

UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGO
CENTRO REGIONAL BOGOTA

Bogotá, 31 de julio de 2023

008014

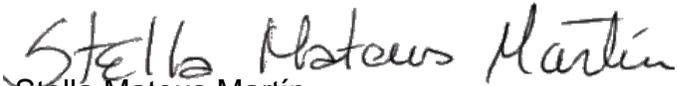
Señora
Ana María Vanegas Urrego
Directora de Planeación
Universidad Católica Luis Amigó
Medellín

Cordial y respetuoso saludo.

Dando cumplimiento al comunicado 94 del 9 de junio de 2023, adjunto estoy enviando el informe del avance de gestión del Centro Regional Bogotá, correspondiente al primer semestre del año 2023.

Quedo atenta a cualquier inquietud.

Atentamente,



Stella Mateus Martín
Directora
Universidad Católica Luis Amigó
Centro Regional Bogotá

Adjunto: Lo enunciado
Copia: Secretaría General

Estela H.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2023-1

INFORME DE GESTIÓN

Centro Regional Bogotá



Elaboración de informe

Comité Directivo

Centro Regional Bogotá.

2. GESTIÓN CENTROS REGIONALES



El presente informe presenta los resultados y avances obtenidos en el primer semestre del año 2023 en el Centro Regional Bogotá de la Universidad Católica Luis Amigó. Como unidad académico-administrativa adscrita a la Dirección de Regionalización, nuestro principal compromiso es brindar un servicio integral de educación superior en un municipio o región específica. Nuestro centro representa la presencia física de la universidad en diferentes regiones del país, con plena responsabilidad en el desarrollo de la calidad y la identidad institucional, independientemente de su estructura y tamaño, y con el objetivo de lograr su autosostenibilidad basada en sus propias realidades y desarrollo particular.

Además de cumplir con la prestación de programas de educación superior, nuestro Centro Regional contribuye a la articulación y consolidación de la Universidad Católica Luis Amigó en su conjunto. Aunque estamos ubicados en diferentes zonas geográficas, formamos parte de una sola institución administrativa y académica, guiada por los principios de excelencia académica, pertinencia, interdisciplinariedad, cooperación y corresponsabilidad. Trabajamos en estrecha colaboración con la sede central y otras seccionales, buscando mantener la coherencia y calidad en todas nuestras acciones.

Es fundamental destacar la importancia de que la dirección del Centro Regional esté preparada para afrontar los nuevos retos, especialmente aquellos que se articulan con el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034. Esto implica una adaptación constante a las demandas cambiantes del entorno y la capacidad de alinearnos con los objetivos y la visión institucional. La dirección debe estar preparada para liderar la implementación de estrategias que impulsen el

crecimiento y desarrollo del centro, aprovechando al máximo sus recursos y promoviendo una gestión eficiente y efectiva.

En conclusión, el Centro Regional **[Nombre del Centro]** de la Universidad Católica Luis Amigó ha logrado avanzar en el cumplimiento de su misión de brindar educación superior de calidad en la región. Nuestro compromiso con la excelencia académica, la pertinencia y la cooperación nos impulsa a seguir trabajando en estrecha colaboración con la sede central y otras unidades de la universidad. Estamos preparados para enfrentar los nuevos retos que se presenten, y seguiremos contribuyendo al desarrollo regional y al cumplimiento de los objetivos institucionales en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034.

2.1 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN APRENDIZAJE E INNOVACIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO REGIONAL

Calidad de la Educación

Durante el periodo enero-junio de 2023, se realizaron actividades para mejorar la calidad del programa académico de Psicología en el Centro Regional Bogotá, para lograrlo se efectuaron las siguientes actividades:

1. El seguimiento y retroalimentación permanente al Plan de Contingencia del programa de psicología (iniciado en el segundo semestre del 2022), que se articula desde los requerimientos del cumplimiento de la calidad del programa en el marco de la normativa del MEN, cuyo propósito es garantizar el nivel de calidad ofrecido desde el inicio del programa hasta que termine en su totalidad. En este sentido, se realizaron todas las actividades establecidas en el plan de desarrollo respecto a las funciones sustantivas y de las áreas de apoyo que se requieren para el desarrollo del programa. Del desarrollo del Plan, se registraron evidencias y seguimientos cuantitativos y cualitativos de las acciones realizadas: académicas, de funciones sustantivas, administrativas y presupuestales.
 2. Se continuó el Plan Operativo Anual (POA), en el que se articularon desde los objetivos misionales, los indicadores y los logros obtenidos en el Centro Regional Bogotá. Se realizó seguimiento y retroalimentación del POA, integrando actividades realizadas para mejorar la calidad del funcionamiento académico y administrativo. Se reportaron evidencias y logros en cada uno de los objetivos de acuerdo con el Plan de Mejora y el Plan de contingencia del programa de Psicología.
-

-
3. Por las características de contingencia del programa de psicología se realizó seguimiento permanente a los estudiantes y a los cursos, ya que la cantidad de estudiantes se reduce cada vez más, por lo tanto, se implementaron estrategias de acompañamiento en los cursos, creando estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer el proceso de enseñanza, generando espacios abiertos de socialización, exposiciones, trabajos colaborativos. En paralelo, también se desarrollaron cursos a través del aula virtual. Durante este periodo se continuó realizando compromisos pedagógicos para seguir atendiendo las necesidades académicas de los estudiantes, estos compromisos se realizaron con estudiantes que presentaron bajo rendimiento académico e inasistencias, el seguimiento y acompañamiento se efectuó desde la coordinación académica del programa y desde permanencia del CRB.
 4. Respecto a la calidad del programa de psicología, en el marco del plan de contingencia se continúa implementando los resultados de aprendizaje en la Planeación de los cursos programados para el semestre, que permitieron mayor profundización en el análisis, la evaluación, diagnóstico, intervención e investigación.
 5. Con el propósito de mejorar la calidad de la Educación en el Centro Regional Bogotá, se continuó con el plan de capacitación de profesores coherente con los propósitos y metas del plan de desarrollo institucional y la proyección de crecimiento del CRB. Se realizaron diversas actividades como: seminarios, talleres, conferencias, entre otros. Durante este periodo 2023-1 se elaboró el plan con temas asociados a la calidad, el mejoramiento del programa y a la gestión del CRB, donde asistieron docentes y administrativos. Los temas fueron: Sistemas de Gestión de Calidad (preparación para auditoría interna e ICONTEC), segunda lengua (inglés B1-2) con la participación de 4 docentes, Herramientas de Excel Intermedio (participaron 2 docentes), 1 docente en diplomatura tele consulta en psicología contexto y competencias profesionales en salud mental digital. 2 profesores directivos participaron de la escuela de liderazgo. De otra parte, en lo relacionado con temas de salud y seguridad en el trabajo, la capacitación realizada durante el semestre fue: Capacitación en trabajo seguro en Alturas, participaron 2 colaboradores de servicios generales, 1 administrativos y 1 docente directivo. Por otro lado, la psicóloga asistió a la conferencia de primeros auxilios psicológicos en el mes de abril. La dirección del Centro Regional participó en eventos de Psicología positiva, Evento de Inteligencia artificial y Educación Superior y en el curso de Ascun sobre Gestión de las Instituciones de la Educación Superior (Directora CRB y Coordinadora del programa de Psicología).
 6. Así mismo, a partir de las actividades realizadas en los diversos seminarios, encuentros académicos, se abordaron temáticas desde los diferentes enfoques epistemológicos que
-

propiciaron reflexiones alrededor de la disciplina de la Psicología, como: Seminario atención psicosocial de los problemas sociales y de salud mental que afectan a niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Este seminario fue realizado desde extensión con una intensidad de 16 horas, orientado por ponentes invitados internacionales de otras universidades e instituciones públicas, además de graduados y profesores del Centro Regional.

7. Los diversos escenarios de práctica, durante este periodo, nutrieron las competencias adquiridas dentro de la formación académica, y facilitaron la contextualización con la realidad, esta información fue complementada a través de los grupos Staff de cada área y los 3 seminarios de prácticas que se realizaron en temas de campos de actuación del Psicólogo y en la Feria de Agencias de práctica. El primero se realizó en el mes de marzo con la colaboración del graduado del programa de psicología Carlos Arturo Guerrero Salas, con el tema "El rol del psicólogo en la salud pública". El segundo seminario lo realizó el profesor Iván Darío Vargas González quien hizo una presentación sobre: "El rol del psicólogo organizacional". El tercer seminario participó tres conferencistas: Camilo Rodríguez, Orientador escolar de un colegio distrital, participó con el tema del rol del orientador escolar y posteriormente asistieron Julieth Pachón y Gabriela Mejía de AIESEC, quienes presentaron las posibilidades que les brinda la entidad a los universitarios de hacer prácticas profesionales a nivel internacional.

Planes de mejoramiento (PMMCI)

En cuanto al Plan de Mantenimiento y Mejora con Capacidad Innovadora para el programa de psicología, se trasladó al seguimiento realizado en el plan de contingencia del programa de psicología. Donde se destacaron los siguientes aspectos:

Formación de docentes y administrativos: Se cumplió con el objetivo de formación de directivos y docentes en temas que estaban planteados desde periodos anteriores y que dan soporte al desarrollo del Centro Regional y a la creación de los nuevos programas, tales como; la segunda lengua, formación en la disciplina y áreas relacionadas con seguridad y salud en trabajo, sistemas de gestión de calidad y didácticas virtuales. También algunos profesores realizaron capacitación en manejo de datos a través de la herramienta excel, diplomatura en Tele consulta en psicología contexto y competencias profesionales en salud mental digital. En la Unidad de Bienestar se recibió capacitación sobre Promotores de vida administrativos.

Investigación: se continúa con los dos semilleros de investigación; realización de trabajos de grado

en investigación formativa y 5 estudiantes participan de trabajo de grado modalidad investigativa.

Por otro lado, el seguimiento y acompañamiento a estudiantes en su proceso académico y de ajuste a la incorporación a la presencialidad, a través de un relacionamiento directo con la coordinación del programa. Se realizan cursos dirigidos extendidos, con una duración de 16 horas para los cursos de dos créditos y 32 horas para los cursos de cuatro créditos, con el objetivo de afianzar los conocimientos a través de la interacción docente-estudiante y la construcción en el aula con el grupo de compañeros. Se realizan asesorías y acompañamiento con los estudiantes que requieren más apoyo para la comprensión de temáticas. Incluso se remiten a seguimiento desde permanencia.

El factor relacionado con Internacionalización, en el marco de las acciones estratégicas se realizaron 4 clases espejo y charlas para fortalecer movilidad de estudiantes en Universidades en otros países.

Desde Bienestar Institucional, se realizó un Plan de trabajo en el marco de los programas de la función sustantiva. En especial la labor de apoyo psicoeducativo por parte de la psicóloga y el acompañamiento de la practicante.

El programa de **permanencia** académica con calidad contó con diversas actividades, especialmente enfocadas a la población estudiantil que fue remitida o presentaba alguna necesidad en sus procesos académicos. También se realizaron actividades para impactar a toda la comunidad educativa. Una oportunidad de mejora es incentivar la participación de las actividades ofrecidas virtualmente que se desarrollaron desde Medellín y tenían por objeto disminuir los factores de riesgo de deserción. En el marco de este programa se realizaron las siguientes actividades en el CRB: Feria de Bienestar, Taller Redacción y comprensión lectora, Taller Prácticas (2), Taller Hoja de Vida, Taller redes de apoyo y padres. En el área de Cultural deportes y recreación se realizaron las siguientes actividades: Celebración día del género - Taller prevención de violencia de género - Manejo emocional, Grupo de Danzas, Actividad Física Estudiantes, Gimnasio, Pausas Activas Docentes, Administrativos y estudiantes.

En el área de **Salud integral** se realizaron las siguientes actividades: Taller Autoestima, Taller "Cómo manejar el estrés a través del cuidado del cuerpo", Taller de expresión corporal con énfasis en el manejo de público y la autorregulación emocional, Conversatorio Educación emocional y trabajo social, Educación popular y cultura (No violencia)

En el marco del **programa Toma**, se realizó una campaña de prevención de SPA, cuyo propósito fue generar conciencia en los estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó y así mismo evitar que los riesgos se manifiestan a nivel individual en la salud, la calidad de vida y el bienestar de los estudiantes y sus familias.

En el marco del programa de **Pastoral**, se realizó reflexiones en torno al cuidado de la casa propia y el cuidado de la casa común, el significado del miércoles de ceniza y la época de cuaresma, posteriormente sobre “Qué es la espiritualidad” como parte de las reflexiones en época de Semana Santa, y para el mes de mayo se envió un video sobre “para qué sirve cultivar la espiritualidad”. Por otro lado, se realizó la invitación a padres y redes de apoyo al taller virtual sobre ¿Cómo puedo cuidar mi cuerpo y enseñarle a mi hijo a hacerlo? Se elaboraron videos reflexivos sobre espiritualidad

En el marco del comité **ambiental** se desarrolló una Campaña manejo de residuos y uso adecuado de los recursos naturales, agua, energía y cuidado en el uso de los elementos de aseo. Se envió información a los correos institucionales y se realizó la presentación de manejo de residuos dentro y fuera de la universidad, el cual hace parte del cuidado de la casa propia y el cuidado de la casa común.

En cuanto al comité de **inclusión** se realizó taller prevención de feminicidio y violencia contra la mujer, con temas relacionados a defensa personal, rutas de atención y el voluntariado con todos los estudiantes de la Universidad. Por otro lado, los docentes, administrativos y estudiantes participaron en la encuesta de Medición del Índice de Inclusión en Educación Superior.

En esta función sustantiva, se considera importante seguir fortaleciendo las actividades con los estudiantes, especialmente en lo relacionado con permanencia académica a través del acompañamiento y asesoramiento de estudiantes. Se considera necesario seguir convocando con mayor fuerza y con propuestas innovadoras a la comunidad académica para que participen en las actividades, especialmente a los padres de familia en el marco del Plan de Contingencia del programa de Psicología.

Pruebas Saber-pro:

Con el propósito de fortalecer las competencias de la segunda lengua se continuó incorporando en cada curso del programa una lectura en inglés y dos preguntas en inglés en la evaluación de conocimiento. En los otros cursos del programa se realizó una prueba al estilo saber pro, para que los estudiantes se familiaricen con la comprensión y análisis de los temas vistos, además los docentes realizaron un taller y enviaron información a los estudiantes preparándose para la prueba.

Pruebas Valor agregado

Debido a que el programa de Psicología se encuentra en los últimos 4 niveles de formación, los estudiantes no requieren presentar pruebas de Valor agregado.

Ausencia intersemestral.

En cuanto a la deserción estudiantil, se presentaron 10 casos de los cuales, (2) fue por situaciones personales, (2) por situaciones laborales que no podían aplazar, ni ajustar horarios, (2) por cambio de universidad, teniendo en cuenta los horarios académicos y facilidad laboral, (1) cambio de sede, teniendo en cuenta que su familia radicó en Medellín, (1) por estado de salud inicialmente y luego por viaje, (1) por posible cambio de ciudad cambiaba de universidad y (1) por rendimiento académico a todos los casos se les realizó el respectivo seguimiento y acompañamiento) Desde permanencia y coordinación académica se viene realizando el seguimiento a los estudiantes, por tanto, de los 10 estudiantes, 3 se reintegran en el 2023-2 a terminar su programa académico conforme al plan de contingencia.

Desarrollo de la Investigación

Las actividades de investigación realizadas en el Centro Regional Bogotá en el periodo enero-junio de 2023, se efectuaron de acuerdo con el plan de actividades orientados por la Vicerrectoría de Investigaciones en los diferentes escenarios, a saber:

Se avanzó en los productos de las investigaciones del año anterior (2022), especialmente un artículo en el marco de la investigación afrontamiento, depresión, ansiedad y apoyo social en adultos.

Se continuó con los dos semilleros del grupo de Investigación AYELEN, el primer Semillero de Investigación en Psicología Clínica, con 2 estudiantes y un docente del Centro Regional Bogotá. El segundo Semillero de Percepciones de la Violencia Filio Parental en Profesionales De Comisarías De Familia, orientado por una profesora del Centro Regional Apartadó y la participación de 15 estudiantes del programa de Psicología del mismo Centro Regional.

Respecto a publicaciones de los investigadores, se publicó un artículo sobre “Medición de la satisfacción estudiantil en universitarios desde el modelo Servqual” en la Revista Humanismo y Sociedad. Por otro lado, una docente participó en la Bienal Latinoamericana y Caribeña Infancias,

Niñez y Juventud del 17 al 21 de julio Violencia estructural y sistemas socio ecológicos en la Manifestación de la conducta suicida de niñas, niños y adolescentes (NNA).

Se realizaron eventos para fortalecer la función sustantiva articulado con biblioteca, que fueron relacionadas a capacitaciones a los estudiantes acerca de la redacción en normas APA y a la búsqueda bibliográfica, en especial la capacitación se dirigió a los cursos de Trabajo de Grado I y de Trabajo de grado II.

Igualmente, en el marco de la investigación formativa se realizó el evento de “Socialización de proyectos de grado I” y “Sustentación de los trabajos de grado II”, con el propósito de presentar a la comunidad académica los trabajos de los estudiantes para que se aporte, enriquezca y se construyan propuestas que den respuesta a las necesidades sociales y que produzcan conocimiento. Se contó con la asistencia de estudiantes y docentes del programa de psicología. En total se presentaron 7 trabajos de grado, además de la participaron de los dos semilleros, quienes compartieron los avances que llevan en este primer semestre.

Avances en la Internacionalización

Para dar respuesta a las líneas de acción del Plan de internacionalización, en el caso de la primera línea de acción: **relacionamiento estratégico y cooperación interinstitucional**, se adelantaron gestiones para realizar actividades académicas con la Universidad Católica de Salta, de Argentina, con la cual logró establecer la participación de 4 clases espejo.

Respecto a la segunda línea de acción de **internacionalización del currículo**, desde el año 2021 se implementaron estrategias como: asignar a los estudiantes la lectura de al menos un artículo en inglés y plantear una pregunta en el idioma en una de las evaluaciones de los cursos. Igualmente se realizó el seminario “La atención psicosocial de los problemas sociales y de salud mental que afectan a niños, niñas, adolescentes y jóvenes” los días 12 y 13 de mayo en el que

Invitó a dos conferencistas extranjeros de la Universidad Técnica de Ibarra en Ecuador y la Directora PRM (Programa de Protección Especializada en Maltrato y Abuso Sexual Infantil. CENIM) Cochrane de Chile.

En la tercera línea de acción acerca de **apropiación y uso de lenguas extranjeras**, se desarrollaron acciones como: promover los cursos en el segundo idioma, y por su parte los docentes han venido cualificando su dominio de este idioma tomando cursos para docentes de inglés B2. Donde participaron 4 docentes.

Respecto a la línea de acción: **internacionalización en casa**, se realizaron 2 clases espejo en el

marco de dos cursos: Pruebas proyectivas y Pruebas objetivas. Las clases fueron orientadas hacia los temas de tendencias actuales del uso de los Test y Aplicaciones del Test de Rorschach.

Con el propósito de incentivar la movilidad y acceso a becas se realizó dos charlas virtuales orientadas por el equipo de la OCRI, sobre convocatorias de intercambios estudiantiles que fueron llevadas a cabo los días 22 de febrero y 15 de marzo. En esas charlas se explicaron los requisitos para participar en las convocatorias de intercambio y se clarificaron dudas que los estudiantes pudieran tener dentro del proceso. Participaron estudiantes y docentes del programa de Psicología.

En la línea estratégica de: acción de **movilidad académica**, con el fin de promover esta línea con los estudiantes en el ámbito de la práctica profesional, se organizó de manera conjunta con la Presidencia y Vicepresidencia de AIESEC, una charla dentro del tercer seminario de práctica profesional, que tuvo lugar el 10 de mayo en la biblioteca del Centro Regional Bogotá. En esta charla se amplió información sobre AIESEC, como organización sin ánimo de lucro que tiene convenio con la universidad, que está presente en 126 países y territorios reconocida por la UNESCO y Liderada por jóvenes interesados en temas globales, interculturalidad, liderazgo y emprendimiento, que actualmente oferta en Colombia dos programas dirigidos a universitarios que son: Talento Global y Voluntario Global, para que puedan hacer prácticas profesionales en psicología organizacional y social en otros países como; Argentina, Chile, Brasil entre otros a través de Talento Global.

Aspectos relevantes de programas de proyección social en coordinación con la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad, que aseguraron el compromiso social y la pertinencia de dichos programas.

Durante el periodo enero-junio de 2023, se realizaron actividades basadas en: Extensión: Se realizó el seminario de 16 horas, para el fortalecimiento académico de los estudiantes con el tema de “Atención psicosocial de los problemas sociales y de salud mental que afectan a niños, niñas, adolescentes y jóvenes” con el acompañamiento de ponentes del programa, graduados e internacionales. Por otro lado, se fortalecieron las acciones de proyección social, participando en 3 ferias universitarias y encuentros con estudiantes de 10 y 11 grado de colegios de la localidad de Suba. En articulación con la función de Bienestar se apoyaron los Talleres de violencia de Género y Femicidio realizados para toda la población de la zona y los estudiantes de la Universidad. Se realizó el “Taller de prevención del suicidio en Jóvenes al que asistieron profesores y orientadores de colegios de la zona y funcionarios de la alcaldía, en el marco de este encuentro se realizaron entrevistas relacionadas con los programas nuevos.

Respecto a la gestión realizada con graduados, se logró la participación en eventos académicos como ponentes en el Seminario de 16 horas y también participaron en un Seminario de práctica. Se continuó con el seguimiento a la base de datos y recuperación de contactos de graduados de los diversos programas académicos. Se incorporaron graduados a actividades académicas, de extensión y bienestar. No obstante, la participación de graduados es muy baja, incluso se iba a realizar un evento en el mes de mayo, pero no hubo respuesta por parte de ellos, por tanto, se aplazó para el segundo semestre.

Aspectos relevantes en la Innovación

Durante el periodo enero-junio de 2023, se realizaron actividades en el campus virtual que aportaran a los resultados de aprendizaje de los estudiantes, en el que facilitara ejercicios prácticos y elaboración de material didáctico no sólo para su aprendizaje, sino para el desarrollo de sus prácticas y profesión en general.

En el marco de algunos cursos, se realizaron ejercicios prácticos y se introdujo como estrategia la elaboración de Podcast, expresiones artísticas, exposiciones en la Universidad sobre temas de memoria, diversidad, justicia y Paz. El propósito fue convocar a los estudiantes hacia estrategias pedagógicas novedosas donde se pudieran expresar de forma abierta y crítica, respecto a las formas de organización que trajo consigo la justicia transicional y restaurativa. Todo esto expresiones bajo un enfoque de la NO Violencia.

Resultados

Los principales resultados en el mejoramiento institucional y en especial del Centro Regional Bogotá para el 2023-1 se dieron de la siguiente manera:

La evaluación sistemática de la eficacia de los procesos de admisión en un enfoque diferencial e incluyente para cerrar brechas académicas y mejorar la calidad y permanencia estudiantil.

Debido a que el programa no está llevando a cabo procesos de admisión, no se realizó ningún proceso específico, sin embargo se adelantaron seguimientos a estudiantes para posibles reingresos de los cuales se logró 1. para el programa de psicología, logrando que avanzará terminando noveno semestre para proyectar y terminar su programa académico.

Implementación de mecanismos de evaluación estudiantil para promover resultados de aprendizaje, perfiles de egreso y valor académico agregado, en concordancia con el contexto, naturaleza y filosofía institucional.

Durante el periodo enero-junio de 2023, se realizaron actividades basadas en programación de estrategias de apoyo en los cursos, teniendo en cuenta el modelo pedagógico para los procesos de evaluación. Como, estudios de caso que se relacionen con el contexto y las necesidades a nivel social, elaboración de podcast de análisis de situaciones actuales, proyectos de aula, exposiciones y talleres individuales y grupales, los cuales se desarrollaron a través del aula virtual.

La evaluación y mejora permanente de la normativa y procesos relacionados con el cuerpo docente, en consonancia con la naturaleza y filosofía institucional.

Fortalecimiento del equipo docente en procesos de formación y capacitación como fuente de apoyo para la creación de la nueva oferta académica. Se cumplió con el objetivo de formación de directivos y docentes en temas relacionados con la segunda lengua, formación en la disciplina y áreas relacionadas con seguridad y salud en el trabajo, sistemas de gestión de calidad y didácticas virtuales. diplomatura tele consulta en psicología contexto y competencias profesionales en salud mental digital. En la Unidad de Bienestar se recibió capacitación sobre Promotores de vida administrativos.

La evaluación de docentes se realizó de acuerdo a la programación y tipo de contratación. El promedio de la valoración obtenido por el equipo a partir de las evaluaciones realizadas por los 3 agentes: estudiantes, autoevaluación y jefe, fue superior a 4.0. Todos los docentes evaluados realizaron el Plan de mejoramiento para garantizar el logro de las competencias requeridas por el Reglamento docente.

La evaluación de programas académicos en relación con los requisitos de acreditación, creación y renovación de programas de pregrado, de acuerdo con la normativa actual.

Durante el periodo enero-junio de 2023, se realizaron actividades basadas en: Estudios previos de 4 programas. Durante los primeros meses (febrero-abril) de este semestre, se realizaron los estudios previos de 4 programas académicos para el Centro Regional, con las orientaciones y plan de acción institucional en el marco de la SIAC. Los programas son: Trabajo Social a nivel de pregrado, Especialización de atención para adulto mayor, Especialización en intervenciones psicosociales y Especialización en adicciones. A partir del mes de abril y con el avance de las propuestas de estudios previos (análisis de oferta académica, análisis de información de los programas, según el MEN y análisis del contexto, para justificar el programa) se decidió avanzar en la creación de los cuatro programas. Al final del periodo se entregaron algunos avances de la

creación de los programas según el plan de acción establecido por la oficina de planeación y el SIAC.

2.2 VISIBILIDAD Y BALANCE GENERAL DE LA GESTIÓN DEL CENTRO REGIONAL

Participación en Eventos

Durante el periodo 2023-1, se realizaron varias actividades para fortalecer el relacionamiento y visibilización del Centro Regional en la ciudad de Bogotá y cercanías, con el propósito de fortalecer la Imagen corporativa de la Universidad y continuar la labor de Proyección Social y Extensión, se consolidaron los vínculos con la comunidad inmediata donde se encuentra inserta. En especial se continuó fortaleciendo las relaciones con diversos entes institucionales a través de la Alcaldía de Suba. Se ha hecho presencia en diferentes eventos de orden académico y de proyección social, entre ellos: conferencias dirigidas a orientadores, docentes y estudiantes de 10 y 11 grado de los colegios distritales de la zona Suba, ferias educativas realizadas por la Alcaldía de Suba (3), con el propósito de presentar la universidad y los programas académicos a nivel nacional.

Participación en Redes

Se continuaron fortaleciendo los vínculos con el equipo de trabajo del proyecto Red Local para la prevención del feminicidio y las violencias contra las Mujeres (proyecto del PNUD y la Alcaldía de Suba y Alcaldía de Bogotá). De estos encuentros se acordó que el Centro Regional participará activamente en la RED, con la realización de 2 eventos dirigidos a población de la zona de influencia y a otras Universidades.

2.3 GESTIÓN DEL RIESGO CENTRO REGIONAL

Elementos Críticos de la Gestión

El Centro Regional cuenta con el programa de Psicología presencial, el programa de Trabajo Social en modalidad distancia, Administración de Empresas en modalidad distancia, del cual se funciona como Centro Tutorial, y la Especialización en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial a distancia. Dentro de los aspectos más importantes para gestionar en el Centro Regional, se encuentra el plan de contingencia del programa de Psicología en modalidad presencial.

El programa de psicología en el Plan de contingencia exige organización de todas las actividades

académicas para atender todos los cursos y las funciones sustantivas sin ir en detrimento de la calidad del programa, de tal forma que se garantizará el desarrollo y calidad de la formación, tal como se había establecido en el registro calificado del mismo. En este sentido, en este programa no se realiza matrícula de estudiantes nuevos y se deben desarrollar los cursos en los niveles en que se encuentren los estudiantes. Por tanto, se presenta una reducción de cursos, de estudiantes y docentes. Bajo estas condiciones se presentaron varios factores críticos:

- En este periodo, la proyección docente se inició con 8 docentes, puesto que se contrataron 2 docentes adicionales para la realización de los estudios previos de dos programas académicos, pero se retiró uno, iniciando el periodo académico y otro antes de mitad del periodo, por lo tanto, significó un reajuste y redistribución de actividades con los otros docentes que ya se encontraban con sus funciones asignadas. Esta situación, generó una recarga de funciones para algunos profesores, la distribución de las cargas académicas y del desarrollo de funciones sustantivas ha sido crítica a la hora de asignación de tiempos. El semestre se cerró con 5 docentes que orientan cursos y una docente dedicada a la creación del programa de la especialización en Adulto Mayor.
 - Respecto a los niveles académicos, en el primer semestre del 2023, hubo 4 niveles, pero con cursos adicionales de otros niveles, fruto de los retrasos generados por pérdidas de cursos u otras razones personales de los estudiantes. Estos adicionales generaron ajustes en las cargas académicas de estudiantes y en los horarios para lograr nivelación con el plan de estudios que deben cumplir.
 - Algunos estudiantes no han realizado cursos en el orden y nivel según el diseño curricular del programa, por tanto, se presentan cursos de niveles anteriores que ya no son programados de forma regular, lo cual ha significado implementar estrategias (cursos dirigidos ampliados) que requieren revisión de casos especiales que competen al Centro Regional y a otras instancias académicas.
 - En casos de cursos disciplinares se requiere mayor acompañamiento del docente, por tanto, la asignación de estos cursos ha requerido de mayor tiempo, pasó de cursos dirigidos de 8 horas a 16 y de 16 horas a 32. Realizando los respectivos seguimientos y acompañamientos que requiere el curso.
 - Otra situación que se presenta como crítica, ha sido que algunos estudiantes han realizado cursos en la modalidad virtual, manifiestan que la experiencia ha sido un poco crítica para ajustarse se ha generado pérdida de cursos. Las razones que se manifiestan es que no se adaptan a la modalidad, los profesores no atienden las solicitudes, no se da
-

suficiente orientación en los cursos.

Frente a estos factores críticos, el Centro Regional desarrolló estrategias para organizar de forma articulada y pausada los cambios tanto con los estudiantes, como con los docentes. Pues, los ajustes han generado diversidad de respuestas de inconformidad de parte de los dos agentes, que fue necesario conversar a partir de un diálogo tranquilo, se ha explicado en la inducción, y en todos los encuentros, que la situación como estudiante no se va a afectar, ni se va a reducir la calidad del programa académico, garantizando el cumplimiento del registro calificado, este diálogo se realizó en el marco del plan de contingencia del programa, que se socializa a los diferentes grupos; estudiantes, profesores y padres de familia. Se proyecta realizar el próximo semestre con las agencias de práctica.

Respecto a los aspectos críticos en lo administrativo, se relacionan las siguientes situaciones de la planta física, donde se continúa con el mantenimiento exhaustivo y contingente frente a las situaciones que se presentaron. En este sentido se realizaron varias intervenciones:

- Cambio de la puerta principal de ingreso a la Universidad.
- Intervención de obra civil en el chut de basuras, quedo funcionando completamente independiente de las otras instituciones que hay en el predio.
- Intervención en las áreas de baños en las zonas deportivas: pisos, pintura externa, arreglo de lavamos y cierre con entrega a dos instituciones que ocupan por arrendamiento estas zonas.
- Varios arreglos de la bomba eyectora, finalmente fue necesario realizar el cambio por una nueva que se instaló.
- Intervención permanente de las humedades, filtraciones, deterioros como resultado del nivel freático de la zona.
- A pesar de estos cambios, se siguen presentando filtraciones, olores y devolución de aguas negras en la zona administrativa. Es importante destacar que se debe intervenir la fachada de la Universidad en temas de resanes y pintura. Adicionalmente, también hay una afectación importante en las zonas deportivas.

Un factor crítico de abordar en el Centro Regional es la condición de inseguridad que se presentan en las áreas externas de la edificación; canchas de futbol, basquetbol y jardines, debido a que acceden diversidad de personas, sin ningún control de ingreso, pues la universidad no tiene ningún

tipo de injerencia en este ingreso de personas externas a las áreas deportivas. Como consecuencia, se han presentado robos de menor cuantía, presencia de personas con mascotas, o que van a realizar actividades deportivas en las canchas sin ningún permiso y control, incluso cuando por parte de la Universidad se ejerce alguna acción de control las respuestas son agresivas. También se presenta inseguridad en horas de la noche, debido a que ingresan personas a la cancha de fútbol cinco, a jugar y la empresa responsable no realiza ningún control de ingreso generando más condiciones de inseguridad especialmente a altas horas de la noche.

Finalmente, otro factor crítico para la gestión del CRB, ha sido que aún, no se cuenta con un profesional experto en mercadeo para apoyar todos los procesos de promoción de los programas en las diversas modalidades del Centro Regional y de la Universidad. Igualmente, tampoco se cuenta con la disponibilidad de la persona responsable de la biblioteca, por tanto, las funciones se le asignan a un docente del programa.

Conclusiones

Durante el primer semestre del año 2023, el Centro Regional avanzó en la gestión de los siguientes factores:

- Se realizaron las actividades planeadas acordes con el Plan de Desarrollo Institucional en los tres niveles: estratégico, táctico y operativo. En cada uno con sus respectivas herramientas aportó a nivel macro y transversaliza con las acciones reportadas en el Plan Operativo (POA) y el Plan de Contingencia del Programa de Psicología.
 - Todas las actividades que se ejecutaron en el periodo académico y durante el semestre estaban planteadas en el plan de presupuesto, de tal manera que no se afectó, ni cambiaron los rubros proyectados.
 - La gestión del Centro Regional y los logros, se obtuvieron con el trabajo del equipo humano de profesores y administrativos que aportaron con compromiso y seguimiento a las funciones asignadas.
 - Se trabajó durante el periodo académico, en el desarrollo de los estudios previos para 4 programas académicos y después de mitad del semestre se avanzó en la etapa de creación de los programas de Especialización en Atención al Adulto Mayor, Especialización en Adicciones, Especialización en Intervenciones psicosociales y el programa de Trabajo Social,
-

-
- Se realizó mejora en la infraestructura tecnológica. Se efectuó el diagnóstico y necesidades de los computadores y la capacidad que tenían. A partir de ello se cambiaron 9 equipos de cómputo requeridos para responder con las necesidades del CRB, no obstante, ocho de ellos no cuentan con cámaras para la realización de reuniones, video conferencias o dictar sus cursos como el caso de la docente de trabajo social quien dicta todas sus clases en forma virtual.
 - El Centro Regional, ha fortalecido las relaciones interinstitucionales con el propósito de lograr nuevos convenios y afianzar la imagen corporativa para preparar el escenario de proyección de los nuevos programas académicos. Se pretende con esto visibilizar la Universidad en todos los espacios regionales, nacionales, públicos y privados, generando impacto positivo y recordación de marca, entre las que se destacan; Alcaldía de Suba; con el proyecto del PNUD en prevención del feminicidio y las violencias contra mujeres; con la Secretaría de Educación de la misma Alcaldía para iniciar procesos de proyección social, con los colegios de la zona, para fortalecer habilidades de los docentes con diversos temas que afectan a los adolescentes en primeros auxilios, adicciones y violencia intrafamiliar. También se fortaleció la relación con la Alcaldía del municipio de Tenjo-Cundinamarca, abriendo espacios de encuentro con estudiantes de colegios para compartir y orientar sobre adicciones.
 - El Centro Regional Bogotá ha dado respuesta efectiva y oportuna a todos los requerimientos de las instituciones del Estado, obteniendo resultados favorables que permitirán dar continuidad al CRB, en condiciones óptimas.
 - El equipo de trabajo del Centro Regional, es sólido y aporta a cada uno de los procesos a los que se integra el Centro Regional a nivel institucional. Participó en las sesiones de preparación de la Gestión por procesos y en la auditoría Interna con miras a la ampliación de la Certificación para el CRB.
-