no obstante la situación con los docentes de cátedra está en revisión para volver a niveles de años anteriores y favorecer las vinculaciones de mayor dedicación.

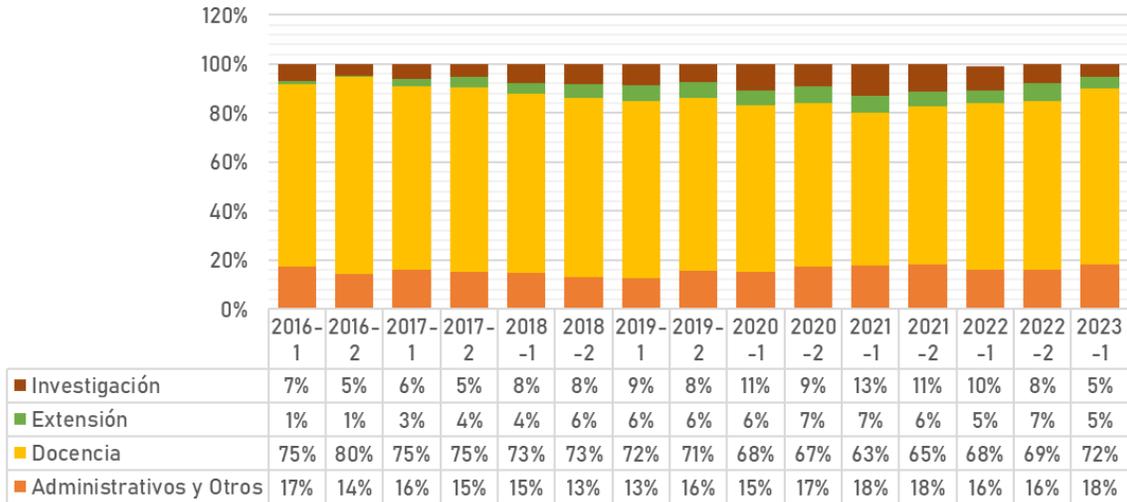
### Escalafón

Año - Periodo	Asistente	Auxiliar	Sin Escalafón	Administrativo
2301	3	54	65	
2202	2	53	58	
2201	2	57	54	
2102		38	78	
2101		40	81	
2002		43	76	
2001		48	90	
1902		37	100	1
1901		38	114	1
1802		30	93	
1801		31	91	
1702		23	98	
1701		23	100	
1602		15	102	
1601		13	97	

Fuente: Oficina de Planeación (2023)

Para 2023 se tiene la novedad de la actualización del reglamento docente, en el que se contiene el nuevo sistema de escalafón. La cifra ha mejorado (52% escalafonados sobre escalafonables) gracias al seguimiento a cada uno de los docentes y cumplimiento de requisitos, no obstante, se espera que la nueva propuesta permita mayor tránsito en las diferentes categorías a mediano plazo.

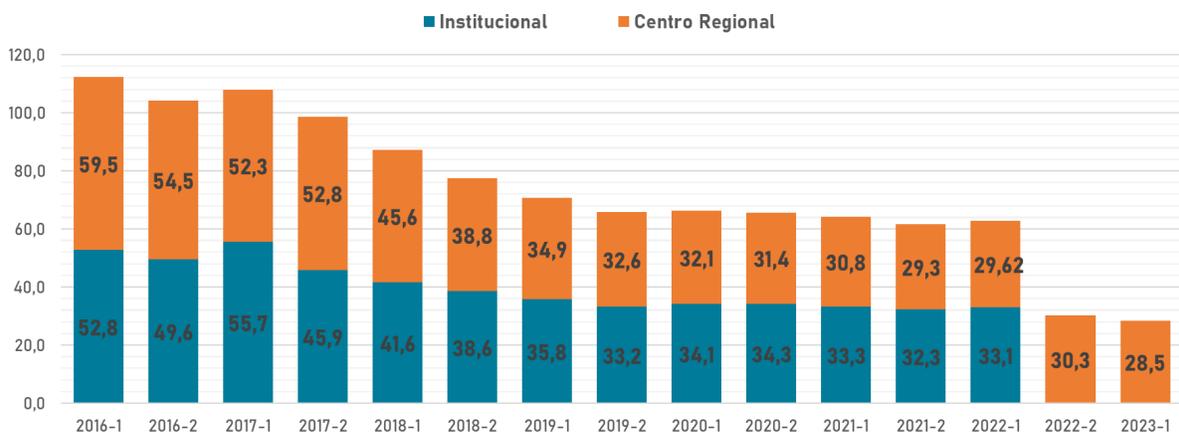
## Distribución



Fuente: Oficina de Planeación (2023)

Los tiempos de los docentes varían en asignaciones de docencia, extensión, investigación y actividades administrativas. Es notable el crecimiento de actividades de extensión; si bien se venía recuperando, las horas de investigación volvieron a disminuir llegando a niveles del año 2017. El tiempo más estable es el de actividades administrativas que ha oscilado entre el 14% y el 18%.

## Relación Docentes TC/Número de estudiantes



Fuente: Oficina de Planeación (2023)

La relación de estudiantes y docentes de tiempo completo, cada vez es más optimizada dado el crecimiento de docentes de esta dedicación para el desempeño en las diferentes funciones sustantivas, sumado a la tendencia a estabilización y ligera disminución de las matrículas.

### Planes de mejoramiento (PMMCI)

La autoevaluación para la institución es concebida como una revisión y reflexión permanente a los procesos y unidades para verificar sus condiciones de calidad y precisamente en procura de la excelencia académica, se propende por planes de mantenimiento, mejoramiento y capacidad innovadora de acuerdo con las condiciones analizadas en cada programa.

A continuación se describen algunas de las principales actividades desarrolladas por los programas en 2023-01:

Programa	Principales avances	Dificultades
Comunicación social	<p>El programa elaboró su plan de mantenimiento, mejoramiento y capacidad innovadora (PMMCI) 2023 donde cuenta como fortaleza el avance en la adecuación del Aula de Medios S104 para las prácticas de televisión, radio, fotografía e iluminación, además de la adquisición de nuevos equipos que permiten seguir avanzando en los ejercicios académicos de producción audiovisual.</p> <p>Se continúa apoyando al nuevo programa de Diseño Gráfico en la creación de piezas publicitarias y realización de talleres en los colegios fortaleciendo la oferta</p>	<p>El tiempo de ejecución en la adecuación del espacio transitorio para los ejercicios prácticos de televisión, iluminación, fotografía y radio.</p> <p>Actualmente se tiene una dificultad en la capacidad de respuesta el área de Extensión que se encarga de la parametrización de los eventos..</p>

	<p>académica del Centro Regional Manizales.</p> <p>De igual forma es valioso mencionar la generación de nuevos convenios de prácticas profesionales en diferentes medios de comunicación y organizaciones, entre ellas el canal de televisión Telecafé, el Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales (CRECE) y otras instituciones de educación superior.</p> <p>En este primer semestre del año incrementó la movilidad de estudiantes a nivel nacional y la participación como invitado de docentes nacionales e internacionales.</p>	
Derecho	<p>El programa terminó satisfactoriamente el segundo proceso autoevaluación según vigencia de registro calificado, adicionalmente elaboró su plan de mejoramiento como resultado de dicho proceso.</p> <p>Es de anotar que para el semestre 2023-2 se iniciará la elaboración del documento para renovación de registro calificado .</p> <p>En Docencia : El programa como fortaleza tiene el 51% de los docentes contratados con maestría finalizada, siendo este el nivel de formación dominante, el 43% cuentan con especialización y el 6% con Doctorado. Siendo importante destacar que el Programa promueve la formación posgradual de sus Docentes, socializando las becas e incentivos de la Universidad, especialmente</p>	<p>Debido a varios procesos alternos llevados a cabo en el programa , como la realización de documentos maestros para especialización en derecho constitucional y Derecho Empresarial , se tomó más tiempo la elaboración del documento .</p> <p>Se espera que para la realización del documento de renovación haya articulación con los dos programas vigentes y la facultad para unificar criterios.</p> <p>Para la convocatoria de investigación aún se evidencia que hay demasiada exigencia para los docentes investigadores que deseen participar en la misma, especialmente en cuanto a clasificación de docentes y experiencia investigativa.</p>

	<p>para la Formación Doctoral.</p> <p>Investigación: De los tres proyectos de investigación en ejecución durante el año 2023 , uno de ellos se adelanta en el marco de convocatorias de investigación con patrocinio externo. Se precisa que para la convocatoria 2023 el Programa de Derecho tuvo una participación activa con 5 propuestas de investigación, siendo importante que desde la Vicerrectoría de Investigaciones se aprueben para avanzar con este indicador.</p> <p>Consultorio: Durante el primer semestre del 2023 se contó con la vinculación de 263 practicantes que permitieron brindar atención a 1.140 usuarios a través del Consultorio Jurídico y realizar 483 audiencias de conciliación de las cuales, 96 se realizaron desde el Centro de Conciliación de la Universidad Católica Luis Amigó y 387 mediante jornadas de descongestión realizadas para la Fiscalía y el ICBF. Se destaca la articulación interinstitucional que permite además de generar un aporte valioso a la comunidad y a entidades como la Fiscalía y el ICBF, visibilizar el programa, su calidad y sus capacidades.</p> <p>Extensión: Para el período 2023-01 se tuvieron propuestas para un total de 19 eventos de los cuales se dio ejecución a 15 de ellos. En la revisión de cifras de los participantes en los diferentes eventos, se encuentra una cantidad de 881 beneficiarios a través de los programas ejecutados .Se destaca que el programa viene trabajando en</p>	<p>En cuanto a extensión se evidencia que para la cantidad de eventos programados existe debilidad en capacidad de respuesta de la dependencia encargada para la parametrización de los mismos.</p>
--	---	---

	<p>mejorar su oferta de extensión, pues se viene logrando desde los últimos semestres contar con mínimo dos eventos de extensión por semestre.</p> <p>Prácticas : Durante el semestre 2023-01, la Coordinación de Prácticas de Derecho, realizó asesoría, seguimiento y valoración a 66 estudiantes adscritos a la práctica social y empresarial. Esta dependencia culminó satisfactoriamente este proceso, donde al 100% de los estudiantes se le hizo asignación de sus prácticas, distribuidos aproximadamente en 25 Agencias de Prácticas Activas en los Municipios de Manizales y Villamaría, en el Departamento de Caldas, lo cual fue posible, ya que el 100% de los estudiantes realizaron su práctica de manera presencial.</p>	
Negocios internacionales	<p>El programa realiza el documento de la II Renovación de Registro Calificado, junto a los estudios previos de la Especialización en Logística Estrategica Internacional. Asimismo, se destaca la apertura de nuevas agencias de práctica en Medellín y Bogotá y otros municipios de Caldas.</p> <p>La movilidad de estudiantes y docentes en contextos nacionales e internacionales, la clasificación de docentes en Minciencias y la formación continua a estudiantes del programa que responde a necesidades del territorio.</p>	<p>Durante el proceso de renovación de Registro Calificado, se evidencia la necesidad de hacer ajuste curricular en el plan de estudios, dado que se debe acoplar el de la sede de Medellín, que fue presentado y aprobado en 2018.</p>
Psicología	<p>El programa de Psicología finalizó el documento de autoevaluación entregando el documento final en</p>	<p>La mayor dificultad ha sido la multiplicidad de actividades que implicó documentación</p>

---

	<p>el mes de enero de 2023. Este proceso permitió mostrar las fortalezas y debilidades del cual se derivó el plan de mantenimiento, mejoramiento y capacidad innovadora (PMMCI) aprobado por comité curricular y presentado como carta de navegación para los próximos años. De igual forma, se finalizó la construcción del documento para la renovación del registro calificado del programa de Psicología, en el que se plantea la modificación curricular que pasaría a ser un programa de 10 niveles a 9 niveles, conservando el mismo número de créditos.</p> <p>Como parte de los avances del programa este semestre, se firmaron dos convenios docencia-servicios con FUNPAZ y con la Clínica San Juan De Dios, principales centros del eje cafetero que atiende problemáticas en salud mental. En estos convenios se lograron 16 cupos para practicantes del programa en área clínica.</p> <p>De igual forma se avanzó en la gestión de alianzas y convenios de relevancia nacional como el acercamiento a ASCOFAPSI, (Asociación Colombiana de facultades de Psicología), alianzas estratégicas con COLPSIC para el desarrollo de programas académicos de extensión (diplomado en pruebas psicológicas), Convenio con la agencia GIUNTI quienes escogieron el programa de Psicología centro regional Manizales para la adaptación y baremación de test</p>	<p>simultánea en la búsqueda de información relacionada con registro calificado y los anexos que soportan dicho proceso. Para lograr tener el documento finalizado fue necesario adelantar varios procesos en simultáneo y buscar nuevos convenios docencia-servicio debido a los requerimientos de la ley de talento humano en salud. Esto retrasó la finalización de la entrega del documento de registro del programa de pregrado más tiempo del establecido en calendario inicial.</p>
--	--	--

---

	<p>neuropsicológicos en población de diferentes rangos de edad, convenio con la Universidad Autónoma de Manizales para realizar prácticas formativas de aula en psicofisiología.</p> <p>Por otra parte, se finalizaron los documentos de creación de dos programas de posgrados: la especialización en adicciones y la especialización en intervenciones psicosociales. Estos dos procesos culminaron con éxito y están listos para ser radicados.</p>	
--	--	--

Los programas de Administración de Empresas y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, por su reciente apertura realizan en su gestión inicial acciones establecidas en el plan de trabajo del documento de creación con el que se aprobaron los respectivos registros calificados.

Entre los aspectos más relevantes que destacan los programas se encuentran:

El programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés realizó durante el periodo 2023-1 la primera semana del programa bajo la denominación Semana de las Lenguas Extranjeras donde se brindó una serie de encuentros académicos que permitió a los estudiantes del programa tener un acercamiento frente al panorama actual del campo de la enseñanza a nivel regional y mundial.

Para conseguir dicho objetivo se contó con la intervención de panelistas e invitados nacionales e internacionales que tenían como objetivo ofrecer a la comunidad del programa un visión actualizada sobre los paradigmas y desafíos que sostienen la educación y la enseñanza de las lenguas extranjeras en el mundo de hoy. Temas de relevancia actual como la educación post pandemia, la influencia de la cultura en la

---

enseñanza de los idiomas, y los retos actuales ante las nuevas tecnologías y la inteligencia artificial hizo parte de los encuentros que reunió a docentes y estudiantes del programa.

Así mismo, estas actividades sirvieron al posicionamiento del programa en el medio ya que se contó con la participación de agentes educativos a nivel local como la presencia de la secretaría de educación de Manizales y otras entidades pertenecientes a la red de trabajo de la Licenciatura a través de las agencias de práctica.

Para la función sustantiva de investigación, se consolidó el semillero de investigación para el programa, DIPELEX, quienes hicieron parte del encuentro de semilleros con los resultados de su ejercicio. De esta manera se adelanta el plan de investigación para la Licenciatura que hace parte del documento de creación del programa.

En cuanto al plan de internacionalización, durante el periodo 2023-1 se logró la conexión con la Universidad Bautista de Hong Kong quienes estarían interesados en realizar proyectos COIL con el programa bajo el marco de los temas marginalización en la educación y cuidado del medio ambiente. Así mismo, la Universidad de San Pedro en Filipinas estaría interesada en conectar con el programa a través de los cursos de Lenguaje Básico IV producción para trabajar los temas de educación y cultura en metodología COIL.

El primer semestre del programa de Administración de Empresas destacó por una visita empresarial a Industrias Químicas de Caldas, que permitió contrastar teoría y práctica. Además, un estudiante y su familia participaron en la Feria de Emprendimiento, donde su empresa familiar recibió reconocimiento y logró las mayores ventas registradas. Estas experiencias fueron enriquecedoras y prometedoras para su futuro en el campo empresarial.

### Pruebas Saber-pro:

Las pruebas Saber Pro tienen como objetivo evaluar las competencias genéricas y en algunos casos las específicas de los estudiantes próximos a graduarse, con el fin de poder

---

hacer comparativos y refuerzos en áreas en las que se deba mejorar frente a los grupos de referencia.

A continuación, se podrán observar los resultados de las pruebas presentadas en el año 2022, de las que se obtuvieron resultados en 2023 en relación a competencias genéricas:

Niveles de agregación	Promedio Competencias Genéricas CR Manizales				
	Comunicación escrita	Razonamiento cuantitativo	Lectura crítica	Competencias ciudadanas	Inglés
Administración de Empresas	138	135	145	131	140
Negocios Internacionales	132	128	140	136	170
Derecho	116	132	154	154	153
Psicología	132	128	151	140	152
Centro Regional Manizales*	130	131	148	140	154
Institución	131	131	150	139	154

\*Calculado por promedio simple

Fuente: Dirección Académica (2023)

Se logra observar un comportamiento variable de los programas de acuerdo con cada competencia. En el caso de comunicación escrita el mayor desempeño lo tiene administración de empresas (distancia), mientras derecho tiene un resultado por debajo de los demás programas. En razonamiento cuantitativo el mayor valor lo sigue obteniendo administración de empresas (distancia) y los menores Negocios Internacionales y Psicología. Por su parte en la competencia de lectura crítica tiene el mejor desempeño al programa de Derecho y el menor resultado lo obtiene Negocios Internacionales. En competencias ciudadanas el programa de Derecho obtiene la mejor valoración, mientras el menor es administración de empresas (distancia). Finalmente, en inglés el programa de Negocios sobresale por su resultado superior, mientras administración de empresas (distancia) obtiene el menor.

El comparativo del promedio simple del centro regional Manizales y el promedio institucional en cada competencia da como resultado un ejercicio muy similar, la máxima diferencia se da en la competencia de lectura crítica con desempeños de 148 y 150 respectivamente.

De manera detallada se presentan los siguientes resultados por programa:

- Administración de Empresas (distancia) SNIES 1875

Niveles de agregación	Promedio		
	2020	2021	2022
Programa	141 ● (22) ●	136 ● (20) ●	138 (17)
Institución	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Sede	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Grupo de referencia NBC **	142 ● (24) ●	138 ● (24) ●	138 (26)

Fuente: ICFES (2023)

- Negocios Internacionales SNIES 101292

Niveles de agregación	Promedio		
	2020	2021	2022
Programa	149 ● (17) ●	142 ● (17) ●	141 (22)
Institución	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Sede	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Grupo de referencia NBC **	163 ● (26) ●	159 ● (27) ●	157 (27)

Fuente: ICFES (2023)

- Derecho SNIES 101430

Niveles de agregación	Promedio		
	2020	2021	2022
Programa	141 ● (24) ●	140 ● (25) ●	142 (25)
Institución	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Sede	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Grupo de referencia NBC **	153 ● (27) ●	149 ● (27) ●	149 (29)

Fuente: ICES (2023)

- Psicología SNIES 91490

Niveles de agregación	Promedio		
	2020	2021	2022
Programa	147 ● (20) ●	139 ● (24) ●	140 (23)
Institución	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Sede	145 ● (23) ●	141 ● (23) ●	141 (24)
Grupo de referencia NBC **	144 ● (25) ●	140 ● (25) ●	140 (25)

Fuente: ICES (2023)

### Pruebas de Valor Agregado

Los resultados presentados por el departamento de ciencias básicas corresponden a las pruebas de valor agregado efectuadas en el año 2022. Dentro de las acciones a mejorar para esta actividad que pretende estimar el valor agregado de la institución comparando

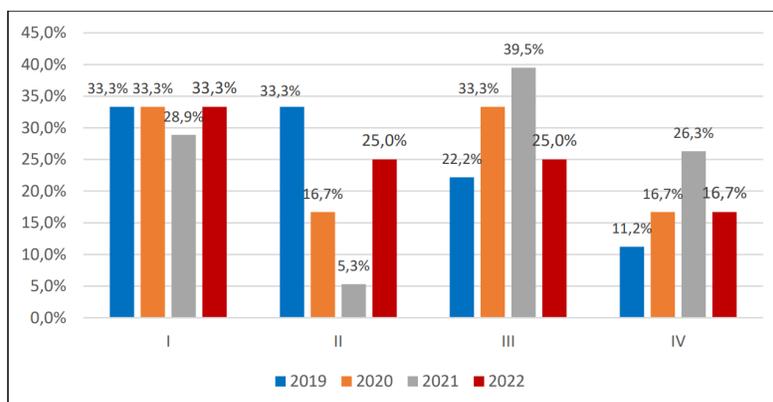
los resultados de las pruebas Saber 11 en las competencias Matemática y Lenguaje, con los puntajes obtenido en las pruebas de Razonamiento Cuantitativo y Lectura Crítica, es aumentar la participación de la sede (para 2022 del 10%), situación que no permite revisar por programa este avance.

A nivel de participación por sedes se muestra a continuación la evolución desde 2019:

SEDE		APARTADÓ	BOGOTÁ	MANIZALES	MEDELLÍN	MONTERÍA
AÑO 2019	Estudiantes 5° nivel	111	41	322	2.352	81
	Presentan la prueba	65	14	170	534	9
	% de participación	59%	34%	53%	23%	11%
AÑO 2020	Estudiantes 5° nivel	88	53	305	2.278	42
	Presentan la prueba	62	35	176	1.062	31
	% de participación	70%	66%	58%	47%	74%
AÑO 2021	Estudiantes 5° nivel	49	20	192	1.254	16
	Presentan la prueba	47	9	52	469	9
	% de participación	96%	45%	27%	37%	56%
AÑO 2022	Estudiantes 5° nivel	90	16	318	2043	46
	Presentan la prueba	73	9	33	596	14
	% de participación	81%	56%	10%	29%	30%

Fuente: Encuesta Valor Agregado, Universidad Católica Luis Amigó, 2022.

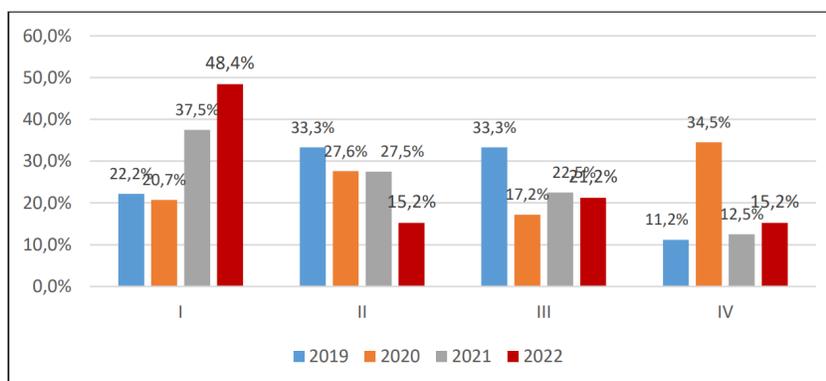
Frente al comportamiento de la competencia de razonamiento cuantitativo el comparativo de comportamiento se describe a continuación:



Fuente: Prueba Valor Agregado, Universidad Católica Luis Amigó, 2019-2022.

Se puede observar en este comparativo de los porcentajes de estudiantes en los cuadrantes del año 2019 a 2022, un leve incremento en el cuadrante I, el cual es poco representativo para el valor agregado. En el cuadrante II aumenta significativamente, teniendo en cuenta que este es el cuadrante donde se refleja el mayor aporte de valor agregado en los estudiantes. Para el cuadrante III se presenta baja significativa en el porcentaje, disminuye la cantidad de estudiantes con puntuaciones bajas en la prueba Saber 11 Matemáticas y en el simulacro Razonamiento Cuantitativo. En el cuadrante IV se muestra disminución en el porcentaje de estudiantes que ingresan a la institución con puntuaciones Saber 11 Matemáticas por encima del promedio y en el simulacro Razonamiento Cuantitativo la puntuación está por debajo de la media.

Por su lado el comportamiento de lectura crítica se da de la siguiente manera:



Fuente: Prueba Valor Agregado, Universidad Católica Luis Amigó, 2019-2022.

En el informe realizado por el departamento de ciencias básicas, se comparan los porcentajes de estudiantes en los cuadrantes del año 2019 a 2022, observando incremento significativo en el cuadrante I, el cual es poco representativo para el valor agregado. En el cuadrante II disminuye el porcentaje de estudiantes, teniendo en cuenta que este es el cuadrante más significativo para estimar el valor agregado en los estudiantes. Para el cuadrante III se presenta leve disminución en el porcentaje, se reduce la cantidad de estudiantes con puntuaciones bajas en la prueba Saber 11 Lenguaje y en el simulacro Lectura Crítica. En el cuadrante IV hay leve aumento en el porcentaje de estudiantes que

---

ingresan a la institución con puntuaciones Saber 11 Lenguaje por encima del promedio y en el simulacro Lectura Crítica la puntuación está por debajo de la media.

Es importante de acuerdo con lo anterior, seguir aumentando la construcción de valor en ambas pruebas a partir de la mejora que adquieren los estudiantes con el paso por la institución; en 2022 se mejora razonamiento que puntea 25%, pero baja para lectura crítica quedando en el 15,2%. Se estabiliza el cuadrante I para la primera prueba que representa los casos en que tuvieron desviaciones positivas en saber 11 y en estas pruebas (33,3%), pero aumenta a 48,4% la de lectura crítica, no obstante la construcción de valor en este caso es poco significativa.

#### Ausencia intersemestral (Retención) por Facultades:

Las cifras presentadas en este informe responden a la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 1-2022 en la sede Manizales, pero no lo hicieron en el 2-2022. Para dicho semestre la ausencia intersemestral llega a 151 personas, de los cuales se logran contactar 60, no fue posible establecer comunicación con 43 porque no contestan y los 48 restantes estuvieron en seguimiento con correos y mensajes, pero nunca manifestaron intención de no matrícula.

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 2-2022. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien, se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer

---

contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

A continuación se podrán observar datos por facultades en relación a la ausencia intersemestral:

Ausencia intersemestral

Facultad	Programa	Matriculados 2022-01		Ausentes 2022-02 (No matriculados)		% Ausencia intersemestral 2022-02		Total matriculados 2022-02	Total ausentes 2022-02	Total ausencia intersemestral % 2022-02
		FEM	MAS	FEM	MAS	FEM	MAS			
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMON DE EMPRESAS	45	37	6	9	13.3%	24.3%	82	15	18.3%
	NEGOCIOS INTERNAC.	76	74	4	5	5.3%	6.8%	150	9	6.0%
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	COM. SOCIAL	32	28	2	1	6.3%	3.6%	60	3	5%
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	479	418	28	28	5.8%	6.7%	897	56	6.2%

---

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	PSICOLOGÍA	601	175	46	19	7.7%	10.9%	776	65	8.4%
	TRABAJO SOCIAL	28	1	3	0	10.7%	0,0%	29	3	10.3%
TOTAL GENERAL		1261	733	89	62	7.1%	8.5%	1994	151	7.6%

Fuente: Dirección de Planeación, 2022.

El promedio de ausencia intersemestral del centro regional Manizales entre los periodos 2015-01 y 2022-02 es de 6.9%

---

## Causas de la ausencia intersemestral

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el período académico 2-2022, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo y las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas; dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

Dentro de las causas más referidas se encuentran aquellas que responden a situaciones de índole personal, de las cuales no hacen mayor referencia los contactados; seguidas de las causas económicas, que son impedimento a la hora de culminar el semestre académico.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Causas de la ausencia intersemestral 2022

CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	1	1.6%	11.1%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	3.3%	22.2%
	APOYOS ACADÉMICOS	1	1.6%	11.1%
	ACADÉMICOS - OTROS	4	6.6%	44.0%
	ACADÉMICOS SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	1.6%	11.1%

<b>TOTAL, ACADÉMICOS</b>		<b>9</b>	<b>14.8%</b>	<b>100,00%</b>
<b>ECONÓMICOS</b>	SITUACIÓN LABORAL	3	5%	27.2%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	1.6%	9.1%
	OTRO	7	11.6%	63.7%
<b>TOTAL, ECONÓMICOS</b>		<b>11</b>	<b>18.3%</b>	<b>100,00%</b>
<b>INDIVIDUALES</b>	OTRO	17	28.3%	43.7%
	FALLECIMIENTO	1	1.6%	2.7%
	ENTORNO FAMILIAR	4	6.6%	10.3%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA	2	3.3%	4.6%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	1.6%	2.7%
	EMBARAZO	2	3.3%	4.6%
	CAMBIO DE SEDE	2	3.3%	4.6%
	VIAJES	8	13.3%	20.6%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	3.3%	4.6%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>39</b>	<b>64.7%</b>	<b>100,00%</b>
<b>INSTITUCIONALES</b>	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	1.6%	100%
<b>TOTAL, INSTITUCIONALES</b>		<b>1</b>	<b>1.6%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>60</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Sistema Académico U en línea, (2022).

## Avances en la Investigación

El Centro Regional Manizales ha logrado avances significativos en el año 2023 en términos de investigación y formación. Actualmente, se encuentran en curso un total de 12 proyectos de investigación aprobados en convocatoria interna y 4 proyectos en

---

convocatoria externa, lo que demuestra un compromiso activo con la generación de conocimiento. Además, es destacable que 5 docentes del centro estén clasificados en Minciencias en las categorías de Junior y Asociado, lo que respalda la calidad y experiencia del equipo académico.

En relación a la convocatoria interna de investigación, se presentaron 13 proyectos en este año, lo cual muestra una disminución en comparación con el año anterior. Esta disminución se ha reflejado tanto en los productos esperados como en los investigadores principales, y es importante analizar las posibles causas de este comportamiento para promover una mayor participación y compromiso en futuras convocatorias.

En cuanto a la investigación formativa, el Centro Regional Manizales cuenta con 12 semilleros de investigación, incluyendo uno específico para la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés. Es alentador destacar que el programa de Comunicación Social ha vuelto a tener un semillero de investigación después de un año, lo cual demuestra un renovado interés en la generación de conocimiento en esta área. Actualmente, la sede cuenta con 68 estudiantes de diferentes programas, lo que indica una participación activa y diversa en los proyectos de investigación.

En lo referente a los cursos del área de formación en investigación, es satisfactorio informar que de los 444 estudiantes matriculados en todos los niveles, 415 han logrado la certificación. Este resultado representa un alto porcentaje del 93.5% de estudiantes que han alcanzado las competencias esenciales en la formación investigativa, lo cual indica un buen desempeño en la adquisición de habilidades y conocimientos en esta área.

Por último, es digno de mención que la sede de Manizales ya haya registrado publicaciones de alto impacto en revistas especializadas. El grupo de investigación SISCO ha publicado el artículo "Word of Mouth Marketing: A Scientometric Analysis" en una revista de categoría Q3, lo que indica un reconocimiento a nivel académico. De manera similar, el grupo GESNE ha publicado el artículo "Topic modeling: perspectives from a literature review" en una

---

revista de categoría Q1, lo cual refuerza el impacto y la relevancia de las investigaciones realizadas en el centro.

En resumen, el Centro Regional Manizales ha logrado importantes avances en el año 2023 en términos de proyectos de investigación, participación estudiantil, formación en investigación y publicaciones de alto impacto. Sin embargo, se deben abordar las disminuciones en la convocatoria interna de investigación para promover una mayor participación y mantener la excelencia en la generación de conocimiento en el futuro.

Nota: La Universidad Católica Luis Amigó, sede Manizales, participa activamente en SUMA Investigación, REDDSI y el Programa Delfín, los cuales, fomentan la investigación en el contexto ciudad.

## **Avances en la Internacionalización**

Durante el periodo enero-junio de 2023, el Centro Regional Manizales ha registrado 215 casos de movilidad, desglosados en 28 reportes de docentes, 160 de estudiantes y 3 de administrativos. A continuación, se detallan los tipos específicos de movilidad.

Movilidad Nacional Entrante:

En cuanto a la movilidad nacional entrante, el centro regional ha reportado 21 registros, todos ellos relacionados con el Convenio SUMA Movilidad. Los programas involucrados son Administración de Empresas (1 registro), Derecho (6 registros), Negocios Internacionales (1 registro) y Psicología (13 registros). No se ha registrado movilidad en los programas de Comunicación Social y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, por lo que se están diseñando estrategias para el año 2023-02.

- Movilidad Nacional Saliente:

En la movilidad nacional saliente, se han registrado 177 casos distribuidos en 165 estudiantes, 11 docentes y 1 administrativo. En cuanto a los estudiantes, se han dado

---

movilidades relacionadas con ponencias, pasantías, el programa Delfín, salidas académicas y el Convenio SUMA. Por ejemplo, el programa de Administración de Empresas presencial ha reportado su primer caso de movilidad, con 13 estudiantes que se desplazaron a Chinchiná como parte de una salida académica. En el caso de Comunicación Social, se han registrado 53 estudiantes en movilidad, de los cuales 34 realizaron una salida académica a Pereira, 18 realizaron inmersión académica y una sola estudiante se encuentra realizando una estancia investigativa por el programa Delfín en Bogotá.

El programa de Derecho ha reportado 4 casos de estudiantes en movilidad, 3 de los cuales participaron en una salida académica a Pensilvania-Caldas, y una estudiante se encuentra realizando una estancia investigativa por el programa Delfín en modalidad virtual con la Corporación Universitaria Americana. El programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés ha registrado 2 estudiantes en movilidad, también en una salida académica a Pensilvania-Caldas. Por otro lado, el programa de Negocios Internacionales ha registrado 89 casos de estudiantes en movilidad, de los cuales 38 se deben a pasantías regionales en la ciudad de Medellín, 7 son ponentes, 41 estudiantes realizaron salidas académicas (a Pensilvania y Medellín) y 2 estudiantes participaron en el Convenio SUMA. Finalmente, el programa de Psicología ha registrado 5 estudiantes en movilidad nacional saliente, 3 de ellos en una salida académica a Pensilvania-Caldas, mientras que dos estudiantes están realizando una estancia investigativa por el programa Delfín en modalidad virtual en Dosquebradas-Risaralda. En cuanto a los docentes en movilidad nacional saliente, solo se han registrado casos en los programas de Administración de Empresas Presencial (2 docentes), Comunicación Social (4 docentes) y Negocios Internacionales (5 docentes). Además, se ha registrado la movilidad de un administrativo del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés hacia la ciudad de Bogotá.

---

- Movilidad Internacional Entrante:

El Centro Regional Manizales ha recibido un total de 12 registros de movilidad internacional entrante, de los cuales 10 corresponden a docentes y 2 a estudiantes. Los 10 docentes provienen de España y México, y han participado en los programas de Administración de Empresas (1 docente), Comunicación Social (2 docentes), Derecho (2 docentes), Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (1 docente), Negocios Internacionales (2 docentes) y Psicología (2 docentes). En cuanto a los estudiantes internacionales, pertenecen al programa Delfín y están participando en un proyecto de investigación del programa de Negocios Internacionales. Estos estudiantes provienen de la Universidad Autónoma de Sinaloa y de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

- Movilidad Internacional Saliente:

En la movilidad internacional saliente, se han registrado un total de 26 casos, distribuidos en 13 estudiantes, 11 docentes y 2 administrativos. Los 13 estudiantes pertenecen al programa de Derecho y han sido becados por el Programa de Voluntariado Internacional MIVI. En el programa de Negocios Internacionales, se han registrado 11 estudiantes, de los cuales 4 han participado en ponencias en México, 6 han realizado pasantías internacionales en Perú, y un estudiante está llevando a cabo su estancia de Delfín en movilidad virtual en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Por último, el programa de Psicología ha registrado un estudiante en movilidad internacional presencial a través del programa Delfín en la Universidad Vizcaya de las Américas. Es importante mencionar que los programas de Derecho y Psicología contarán con registros de estudiantes en intercambio internacional en Argentina y México, respectivamente, a partir del año 2023-02.

- Cooperación

Durante el presente año, el Centro Regional Manizales ha recibido dos delegaciones internacionales. La primera delegación fue del Centro de Estudios Universitarios de España,

---

con la presencia de los vicerrectores de internacionalización de los CEU de Madrid, Barcelona y Sevilla. El objetivo de este encuentro fue establecer un convenio de alcance Erasmus para los programas profesionales de Manizales. La segunda delegación fue del consorcio de universidades de Temuco-Chile, con representantes de la Universidad Autónoma de Chile Sede Temuco, la Universidad de La Frontera y la Universidad Católica de Temuco.

Actualmente, se ha estado gestionando un convenio con la Universidad Autónoma de Tabasco, que está pendiente de perfeccionamiento. Además, se está trabajando en un convenio con la Universidad Andina Simón Bolívar para establecer intercambios en posgrados. También se encuentra en proceso de desarrollo un convenio con CEU de España y SUMA Manizales, con el objetivo de participar en el programa ERASMUS Agreements. Por último, se está llevando a cabo una revisión jurídica para ampliar el convenio de SUMA Movilidad entre las universidades del Sistema Universitario de Manizales, con el fin de facilitar la movilidad tanto en pregrado como en posgrados.

## **Avances en la Extensión y Proyección Social**

La generación de un portafolio de eventos de extensión, planeados y estructurados entre la coordinación de Extensión y los líderes de los programas ofertados en el Centro Regional Manizales, ha permitido el fortalecimiento de esta función sustantiva atendiendo las necesidades de la comunidad tanto interna como externa en lo referente a educación continuada, pero además, durante el 2023-01 se han logrado realizar diferentes acercamientos con instituciones y empresas que permitieron la realización de algunos trabajos conjuntos y la proyección de otros más.

- Educación continuada y relacionamiento externo

Para empezar, es importante mencionar que, durante el semestre 2023-1 se siguen presentado diferentes situaciones coyunturales en la Dirección de Extensión y Servicios a la

---

Comunidad que afectaron la capacidad de respuesta de la unidad, provocando que algunos eventos proyectados no pudieran ser creados (6 de extensión) y que de los eventos que lograron ofertarse, algunos no pudieran contar con un tiempo adecuado de difusión para la conformación de grupos numerosos. Todo lo anterior generó una disminución en la cantidad de eventos ejecutados y en la población beneficiada.

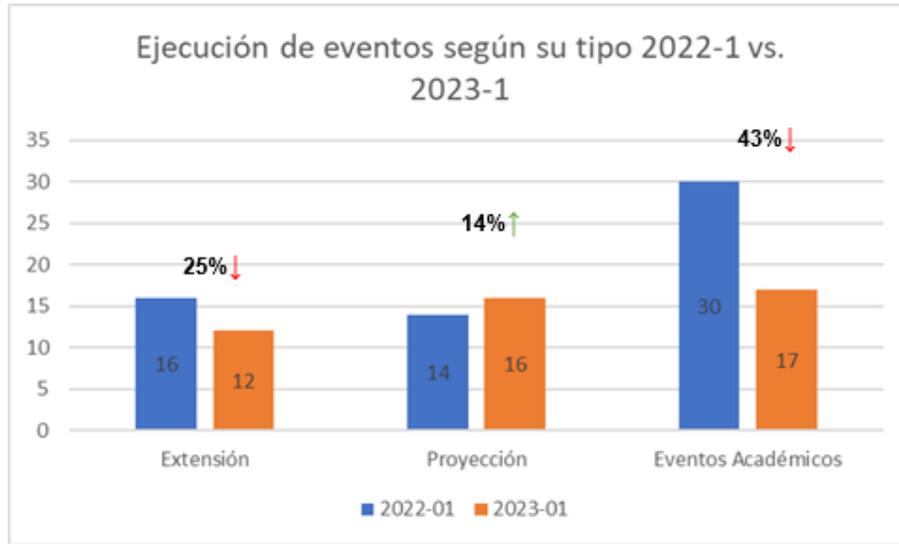
A continuación, se presenta la comparación entre los primeros semestres del 2022 y del 2023 en la que se evidencia una disminución en la cantidad de eventos programados (29%↓) y ejecutados (26%↓) pero también una mejora en el porcentaje de ejecución de estos, el cual pasa del 90% al 92%, lo que indica que fuimos más efectivos con la oferta de educación continuada durante el período actual.

#### Comportamiento de la ejecución de eventos frente a lo planeado

Período	Eventos Planeados	Eventos Ejecutados	% de ejecución
2022-01	68	61	90%
2023-01	49	45	92%

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio, 2023)

En cuanto al tipo de eventos ejecutados, la mayoría son eventos académicos, seguido de los eventos de proyección social y por último los de extensión, sin embargo, para el período actual la brecha entre los distintos tipos de eventos es mucho menor que en el período anterior, pues la mayor diferencia de eventos se dio en la cantidad de eventos académicos. Este comportamiento se considera favorable, pues en el 2022-01 sólo el programa de Derecho realizó en el semestre 30 eventos académicos, generando una saturación de la comunidad académica interna que es a quién van dirigidos principalmente presentando incluso cruces entre algunos de ellos.



Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio, 2023)

Frente a la cantidad de personas beneficiadas por el total de eventos realizados, durante el primer semestre del 2023, se benefició una población total de 1.733 participantes frente a 2.583 beneficiados en el 2022, lo que representa una disminución del 33% entre ambos semestres muy en coherencia con la disminución de la oferta de educación continuada entre un período y otro. A continuación, se aprecia el detalle de los beneficiados según la categoría de los eventos y se evidencia que la mayor disminución se presenta de manera consistente, en los eventos académicos.

#### Cantidad de Beneficiarios por tipo de evento

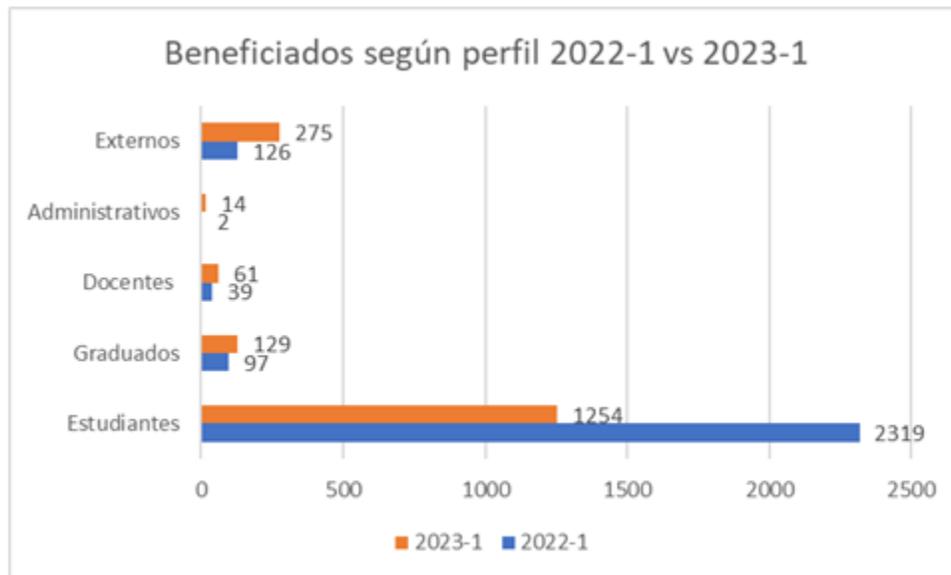
Período	Extensión	Proyección Social	Eventos Académicos
2022-01	340	307	1936
2023-02	278	300	1155
Diferencia porcentual	18%↓	2%↓	40%↓

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio, 2023)

De otro lado, la mayoría de los beneficiados fueron estudiantes y externos con porcentajes de 72% y 7% respectivamente, seguido de graduados y docentes. Además, es importante destacar cómo el alcance de la oferta de educación continuada durante el semestre actual ha llegado a tener un mayor impacto en la población externa a la Universidad, pues en comparación con el período anterior, la cantidad de externos beneficiados se incrementó

---

en un 118% y la de graduados en un 33%, sin contar con que la cantidad de docentes y administrativos que participaron en los diferentes espacios también se incrementó significativamente.



Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio, 2023)

Es importante también mencionar que se realiza medición a 37 de los 48 eventos ejecutados, sin embargo, en 4 de ellos no se obtienen respuestas por parte de los participantes y para 23 de estas mediciones se sabe que se envió la herramienta de medición a los usuarios, pero no se ha recibido aún el reporte de los resultados desde la Dirección de Extensión y Servicios a la comunidad. Así entonces en cuanto a los 12 eventos de los que se tienen resultados de medición de satisfacción se encuentra un nivel de satisfacción del 95% y una calificación media de 4,8 evidenciando una percepción muy positiva por parte de los usuarios en cuanto al servicio prestado.

Un aspecto más que es relevante mencionar, hace referencia a los recursos generados a través de educación continuada durante el semestre 2023-1. Los ingresos obtenidos por cuenta de los eventos de extensión son de \$57.056.004 y las utilidades generadas suman \$32.416.293 con un margen de utilidad del 57%. Para el mismo período del 2022, los ingresos fueron de \$53.089.200 y la utilidad de \$27.499.239 con un margen de utilidad del

---

52%. Comparativamente, el comportamiento presentado nos muestra para el primer semestre del 2023 unos ingresos y utilidades que se incrementaron en un 7% y 18% respectivamente. Adicionalmente el margen de utilidad se incrementó en 5 puntos porcentuales (nota: las cifras mencionadas son aproximadas ya que son obtenidas desde la Coordinación de Extensión y Servicios a la Comunidad a partir de sus registros documentales).

El panorama anterior evidencia una mejora en el desarrollo de la función sustantiva de extensión en cuanto a la generación de ingresos y específicamente a través de la educación continuada. Para el 2023-2 se espera continuar fortaleciéndola y seguir trabajando en mejorar el enfoque hacia las posibilidades de relacionamiento externo, pues a nivel interno la función sustantiva se ha consolidado de manera satisfactoria, pero se tiene una gran dependencia del público interno para dinamizarla.

- Proyección Social - Servicios

Además de los eventos de educación continuada que se ofrecen de manera gratuita para el público y la participación en diferentes proyectos de ciudad, desde el Centro Regional Manizales también se presentan servicios a la comunidad a través del Consultorio Jurídico, del Centro de Conciliación, del Consultorio Psicológico y del Laboratorio de Psicología. A continuación, se presentan algunas cifras de sus actividades durante el 2023-01.

#### Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación

Durante el primer semestre del 2023 se contó con la vinculación de 263 practicantes que permitieron brindar atención a 1.140 usuarios a través del Consultorio Jurídico y realizar 483 audiencias de conciliación de las cuales, 96 se realizaron desde el Centro de Conciliación de la Universidad Católica Luis Amigó y 387 mediante jornadas de descongestión realizadas para la Fiscalía y el ICBR.

De los 1.140 usuarios atendidos a través del Consultorio Jurídico, 1.009 procedían de Manizales y 131 de municipios de Caldas, Risaralda, Cundinamarca, Tolima, Antioquia y

---

Valle del Cauca, evidenciando un gran alcance esta línea de proyección social del programa de Derecho. En estos ejercicios el área más consultada es la de Derecho Penal con un 43% de las consultas, el 57% restante se distribuye en orden de mayor a menor cantidad de consultas, entre las áreas de Laboral, Familia, Civil-Comercial y Administrativo.

Finalmente, en cuanto a los resultados del Centro de Conciliación, se destaca la articulación interinstitucional que permite además de generar un aporte valioso a la comunidad y a entidades como la Fiscalía y el ICBF, visibilizar el programa, su calidad y sus capacidades. Para el 2023-2 se espera atender necesidades también de la Secretaría de Educación de Manizales mediante una jornada a acordar con la entidad.

Así las cosas, durante el primer semestre del año 2023 se realizaron en total Cuatrocientos ochenta y tres (483) audiencias de conciliación lo que significa que cada estudiante de la práctica Jurídico Conciliar II pudieron fungir como abogados conciliadores en 8 o 9 audiencias respectivamente cada uno.

Se hace el cierre del semestre con un balance muy positivo en todos los aspectos, donde se cumplió en un 100% la planeación y las expectativas programadas para este primer semestre de 2023, de conformidad con los objetivos que tiene el Consultorio Jurídico frente a la proyección social y el trabajo con la comunidad.

### Consultorio de Psicología

Durante el primer semestre del 2023 se vincularon a la práctica formativa clínica 37 practicantes, los cuales atendieron 428 consultas efectivas a personas de la comunidad educativa y personas externas quienes fueron atendidas a través del procesos de delegación progresiva. Los principales motivos de consulta corresponden a problemas relacionados con otros hechos estresantes que afectan a la familia y al hogar (23%), seguido por otros problemas especificados por circunstancias psicosociales (19%), trastorno de ansiedad (14%), trastorno mixto de ansiedad-depresión (9%) y problemas

---

relacionados con la ruptura familiar o divorcio (8%). Por otra parte, la encuesta contestada por 25 Psicólogos en formación (67% de los practicantes), mostró que el 72% de los estudiantes se sintieron satisfechos con la experiencia de práctica clínica, el 72% se siente totalmente satisfecho con el fortalecimiento de habilidades clínicas durante la práctica en consultorios psicológicos, el 80% se siente totalmente satisfecho con el desempeño y acompañamiento del asesor en consultorios.

La encuesta de satisfacción a los usuarios contestada por 24 personas (corresponde al 37% de los usuarios atendidos en el semestre), muestra que el 67% de los usuarios consideran excelente la respuesta a la solicitud para recibir atención psicológica, el 20,8% sobresaliente y el 12,5% aceptable. Con relación a la puntualidad en la atención, el 87% la consideró excelente; el 95,7% consideró excelente el respeto hacia el usuario, el 95,8% consideró excelente el profesionalismo en la atención y el 66,7% consideró excelente el resultado de la intervención psicológica.

Es importante resaltar que entre las acciones de mejora del próximo semestre se encuentra agilizar la documentación requerida para que los estudiantes inicien pronto la práctica clínica, reducción del tiempo de observación e intervención compartida con docente asesor continuar la documentación que exige el decreto de habilitación de instituciones de salud, considerar las sugerencias de los usuarios en la encuesta de satisfacción y crear el comité de historias clínicas para hacer seguimiento a eventos adversos.

### Laboratorio de Psicología

Los laboratorios de Psicología prestan servicios a la comunidad externa e interna de la institución en funciones asociadas a la docencia, investigación y extensión. De esta forma, el uso de pruebas psicológicas en el laboratorio constituye el mayor eje de acción tanto para los estudiantes que están en asignaturas como pruebas proyectivas, pruebas objetivas, como para quienes compran el uso de pruebas diagnósticas que se ofertan en el laboratorio. Con relación a esto último, en el primer semestre de 2023 se vendieron pines

---

de aplicación a 77 usuarios, generando un ingreso de \$1.743.700; por otra parte, la comunidad se ha beneficiado con el préstamo de pruebas ya que 144 estudiantes han solicitado préstamo, al igual que 15 docentes del programa de Psicología.

- Gestión de graduados

Frente a la gestión de graduados del Centro Regional durante el primer semestre del 2023, se describen a continuación las diferentes acciones realizadas enmarcadas en las tres líneas que dinamizan el Plan Institucional de Graduados las cuales se presentan a continuación.

#### Aplicación de la Política Institucional de Graduados - Centro Regional Manizales 2023-1

##### **Línea de Acción Soy Amigó**

1. Se diseñó un formato para registrar la información básica de contacto de los graduados que se acercaran a ellas y alimentar la base de datos con información actualizada. Al 23 de mayo se logra recolectar un total de 31 registros entre todos los programas.
2. Se tenían diferentes bases de datos con información básica de contacto de los graduados obtenidas a partir de eventos y actividades realizadas en el Centro Regional, con lo cual se consolidó una única base de datos que continúa en construcción y permanece en constante actualización y cuenta a mayo del 2023 con 1.194 registros.
3. Se identifican 24 graduados con vinculación a las funciones sustantivas de docencia, extensión e investigación además de cargos administrativos.
4. Se realiza un evento cultural para los graduados llamada Noche Musical. Se contó con la participación de 27 graduados.
5. Mensaje de Cumpleaños para los graduados Amigonianos que trabajan en el Centro Regional Manizales.

##### **Línea de Acción Amigó para el Medio**

1. Se llevó a cabo la despedida de los 64 graduandos de los grados colectivos del mes de junio, espacio en el que se busca generar fidelización con el estudiante próximo a graduarse.
2. Se realiza la contratación de las empresas de dos graduados para el desarrollo de diferentes eventos, una para la logística y provisión de alimentos (graduada de Administración de Empresas) y la otra para la realización de un show musical (graduado de Negocios Internacionales).
3. Se realiza la contratación de 2 graduados como docentes orientadores de algunos de los módulos del Diplomado de Conciliación Extrajudicial en Derecho.
4. En cuanto a la educación continuada para graduados, se tiene el registro de 129 graduados de los diferentes programas que participaron de la oferta de educación continuada del Centro Regional Manizales.
5. En cuanto a preparación del graduado para la vida laboral, la oficina de graduados solicitó a los programas de Psicología, Derecho, Administración de Empresas y Negocios Internacionales un espacio para que una asesora del SENA le contara a esta población, sobre la Oficina Pública de Empleo. Los resultados están pendientes de consolidación.
6. Se generó una propuesta en conjunto con dos docentes del programa de psicología denominada "HABILIDADES PARA LA VIDA Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA LABORAL" para ser trabajada con los estudiantes de los últimos semestres de la universidad, se espera el espacio para presentarla al comité directivo del Centro Regional para iniciar su implementación.

### **Línea de Acción Canales de Comunicación Amigó**

- 
1. Como estrategia de comunicación y contacto permanente con los graduados se generó el WhatsApp de graduados del Centro Regional Manizales en el cual los graduados y la coordinación comparten ofertas laborales, eventos académicos y culturales. A mayo del 2023 se cuenta con 282 integrantes, se han compartido alrededor de 200 ofertas laborales y 144 ofertas culturales y académicas.
  2. La Coordinación de Graduados del Centro Regional pretende implementar un Podcast en el que los graduados sean los protagonistas mediante la socialización de diferentes experiencias después de haber logrado ser profesionales, buscando motivar e inspirar a graduados y estudiantes. Durante el 2023-1 se logró realizar el cabezote, definir su nombre y generar la cortinilla de entrada junto con las propuestas de musicalización. Se espera poder contar con el apoyo institucional necesario para lanzar la primera temporada en el 2023-2.
  3. Se realizó a través de la Oficina de Comunicaciones de la Universidad el "Portafolio Graduados Emprendedores Unidos" en el cual actualmente se tienen 20 emprendimientos de graduados. Este portafolio además de ser compartido vía correo electrónico institucional, se compartió por redes sociales y se encuentra publicado en el micrositio del Centro Regional (<https://www.funlam.edu.co/modules/sedemanizales/item.php?itemid=588>). Algunos de estos emprendimientos logran ser publicados en la página de graduados de Facebook de la Universidad que es administrada desde la Sede Medellín, en la cual tienen una franja llamada "Miércoles de Emprendimiento".
  4. Mediante trámite con la Oficina de Comunicaciones de la Universidad, se ha logrado gestionar la publicación de información destacable sobre graduados de nuestro Centro Regional Manizales.

Fuente: Docente con funciones de Coordinación de Graduados (2023)

- Prácticas Institucionales

Para el primer semestre del 2023 se tuvieron en total en el Centro Regional 211 estudiantes realizando su práctica profesional, la mayoría de los programas de Derecho y Psicología en razón a que son los programas con mayor cantidad de estudiantes en el Centro Regional, adicionalmente de estas vinculaciones, el 32% tuvieron remuneración o apoyo económico. A continuación, se presentan algunas cifras.

---

Número de estudiantes de práctica y remuneraciones 2023-1

<b>Programa</b>	<b>Practicantes</b>	<b>Prácticas remuneradas</b>
Administración de Empresas	17	7
Derecho	66	2
Negocios Internacionales	6	6
Psicología	114	48
Comunicación Social	8	5
Total	211	68

Fuente: Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad ( 2023)

Por otra parte, en cuanto a la cantidad de agencias de práctica, cada semestre los coordinadores correspondientes realizan diferentes tipos de contacto con el sector empresarial para garantizar una oferta adecuada para los estudiantes y fortalecer el relacionamiento externo con el sector las diferentes entidades, para el primer semestre del 2023 se cerró con un total de 111 agencias de práctica activas entre todos los programas.

En conclusión la Función Sustantiva de Extensión ha tenido un buen desarrollo en el Centro Regional Manizales durante el 2023-1, logrando además de generar las utilidades más altas en un semestre desde el 2019-1 al período actual, beneficiar a comunidades locales, regionales, nacionales e internacionales mediante sus servicios, contando con más de 3.500 participaciones de los diferentes integrantes de nuestra comunidad universitaria y externos. Estos resultados permiten ver que la función sustantiva se consolida y tiene gran potencial, sin dejar de reconocer que tiene importantes retos en temas como la gestión de proyectos y acciones con el sector empresarial, el emprendimiento, la gestión de graduados y especialmente en la estructura, funcionamiento y cantidad de personas que conforman el equipo de la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad a nivel institucional para que la unidad pueda tener mayor capacidad de respuesta.

---

**Se destacan como aspectos relevantes de programas de proyección social en coordinación con la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad, que aseguraron el compromiso social y la pertinencia de dichos programas.**

- Convenio con la Corporación Core of Science a través del cual se ofertó un curso con generación de ingresos que tuvo participantes a nivel nacional e internacional.
- Contrato con la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas para la orientación de un seminario en seguridad social, logrando un alto grado de satisfacción de la entidad gracias a lo cual han solicitado cotización de dos eventos más de formación.
- Plan de trabajo establecido y en ejecución con la Fundación Keralty como estrategia de proyección social a través de prácticas de aula.
- Participación en SUMA Proyección aportando con docentes y estudiantes de práctica para la realización de proyectos de ciudad.
- Acercamientos con la Secretaría de Educación de Manizales, la Personería de Villamaría, el Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC), la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y la Red Colombiana de Profesionales Internacionales (RCPI) para exploración de opciones de trabajos conjuntos en proyectos de asociación.
- Gestión del programa de beneficios de la Alcaldía del Municipio de Manizales establecido en el 2021, para la aplicación de becas en el 2023-02.
- El Consultorio Psicológico logró actualizar la información relacionada con los requisitos de habilitación al igual que la información de CODA (Docencia-servicio), actualizando protocolos de atención, manuales de bioseguridad, rutas de atención.
- El Laboratorio Psicológico continúa con el desarrollo del proyecto de iniciación a la práctica brindando apoyo a los estudiantes para que puedan decidir con mejores herramientas cuál es la agencia que mejor favorece o potencia su perfil profesional.
- Cinco docentes del programa de Psicología del Centro Regional Manizales, ocuparon el segundo lugar en la premiación de Prácticas Exitosas en el Aula realizada por la

---

Vicerrectoría Docencia y el Departamento de Innovación Educativa de la Universidad con la ponencia *“Rúbricas de evaluación una respuesta a las demandas del contexto y un camino hacia la valoración objetiva e integral de la práctica profesional”*.

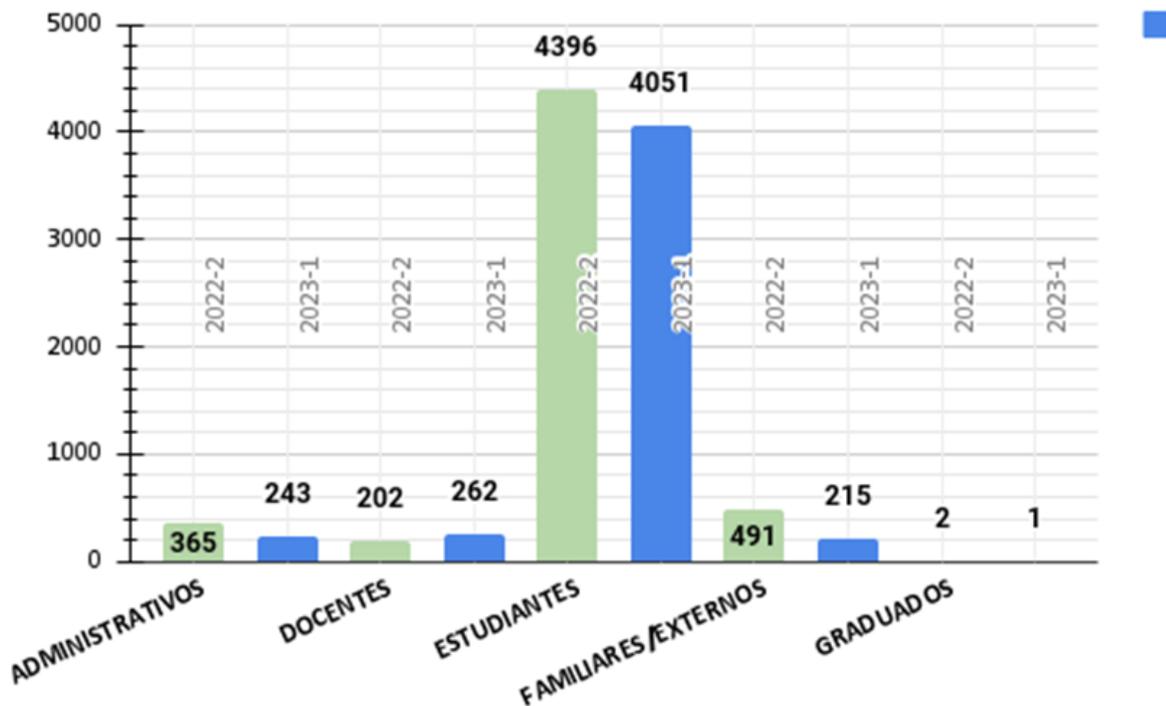
- El programa de Psicología gana en el mes de mayo el primer puesto en el evento de REPSI eje cafetero, por la presentación de la experiencia de práctica titulada “salud mental escolar: praxis psicosocial en la Institución Educativa ENAE de la Ciudad de Manizales”.

## **Avances en Bienestar Institucional**

Servicios de bienestar ofrecidos durante 2023-01

Durante el período 2023-01, desde el área de Bienestar Institucional, se ofreció un portafolio de servicios orientado a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, a través de talleres para el éxito académico y de herramientas para el fortalecimiento de la dimensión emocional, asesorías individuales y zona de escucha. Así mismo, se ofertaron servicios para el aprovechamiento del tiempo libre por medio de actividades recreativas, deportivas y culturales y se propendió por el cuidado de la salud física, mental y espiritual desde el área de Salud Integral y Capellanía.

Participación general en los servicios de Bienestar Institucional



Fuente: Coordinación de Bienestar Institucional (2023)

Cabe hacer claridad respecto a que, pese a que la información de la gráfica comparativa muestra una disminución en la participación para este semestre, también es cierto que cuando se hace una comparación individual por áreas, estas reflejan aumento en la participación; sin embargo, el área de Recreación y Deportes tuvo una significativa baja participación, la cual afectó el promedio general.

Como posible acción de mejora, se propone evitar la cancelación de los entrenamientos y servicios que presta el Área de Recreación y Deportes por medio de un monitor o auxiliar deportivo (practicante) para garantizar los servicios. Brindar actividades de interés para los graduados y egresados de la universidad, por medio de encuestas para saber sus intereses o necesidades que puedan ser atendidas desde el Área y crear espacios de interés para los funcionarios administrativos y docentes de la universidad.

Por otro lado, la participación de los estudiantes en cada una de las actividades que se realizaron en el área de Permanencia Académica, entre el periodo 2022-22 y el 2023-1 se

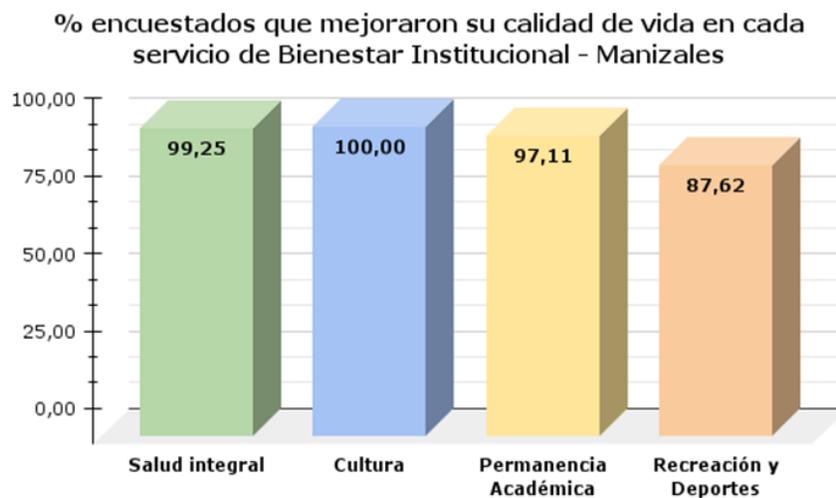
---

evidencia una cifra relevante de aumento en el periodo del año actual en relación al semestre anterior. Esto se debe a la implementación de diferentes estrategias para abordar e invitar a la población estudiantil en la participación de actividades, entre ellas se estipulo que cada actividad que se fuera a ejecutar debería tener e-card, además del apoyo desde el área de Mercadeo para su respectiva difusión, en cada una de las carteleras institucionales se designaba un espacio para un poster, facilitando la visualización de cada uno de los estudiantes, además de los rompe tráfico en los diferentes ingresos de la universidad.

En cuanto al proceso participativo por parte de los docentes se evidencia un incremento en su participación durante el semestre 2023-1 en comparación al periodo pasado, teniendo en cuenta que una de las estrategias asignadas fue realizar las solicitudes directamente por el correo electrónico de tal forma que fuera más práctico y efectivo, uno de los puntos más relevantes fue informar con anterioridad a los docentes las actividades que se iban a ejecutar tanto para ellos, como para los estudiantes dentro de sus aulas de clases. La participación de los docentes aumenta en el momento en el que se percatan de sus necesidades y se generan actividades que contribuyen con su proceso de formación.

Por otro lado, se logra identificar una disminución en las actividades orientadas hacia el personal administrativo, en relación al periodo 2022-2, dado que los diferentes servicios implementaron nuevas actividades, por lo que ellos elegían a cuáles asistir o cuáles no debido al tiempo, evitando que se afectara su desempeño en el trabajo. Entre las estrategias de mejora se plantea la necesidad de generar practicidad de tiempo a la hora de realizar las actividades orientadas a ellos, que sea clara y concisa de tal forma que ellos puedan participar desde sus puestos de trabajo.

Medición de impacto y satisfacción de los servicios\*



Fuente: Coordinación de Bienestar Institucional (2023)

\*Indicador de Bienestar: "Mejoramiento de la calidad de vida en los participantes": Fuente: Coordinación de Bienestar (2023):  $781/805 \times 100$ : 97%

Para el 2023- 01 se desarrollan una serie de actividades desde las diferentes áreas, de las cuales 805 participantes de las mismas, las valoran a través de las encuestas de satisfacción. Se evidencia en el análisis que 781 usuarios, manifiestan estar satisfechos con la prestación de los servicios. Por su parte, el ítem 8 es promediado en 4,7, lo cual indica que las actividades y servicios ofrecidos en este semestre contribuyeron con el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios que participaron. Con respecto al análisis de las observaciones consignadas por los usuarios, se evidencia que generalmente dan cuenta de la satisfacción con el desarrollo de las actividades, donde indican además el interés porque las sigan realizando, sobre todo por parte de las familias. Por otra parte, indican inconformidad con algunos factores referentes al espacio y los cumplimientos de tiempo.

Dado los hallazgos, se seguirá uniendo esfuerzos entre todas las áreas para seguir promocionando servicios que respondan a las necesidades de la comunidad y estar al tanto de las condiciones en las que se presten los mismos para asegurar su calidad.

---

## **Aspectos relevantes en la Innovación**

Durante el periodo enero-junio de 2023, se realizaron actividades basadas en:

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables

La 16ª Feria de Emprendimiento, organizada por los programas de Negocios Internacionales y Administración de Empresas de la Universidad Católica Luis Amigó en colaboración con el Centro Comercial Mall Plaza de Manizales, tuvo lugar los días 19 y 20 de mayo de 2023. El objetivo principal de esta feria era buscar un aliado externo que proporcione un mayor nivel de exigencia para los emprendedores y el programa, en términos de ubicación, público y estrategias de ventas.

Se realizaron actividades de promoción, incluyendo la difusión de una imagen publicitaria con un código QR que dirige a un formulario de inscripción en Google. Se recibieron un total de 94 interesados a través de este proceso, además de inscripciones por correo electrónico y WhatsApp, llegando a casi 115 interesados en total.

En colaboración con un funcionario del Fondo Emprender y el docente José David Villada, se seleccionaron 25 emprendimientos que cumplieron con los lineamientos establecidos por el centro comercial. Finalmente, se eligieron 19 emprendimientos, ya que no fue posible comunicarse con 3 de los seleccionados originales. Estos emprendimientos abarcaban diversas áreas como café, madera, artículos de tela, crochet, pasteles, gimnasios, productos derivados de la miel, PVC, lencería, cannabis, resina, vitral, cerámica, sangría, chocolates, stickers, collares, posters, velas personalizadas y productos orgánicos.

El evento contó con la participación de estudiantes de Administración de Empresas, Derecho y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Luis Amigó, así como de la Universidad de Caldas y emprendedores de diferentes organizaciones. Se brindó capacitación a los seleccionados sobre cómo participar efectivamente en una feria

---

empresarial, y se ofrecieron capacitaciones complementarias por parte del Centro Comercial Mall Plaza.

La feria se desarrolló en excelentes condiciones y recibió el reconocimiento del gerente del centro comercial como la mejor feria del año hasta el momento, lo que resultó en una extensión de un día adicional sin costos adicionales para los emprendedores. Además, hubo un artista invitado que amenizó la tarde con su show musical y se contó con la presencia de empresas interesadas en opciones de internacionalización.

La feria también recibió cobertura de la Revista Bakanica, que realizó una entrevista y generó un artículo sobre el evento.

- Facultad de Comunicación, publicidad y diseño:

El Programa Comunicación Social presenta estudiantes activos a partir del cuarto año de vigencia del registro calificado, adicionalmente, realizado el proceso de autoevaluación del Programa de Comunicación Social Manizales, se recomendó la continuidad y se consideran las siguientes observaciones:

Fortalecimiento del Plan de Mercadeo y Comunicaciones, con estrategias de marketing digital que permitan aumentar el conocimiento regional y nacional del programa, de forma paralela participar en la campaña Manizales Campus Universitario. Se logró atraer población joven (fuera de Manizales) interesada en el Programa.

Visibilizar y promover actividades académicas en las que se analicen las diferentes tendencias nacionales e internacionales de investigación científica y generar espacios de socialización frente a temas de investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural.

Al contar con una competencia de programas acreditados en alta calidad, con estudios de radio, prensa y televisión, además de infraestructuras modernas, beneficios y estímulos para los estudiantes, se realizó un esfuerzo institucional para responder a las necesidades del mercado, para ser aún más competitivos y cumplir con el plan de estudios y la calidad y rigurosidad académica ofrecida a nuestros estudiantes.

- 
- Sala de Medios S104:

Después de considerar diferentes escenarios y realizarse la visita a 25 casas de la ciudad para opción de compra, considerar la remodelación del área donde actualmente se encuentra ubicado el auditorio de la universidad y realizar una propuesta al colegio San Rafael que se encuentra ubicado al costado de nuestra sede, se logró una negociación por concepto de arrendamiento de una infraestructura de dos pisos con un área de 24,75 de largo x 11.76 de fondo = 291, 06 metros durante un tiempo.

La Universidad hizo algunos alistamientos, entre ellos la firma de un contrato de arrendamiento por 10 años, de un inmueble que pertenece a una Institución educativa que queda contigua a nuestras instalaciones, en este espacio se buscaba adecuar los Colaboratorios Audiovisuales; también se realizó un contrato de asesoría externa para la adquisición de los equipos y se contrató una empresa para el diseño y estudios de los mismos; adicionalmente, se contó con la asesoría para el trámite ante la Curaduría Segunda en la ciudad de Manizales.

De igual manera, se adquirieron equipos para radio, fotografía, iluminación y otros; además, se planearon y ejecutaron actividades extra curriculares, que incluyeron el traslado de algunos estudiantes de varios semestres de la sede Manizales a la sede Medellín durante una semana, sin ningún costo para los estudiantes, lo anterior, para reforzar las prácticas de una manera significativa en los Colaboratorios Audiovisuales del programa de Comunicación Social de nuestra Universidad en esta ciudad.

Esta última actividad, generó un impacto positivo en los estudiantes, quienes, a través de la encuesta de servicio a esta inmersión académica, indicaron su alto grado de satisfacción Durante el año 2022, se hicieron los trámites ante la Curaduría Segunda de Manizales, la cual expidió la resolución 22-2-0348 del 19 de octubre de 2022 y notificada el 1 de noviembre de 2022.

---

Posteriormente se hizo una convocatoria para recibir propuestas de estudios y diseños, en la cual participaron 5 entidades, y fue seleccionada la empresa “José Ignacio Londoño G S.A.S”, además se realizó otra convocatoria para el proceso de interventoría.

Una vez recibidos los conceptos jurídicos del caso y frente a la posibilidad de realizar tal inversión en un inmueble ajeno (arrendado) y las condiciones que el estatuto tributario trae para las entidades sin ánimo de lucro para mantenerse en el régimen especial, se recomendó por parte de la Revisora Fiscal de la institución y el Consejo Superior otra alternativa dentro del mismo campus universitario de Manizales con un inmueble propio.

Es valioso mencionar que el 10 de mayo de 2022 se adquirió en el 2023-01 la Universidad adquirió un inmueble en la calle 66, en el sector de Palermo, el cual se utilizará para nuevos espacios de los programas de Comunicación Social, Diseño Gráfico y los posgrados en Manizales. Este inmueble iniciará el proceso ante la curaduría para la obtención de las licencias que correspondan.

Teniendo en cuenta lo anterior, se asignado al Programa de Comunicación Social un espacio en la sala S104 “Sala de Medios S104” con el propósito de mejorar las instalaciones de forma paralela al avance y proyecto del nuevo inmueble y así continuar avanzando con los ejercicios prácticos de televisión, iluminación, fotografía y radio que realizan docente y estudiantes.



Se realizó la distribución, insonorización y adecuación de los espacios de acuerdo con el área asignada para cada uno, en radio, fotografía, televisión e iluminación, la instalación eléctrica, la ventilación y todos los temas de rigurosidad de acuerdo con las normas, en el marco de la sala de medios S104.

Equipos Sala de Medios : Para el primer semestre del año 2023 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Plan de trabajo para atención en espacios de la Sala de Medios y solicitudes de apoyo para registros audiovisuales, realización de contenidos y apoyo en eventos académicos, asignación y distribución de horarios, préstamos de equipos y espacios para estudiantes, docentes y administrativos.
- Gestión y trámite de los seguros para los nuevos equipos de televisión, fotografía, iluminación y radio.
- Asignación de tareas al equipo de trabajo para atender requerimientos y servicios de las dependencias de la universidad tales como apoyo a la Oficina de Comunicaciones y Mercadeo del Centro Regional Manizales.
- Asesorías y apoyo a los estudiantes que realizan su práctica profesional I.
- Asesorías a docentes de otros programas en requerimientos audiovisuales.

- 
- Registro audiovisual y apoyo en las inducciones generales a estudiantes nuevos, inducción general a docentes y nuevos estudiantes del Centro Regional Manizales.
  - Recepción de nuevos recursos tecnológicos entre cámaras de video, fotografía, trípodes, luces, switcher, micrófonos, grabadoras zoom, monitores, computadores, elementos técnicos entre otros.



## Inmersión Audiovisual Fase II

Durante nueve semestres, los estudiantes del programa gozan de salidas académicas que les proveen conocimientos y experiencias.

Dentro de esta diversidad de caminos de aprendizaje que ofrecen los 156 créditos académicos de la carrera, se ha diseñado un plan de Inmersión Académica Audiovisual Fase I y Fase II en el que se ahonda en temas especializados en este campo a partir de talleres y ejercicios prácticos.

En la Fase I, realizada en el 2022, la fotografía, la iluminación, los directos de televisión y la radio informativa fueron las fuentes de aprendizaje. La Fase II, que se realizó en el 2023-01, se brindó la oportunidad para que los estudiantes de noveno semestre y algunos docentes visitarán la sede de Medellín por una semana, con el fin de practicar ejercicios televisivos, fotográficos, de iluminación y de radio.

---

En esta ocasión nos enfocamos en la creación de radio publicitaria, video comercial y edición, todo a través de la creación de una campaña.



#### Aspectos finales a destacar

- Invitación a BRUNO BERTOLOSSI DE CARVALHO. BRASIL / Estudiante de Doctorado en Filosofía / Asesor externo, UPB- MEDELLÍN
- Invitación al profesor e investigador Benilson Borinelli, UEL - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA
- Invitación a DIEGO AUGUSTO ARANGO. Profesor UDM, estudiante de Doctorado en Comunicación UDEM- MEDELLÍN
- Visita académica Diario La Patria
- Visita académica RCN Radio

- 
- Visita académica UTP Pereira
  - Talleres en los colegios Nuevo Gimnasio, La Salle y el Instituto Bosques del Norte.

Desde la Coordinación del Programa de Comunicación Social se apoya como Community Manager de la red social institucional de Instagram @ucatolicaluisamigo.manizales se replica y crea contenido, además de dar respuesta oportuna a los usuarios, labor que se realiza diariamente, reportamos un alcance de 4.558 seguidores orgánicos, con interacción constante.

Frente al programa de Diseño Gráfico en Manizales, en 2023 -01 se obtuvo por parte del Ministerio de Educación el registro calificado. Teniendo en cuenta lo anterior nos encontramos en fase de alistamiento con referencia a la infraestructura física y tecnológica que requiere el nuevo programa de Diseño Gráfico con el cual se proyecta iniciar su primera cohorte en 2024-01. Es valioso mencionar que se requiere, aula taller, sala Mac con la suite de Adobe, entre otros.

Adicionalmente se está realizando la campaña de expectativa para visibilizar y dar a conocer el programa.

- Facultad de Derecho y ciencias políticas

Se destaca que el programa viene trabajando en mejorar su oferta de extensión, pues se viene logrando desde los últimos semestres contar con mínimo dos eventos de extensión por semestre y para el 2023-1 de hecho se tenían tres propuestas más para este tipo de eventos que no pudieron ofertarse por razones ajenas al programa. Se reconoce además el buen desempeño que se dio en la ejecución del seminario contratado por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, pues si bien no se conoce aún la tabulación de resultados, en conversaciones con la entidad manifiestan una alta satisfacción con el proceso destacando la calidad del docente orientador.

---

La estrategia de ofertar el Diplomado de Conciliación Extrajudicial en Derecho de manera virtual permitió al programa generar ingresos y utilidades mucho más altas de lo que es común en el programa para un semestre según su histórico, se recomienda conservar esa modalidad y continuar haciendo lectura de las necesidades de los usuarios y tendencias del contexto para conservar y de hecho seguir mejorando el comportamiento de este evento.

- Facultad de Educación y humanidades:

El programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés realizó pruebas de valor agregado frente al seguimiento de los niveles de proficiencia de los estudiantes con el fin de monitorear y aplicar estrategias de mejoramiento en sus procesos de adquisición del segundo idioma.

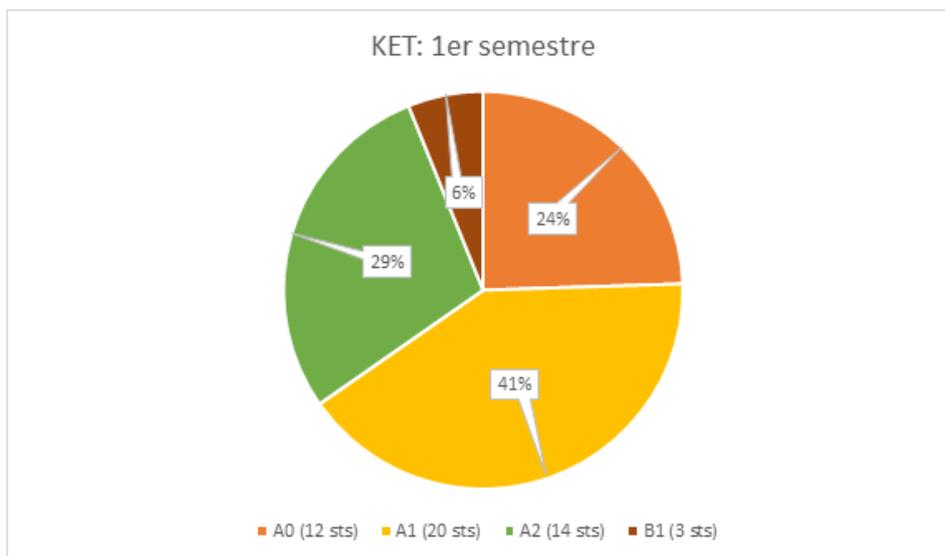
Para este caso, se implementaron pruebas diagnósticas Cambridge para el nivel de proficiencia A1/A2. Es relevante mencionar que los estudiantes de segundo semestre, quienes iniciaron sus prácticas de observación, deben alcanzar el nivel B1 para cuarto semestre previo a su ingreso a prácticas de inmersión donde realizarán intervenciones pedagógicas y didácticas con niños pertenecientes a las agencias de práctica. Como resultado de estas pruebas tenemos lo siguiente:

De los 50 estudiantes del primer semestre, 49 presentaron el examen. El 74% de los evaluados obtuvieron resultados satisfactorios, alcanzando mínimo el nivel A1. Este porcentaje corresponde a 37 estudiantes de primer semestre.

Aunque el 24% de los estudiantes se ubicaron en el nivel pre-A; cabe resaltar que el 25% de los estudiantes demostraron niveles más altos de los esperados ubicándose en categorías como A2 y B1. A continuación, se presentan los respectivos porcentajes:

---

### Resultados seguimiento proficiencia en segunda lengua primer nivel

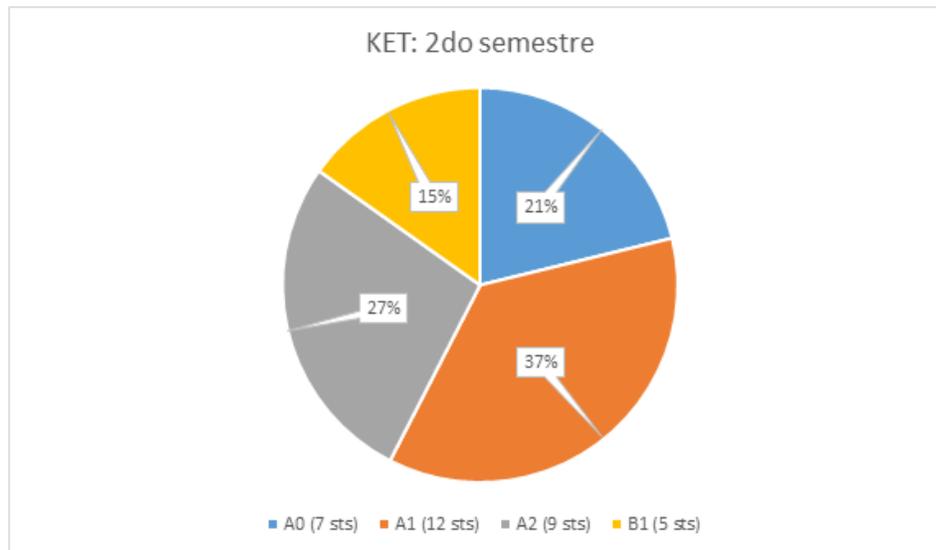


Fuente: Coordinación programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés, 2023

Así, 32 estudiantes del segundo semestre presentaron la prueba, siendo así el total de la población para este nivel. Dado que al terminar el segundo semestre los estudiantes han tenido el número de horas suficiente para obtener el nivel A2, dicho nivel fue la meta para alcanzar mediante la prueba. 14 estudiantes (40%) se ubicaron en la meta, y alcanzaron el nivel A2; mientras que 19 estudiantes (54%) no lo consiguieron. Cabe resaltar que 26 estudiantes (74,3%) mejoraron sus resultados en comparación con el semestre 2022-2, 9 estudiantes que corresponden al 25,7%, por su parte, no lograron mejorar. A continuación, se presentan los porcentajes de los niveles obtenidos:

---

## Resultados seguimiento proficiencia en segunda lengua segundo nivel



Fuente: Coordinación programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés, 2023

Dado que hay un número de estudiantes considerable en ambos semestres que han tenido dificultades para alcanzar el nivel mínimo de proficiencia, se propone un plan de mejoramiento para poder apoyarlos en su proceso de aprendizaje. El plan consiste en varias estrategias que se presentan a continuación.

- Essentials Workshop. El taller de Essentials tiene como objetivo apoyar a los estudiantes con los temas básicos identificados como falencias en la prueba, ya que para ellos será un punto vital en su proceso de mejoramiento en la segunda lengua. El taller consiste en cinco sesiones de 2 horas cada una que se iniciará en la semana dos del semestre 2023-2.

Aunque el taller está dirigido principalmente a los estudiantes que reprobaron el examen KET, está abierto a todo el programa. Además, se van a incluir los estudiantes que apenas

---

empezarán en el semestre 2023-2 y aquellos que se identificarán a través de los cursos orientados bajo el componente de Saberes Específicos y Disciplinarios .

- Clubs (o grupos focales). En los meses Agosto, septiembre y octubre, se van a realizar los siguientes grupos focales:
  - Agosto: Grammar and Vocabulary club.
  - Septiembre: Reading club.
  - Octubre: Listening and Pronunciation club.

El objetivo de cada uno de los grupos va a ser fortalecer ciertas habilidades y subhabilidades de los estudiantes. Al inicio del semestre, se va a recomendar a los estudiantes asistir a los grupos que corresponden a sus debilidades demostradas en el examen KET.

- Tutorials. Los estudiantes que reprobaron el examen KET se van a comprometer a asistir a las tutorías para fortalecer sus conocimientos y así poder cumplir con los requisitos de cada nivel.
- Facultad de Psicología y ciencias sociales: El programa de Psicología logra generar nuevas alianzas estratégicas que fortalecen las funciones sustantivas. De esta forma, se logra la alianza con el laboratorio de neurofisiología de la universidad Autónoma de Manizales, para el uso de laboratorios por parte de los estudiantes de primer semestre, quienes harán procesos de práctica dirigida por el docente asignado. También se logra un convenio con Giunti para la puesta en marcha de una investigación multicéntrica en Colombia, siendo el programa de Psicología el representante por el eje Cafetero. En este convenio se considera un pago a la universidad por un valor de 4.560 euros por la aplicación de pruebas neuropsicológicas como parte de la obtención de los datos normativos en la población de Manizales. De igual manera, se adquiere el software SNIFFY que

---

ayudará a los estudiantes del programa de Psicología a mejorar la comprensión de contenidos relacionados con procesos de condicionamiento clásico y operante. Es importante destacar que este software se utilizará a partir del segundo semestre del presente año.

Como parte de las actividades de innovación, se realizó la semana del cerebro con buen número de asistentes y una agenda que permitió variedad de talleres, conferencias desde las 8:00 a.m hasta las 8:00 p.m., de tal forma que los estudiantes de jornada extendida lograran beneficiarse.

## 1.2 Resultados

Los principales resultados en el mejoramiento Institucional y en especial del centro regional para enero-junio de 2023 se dieron de la siguiente manera:

### **Información sobre la evaluación sistemática de la eficacia de los procesos de admisión en un enfoque diferencial e incluyente para cerrar brechas académicas y mejorar la calidad y permanencia estudiantil.**

El programa de Negocios Internacionales ha estado trabajando en la evaluación sistemática de la eficacia de los procesos de admisión, siguiendo un enfoque diferencial e incluyente para cerrar brechas académicas y mejorar la calidad y permanencia estudiantil desde el 2022-02.

Hasta el momento, se han analizado los resultados de las pruebas de admisión, tanto de razonamiento cuantitativo como la entrevista, comparando los datos entre los periodos 2022-02 y 2023-01. A través de este análisis, se han identificado aspectos interesantes, especialmente en relación con la necesidad de mejorar las competencias en ciencias básicas para fortalecer la formación académica de los estudiantes.

---

Con el objetivo de obtener una perspectiva más completa y sólida, se tiene previsto concretar el estudio, incluyendo los resultados de la prueba de razonamiento cuantitativo del periodo 2023-02. Para ello, se ha solicitado a la Directora Académica que proporcione la métrica correspondiente.

En pro de implementar mejoras basadas en los resultados de esta evaluación, el programa de Negocios Internacionales tiene planificado llevar a cabo un proyecto en el área de administración en el 2024-01, una vez que se cuente con una segunda cohorte de estudiantes. Esto permitirá tomar decisiones informadas y promover una mayor inclusión y equidad en los procesos de admisión, garantizando una experiencia educativa enriquecedora para todos los estudiantes.

Desde la apertura de la primera cohorte del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras en 2022-2, se ha implementado un procedimiento propio del programa que nos ha permitido abordar situaciones y temáticas particulares de nuestro campo del conocimiento. A través de esta estrategia, hemos conseguido perfilar a los estudiantes con mejores desempeños, y así mismo aquellos que han requerido de alguna intervención temprana. Es así como estudiantes que actualmente se encuentran en segundo y tercer semestre han sido valorados y son monitoreados por la dirección de Bienestar. Casos que hemos identificado y derivado desde el proceso de admisión.

Dentro de este proceso contamos con un formato propio del programa que hace parte del proceso de selección, el cual es complementado con las entrevistas a aspirantes al programa. Como aspecto particular que se evalúa dentro de este proceso, se encuentra la capacidad argumentativa de los aspirantes a través de un ejercicio de composición escrita que pretende, entre otras, alinear las expectativas y perfil de los aspirantes con los propósitos y metas que ofrece el programa.

Desde otra perspectiva, este proceso ha contribuido a que los estudiantes se familiaricen y conozcan del programa desde su primer contacto con la universidad.

---

Desde el programa de Psicología, concedores de la importancia del enfoque diferencial e incluyente ha logrado considerar variables psicosociales en las entrevistas de admisión que facilite el seguimiento del futuro estudiante. Estas variables han sido caracterizadas por los docentes que realizan las entrevistas de admisión y registradas en el formato establecido para el proceso. Como forma de generar mayor imparcialidad en el proceso, se considera una segunda entrevista en los casos de aspirantes en los que hayan dudas sobre variables psicológicas importantes que afecten la salud mental durante su proceso de formación. También se propicia un ambiente cálido en la entrevista inicial, la cual se realiza en forma grupal.

En el programa de Derecho, se hace una valoración ex-ante de tres competencias claves en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estas son: a). Comprensivas, b). Argumentativas y c). Propositivas, las cuales se realizan a través de Pruebas de Competencia Lectora y Razonamiento Lógico (Durante la Primera Fase) y una Entrevista Oral (Durante la Segunda Fase). Todos los aspirantes realizan estas Pruebas en las mismas condiciones de Igualdad, conforme al art. 13 de la Constitución Política y en el marco de la Autonomía Universitaria.

No obstante, esta Institución de Educación Superior y el programa de Derecho han adoptado las políticas de educación superior inclusiva dentro de sus procesos de admisión y permanencia académica con calidad, lo cual permite avanzar con la evaluación sistemática de la eficacia de los procesos de admisión en un enfoque diferencial e incluyente para cerrar brechas académicas. Para esto, el Programa de Derecho ha desarrollado las siguientes acciones: a). Caracterización de la Población Estudiantil Diferenciada (Víctimas y Desplazados del Conflicto Armado, Población Indígena, Pueblos Rrom o Gitanos, Comunidades Afrocolombianas (NARP) y Población en Situación de Discapacidad ) b). Capacitación en Ajustes Razonables y Manejo de PIAR y c). Implementación de Ajustes Razonables con la finalidad de adecuar los procesos académicos a las condiciones culturales o biopsicosociales de los estudiantes, garantizando el logro de los resultados de aprendizaje y los procesos de Evaluación (Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación).

---

### En el programa de Comunicación Social

El programa de Comunicación Social a través del Comité Curricular tiene proyectado actualizar en el 2023-02, el formato de selección y analizar los resultados de las pruebas de admisión del semestre 2023-01, tanto de razonamiento cuantitativo y comprensión lectora, con el propósito de realizar un comparativo entre periodos para identificar los aspectos a mejorar.

De acuerdo con lo anterior se busca implementar mejoras basadas en los resultados de esta evaluación, el programa de Comunicación Social tiene proyectado diseñar un plan de trabajo que permitirá tomar decisiones frente al fortalecimiento de los procesos de admisión, garantizando una experiencia educativa enriquecedora y con rigurosidad académica para todos los estudiantes.

### **Información sobre la implementación de mecanismos de evaluación estudiantil para promover resultados de aprendizaje, perfiles de egreso y valor académico agregado, en concordancia con el contexto, naturaleza y filosofía institucional.**

El programa de Negocios Internacionales en el proceso de renovación consideró los resultados de aprendizaje y perfil de egreso del programa de la sede de Medellín. Sin embargo, debido a la necesidad de realizar una modificación curricular, se llevará a cabo un rediseño para el periodo 2023-02. Durante este semestre, se contó con la actualización de las cartas descriptivas, las cuales estarán sujetas a otra actualización una vez se concluya el proceso de modificación curricular.

Por otro lado, en el programa de Administración de Empresas se tiene previsto comenzar a realizar la rúbrica de seguimiento de resultados de aprendizaje en el periodo 2023-02. Esto permitirá una evaluación más detallada y sistemática de los logros académicos de los estudiantes, garantizando la alineación con los perfiles de egreso establecidos y contribuyendo al valor académico agregado del programa.

---

Ambos programas están comprometidos en asegurar que los mecanismos de evaluación sean coherentes con el contexto, naturaleza y filosofía institucional, promoviendo así una formación académica de calidad y el desarrollo integral de los estudiantes. La evaluación continua y el enfoque en la mejora constante son pilares fundamentales para mantener la excelencia educativa en el Centro Regional Manizales.

El programa de Psicología ha realizado en el primer semestre del 2023 un ejercicio reflexivo en torno a los estudios curriculares y procesos académicos, producto del trabajo continuo realizado por el colectivo docente del programa en el Centro Regional, a través de reuniones periódicas programadas por la dirección, con el equipo docente y el Comité Curricular. Este órgano colegiado se ha convertido en el escenario de referencia para contribuir en el proceso de análisis de los resultados de aprendizaje, así como declarar el proceso de transición curricular en el que se encuentra el programa. Se ha procurado la formación de profesionales integrales que desarrollen competencias para la atención de problemáticas sociales actuales, a través del fortalecimiento del pensamiento crítico, reflexivo, creativo y autónomo, que propenda a la construcción del conocimiento en los contextos específicos y facilite la intervención de las demandas del medio. Es importante enunciar que hasta el año 2020 el Programa desarrolló sus procesos formativos con base en evaluación por competencias, y que desde el año 2019, ha venido sensibilizando e integrando cómo estas competencias se evidencian a través de los resultados de aprendizaje; este proceso se ha llevado a cabo a través de la realización de los estudios curriculares, la propuesta “De cara al futuro” y la actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Para el presente año 2023, se proyecta que todos los cursos puedan estar articulados con este modelo evaluativo e integrando así el nuevo plan de estudios. Como hemos enunciado anteriormente, el Programa se ha articulado al Proyecto Educativo Institucional (PEI) desde el proceso de evaluación por competencias, el cual permite utilizar estrategias didácticas a partir del diálogo, que construyan capacidades de análisis, crítica, reflexión y trabajo en equipo; promoviendo los grupos de discusión y la experimentación práctica para la identificación de los problemas que se desarrollan en los contextos en los

---

que intervienen. Parte de la estrategia de enseñanza/aprendizaje, promueve el aprendizaje autónomo de los estudiantes, esto se evidencia en las Cartas Descriptivas y los Proyectos Docentes de los cursos, así como en los encuentros académicos en el aula de clase que favorecen el diálogo continuo.

El modelo de enseñanza/aprendizaje concebido por la Universidad y el Programa de Psicología, busca promover competencias como la escucha activa, la argumentación, la comunicación no verbal, capacidad crítica y autocrítica, relaciones interpersonales, e inteligencia emocional, las cuales se contemplan en el Proyecto Educativo del Programa, en el aprendizaje basado en problemas; método dialógico; reflexión crítica y acción transformadora; relación teoría – práctica; grupos operativos.

Todo lo anterior se evidencia en las cartas descriptivas, y se implementa en el aula de clase mediante la ejecución del proyecto docente en el que se formula actividades como relatorías, exposiciones, ensayos, mapas conceptuales, proyectos de aula, conversatorios, parciales, estudios de caso, resolución de ejercicios y problemas, talleres, aprendizaje cooperativo, semilleros de investigación, cine foros, participación en jornadas del programa, vídeo foros, entre otras. Estas estrategias el docente las diseña y acompaña a partir del modelo pedagógico y evaluativo establecido para el Programa en las políticas y normativas formuladas por la Institución para tales fines. Teniendo en cuenta el proyecto de reforma curricular de la Universidad y el nuevo plan general de estudios del Programa, se hace necesario aclarar que la Institución está llevando a cabo los procesos de evaluación de los resultados de aprendizaje y de los procesos académicos; para ello, inicialmente se realiza un diagnóstico en los exámenes de ingreso evaluando las competencias genéricas de lectura crítica, razonamiento cuantitativo y formación ciudadana, elemento que determina el funcionamiento de las acciones iniciales de enseñanza y modela didácticamente aspectos básicos para la intervención primaria del grupo de estudiantes. Por otra parte, en los tres últimos años la malla curricular del Programa de Psicología ha presentado revisiones y ajustes que corresponden a las necesidades de cara a las pruebas SABER PRO, como escenario en el que se ponen en evidencia las necesidades de

---

formación, haciendo un énfasis en mejorar: Competencia lecto-escritura; competencia en segunda lengua (inglés); y Competencias ciudadanas. (2.1.1. Fundamentos y contextos, Estudios curriculares 2019) Puesto que se está dando inicio a la evaluación por resultados de aprendizaje, hasta el momento el Programa no tiene evidencia de este proceso en cada curso; sin embargo, a nivel institucional, el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje evalúa competencias genéricas determinadas por el ICFES en campos como lecto-escritura, razonamiento cuantitativo y pensamiento ciudadano, evaluando también aspectos generales de sostenibilidad, metacognición y trabajo en equipo. Como también se proponen resultados de aprendizaje específicos de la profesión tendientes a evaluar lo que se espera que el estudiante haya aprendido al momento de egresar. El programa está en fase de evaluación de los cuatro resultados de aprendizaje en los cursos seleccionados para tal fin.

El Programa de Derecho, tiene un avance significativo en el diseño de resultados de aprendizajes según criterios de la facultad, los mismos son propios de la epistemología del campo disciplinar y de la realidad del contexto regional y nacional, creados conforme al Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional y a las exigencias enmarcadas en el hacer profesional del Jurista Amigoniano.

Así las cosas, se despliegan los siguientes resultados de Aprendizajes establecidos en toda la Facultad: I). Aplicar los campos del derecho desde su esencia y su naturaleza, así como su estructura filosófica y orgánica en el desarrollo de una gestión en procura de la resolución de conflictos, II). Vincular en el derecho distintas disciplinas que sean acordes al desarrollo integral de la profesión, donde converge la narrativa, la expositiva, la lógica, el debate y la intervención socio política, III). Determinar los mecanismos del derecho que son aplicables para los distintos procesos, acordes a las dinámicas del derecho nacional e internacional, IV). Converger las narrativas del derecho en proceso de investigación socio-jurídica y sus relaciones con la resolución de problemáticas sociales, V). Planear la transformación o solución de los conflictos garantizando su atención integral y VI). Interpretar, aplicar y evaluar textos y argumentos jurídicos de manera coherente, clara y

---

precisa, con fundamento en los conceptos básicos del Derecho. Es de anotar que dichos resultados están en proceso de aplicación y seguimiento, así las cosas, para renovación de registro calificado se harán los los respectivos ajustes de ser necesario según contexto y necesidades del programa.

Dichos resultados de aprendizaje, se encuentran alineados con el perfil profesional del Abogado Amigoniano, quien tiene competencias propias del saber jurídico que lo habilitan para interactuar en la solución de problemas socio jurídicos desde la interdisciplinariedad del derecho, estableciendo de presente el uso de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, por ende, se propende por la formación de Abogados íntegros y humanos conforme a la Filosofía Institucional que resuelvan problemas no sólo desde los mitos jurídicos, sino desde las realidades sociales.

Con respecto al programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras se ha hecho un ajuste hasta llegar a la suma de cinco Resultados de Aprendizaje para el Programa que derivan de cada uno de los componentes del plan de estudios, y que a su vez, se encuentran claramente reflejados en el perfil profesional de la carrera. Este número de resultados de aprendizaje entra en consonancia con lo establecido en el decreto 1330. Es relevante mencionar que estos resultados de aprendizaje apuntan directamente al desarrollo de la competencia lingüística en segunda lengua bajo la guía del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, de igual manera que a la formación investigativa del programa a través del cuestionamiento disciplinado y reflexivo propios de un licenciado en lenguas extranjeras de vanguardia, y finalmente, estos resultados de aprendizaje propenden por formar docentes propositivos que están en capacidad de responder a las necesidades de su entorno teniendo en cuenta las políticas educativas actuales.

Es así, como para este momento de desarrollo de nuestro programa en Manizales, desde el campo disciplinar se trabaja por el desarrollo lingüístico que debe alcanzar un nivel C1 para el momento de culminación del noveno semestre. Siendo conscientes que durante esta etapa de los primeros semestres del programa se trabaja arduamente por la

---

formación y fundamentación lingüística, se llevan a cabo planes y actividades evaluativas que contribuyan positivamente no solo al alcance sino a una evaluación apropiada y coherente de los Resultados de Aprendizaje. Es así como desde el comité curricular del programa se proponen los mecanismos de evaluación que deben de responder a tres características en particular: Evaluación, evidencia, y trazabilidad. Estas particularidades no desconocen la naturaleza del programa, los objetivos institucionales y de carrera como tampoco el contexto y el momento en el cual existimos.

#### EL programa de Comunicación Social:

La creación del programa de en Manizales tuvo como principal referente el Programa de Medellín, propuesta académica que planteó desde sus inicios una estructura curricular innovadora para articular las discusiones de distintas escuelas de pensamiento alrededor de la comunicación social, con el rasgo distintivo en comunicación-educación; campo de debates y de abordajes teóricos, prácticos e investigativos que hoy sigue vigente.

Esta formación integral se sustenta en la sensibilidad social, en la actualización permanente y en la calidad, desde los lineamientos de un modelo pedagógico desarrollista y sus corrientes cognitivas y constructivistas del conocimiento, con aportaciones del modelo pedagógico amigoniano y crítico social, articulados en una concepción curricular investigativa, por competencias y resultados de aprendizaje.

Por lo anterior, el programa de comunicación social en Manizales es un escenario prometedor para la formación de profesionales integrales que respondan a las necesidades y demandas del entorno desde sus competencias comunicativas, periodísticas, estratégicas, investigativas y cibermediales.

A futuro, el comunicador social amigoniano, a través de los resultados de aprendizaje, cuenta con las capacidades para innovar y promover nuevas formas de la comunicación y para adaptarse a los nuevos oficios que tendrá la profesión, con base en el avance de la

---

tecnología y la sociedad del conocimiento que lleven a consolidar procesos de comunicación-educación en diversas comunidades.

**Información sobre la evaluación y mejora permanente de la normativa y procesos relacionados con el cuerpo docente, en consonancia con la naturaleza y filosofía institucional. Análisis de necesidades y capacidades, retroalimentación y ajustes al marco normativo para la selección, permanencia, promoción, estímulo y cualificación de los profesores. Propuesta de un sistema institucional de evaluación profesional en colaboración con el Departamento de Gestión Humana para elevar la calidad académica, disciplinaria, pedagógica y didáctica del cuerpo docente.**

#### Evaluación docente y planes de mejoramiento

La evaluación de docentes es concebida en la Universidad Católica Luis Amigó como oportunidad de mejora y crecimiento de las competencias de los profesores. A continuación se resumen los resultados obtenidos en la evaluación de docentes realizada por parte de los estudiantes en 2023-01, recordando que es solo una de las tres variables (autoevaluación y evaluación del jefe directo)

Resumen evaluación docente

Unidad	Número de evaluados	Grupos*	Promedio de evaluación
Administración de Empresas y Negocios Internacionales	20	98	4,47
Ciencias básicas	2	10	4,81
Comunicación Social	9	47	4,69
Derecho	47	170	4,73
Identidad amigoniana	16	83	4,5

Idiomas	10	51	4,73
Informática	3	18	4,69
Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés	11	58	4,65
Psicología	42	184	4,52

\*La suma de todos los cursos del docente las cuales pueden ser de diferentes unidades

Fuente: Dirección Académica basada en Sistema Académico (2023)

De los anteriores docentes evaluados, 7 deben ingresar a plan de mejoramiento por estar por debajo de 4.0:

Unidad	Número de docentes
Identidad amigoniana	1
Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés	1
Psicología	5

Fuente: Dirección Académica (2023)

Por otro lado, dando cumplimiento al Plan de formación, promoción y desarrollo del talento humano institucional se conciben competencias a fortalecer por parte de los docentes así:

- Competencia en lengua extranjera
- Competencias genéricas
- Formación en pedagogía y didáctica
- Desarrollo de competencias digitales
- Competencias de planificación, gestión y disciplinares
- Competencia investigativa
- Identidad Institucional

Durante el periodo 2023-01 se ofertaron cursos de capacitación nacionales -de los cuales aún no se tienen estadísticas de participación- y directamente desde la sede, contando con 45 participaciones en total:

Capacitaciones ofertadas en CR en 2023-01:

Nombre	Tipo	Inscritos	Certificados
Curso Gestión efectiva del tiempo	Curso	11	9
Curso Presentación de informes por medio de tableros de control en el entorno de Google docs.	Curso	7	3
Curso Entrenamiento fundamentación en metodología CLIL	Curso	7	5
Curso de Francés I	Curso	10	8
Taller Didáctica de la enseñanza en la educación superior	Taller	24	20
Charla Diseño de evaluaciones en el campus virtual	Charla	14	Pendiente certificación

Fuente: Dirección Académica (2023)

### **Información sobre la evaluación de programas académicos en relación con los requisitos de acreditación, creación y renovación de programas de pregrado, de acuerdo con la normativa actual.**

Durante el periodo enero-junio de 2023, se realizaron actividades basadas en:

---

Propuestas sobre modificaciones a los planes de estudio, renovación de programas, creaciones de nuevos programas, una vez se hayan hecho, entre otros, los análisis en los Comités Curriculares, las consultas procedentes a los graduados, y la revisión de las tendencias de las disciplinas en el entorno y el contexto local, regional e internacional.

- Facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables:

Durante el período 2023-01, el programa de Negocios Internacionales llevó a cabo un importante proceso de renovación de su registro calificado. Este proceso se basó en la autoevaluación realizada por el programa, así como en los planes de mejoramiento orientados al mantenimiento y la capacidad innovadora. Como parte de este proceso, el programa también presentó los estudios previos para la especialización en Logística Estratégica Internacional, con el objetivo de ampliar y fortalecer su oferta académica. Para el período 2023-02, se espera continuar este impulso de mejora, actualizando los estudios previos de otros programas que fueron presentados en el año 2022, con el fin de adaptarse a las demandas cambiantes del campo y garantizar la excelencia en la formación de sus estudiantes.

- Facultad de Psicología y ciencias sociales:

El trabajo de autoevaluación se realizó considerando el rango de años 2017 a 2021, estuvo soportado por espacios de sensibilización, capacitación y entrenamiento metodológico, a fin de orientar el proceso basado en la revisión y análisis de las fortalezas y las oportunidades de mejora reconocidas, el diseño y ejecución del Plan de Mantenimiento, Mejoramiento y Capacidad Innovadora del Programa de Psicología del Centro Regional Manizales. El Programa sigue el modelo de autoevaluación de la Universidad que toma como base conceptual el conjunto de Factores, Características y Aspectos de calidad de los Lineamientos del CNA para la acreditación de programas, y atiende los criterios de universalidad, integridad, idoneidad, equidad, pertinencia, transparencia, eficacia, eficiencia, coherencia, sostenibilidad y responsabilidad. El modelo de autoevaluación de la Universidad Católica Luis Amigó, es un modelo analítico, cualitativo e interpretativo que abstrae de los datos las significaciones relevantes para un estudio integral que permite

---

observar las condiciones de desarrollo de las funciones sustantivas del programa académico y posibilitan el razonamiento objetivo del impacto en la calidad. Se basa en la comprensión de datos cualitativos y cuantitativos mediante la búsqueda de relaciones que hacen visible el modo en que los diferentes aspectos, dimensiones y significados inciden sobre la calidad de la Institución y del programa.

El proceso de autoevaluación del Programa se fundamenta, además, en la evaluación, cumplimiento y aplicación de los enunciados estratégicos de la Universidad Católica Luis Amigó contenidos en la Misión, Visión, Principios y Objetivos Institucionales, explícitos en el Proyecto Educativo Institucional y del programa y los indicadores establecidos para el cumplimiento del desarrollo institucional -según la planeación estratégica- gestionables a través de los Planes de Mantenimiento, Mejoramiento y Capacidad Innovadora. El proceso de priorización y ponderación de los factores y características se realizó con el equipo de autoevaluación en trabajo colaborativo con la comunidad académica. Como parte de esa discusión, el proyecto educativo del programa fue el factor con mayor porcentaje de ponderación, observando un predominio sobre el cumplimiento de las características asociadas como “criterios de selección de aspirantes”, “enfoque pedagógico”, “criterios de evaluación”, “plan de estudios” e “investigación”; tal como se muestra en la tabla. En la autoevaluación también se evidencia un nivel de cumplimiento en alto grado y plenamente superior al 80% en el reconocimiento de la pertinencia social y relevancia académica del programa de los componentes curriculares asociados a los objetivos de formación, el componente pedagógico, los lineamientos de investigación, la extensión y proyección social, los aspectos curriculares y resultados de aprendizaje, y las políticas y estrategias de planeación y evaluación curricular, lo que permite concluir los avances alcanzados por el programa, resaltar el impacto en el medio local, regional y nacional y el reconocimiento alcanzado por el programa en el medio.

Por otra parte, se logró este semestre finalizar los documentos para la creación de programas de posgrados en adicciones, y el de intervenciones psicosociales, ambos en

---

modalidad presencial. Se finalizó el documento de registro calificado del programa de pregrado, con miras a la renovación de registro que vence el 24 de mayo de 2025.

- Facultad de Derecho y ciencias políticas

El programa terminó satisfactoriamente el segundo proceso autoevaluación según vigencia de registro calificado, adicionalmente elaboró su plan de mejoramiento como resultado de dicho proceso. Es de anotar que según resultados obtenidos se planearon actividades que le apuntan al fortalecimiento de funciones sustantivas, las mismas se adelantan en la base PMMCI . Es de anotar que para el semestre 2023-2 se iniciará la elaboración de documento maestro para renovación de registro calificado .

## 1.3 Visibilidad y Balance General de la Gestión

### Participación en Eventos y redes

Redes

- SUMA Investigación
- Programa Delfín
- SUMA Internacionalización
- REDDSI
- IAD
- REDNICOL
- ACOPI-Caldas
- Suma movilidad
- RUCC mesa profesoral
- RAP EJE CAFETERO

- 
- UDEM (Universidad de Medellín), Facultad de Comunicación.
  - UTP (Universidad Tecnológica de Pereira), específicamente con el CIDT (centro de innovación y desarrollo tecnológico).
  - UEL (Universidade Estadual de Londrina / Paraná / Brasil)
  - UPB (Pontificia Universidad Bolivariana de Medellín)
  - Red Nacional de Prácticas de Colombia- REDNALPRA- Vicepresidencia de la Red Nacional de Prácticas, está a cargo de un Docente del CR Manizales.
  - Red Académica Internacional- Consultorios Jurídicos de Montería y Manizales.
  - Red Acofade- Asociación de Facultades de Derecho-
  - Asociación de Facultades, Escuelas e Institutos de Derecho de América Latina - AFEIDAL
  - Red de Investigación en Ciencias Sociales Interdisciplinarias
  - Red de Investigación en Nuevas Tendencias en Humanidades
  - ASOCOPI Asociación Colombiana de Profesores de Inglés

#### Eventos

- Congreso de innovación académica para la permanencia en Educación Superior
- XXI Congreso de Nuevas Tendencias en Humanidades, Sorbonne Université, 28 al 30 de Julio de 2023, París, Francia.
- XVIII Congreso Internacional de Ciencias Sociales Interdisciplinarias. Oxford Brookes University, Reino Unido, 19 al 21 de Julio de 2023.

## 1.4 Gestión del Riesgo de la Unidad

### Elementos Críticos de la Gestión

- 
- La falta de claridad del nuevo gobierno en la reforma de de la ley 30 de 1992 que regula la educación Superior en Colombia frente a las instituciones de educación superior privadas, pues a pesar de que estas instituciones aportan la mitad de las matrícula total, no se define su papel para aumentar la cobertura y como se consolidarán las fuentes de financiación
  - El cuello de botella generado en la creación y renovación de registros calificados en el Ministerio de Educación Superior se ha convertido en una limitante significativa para el aumento de la oferta académica y en avances en la calidad de los programas.
  - La falta de articulación del direccionamiento estratégico del centro regional Manizales con las acciones de las diferentes unidades académico-administrativas.
  - La Estructura Administrativa no ha crecido de manera adecuada, lo cual genera una carga operativa significativa en el personal administrativo y directivo.
  - La Infraestructura física se ha convertido en un factor limitante para el desarrollo del Centro Regional.
  - El desempeño general en las pruebas Saber Pro, sumado a las pruebas de valor agregado indican que es necesaria una revisión especial a la manera de adquirir, desarrollar y fortalecer competencias genéricas básicas como razonamiento cuantitativo y lectura crítica.
  - La disminución de la asignación docente a funciones de investigación se iguala a niveles no vistos desde el año 2017, lo que implica un esfuerzo general para generar estrategias por lo menos de estabilización y posterior fortalecimiento.
  - La capacidad de respuesta a requerimientos relacionados con el registro y matrícula de eventos extensión han sido la causa de lograr un mayor desarrollo.

## Conclusiones

- 
- La función de Docencia en centro regional tiene valiosas fortalezas a nivel de formación docente, dedicación y la mejora significativa en escalafón y dedicación de las contrataciones, lo cual permite una estabilidad relativa del recurso profesoral y su distribución a otras funciones sustantivas; no obstante, tanto para investigación, como para extensión, las actividades se han visto disminuidas en los últimos periodos.
  - Se ha evidenciado el esfuerzo de los programas académicos para revisar de manera permanente su gestión a través de las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento, lo cual incide notablemente en el cumplimiento de criterios de calidad. De igual manera la intención de ampliar la oferta académica sigue siendo una ruta importante, materializada en 2023-01 mediante los estudios previos de la especialización en logística estratégica internacional y la creación de los documentos para solicitud de nuevos registros calificados: Especialización en intervenciones psicosociales y Especialización en Adicciones.
  - En 2023, el Centro Regional Manizales ha logrado avances significativos en investigación y formación. Actualmente, están en curso 12 proyectos de investigación internos y 4 externos, reflejando un compromiso activo con la generación de conocimiento. Además, 5 docentes están clasificados en Minciencias. Sin embargo, se ha observado una disminución en la participación en la convocatoria interna de investigación, lo que requiere análisis para promover una mayor participación en el futuro.
  - En formación, el centro cuenta con 12 semilleros de investigación, incluido uno específico para la Licenciatura en Lenguas Extranjeras. Es alentador que el programa de Comunicación Social haya retomado un semillero de investigación. La participación estudiantil es activa, con 68 estudiantes involucrados en los proyectos.
  - En cursos de formación en investigación, el 93.5% de los 444 estudiantes matriculados han obtenido certificación, destacando un buen desempeño en la adquisición de habilidades.

- 
- Finalmente, se han registrado publicaciones de alto impacto en revistas especializadas, reforzando el reconocimiento académico del centro. Aun así, es importante abordar la disminución en la convocatoria interna para mantener la excelencia en la generación de conocimiento en el futuro, y continuar participando en programas de investigación a nivel nacional y colaboraciones externas.
  - Durante el primer semestre de 2023, el Centro Regional Manizales ha tenido una activa movilidad académica. Se han registrado 215 casos, incluyendo movilidad nacional e internacional, con estudiantes, docentes y personal administrativo involucrados. Se destaca el Convenio SUMA Movilidad con 21 registros de movilidad nacional entrante y 177 casos de movilidad nacional saliente. Además, se recibieron 12 registros de movilidad internacional entrante y se registraron 26 casos de movilidad internacional saliente. El centro también ha recibido delegaciones internacionales y está trabajando en nuevos convenios para fortalecer la cooperación académica con otras universidades.

## Anexos

Los siguientes enlaces contienen información sobre reportajes interesantes sobre la gestión del Centro Regional Manizales

### **Nuevas obras Centro Regional Manizales**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/nuevas-obras-en-la-u-catolica-luis-amigo-le-apuntan-al-desarrollo-academico-de>

### **Cubrimiento Inmersión Audiovisual Fase II programa Comunicación Social**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/universidad-catolica-luis-amigo-formadora-de-comunicadores-sociales-y-agentes-de>

---

**Programa Derecho**

<https://www.lapatria.com/publirreportaje/la-resolucion-de-conflictos-se-destaca-como-virtud-de-los-abogados-amigonianos>