

Medellín, 1 de febrero de 2023

67530

Señor  
FRANCISCO JAVIER ACOSTA GÓMEZ  
Secretario General  
Universidad Católica Luis Amigó  
Medellín

Cordial saludo Francisco,

De acuerdo con los compromisos adquiridos por esta Dirección, envío anexo informe de gestión del año 2022 de la Dirección de Planeación.

Cualquier información adicional y/o aclaración con gusto será atendida.

Cordialmente,



ANA MARIA VANEGAS URREGO  
Directora de Planeación

Copia: Carlos Enrique Cardona Quiceno, Rector General

Ana V.

# UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2022

## INFORME DE GESTIÓN

### DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

---



#### **Elaboración de informe**

Ana María Vanegas Urrego

Directora de Planeación

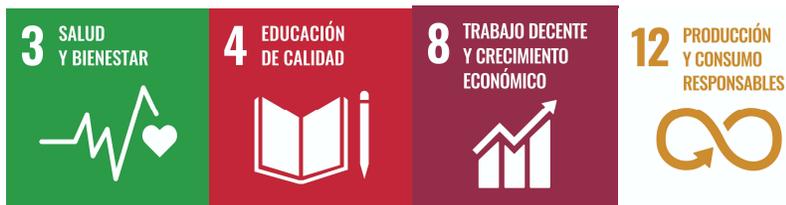
**Documento de Trabajo**

---

---

# 1 GESTIÓN DE PROCESOS

---



## 1.1 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL SIAC

### Acreditación Institucional

En el marco del convenio celebrado entre el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad del Valle que tiene por objeto el acompañamiento técnico a las Instituciones de Educación Superior para el fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad y procesos de autoevaluación con fines de acreditación, fuimos partícipes de un ejercicio de acompañamiento que nos permitió avanzar en la construcción del Modelo de Autoevaluación Institucional desde la recuperación de la experiencia implementada en las Facultades y programas académicos de la Universidad en torno a los procesos de autoevaluación con fines de acreditación y aseguramiento de la calidad en registros calificados.

Este proceso de acompañamiento fue liderado por las profesoras María Lorena Gartner Izasa y Liliana Patricia Torres Victoria, en representación de la Universidad del Valle, y Luz Dary Estepa Hurtada, funcionaria del Ministerio de Educación Nacional.

En el marco de este ejercicio se realizó un diagnóstico institucional donde se identificó la necesidad de documentar y formalizar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, y el cumplimiento de un cronograma de trabajo conjunto con los siguientes entregables:

- Se determinó el estado del arte en el que se encuentra la Universidad, identificando los aspectos claves en los que se debe trabajar para culminar un proceso de acreditación institucional.
- Se construyeron lineamientos técnicos para el proceso de creación, renovación y/o modificación de programas académicos.
- Se diseñó y socializó con el equipo directivo de la universidad el modelo de evaluación al que se acogerá la IES para realizar su proceso aseguramiento de la calidad, incluyendo las actividades relacionadas con la autoevaluación.
- Se construyó un plan de acción que identificó las actividades que realizará en el corto y mediano plazo la institución para avanzar en su proceso de acreditación institucional.

- 
- Se socializó el proceso con la comunidad académica y órganos decisorios de la ÍES.

Por otro lado, durante 2022 se implementó la Coordinación del Sistema de Aseguramiento de Calidad, lo cual se acompaña con el Acuerdo Superior No 04 del 13 de agosto de 2019, modificado mediante Acuerdo Superior 01 del 10 de mayo de 2022. La responsabilidad principal de esta unidad es articular las acciones, los procesos y los resultados a nivel institucional, en función del aseguramiento interno de la calidad de la Universidad, sistematizando la gestión y la información en perspectiva de alta calidad, comprendiendo la gestión de registros calificados, autoevaluación de programas académicos e institucional, planes de mejoramiento y sistema de gestión por procesos.

### **Modelo de Aseguramiento de la Calidad**

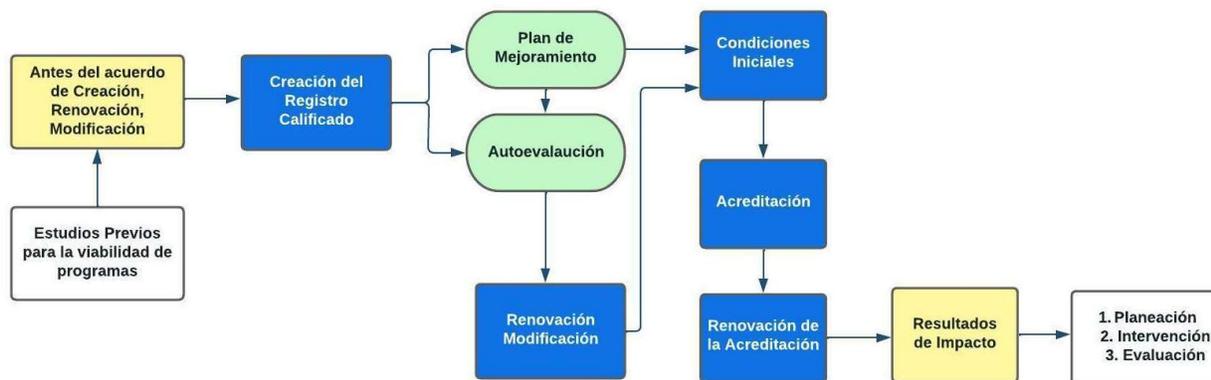
Durante 2022, en el marco del proceso de acompañamiento, se trabajó en una guía metodológica que permitirá direccionar los procesos de autoevaluación de la institución y de sus programas, todo ello enmarcado en un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad buscando la excelencia manifiesta en el reconocimiento público de la Acreditación Institucional y de Programas Académicos. El modelo de aseguramiento de la calidad de la Universidad Católica Luis Amigó, es un modelo analítico, cualitativo e interpretativo apoyado en la norma que abstrae de los datos las significaciones relevantes para el estudio integral de las características que permiten observar las condiciones de desarrollo de las funciones sustantivas dentro de un programa académico; posibilitando el razonamiento objetivo del impacto en la calidad, en congruencia con los propósitos declarados en la Misión, Visión, Principios y Objetivos Institucionales, contenidos en el Proyecto Educativo de la Universidad y del programa y los indicadores establecidos para el cumplimiento del desarrollo institucional. El modelo de aseguramiento de la calidad de la Universidad Católica Luis Amigó comprende el marco legal, los referentes conceptuales, los principios que rigen la autoevaluación, los propósitos, las instancias y actores, las fases, las fuentes, los aspectos metodológicos, los instrumentos, entre otros aspectos. Considerando la identidad de la Institución y las especificidades de las tipologías de los programas y los propósitos de su autoevaluación con o sin fines de acreditación.

### **Modelo de aseguramiento de la calidad para Registros Calificados**

Es un proceso que busca garantizar que los programas académicos cumplan con los estándares de calidad definidos por el Ministerio de Educación Superior para la oferta de los mismos. Este proceso suele incluir la revisión y evaluación de los programas por parte del Ministerio, así como la implementación de medidas para mejorar la calidad de los programas en caso de que se

detecten aspectos sujetos a la mejora. Esto puede incluir la revisión de los objetivos del programa, la estructura curricular, la calidad de los procesos de enseñanza y el apoyo a los estudiantes, entre otros aspectos. El objetivo de la ruta de aseguramiento de la calidad de programas académicos es asegurar que los programas ofrecidos por una institución de educación superior sean de alta calidad y cumplan con las expectativas de los actores educativos desde su concepción hasta las etapas de consolidación del alta calidad. En la figura 1, se representa la ruta de aseguramiento de la calidad para los programas de la Universidad Católica Luis Amigó.

**Figura 1. Ruta de Aseguramiento de la Calidad**



La ruta de aseguramiento de calidad definida para la Universidad, contempla las etapas donde el equipo de la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad interviene para garantizar que los programas académicos puedan surtir las etapas acordes a la evolución de su ciclo de vida y su nivel de formación. Lo que implica que solo aquellos programas cuya autoevaluación permite inferir condiciones de calidad suficientes para optar por la acreditación surtan la ruta completa desde la viabilidad de creación del programa hasta la renovación de la acreditación con evaluación de resultados de impacto.

1. **Estudios Previos:** etapa que permite evaluar la viabilidad de apertura de nuevos programas antes de emitir un Acuerdo Superior para su creación.
2. **Acuerdo Superior:** documento institucional que avala la creación, renovación o modificación de programas académicos y es emitido por el Consejo Superior de la Universidad.
3. **Creación de Registro Calificado:** es al acto crear un programa bajo las condiciones mínimas de calidad exigidos por el Ministerio de Educación Nacional, cuyo trámite es realizado por la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (CONACES) que permita la apertura de una oferta educativa específica.

- 
4. **Renovación del Registro Calificado:** Se entiende como un procedimiento que permite evidenciar el cumplimiento de los propósitos planteados en la creación del programa, las condiciones adecuadas de su desarrollo a lo largo del tiempo, así como el mejoramiento, la madurez y el perfeccionamiento del programa académico. Para tal fin está concebida la autoevaluación y sus consecuentes planes de mejoramiento como medio de evidencia permanente de mejoramiento. Luego del vencimiento del registro calificado por 7 años, la autoevaluación debe dar cuenta de la posibilidad de optar por la renovación por un periodo igual de 7 años, trámite a realizar ante la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación CONACES que permita la continuidad de la oferta educativa específica.
  5. **Modificación del Registro Calificado:** Cualquier modificación que afecte las condiciones de calidad del programa con las cuales se le otorgó el registro calificado al mismo, debe informarse al Ministerio de Educación Nacional a través del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior-SACES y esperar resolución. Denominación o titulación del programa; número total de créditos del plan de estudios; cambio de estructura de un programa para incorporar el componente propedéutico; cualquier cambio de modalidad de un programa; la inclusión dentro del registro único de una nueva modalidad, distinta a la otorgada inicialmente; ampliación o modificación de lugares de desarrollo; convenios apoyan programa, cuando de ellos depende su desarrollo; y cupos en los programas de la salud que requieran de la evaluación la relación docencia servicio.
  6. **Plan de Mejoramiento:** conjunto de actividades de corto, mediano o largo plazo destinados a subsanar debilidades detectadas durante los procesos de autoevaluación. Basado en los resultados de la autoevaluación. Conservación y potencialización de fortalezas.

## **Resultados de Estudios Previos**

Desde la Coordinación del Sistema de Aseguramiento a la Calidad en el año 2022-02 se acompañó a diferentes Facultades y Centros Regionales para los estudios previos de creación de programa.

### **Programas acompañados**

- Programa de audio e imagen, modalidad presencial para ser ofertado en la Ciudad de Medellín.
- Programa de Administración de Empresas, modalidad presencial, lugar de desarrollo Apartadó.
- Programa de Mercadeo, modalidad presencial para ser ofertado en la Ciudad de Medellín.

### **Proceso de acompañamiento**

- Asignación de asesorías personalizadas e individuales con los docentes que contaban con la asignación de esta actividad (Tabla 1.).
- Asignación de reuniones con las diferentes unidades de la Universidad para dar respuestas a las diferentes características que solicita el documento estudios previos.

### **Ventajas de realizar estudios previos para la creación de programas.**

- La denominación y justificación del programa, como lo plantea el Decreto 1330 de 2019, estaría en un 90 % de avance.
- El plan de estudios ya estaría planteado y facilita el proceso de revisión y ajuste antes de la radicación en Nuevo Saces.
- Se tiene una proyección financiera que permite identificar la viabilidad económica para la creación de nuevos programas.

**Tabla 1. Cronograma de acompañamiento realizado**

Nombre del programa	Tipo de Proceso	Modalidad	Municipio de oferta	Nivel	Fecha de encuentros	Asunto abordado
Mercadeo	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	19 de septiembre de 2022	Ver un estudio previo que ya tenían
Administración de empresas	Estudios previos	Presencial	Apartadó	Pregrado	31 de agosto de 2022	Análisis del entorno
Administración de empresas	Estudios previos	Presencial	Apartadó	Pregrado	23 de septiembre de 2022	Análisis del entorno
Mercadeo	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	14 de septiembre de 2022	Informar sobre la asignación de actividad
Mercadeo	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	5 de octubre de 2022	Dialogar sobre el proceso

Nombre del programa	Tipo de Proceso	Modalidad	Municipio de oferta	Nivel	Fecha de encuentros	Asunto abordado
Mercadeo	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	26 de octubre de 2022	Dialogar sobre el proceso
Mercadeo	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	22 de noviembre de 2022	Resolver inquietudes en la oficina del coordinador de aseguramiento a la calidad
Mercadeo	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	23 de noviembre de 2022	Reunión con el Vicerrector de docencia. Aspectos curriculares
Mercadeo	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	23 de noviembre de 2022	Proyección financiera
Audio e imagen	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	5 de octubre de 2022	Dialogar sobre el proceso
Audio e imagen	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	14 de octubre de 2022	Dialogar sobre el proceso
Audio e imagen	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	1 de noviembre de 2022	Dialogar sobre el proceso
Audio e imagen	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	4 de noviembre de 2022	Diseño curricular con el Vicerrector de docencia
Audio e imagen	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	18 de noviembre de 2022	Explicación de fuentes de información

Nombre del programa	Tipo de Proceso	Modalidad	Municipio de oferta	Nivel	Fecha de encuentros	Asunto abordado
Audio e imagen	Estudios previos	Presencial	Medellín	Pregrado	22 de noviembre de 2022	Explicación de fuentes de información
Administración de empresas	Estudios previos	Presencial	Apartadó	Pregrado	5 de octubre de 2022	Análisis del entorno
Administración de empresas	Estudios previos	Presencial	Apartadó	Pregrado	10 de octubre de 2022	Análisis del entorno
Administración de empresas	Estudios previos	Presencial	Apartadó	Pregrado	11 de octubre de 2022	Análisis del entorno
Administración de empresas	Estudios previos	Presencial	Apartadó	Pregrado	14 de octubre de 2022	Análisis del entorno
Administración de empresas	Estudios previos	Presencial	Apartadó	Pregrado	21 de octubre de 2022	Análisis del entorno

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

Paralelamente, desde la Coordinación del Sistema de Aseguramiento a la Calidad se generaron espacios para capacitar a las Facultades y Centros Regionales sobre la normativa actual de la educación superior. Logrando así realizar:

**Tabla 2. Capacitaciones**

Evento	Centro regional	Unidades que apoyan	Fechas
--------	-----------------	---------------------	--------

"Normograma que orientan a las ÍES desde el Ministerio de Educación Nacional"	Bogotá	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión humana</li> <li>• Extensión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28/07/2022</li> <li>• 25/08/2022</li> <li>• 29/09/2022</li> <li>• 27/10/2022</li> </ul>
"Normograma que orientan a las ÍES desde el Ministerio de Educación Nacional"	Manizales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión humana</li> <li>• Extensión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10/08/2022</li> </ul>
Taller, modelos de estudios previos y creación de programas	Facultades y Centros Regionales		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 08/11/2022</li> </ul>

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

Producto del ejercicio de estudios previos se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 3. Resultado de los estudios previos para la creación de programas**

Programa	Decisión
Programa de audio e imagen, modalidad presencial para ser ofertado en la Ciudad de Medellín.	Crear programa
Programa de Administración de Empresas, modalidad presencial, lugar de desarrollo Apartadó.	Crear programa
Programa de Mercadeo, modalidad presencial para ser ofertado en la Ciudad de Medellín.	No crear programa

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

---

## Resultados del proceso de Renovación de Registros Calificados

Para el año 2022-02 se acompañó al programa de Psicología ofertado en el Centro regional Manizales en el proceso de renovación de registro calificado, logrando así realizar encuentros de formación que permitieron el avance del programa en los aspectos de calidad de denominación y justificación.

**Tabla 4. Acompañamiento al programa de Psicología Manizales**

Fecha	Asunto abordado
12 de agosto de 2022 30 de septiembre de 2022 20 de octubre de 2022	Denominación y justificación Consultar aquí un avance de la renovación
24 de octubre de 2022	Resultados de aprendizaje y perfil del egresado
15 de noviembre de 2022	Denominación y justificación
28 de noviembre de 2022	Cartas descriptivas
29 de noviembre de 2022	Organización de actividades curriculares
9 de diciembre de 2022	Capacitación resultados de aprendizaje por el Departamento de innovación educativa
13 de diciembre de 2022	Dialogar dudas sobre el proceso con la coordinadora del programa

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

El programa se encuentra consolidado y consolidando la información para la renovación de registro calificado y con la proyección de cronograma para finalizar el proceso en el año 2023.

### Resultado del proceso de creación de programa

Para el desarrollo y acompañamiento en la creación de programas se realizaron varias reuniones que permitieron abordar aspectos de calidad como:

1. Denominación del programa.
2. Justificación del programa.

- Organización de actividades (específicamente plan de estudios , perfil del graduado y resultados de aprendizaje).

Los programas que están en creación desde el 2022-02 son:

- Actividad física y deportes. Lugar de desarrollo Medellín. Modalidad presencial.
- Arquitectura. Lugar de desarrollo Medellín. Modalidad presencial.
- Especialización en derecho laboral. Lugar de desarrollo Medellín. Modalidad presencial.
- Especialización en derecho administrativo. Lugar de desarrollo Medellín. Modalidad presencial.

Consultar aquí cronograma de acompañamiento en el 2022-02. (<https://drive.google.com/file/d/1ixhfPAEGrkt9uzsxbe6iljMDLie8rUFq/view?usp=sharing>)

Consultar aquí cronograma para finalizar las creaciones de los programas en el 2023-01. ([https://drive.google.com/file/d/1U4fy1Ocf364OjXzf--hxE\\_DMGFz3rZkk/view?usp=share link](https://drive.google.com/file/d/1U4fy1Ocf364OjXzf--hxE_DMGFz3rZkk/view?usp=share_link) )

### Resultado del proceso de acompañamiento de Planes de Contingencia

En búsqueda de garantizar a los estudiantes la promesa de valor de los programas a los que se encuentran matriculados y asegurar las condiciones de calidad para el logro de la graduación, desde la Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en compañía de Directores, Directoras y Coordinadores de programas se plantea, desarrolla y envía al Ministerio de Educación Nacional los planes de contingencia de los programas académico que se encuentran negados, desistidos o con la resolución de registro calificado vencida.

**Tabla 5. Planes de contingencia.**

Código SNIES	Nombre del programa	Municipio	Última resolución para dar respuesta al plan de contingencia	Observación
53127	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	MEDELLÍN	19 de abril de 2022	Esperando respuesta del Ministerio
103121	ARQUITECTURA	MEDELLÍN	19 de abril de 2022	
104880	INGENIERÍA CIVIL	MEDELLÍN	19 de abril de 2022	
104933	INGENIERÍA INDUSTRIAL	MEDELLÍN	7 de septiembre de 2015	

102984	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO EMPRESARIAL	MEDELLÍN	25 de mayo de 2022	
104518	TRABAJO SOCIAL	MEDELLÍN	14 de mayo de 2015	
104834	MAESTRÍA EN DERECHO	MEDELLÍN	13 de agosto de 2015	
51788	PSICOLOGÍA	BOGOTÁ	8 de mayo de 2013	

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

**Programas que tenían plan de contingencia y se solicitó desistimiento porque se logró la obtención del registro calificado.**

- Maestría en Administración. Código SNIES 102987.
- Especialización en Intervenciones psicosociales. Código SNIES 54080.

**Visitas de Pares**

La Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad apoyó las siguientes visitas de pares para renovaciones de registros calificados.

**Tabla 6. Relación de atención de visita de pares para Registros Calificados**

CÓDIGO SNIES	Código SACES	Nombre del programa	Tipo de Proceso	Nivel	Fecha de la visita
111249	56984	Especialización en Gerencia de Mercadeo	Creación de programa	Especialización	25 y 26 de abril de 2022
104834	57351	Maestría en Derecho	Renovación	Maestría	7 y 8 de abril de 2022
N/A	57036	Diseño Gráfico	Creación de programa	Pregrado	25 y 26 de abril de 2022

104518	RD2632	Trabajo Social	Renovación	Pregrado	23 y 24 de junio de 2022
54080	RD3022	Especialización en Intervenciones Psicosociales	Renovación	Especialización	25 y 26 de julio de 2022
105229	RD3737	Maestría en Educación	Renovación	Maestría	29 y 30 de septiembre
105226	RD5179	Ingeniería de Sistemas	Renovación	Pregrado	6 Y 7 de octubre de 2022

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

### Ejercicio de sistematización de la información de los programas académicos (Controles de Programa)

Con la intención de mantener actualizado los diferentes procesos de los programas académicos, desde el histórico y las características de los programas, implementan varios cubos de información denominados:

- **Control de programas:** Histórico del programa y características que lo componen como: código SNIES, código SACES, nombre del programa, título que otorga, modalidad, departamento donde se oferta, nivel, número de crédito, fecha del registro calificado, número de resolución, fecha de vencimiento de la resolución, entre otros.
- **Procesos abiertos con el Ministerio de Educación:** Seguimiento a los procesos que están abiertos con el Ministerio como: recursos de reposición, comentario de los pares, obtención de resolución y comunicado de visita de pares.
- **Control de Negaciones:** Recopilación del historial de negaciones para analizar cuáles aspectos de calidad son más mencionados y hacer planes de mejoramiento.
- **Cupos VS Estudiantes nuevos:** Relación entre la cantidad de cupos que otorgó la resolución de registro calificado con los estudiantes matriculados nuevos para los programas.
- **Planes de contingencia:** Planeación, desarrollo y seguimiento a los planes de contingencia.

- 
- **Control de la gestión para estudios previos, creación, renovación o modificación de programas:** Seguimiento que realiza la analista de registro calificado a todos los docentes que están acompañando los diferentes procesos de los programas.
  - Control de visitas de pares para la obtención o renovación de registros calificados: (Seguimiento a las visitas, histórico de comentarios y solicitud de anexos).

### **Modelo de Autoevaluación**

El modelo de autoevaluación es un enfoque y un conjunto de herramientas que permite a las instituciones educativas evaluar y mejorar la calidad y relevancia de sus programas académicos de manera sistemática y continua. El modelo de autoevaluación se basa en la participación y colaboración de todas las unidades y actores involucrados en la oferta y desarrollo de los programas académicos, y en la utilización de indicadores y estándares de calidad para medir y comparar el desempeño y los resultados de los programas. El modelo de autoevaluación es una herramienta importante para asegurar la mejora continua de la calidad de los programas académicos y de la institución, y para responder de manera efectiva y oportuna a las necesidades y demandas de la sociedad. El Modelo de Autoevaluación de la Universidad Católica Luis Amigó integra las necesidades de creación, renovación y modificación de registros calificados a los lineamientos y aspectos por evaluar del CNA, en la búsqueda de consolidar un solo modelo de autoevaluación que responda al espectro de necesidad de todo el ciclo de vida que surten sus programas académicos.

El fundamento del Modelo de Autoevaluación de la Universidad Católica Luis Amigó es establecer una ruta de trabajo en el marco del sistema interno de aseguramiento de la calidad que permita articular todas las unidades académicas, funciones sustantivas y actores educativos que intervienen, asumiendo a la vez mecanismos de evaluación y seguimiento que permitan garantizar la mejora continua.

Garantizar las condiciones de calidad y mejora continua de los programas académicos conlleva un proceso de evaluación que el Ministerio de Educación Nacional realiza con el apoyo de la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Educación Superior (CONACES), el cual permite constatar las condiciones para ofertar y desarrollar un programa de educación superior y otorgando el Registro Calificado. En este sentido, cobra importancia contar con una organización adecuada, que garantice el mejoramiento permanente de los programas académicos, que no aporte no solo a su renovación, sino que permita demostrar las condiciones de calidad y suficiencia para aspirar a una acreditación del programa o de la institución ante el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

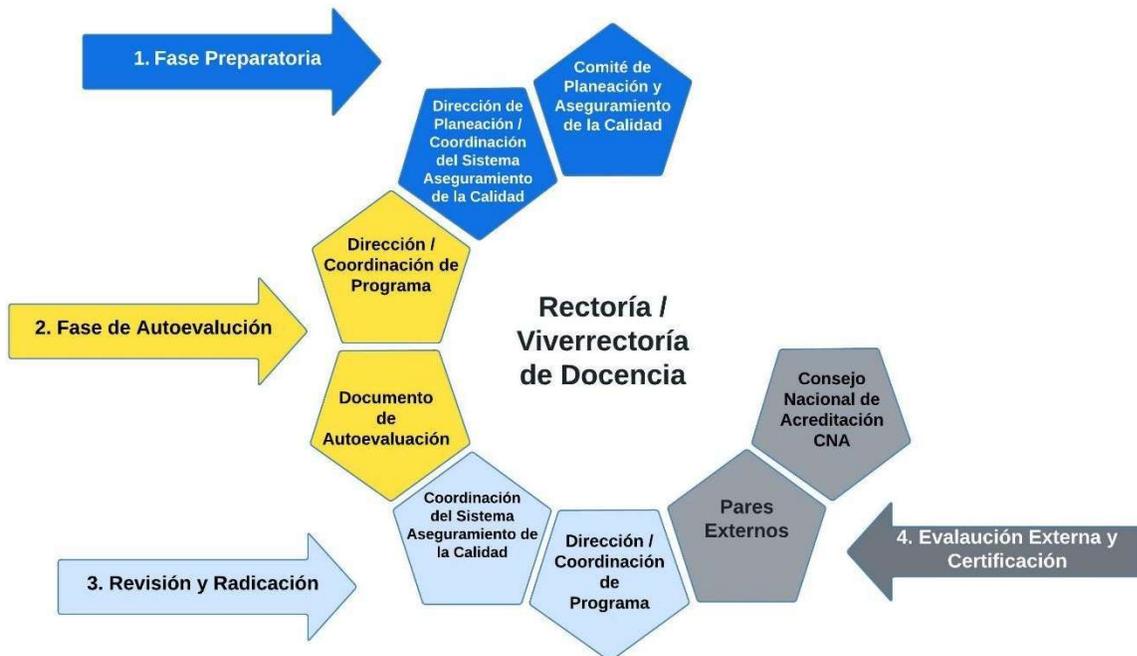
### **Figura 2. Modelo de autoevaluación para programas académicos**



Por lo anterior, los mecanismos de autoevaluación constituyen una herramienta para detectar el grado de adaptación de los programas a las exigencias de su entorno, actores educativos y grupos de interés; esto implica una alta exigencia en términos de mejora continua y autorregulación permanente.

Considerando lo anterior, el Modelo de Autoevaluación de la Universidad Católica Luis Amigó integra las necesidades de creación, renovación y modificación de registros calificados a los lineamientos y aspectos por evaluar del CNA, en la búsqueda de consolidar un solo modelo de autoevaluación que responda al espectro de necesidad del todo el ciclo de vida que surten sus programas académicos.

**Figura 3. Fases del modelo de autoevaluación**



1. **Fase Preparatoria:** Revisión macro de indicadores de resultados de programa donde se mide el cumplimiento de los requisitos establecidos para la acreditación del programa, presentación de la solicitud al comité y definición de cronograma de actividades.
2. **Fase de Autoevaluación:** Recolección de información y otras fuentes documentales, definición de muestra, mecanismos de comunicación con los diferentes actores, diseño de formularios, emisión de juicios, aplicación de autoevaluación, informe de autoevaluación y socialización.
3. **Fase de Revisión y Radicación:** Revisión de Informe de Autoevaluación, diseño de PMMI y definición de líneas base, visita de pares colaborativos, acto aprobatorio para radicación.
4. **Evaluación Externa y Certificación:** Visita de Pares Externos, Informe de Pares y respuesta, evaluación CNA y resolución CNA.

#### Autoevaluación de los programas académicos:

Al cierre del año 2022 se avanzó con los siguientes informes de autoevaluación:

- Informes de autoevaluación concluidos y radicados 13 informes.
- Informes de autoevaluación concluidos no radicados 3 informes.
- Informes de autoevaluación en un 90% y un 95% de avance 4 informes.
- Informes de autoevaluación en un 50% y un 89% de avance 5 informes.
- Informes de autoevaluación en un 20% y un 40% de avance 9 informes.
- Informes de autoevaluación en un 0% y un 20% de avance 10 informes.
- Informe de PMMI a octubre de 2022 con un avance del 77,04% para este año. En el siguiente enlace se puede observar el informe con un mayor detalle: <https://lookerstudio.google.com/s/tkNORGV9cA0>

**Tabla 7. Avance Informes de Autoevaluación 2022**

Programa	Municipio	Snies	Nivel Académico	Metodología	Facultad	Porcentaje de avance del proceso
Teología	Medellín	11070	Pregrado	Presencial	Facultad de Educación y Humanidades	66%
Maestría en Publicidad	Medellín	109160	Posgrado	Presencial	Facultad de Comunicación, Publicidad Y Diseño	100%
Psicología	Medellín	54443	Pregrado	Presencial	Facultad de Psicología y Ciencias Sociales	7%
Psicología	Manizales	91490	Pregrado	Presencial	Facultad de Psicología y Ciencias Sociales	94%

Psicología	Apartadó	101432	Pregrado	Presencial	Facultad de Psicología y Ciencias Sociales	93%
Negocios Internacionales	Manizales	101292	Pregrado	Presencial	Facultad De Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables	100%
Maestría en Intervenciones Psicosociales	Medellín	101604	Posgrado	Presencial	Facultad de Psicología y Ciencias Sociales	100%
Maestría en Administración	Medellín	102987	Posgrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	40%
Maestría en Adicciones Y Salud Mental	Medellín	107870	Posgrado	Presencial	Facultad de Psicología y Ciencias Sociales	100%
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés	Medellín	104645	Pregrado	Presencial	Facultad de Educación y Humanidades	21%
Maestría en Comunicación	Medellín	109159	Posgrado	Presencial	Facultad de Comunicación, Publicidad Y Diseño	100%
Ingeniería de Sistemas	Apartadó	102206	Pregrado	Presencial	Facultad de Ingenierías y Arquitectura	6%
Doctorado en Comunicación	Medellín	108465	Posgrado	Presencial	Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño	100%
Filosofía	Medellín	11971	Pregrado	Presencial	Facultad de Educación y Humanidades	20%
Técnica Profesional en Contabilidad	Medellín	108834	Pregrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	100%
Técnico Profesional en Hotelería y Turismo	Montería	108640	Pregrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	100%
Especialización en Neuropsicopedagogía Infantil	Medellín	101820	Posgrado	Presencial	Facultad de Psicología y Ciencias Sociales	100%
Especialización en Gestión y Control Tributario	Medellín	52296	Posgrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	8,33%
Especialización En Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial	Medellín	52230	Posgrado	A Distancia	Facultad de Ciencias Administrativas,	0%

					Económicas y Contables	
Doctorado en Educación	Medellín	108352	Posgrado	Presencial	Facultad de Educación y Humanidades	8%
Especialización en Gerencia del Talento Humano	Medellín	102725	Posgrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	25%
Especialización en Gerencia del Talento Humano	Medellín	104144	Posgrado	A Distancia	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	25%
Especialización en Gerencia de Servicios En Salud	Medellín	108871	Posgrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	25%
Especialización en Finanzas	Medellín	19255	Posgrado	A Distancia	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	90%
Especialización en Finanzas	Medellín	20961	Posgrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	33%
Especialización en Ejercicio del Derecho Ante las Altas Cortes	Medellín	101356	Posgrado	Presencial	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	100%
Especialización en Docencia Universitaria	Medellín	106853	Posgrado	Presencial	Facultad de Educación y Humanidades	100%
Especialización en Derecho Penal y Criminología	Medellín	102678	Posgrado	Presencial	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	50%
Especialización en Derecho De Familia, Infancia Y Adolescencia	Medellín	102702	Posgrado	Presencial	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	6%
Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios	Medellín	106703	Pregrado	Presencial	Facultad de Ingenierías y Arquitectura	100%
Diseño Gráfico	Medellín	102985	Pregrado	Presencial	Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño	40%
Derecho	Medellín	8345	Pregrado	Presencial	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	100%
Derecho	Manizales	101430	Pregrado	Presencial	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	62%

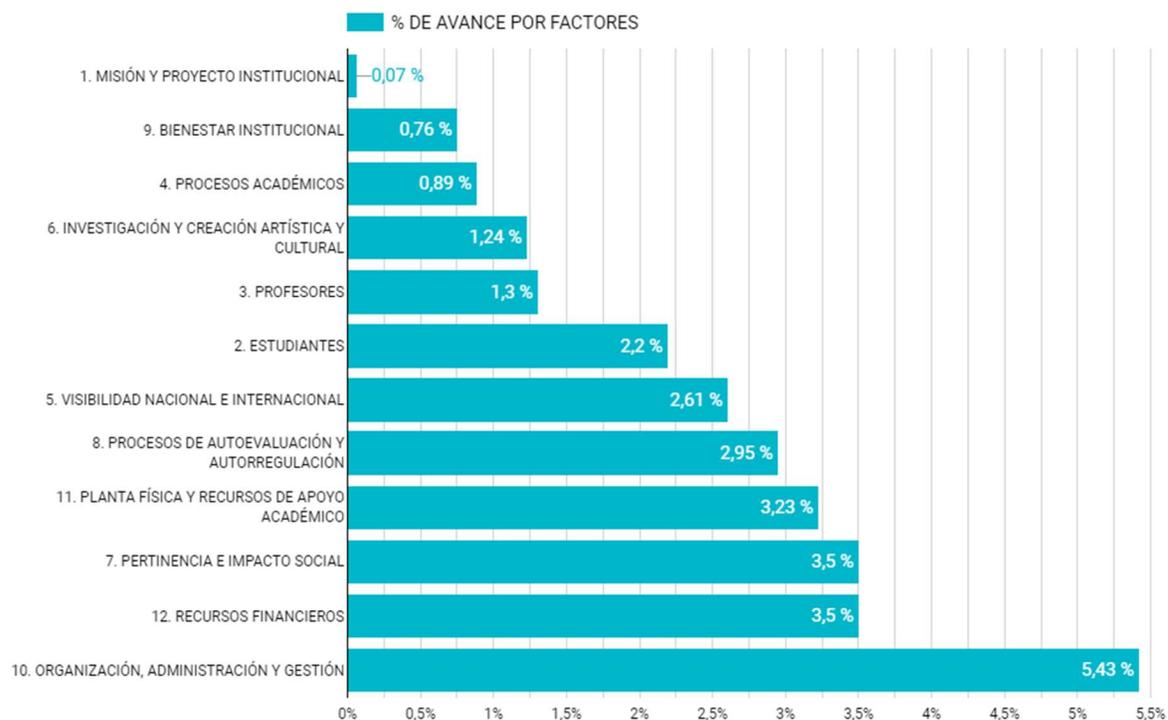
Derecho	Montería	101429	Pregrado	Presencial	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	77%
Técnica Profesional en Organización de Certámenes	Medellín	108842	Pregrado	Presencial	Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño	100%
Comunicación Social	Medellín	7351	Pregrado	Presencial	Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño	35%
Administración de Empresas	Medellín	1875	Pregrado	A Distancia	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	83%
Administración de Empresas	Medellín	51635	Pregrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	95%
Gastronomía	Medellín	101741	Pregrado	Presencial	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	17%
Tecnología en Criminología e Investigación Forense	Medellín	108926	Pregrado	Presencial	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	0%
Doctorado en Estudios Interdisciplinarios En Psicología	Medellín	15235	Posgrado	Presencial	Facultad de Psicología y Ciencias Sociales	17%
Tecnología en Desarrollo de Software	Medellín	108842	Posgrado	Presencial	Facultad de Ingenierías y Arquitectura	0%

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

Factores <b>12</b>	Aspectos <b>93</b>	Estrategias Trabajadas <b>192</b>	Cumplimiento Acumulado <b>27,68 %</b>
2020 # actividades realizadas <b>280</b>	2020 KPs Completados <b>72</b>	Cumplimiento Año 1 <b>25,71 %</b>	
2021 # actividades realizadas <b>280</b>	2021 KPs completados <b>180</b>	Cumplimiento Año 2 <b>64,29 %</b>	
2022 # actividades realizadas <b>196</b>	2022 KPs completados <b>151</b>	Cumplimiento Año 3 <b>77,04 %</b>	

Esta información muestra el total de Actividades que las diferentes áreas realizaron cada año (año, # número de actividades realizadas), comparada con el total de actividades que cumplieron con el Indicador (Año, KPIs completados), realizando esta división definimos el porcentaje de avance del Plan de Mantenimiento Anual (cumplimiento Año #).

## PORCENTAJE DE AVANCE X ACUMULADO PÓR FACTOR AL 2022



### Planes de mejoramiento de programas

Se dio continuidad a la mejora de los procesos de autoevaluación de los programas académicos y como estrategia principal se realizó la Planeación, ejecución y cierre a los planes de mejoramiento como herramienta de gestión de los programas, nutriendo la planeación de las facultades y potenciando las condiciones de calidad de los programas. Al inicio del año se socializó y se capacitó a los directivos y docentes de los programas sobre la metodología de seguimiento de los planes de mejoramiento y dónde se debían colocar las evidencias y las acciones a desarrollar durante la ejecución de los planes de los siguientes 66 programas:

**Tabla 8. Programas acompañados con seguimiento individual en la ejecución de los planes de mejoramiento, mantenimiento e innovación - Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Negocios Internacionales	Manizales	101292	Presencial
Negocios Internacionales	Medellín	51724	Presencial
Maestría en Administración	Medellín	102987	Presencial
Técnica Profesional en Contabilidad	Medellín	108834	Presencial
Técnico Profesional en Hotelería y Turismo	Montería	108640	Presencial
Especialización en Gestión y Control Tributario	Medellín	52296	Presencial
Especialización en Gerencia de La Responsabilidad Social Empresarial	Medellín	52230	A Distancia
Especialización en Gerencia del Talento Humano	Medellín	102725	Presencial
Especialización en Gerencia del Talento Humano	Medellín	104144	A Distancia
Especialización en Gerencia de Servicios en Salud	Medellín	108871	Presencial
Especialización en Gerencia Ambiental	Montería	104766	Presencial
Especialización en Finanzas	Medellín	19255	A Distancia
Especialización en Finanzas	Medellín	20961	Presencial
Contaduría Pública	Medellín	10252	Presencial
Administración de Empresas	Medellín	1875	A Distancia
Administración de Empresas	Medellín	51635	Presencial
Gastronomía	Medellín	101741	Presencial
Maestría en Gerencia Financiera	Medellín	110993	Presencial
Administración de Empresas	Manizales	111248	Presencial

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

**Tabla 9.** Programas acompañados con seguimiento individual en la ejecución de los planes de mejoramiento, mantenimiento e innovación - Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Publicidad	Medellín	53857	Presencial
Maestría en Publicidad	Medellín	109160	Presencial
Maestría en Comunicación	Medellín	109159	Presencial
Doctorado en Comunicación	Medellín	108465	Presencial
Especialización en Relaciones Públicas	Medellín	103104	Presencial
Diseño Gráfico	Medellín	102985	Presencial
Técnica Profesional en Organización de Certámenes	Medellín	108842	Presencial
Comunicación Social	Medellín	7351	Presencial
Comunicación Social	Manizales	104672	Presencial

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

**Tabla 10.** Programas acompañados con seguimiento individual en la ejecución de los planes de mejoramiento, mantenimiento e innovación - Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Maestría en Derecho	Medellín	104834	Presencial
Especialización en Ejercicio Del Derecho Ante Las Altas Cortes	Medellín	101356	Presencial
Especialización en Derecho Penal Y Criminología	Medellín	102678	Presencial
Especialización en Derecho Empresarial	Medellín	102984	Presencial
Derecho	Medellín	8345	Presencial

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Derecho	Manizales	101430	Presencial
Derecho	Montería	101429	Presencial
Tecnología en Criminología e Investigación Forense	Medellín	108926	Presencial

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

**Tabla 11. Programas acompañados con seguimiento individual en la ejecución de los planes de mejoramiento, mantenimiento e innovación - Facultad de Educación y Humanidades**

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Teología	Medellín	11070	Presencial
Maestría en Educación	Medellín	105229	Presencial
Licenciatura en Lenguas Extranjeras Con Énfasis En Inglés	Medellín	104645	Presencial
Licenciatura en Educación Infantil	Medellín	4438	Presencial
Filosofía	Medellín	11971	Presencial
Especialización en Gestión Educativa	Medellín	54982	Virtual
Especialización en Docencia Universitaria	Medellín	106853	Presencial

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

**Tabla 12. Programas acompañados con seguimiento individual en la ejecución de los planes de mejoramiento, mantenimiento e innovación - Facultad de Ingenierías y Arquitectura**

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Ingeniería Industrial	Medellín	104933	Presencial
Ingeniería de Sistemas	Medellín	11846	Presencial
Ingeniería de Sistemas	Apartadó	102206	Presencial
Ingeniería Civil	Medellín	104880	Presencial
Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios	Medellín	106703	Presencial
Arquitectura	Medellín	103121	Presencial

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

**Tabla 13. Programas acompañados con seguimiento individual en la ejecución de los planes de mejoramiento, mantenimiento e innovación - Facultad de Psicología y Ciencias Sociales**

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Trabajo Social	Medellín	104518	A Distancia
Psicología	Medellín	54443	Presencial
Psicología	Manizales	91490	Presencial
Psicología	Bogotá	51788	Presencial
Psicología	Apartadó	101432	Presencial
Psicología	Medellín	102540	A Distancia
Maestría en Intervenciones Psicosociales	Medellín	101604	Presencial
Maestría en Adicciones y Salud Mental	Medellín	107870	Presencial
Maestría en Neuropsicopedagogía	Medellín	105042	Presencial
Especialización en Terapia Familiar	Medellín	102759	Presencial

Programa	Municipio	SNIES	Metodología
Especialización en Neuropsicopedagogía Infantil	Medellín	101820	Presencial
Especialización en Neuropsicopedagogía Infantil	Medellín	104384	Virtual
Especialización en Intervenciones Psicosociales	Medellín	53757	A Distancia
Especialización en Intervenciones Psicosociales	Medellín	54080	Presencial
Especialización en Adicciones	Medellín	54587	A Distancia
Desarrollo Familiar	Medellín	1874	A Distancia
Actividad Física y Deporte	Medellín	53127	Presencial
Doctorado en Psicología	Medellín	15235	Presencial

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

## Auditorías Internas- Externas

### Auditorías Internas:

El ejercicio de auditoría interna se desarrolló en el periodo corrido del 19/04/2022 al 29/04/2022, teniendo como alcance la evaluación y verificación de los diez procesos que componen el sistema de gestión por procesos de la institución, la empresa contratada para el desarrollo de las mismas fue Gestión y Conocimiento S.A.S., con el fin de dar continuidad al ciclo de evaluación de tres periodos al sistema, el perfil del sistema en relación con los hallazgos es:

PERFIL DEL SISTEMA		CANTIDAD
Hallazgos de la auditoría:	Aspectos relevantes (fortalezas):	34
	No conformidades:	0
	Aspectos por mejorar:	38

Fuente: Coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

---

En relación con los hallazgos, el enfoque principal de las oportunidades de mejora se basa en los componentes de:

- Métricas de seguimiento y medición de los procesos.
- Partes interesadas.
- Salidas no conformes.
- Gestión del conocimiento.
- Gestión del riesgo.
- Gestión humana.
- Mantenimiento de la infraestructura.
- Enfoque del SGC.

#### **Auditorías Externas:**

La auditoría externa de seguimiento, realizada por el ICONTEC bajo la Norma ISO 9001:2015, se desarrolló en el mes de agosto, la auditora este ejercicio se enfocó en los procesos misionales, descrito en el alcance del certificado, es decir, Proceso de Aprendizaje e Innovación Educativa, Gestión de la Investigación y producción Intelectual, Extensión y Proyección Social, es de aclarar que de forma transversal, en la solicitud y revisión de registros y actividades logró verificar los procesos de apoyo como Talento Humano, Infraestructura Física y Tecnológica y algunos componentes de Bienestar Institucional y Cooperación nacional e internacional.

En ese proceso se identificaron nueve hallazgos que apoyan la conformidad del sistema relacionado con los componentes de:

- Adecuaciones tecnológicas en las nuevas salas de telepresencia.
- Estrategia de mercadeo que se lleva a cabo con los colegios.
- El desarrollo de la vertical académica y el campus virtual.
- La metodología implementada para la gestión y control del palma de mejoramiento, mantenimiento y capacidad innovadora PMMCI.
- El manejo y control de las PQRSF.

En relación con la oportunidades de mejora, se identificaron ocho aspectos, enmarcados principalmente en:

- Ampliación del alcance de la certificación para los centros regionales.
- Gestión de riesgos.
- Cartas descriptivas y guías de aprendizaje.
- Trazabilidad y seguimiento a los proyectos de investigación.
- Seguimiento e indicadores relacionados con los graduados.

---

En relación con la desviación en el cumplimiento de los requisitos, se detectó un hallazgo no conforme, enmarcado en el numeral 10.2.1 (acciones correctivas), este se da para los procesos de Investigación y Producción Intelectual y Extensión y Proyección Social, la no conformidad se presenta por la no gestión de acciones correctivas relacionadas con el incumplimiento en los resultados del indicador que le apunta al objetivo estratégico de diversificación de recursos.

Actualmente, se encuentra trabajando la implementación del plan de acción propuesto y aprobado por el ICONTEC para el tratamiento de la no conformidad.

## 1.2 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL SUI

En el año 2022 el Departamento de Sistema Universitario de Información – SUI dio respuesta a 69 solicitudes de reportes a través de ticket, fueron creados 3 reportes en el servicio de sistemas de reportes, los cuales pueden ser generados y descargados en línea por el usuario, y atendió 227 solicitudes de desarrollo entre las cuales se destacan:

- Sistema electoral Institucional: herramienta que permite la creación de estamentos, órganos colegiados, parametrización de calendario electoral, postulación de candidatos en este proceso el sistema cuenta con todas las restricciones contempladas en el estatuto general, revisión de postulaciones, consulta de planchas, votaciones y escrutinio.
- Integración servicio UenLinea - Campus Virtual: los procesos trabajados fueron los siguientes:
  - Ajustar la clave de seguridad: identificar en el código fuente el proceso que genera la clave de seguridad que se envía a Moodle y validar la petición y construir nuevamente el parámetro de seguridad para la encriptación de la información.
  - Ajustar el proceso de inscripción de docentes: permitir la inscripción masiva de docentes en aulas virtuales cuando el grupo tiene asignados varios docentes. Además, inscribir docentes en estado planeado.
  - Certificación final de grupos en UenLinea en integración con el Campus Virtual: a través de este proceso el docente cargará las certificaciones finales del aula virtual al grupo de UenLinea, optimizando el proceso de certificación, garantizando unanimidad en la información.
- Integración del servicio UenLinea con el CCure 9000 para la implementación del control de acceso de la comunidad universitaria a la Institución.

- 
- Facturación electrónica para el servicio de parqueadero.
  - Firma digital para grado. Con este proyecto el graduado podrá consultar en línea su diploma, acta de grado y certificado de notas con firma digital. El proyecto fue implementado para los grados colectivos celebrados en el mes de diciembre de 2022, generando 772 documentos de grado.
  - Envío de notificaciones a los aspirantes acerca de las diferentes etapas de los procesos de inscripción, selección y matrícula.
  - Ajustes en la operación del sistema para que se permita incluir la carga prestacional en el presupuesto de proyectos y productos de investigación.
  - Creación de prototipo para que aspirantes de doctorado puedan ser seleccionados en las diferentes plazas de investigación. Es importante tener en cuenta que este proceso fue revertido por solicitud de la Escuela de Posgrado en el mes de diciembre de 2022.
  - Modificación de campos para la información recaudada en el formulario de caracterización y diligenciamiento obligatorio por período académico de la caracterización para la consulta de horario para aquellos estudiantes que no registren caracterización en el período académico vigente.
  - Creación de funcionalidad que permite la consulta y descarga de certificados para graduados y estudiantes en estado egresado.
  - Permitir crear agendas para pruebas de admisión en un rango determinado. Este ajuste al proceso permite que desde la Escuela de Posgrados se pueda crear una prueba de admisión por programa, el sistema sugiere las agendas de fecha de acuerdo con el rango digitado.
  - Creación de proceso de reingreso desde el módulo público. Este proceso permitió separar las solicitudes de reingreso del proceso de inscripciones de aspirantes.
  - Crear funcionalidad para la consulta de horario vacacional desde el módulo de estudiante.
  - Crear funcionalidad para modificar el estado de un estudiante, los estados que se permiten son (Activo, Retirado, Egresado).
  - Reestructuración del modelo de programa y ajustar al nuevo modelo los diferentes procesos académicos.
  - Servicio que permite la recepción de documentos electrónicos, tales como facturas electrónicas y notas crédito electrónicas.
  - Implementación del documento, soporte de adquisiciones tanto en el módulo comercial como en el financiero y sus correspondientes notas a proveedores.
  - Diagnóstico acerca del estado de la infraestructura y tecnologías utilizadas en el código fuente de UenLinea.
  - Solución de vulnerabilidad de librería que genera pdfs para certificados y contratos.

---

Así mismo, fueron atendidos 95 incidentes que afectaron procesos periódicos que se ejecutan desde Admisiones y Registro Académico, procesos de investigación, gestión humana y financieros.

El diagnóstico realizado al código fuente del servicio UenLinea se enfocó en identificar las oportunidades de mejora de cara a la adición a futuro de nuevas funcionalidades, la integración con otros sistemas y la mantenibilidad del sistema. Los aspectos tenidos en cuenta en el diagnóstico fueron:

- Análisis del código fuente.
- Identificación de las tecnologías empleadas en la solución.
- Identificación de los componentes de la solución, su interacción y la arquitectura base empleada para la construcción de la misma.
- Identificación de deuda técnica asociada a pruebas unitarias y mejores prácticas de desarrollo, de acuerdo al lenguaje empleado.
- Identificación de opciones para evolucionar la solución actual (construcción desde cero, migración, integración).

En concordancia con los resultados del diagnóstico y con miras a la actualización de tecnologías utilizadas en el código fuente, se definió el siguiente plan de trabajo:

- Actualización de librerías.
- Creación y manejo de variables de entorno.
- Manejo de Versionamiento de scripts de Base de Datos.
- Estandarización de estructura de Carpetas de proyecto.
- Implementación de pruebas unitarias.
- Levantamiento de documentación del aplicativo.
- Segmentación de Clases grandes.
- Segmentos repetidos de Código.

Teniendo en cuenta la alta demanda de requerimientos, aplicación de parches y que el equipo de trabajo se encuentra reducido a solo 3 profesionales, los siguientes proyectos no fueron llevados a cabo en el año 2022 los cuales fueron planeados para el año 2023:

- Implementación del servicio Apex para la elaboración de reportes en conexión con la base de datos.
- Mesa de ayuda para la gestión de los requerimientos que atiende el Sui, Infraestructura tecnológica y Educación Virtual.
- Adquisición de herramienta para el envío de notificaciones y correos masivos.

- Software especializado para la aplicación de encuestas de autoevaluación de los programas y de la Institución.
- Software especializado para la autoevaluación de los programas y de la Institución.
- Software especializado para el seguimiento a los planes de mejoramiento de los programas y de la Institución.
- Capacitación y consultoría que nos aporten conocimiento con miras al proyecto de transformación digital de la Institución.

### 1.3 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA

#### TECNOLOGÍA Y DESARROLLO

En la realización de la gestión del Departamento, se podría decir que los resultados más significativos para el 2022 han sido en cuanto a la renovación, actualización y dotación de equipos tecnológicos, proyecto que fue ejecutado en su totalidad y que es de gran impacto a nivel institucional; también, se tendría que tener en cuenta los avances que se lograron en ejecución del proyecto de la nueva planta telefónica IP, la cual presentó un avance a diciembre del 50% y se espera que para el primer semestre del 2023 se tenga ya los equipos tecnológicos que se requieren para su puesta en marcha.

#### Proyectos

A continuación se relacionan los principales proyectos realizados durante el periodo 2022.

**Tabla 14. Proyectos de Infraestructura Tecnológica.**

SEMESTRE I	SEMESTRE II	ACTIVIDAD / JUSTIFICACIÓN	ESTADO
25	-	Renovación computadores de escritorio de las secretarías de Medellín	EJECUTADO
29	-	Actualización de la sala de sistemas 313A (HP 6200, CI3, RAM 4 GB)	EJECUTADO
-	30	Actualización de la sala de sistemas 316D. (HP 600 SFF, CI5, 4GB RAM)	EJECUTADO
25	-	Actualización de la sala de sistemas 313D (HP WS Z600, RAM 6 GB)	EJECUTADO
-	25	Actualización de la sala de sistemas 316B (DELL 7010)	EJECUTADO

SEMESTRE I	SEMESTRE II	ACTIVIDAD / JUSTIFICACIÓN	ESTADO
-	180	Dotación de las seis salas de sistemas nuevas ubicadas en piso 2 y 3 del Bloque 3	EJECUTADO
1	-	Impresora multifuncional para Escuela de Posgrados	EJECUTADO
1	-	Impresora multifuncional para Tesorería	EJECUTADO
1	-	Impresora multifuncional para Consultorio Jurídico	EJECUTADO
30	-	Biblioteca - actualización de la sala de internet (reemplazar DELL 780)	EJECUTADO
21	-	Dotación de la nueva sala de sistemas ubicada en Biblioteca en los espacios ampliados para esta	EJECUTADO
9	-	Biblioteca - actualización de la sala de internet Consulta al catálogo (reemplazar think client)	EJECUTADO
1	-	Impresora multifuncional para Piso 8	EJECUTADO
1	-	Impresora multifuncional para Contabilidad	EJECUTADO
1	-	Actualización del sistema de telefonía de Medellín, Manizales, Apartadó, Montería y Bogotá. Migración a telefonía IP, integración telefonía Medellín y contact center con los centros regionales	EN PROCESO
4	-	Educación Virtual y Distancia. Actualización de DELL 790(1), y HP PRO 600(3)	EN PROCESO
		Vigilancia y mantenimiento - computadores para el registro de visitantes. Requerimiento de la obra	EJECUTADO
8	-	Transcribir a 10 Gigas para configurar la conexión a 10 Gigas entre los equipos Palo Alto y los equipos CORE, ampliación necesaria para alistar	EN PROCESO

SEMESTRE I	SEMESTRE II	ACTIVIDAD / JUSTIFICACIÓN	ESTADO
		los puertos que reciben los canales de Internet para contratar velocidades mayores a 1000 Megas y así soportar las peticiones de los edificios nuevos	
-	30	Manizales - Actualización de la sala de sistemas (LENOVO M72E SFF, C5, RAM 4 GB).	EN PROCESO
9	9	Manizales - Biblioteca actualización dotación de equipos: DELL OPTIPLEX 790 (7) y DELL OPTIPLEX 7010 (2)	EN PROCESO
-	10	Manizales - Dotación de equipos Portátiles DELL VOSTRO V3460 (6) y HP 4440 (4)	EJECUTADO
	6	Renovación computadores de escritorio al Departamento de Contabilidad, Costos y Presupuestos Sede Medellín.	EJECUTADO
	4	Renovación computadores de escritorio al Departamento de Recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje DERE A.	EJECUTADO
	3	Renovación computadores de escritorio para la Dirección Administrativa y financiera.	EJECUTADO
	2	Renovación computadores de escritorio para la Dirección de Planeación.	EJECUTADO

### Elementos Críticos de la Gestión

La dificultad mayor para los proyectos del Departamento, fue la escasez de partes y equipos que afectaron los tiempos de entrega por parte de los proveedores, así como el recurso humano que apoya el soporte a nivel institucional.

## 1.4 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

---

La Universidad actualmente cuenta con una gran infraestructura física que le permite atender a todos sus públicos de interés de manera adecuada y pertinente. Durante el 2022 se avanzó en la ejecución del Plan Maestro de Infraestructura Medellín y se comenzó con la construcción de los pliegos para la creación de los planes maestros para las demás regiones, en particular Apartadó y Manizales. A continuación se realiza un resumen del estado actual de la infraestructura de cada región.

## Medellín



Cuenta con un área total de 48.651,4 m<sup>2</sup>, contando todos los terrenos que tiene la sede en Medellín. Para finales de 2022 se contó con un área total de 100.000 m<sup>2</sup> aproximadamente con la entrega de la obra. A la fecha se tiene un avance del 99% en la ejecución de la obra, estando pendiente por recibir únicamente el coliseo.

En Medellín se cuenta además con una vivienda de tres niveles con 384,05 m<sup>2</sup>, ubicado en la carrera 67ª, N° 51-14, donde funciona el Laboratorio de Psicología y el Fondo Editorial. También cuenta con otra vivienda de 3 niveles con 297,9 m<sup>2</sup> ubicada en la calle 51 N.º 65-256 donde funciona el Consultorio Jurídico.

## Manizales



La Universidad Católica Luis Amigó, Centro Regional Manizales, está ubicada en la carrera 22, entre calles 67 y 68, sector Laureles.

Cuenta con una planta física propia, en un lote de un área total de 6.323 metros cuadrados, de los cuales se han construido 4.044 metros cuadrados. En sus instalaciones, la comunidad universitaria tiene a disposición oficinas, auditorios, aulas, baños, laboratorios, espacios sociales y deportivos, 862 m<sup>2</sup> de zonas verdes y 1.302 m<sup>2</sup> de parqueaderos.

Dispone además con una vivienda de dos pisos con un área de 167 metros cuadrados donde será trasladado el consultorio jurídico y con dos lotes aledaños a la Universidad de 2,590 metros cuadrados, en los cuales se proyecta ejecutar el PMEF.

Actualmente, tiene en arrendamiento un bloque de 16 aulas en el Colegio San Rafael, contiguo a su planta física.

## **Apartadó**



La Universidad Católica Luis Amigó, centro regional Apartadó, está ubicada en la calle 74 No. 97 – 95 Zona Sur, Barrio La Navarra.

Cuenta con una planta física propia, el lote tiene un área total de 35.946 metros cuadrados y un área construida de 2.058,19 metros cuadrados, también cuenta con una vivienda de dos pisos con 154,2 metros cuadrados para el funcionamiento de los consultorios de psicología. En sus instalaciones, la comunidad universitaria tiene a disposición aulas, oficinas, baños, espacios sociales y deportivos y 1.100 metros cuadrados de parqueaderos.

## Bogotá



La Universidad Católica Luis Amigó, centro regional Apartadó, está ubicada en la calle 74 No. 97 – 95 Zona Sur, Barrio La Navarra.

---

Cuenta con una planta física propia, el lote tiene un área total de 35.946 metros cuadrados y un área construida de 2.058,19 metros cuadrados, también cuenta con una vivienda de dos pisos con 154,2 metros cuadrados para el funcionamiento de los consultorios de psicología.

En sus instalaciones, la comunidad universitaria tiene a disposición aulas, oficinas, baños, espacios sociales y deportivos y 1.100 metros cuadrados de parqueaderos.

## Montería



La Universidad Católica Luis Amigó, sede Montería, está ubicada en la calle 64 No. 6 – 108, zona Norte, Barrio Los Alcázares.

Cuenta con una planta física propia, el lote tiene un área total de 3.837,5 metros cuadrados y un área construida de (2.450,9) metros cuadrados.

En sus instalaciones la comunidad universitaria tiene a disposición aulas, oficinas, baños, espacios sociales y deportivos y parqueaderos.

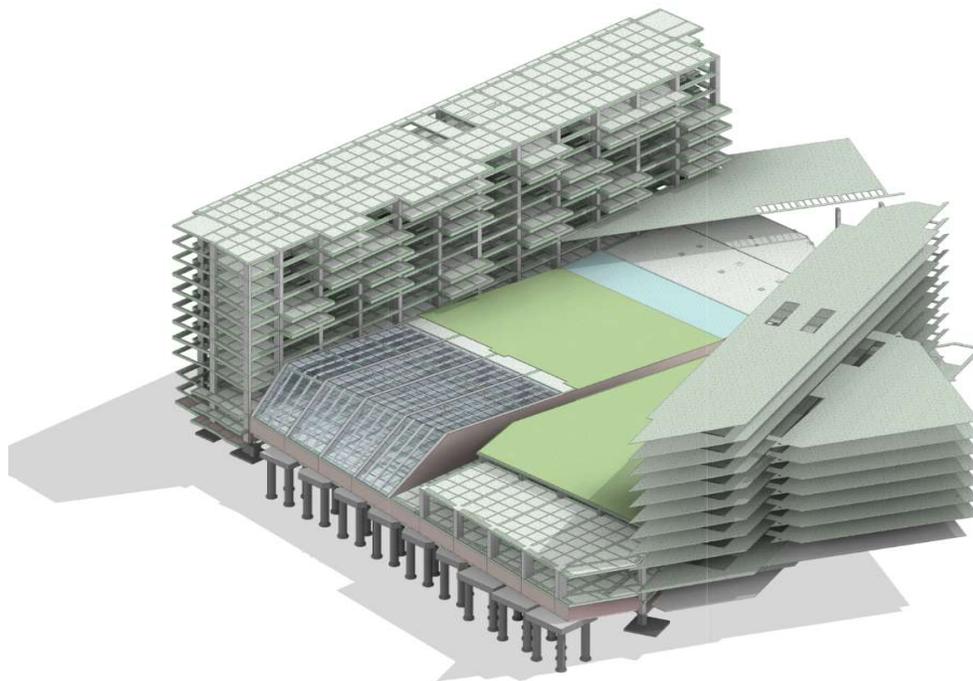
## Proyectos de infraestructura física en ejecución 2022

**Ejecución del Plan Maestro de Infraestructura Física Medellín:** Dos torres principales de 9 pisos, cada una y un edificio alterno de 9 pisos, con área inferior a las dos torres principales. Aulas tradicionales, aulas de telepresencialidad, auditorio, salas de cómputo, laboratorios, salas de docentes, zonas de estudio, áreas administrativas, entre otros espacios.

---

2,5 pisos de sótanos para nuevos parqueaderos: 533 para bicicletas, 340 motos y 451 carros y Un auditorio con capacidad para 715 personas, plazoleta central y zonas verdes que armonizan con el Cerro el Volador y el sector.

Área	licencia:	46.174,03	m <sup>2</sup> .
Área adicional:	ajuste, biblioteca y capilla	1.919	m <sup>2</sup> , aprox.
Área total	aprox.:	48.093	m <sup>2</sup> .
Placa polideportiva y gimnasio			

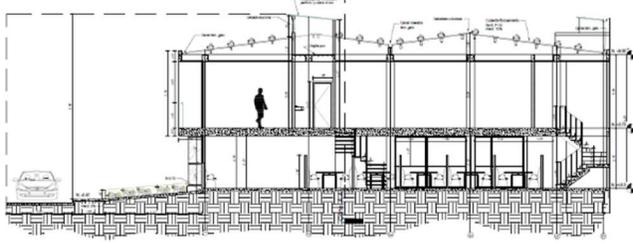


**Adecuación física Centro Regional Bogotá:** La intervención se basó en:

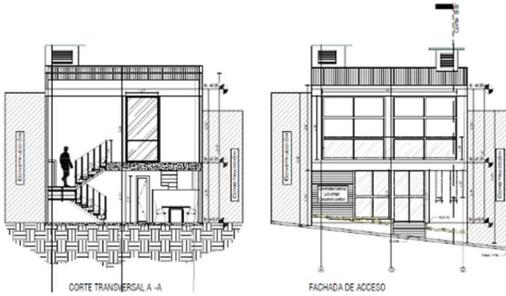
- Pintura de toda la Planta Física
- Mejoramiento de las redes sanitarias y agua lluvia
- Intervención de Humedades
- Adecuación del auditorio, pisos, ingresos y ventanas
- Diseño del Plano del Centro Regional

**Adecuación física Centro Regional Manizales:**

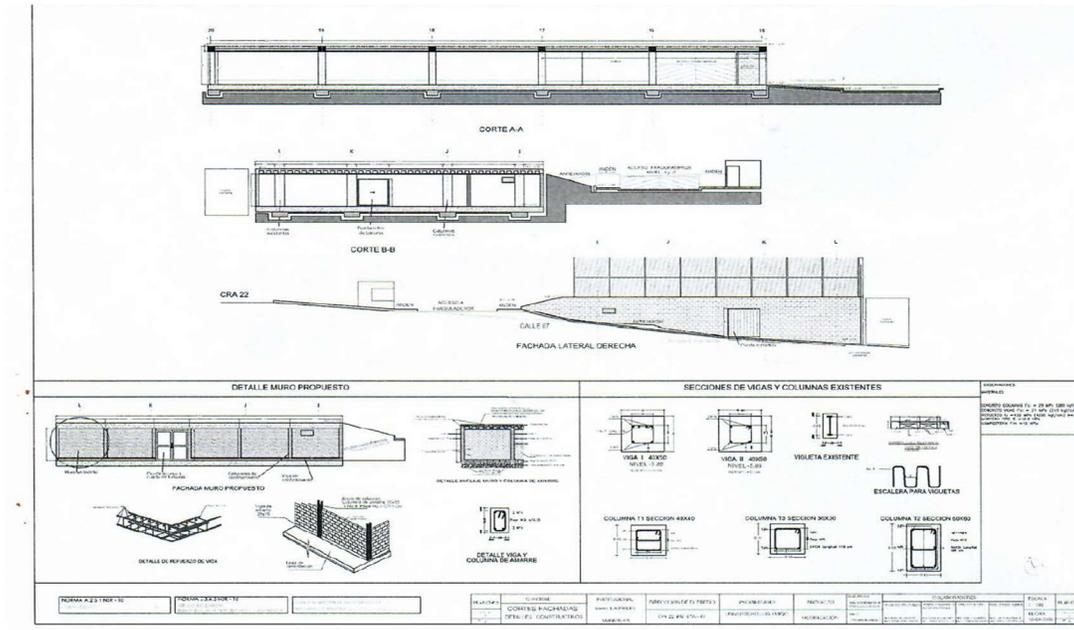




CORTE LONGITUDINAL B-B



- Construcción cuarto de residuos sólidos

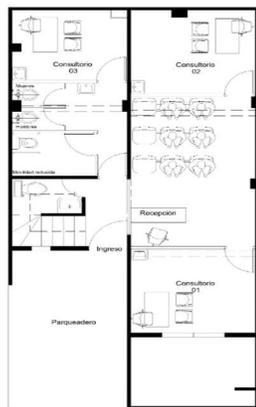


**Adecuación física Centro Regional Apartadó:**

Durante el 2022, la principal adecuación física del centro fue la construcción de los consultorios para el programa de psicología; también se realizaron intervención en:

- Accesibilidad universal
- Auditorio
- Ampliación biblioteca
- Ampliación sala docentes
- Adecuación placa polideportiva

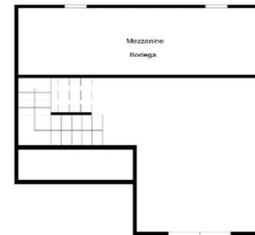
## Consultorios de psicología



Planta primer piso



Planta segundo piso



Planta mezzanine

### Elementos Críticos de la Gestión

Como principales elemento críticos para la realización de los proyectos de infraestructura física presentados durante el 2022, se podría definir lo siguiente:

- Se presentan dificultades en el desarrollo de propuestas de diagnóstico para la realización de los estudios debidos a la falta de recursos humano calificado para estos o el poco interés que presenta este tipo de propuestas.
- El lograr la actualización en tiempo real de las diferentes estructuras que hacen parte de la Universidad.
- La elaboración de diseños y estudios para la construcción y los tiempos para la dotación de estos.
- Falta de acompañamiento técnico legal para la realización de los procesos de gestión para la compra de bienes inmuebles, arriendo o comodato.

## 2. GESTIÓN ESTRATÉGICA



### 2.1. ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA

#### INFORMACIÓN DE AVANCE INFORME REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 2022

En la tabla a continuación, se relacionan los principales resultados de la revisión por la dirección con corte a diciembre de 2022.

**Tabla 15. Resultados revisión por la dirección 2022**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (DERIVADOS DEL CONTEXTO)	SEMESTRE I 2022	SEMESTRE II 2022	ANÁLISIS
	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CONCLUSIÓN
Aumentar el agenciamiento y disponibilidad de recursos a través del fortalecimiento de la gestión de proyectos y alianzas con entidades de interés nacional e internacionales para la Universidad, el desarrollo de las funciones sustantivas, la	62%	62%	Se cuenta con un cumplimiento parcial del 62% para los dos semestres, para este e indicador se requiere resultados de las mediciones del proceso Financiero, la valor periodo fiscal, se obtiene consolidada y definitiva en febrero del 2023, de igual forma que se requiere información del proceso de

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (DERIVADOS DEL CONTEXTO)	SEMESTRE I 2022	SEMESTRE II 2022	ANÁLISIS
	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CONCLUSIÓN
generación de valor y la sostenibilidad financiera de la institución.			Investigación y producción Intelectual.
Aumentar la población estudiantil, mediante la ampliación de cobertura y oferta académica en los grupos de interés de la universidad a nivel nacional.	35,70%	19,37%	<p>Tenemos un cumplimiento para el Semestre 2022-I del 35.70%, para el periodo 2022-II un resultado parcial del 19.37%, tomando en cuenta que se tiene pendiente la medición del indicador del Proceso de Extensión y Proyección Social. Aporte por proceso al resultado parcial:</p> <p><b>GESTIÓN ESTRATÉGICA:</b>  Estudiantes nuevos:  Pregrado: -27,5 %  Posgrado: -18 %  Cobertura-Programas nuevos activos: Medellín-Manizales 25%.</p> <p><b>APRENDIZAJE E INNOVACIÓN EDUCATIVA:</b></p>

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (DERIVADOS DEL CONTEXTO)	SEMESTRE I 2022	SEMESTRE II 2022	ANÁLISIS
	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CONCLUSIÓN
			<b>MATRÍCULAS-PERMANENCIA</b> 2022 1: -2,3% <b>MATRÍCULAS-PERMANENCIA</b> 2022 2: 2,5%
Formar profesionales integrales, mediante procesos académicos de alta calidad para el desarrollo y la transformación social.	68%	68%	Resultados parciales a 2021 suministrados por graduados, se realizó ajuste al modelo de medición del indicador de acuerdo al propósito y objetivo del proceso, actualmente se encuentra en aplicación nuevo modelo.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (DERIVADOS DEL CONTEXTO)	SEMESTRE I 2022	SEMESTRE II 2022	ANÁLISIS
	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CONCLUSIÓN
<p>Contribuir a la transformación social, mediante la implementación de proyectos de docencia, investigación, extensión y proyección social que generen impacto positivo en la sociedad.</p>	99%	100%	<p>Tenemos un resultado en el cumplimiento de este objetivo: Semestre 2022-I: 99% Semestre 2022-II: 100%</p> <p>Los procesos que aportaron a este resultado:</p> <p><b>BIENESTAR:</b> Calidad vida: 98% Impacto: 97%</p> <p><b>EXTENSIÓN:</b> Impacto: 92%</p> <p><b>INVESTIGACIÓN:</b> Impacto: 66%</p>
<p>Fortalecer el posicionamiento y la visibilidad de la Universidad a nivel nacional e internacional, a través de la producción y divulgación de conocimiento científico, tecnológico, cultural y la participación en la creación y revisión de políticas públicas para el cumplimiento de los fines de la Institución.</p>	76%	93%	<p>Tenemos un cumplimiento para el objetivo de posicionamiento y visibilidad: Semestre 2022-I: 76% Semestre 2022-II: 93%</p> <p>Se logra obtener información parcial de la participación de redes nacionales e internacionales con cumplimiento del 100% de este indicador.</p> <p>Los indicadores que aportan a este resultado: Convenios: 66% Movilidad: 10%</p>

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  (DERIVADOS DEL CONTEXTO)	SEMESTRE I 2022	SEMESTRE II 2022	ANÁLISIS
	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CONCLUSIÓN
Asegurar la infraestructura tecnológica y física pertinente, y de alta calidad, a través de la implementación de prácticas vanguardistas para el fortalecimiento y desarrollo de nuestro modelo educativo y mejores prácticas administrativas.	97%	45%	Se cuenta con un resultado parcial en relación con el cumplimiento de este objetivo: Semestre 2022-I: 97% Semestre 2022-II: 45% Pendiente dato de cumplimiento plan de inversión infraestructura TI. Infraestructura física 90%
Asegurar la sostenibilidad de la institución, mediante el mejoramiento de los resultados de los procesos y la implementación de planes de mejoramiento eficaces, que contribuyan con el logro de las metas institucionales, bajo la innovación y altos estándares de calidad.	90%	57%	Se logra un resultado de este objetivo: Semestre 2022-I: 90% Semestre 2022-II: 57% (parcial) Pendiente cierre PDI, PAI, POAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  (DERIVADOS DEL CONTEXTO)	SEMESTRE I 2022	SEMESTRE II 2022	ANÁLISIS
	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	CONCLUSIÓN
Asegurar que los programas académicos cuenten con estrategias de inteligencia curricular, que permitan responder a las necesidades y expectativas del medio, incorporando procesos de innovación educativa.	100%	100%	Se cuenta con resultados del periodo final del 2021, tomando en cuenta que el modelo de medición de este objetivo e indicador se reestructuró y actualmente se están realizando mediciones piloto, se tiene establecido la medición para el 2023.
Fortalecer las competencias del talento humano, mediante la implementación de planes de desarrollo individual (PDI) que contribuyan con el liderazgo colaborativo y la cohesión de equipos para el cumplimiento de Los objetivos de la Institución.	100%	0%	Se obtiene un resultado Semestre 2022-I: 100% Semestre 2022-II: pendiente el resultado de la medición. Pendiente dato la medición del semestre 2022-2 eficacia y evaluación de desempeño anual, administrativos y semestral, docentes.
	<b>81%</b>	<b>60%</b>	

En relación con el cumplimiento de los objetivos estratégicos, obtenemos un cumplimiento parcial del 81% para el semestre I-2022 y para el Semestre II-2022 del 60%, se debe tener presente que los resultados presentados, son suministrados por los líderes de los procesos, por medio de los indicadores establecidos para cada uno de los objetivos, cabe aclarar que a la fecha se continúan en la recolección de información y ajustes a la formulación de las métricas de procesos como: Extensión y Proyección Social, Bienestar Institucional, Investigación y Producción Intelectual, Aprendizaje e Innovación Educativa.

### PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El plan de Desarrollo Institucional está determinado por los Objetivos de misión y visión y de estos a su vez se determinan las políticas y los proyectos de los planes de acción que son el referente cada 4 años para la realización de las acciones de los POAS. El Plan de Desarrollo y el Plan de acción "cerrando brechas", los cuales finalizaron su ejecución en el año 2022-2, se componen de los siguientes elementos estratégicos:

Objetivo Misional (Plan De Desarrollo)	Objetivos De Visión (Plan De Desarrollo)	Políticas PAI (Plan De Acción)	Proyecto PAI (Plan De Acción)
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución

<b>Objetivo Misional (Plan De Desarrollo)</b>	<b>Objetivos De Visión (Plan De Desarrollo)</b>	<b>Políticas PAI (Plan De Acción)</b>	<b>Proyecto PAI (Plan De Acción)</b>
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	2. Universidad De Docencia Con Investigación De Calidad	2.1 Crecimiento Matrícula, Desempeño Académico, Disminución De La Deserción Y Ocupación Laboral
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	3. Posicionamiento De La Universidad En El Ámbito Nacional E Internacional	3.1 Ascenso En Ranking Nacionales E Internacionales Que Miden La Calidad De La Educación Superior
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	4.1 Sistema De Gestión Institucional
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	4.1 Sistema De Gestión Institucional
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	4.1 Sistema De Gestión Institucional
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	4.1 Sistema De Gestión Institucional
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	6. Desarrollo Y Crecimiento Económico	6.1 Diversificación De Fuentes De Recursos Financieros

Objetivo Misional (Plan De Desarrollo)	Objetivos De Visión (Plan De Desarrollo)	Políticas PAI (Plan De Acción)	Proyecto PAI (Plan De Acción)
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	6. Desarrollo Y Crecimiento Económico	6.2 Fortalecimiento Económico De Los Actuales Servicios
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	6. Desarrollo Y Crecimiento Económico	6.2 Fortalecimiento Económico De Los Actuales Servicios
1. Demostrar Eficacia En La Formación	1. Obtener Del MEN El Reconocimiento Como Universidad De Alta Calidad	7. Infraestructura Física Y Tecnológica	7.1 Plan Maestro De Espacios Físicos
1. Demostrar Eficacia En La Formación	4. Tener Extensión De Calidad Reconocida Nacional E Internacionalmente	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	4. Tener Extensión De Calidad Reconocida Nacional E Internacionalmente	1. Universidad De Excelencia	1.3 Acreditación De Programas E Institución
1. Demostrar Eficacia En La Formación	4. Tener Extensión De Calidad Reconocida Nacional E Internacionalmente	1. Universidad De Excelencia	1.4 Extensión De Excelencia
1. Demostrar Eficacia En La Formación	4. Tener Extensión De Calidad Reconocida Nacional E Internacionalmente	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	1.3 Acreditación De Programas E Institución
2. Dinamizar La Interacción De La Sociedad Con Las Funciones Sustantivas	3. Aportar A La Solución De Problemas Del Medio Por Medio De Las Funciones Sustantivas	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	4.1 Sistema De Gestión Institucional
2. Dinamizar La Interacción De La Sociedad Con Las Funciones Sustantivas	3. Aportar A La Solución De Problemas Del Medio Por Medio De Las Funciones Sustantivas	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	4.1 Sistema De Gestión Institucional
2. Dinamizar La Interacción De La Sociedad Con Las Funciones Sustantivas	3. Aportar A La Solución De Problemas Del Medio Por Medio De Las Funciones Sustantivas	4. Articulación Integral Del Sistema De Gestión Institucional	4.1 Sistema De Gestión Institucional
2. Dinamizar La Interacción De La Sociedad Con Las Funciones Sustantivas	3. Aportar A La Solución De Problemas Del Medio Por Medio De Las Funciones Sustantivas	6. Desarrollo Y Crecimiento Económico	6.2 Fortalecimiento Económico De Los Actuales Servicios
3. Mantener La Comunidad Investigativa Con Producción Científica	2. Obtener Reconocimiento De La Calidad De La Investigación	2. Universidad De Docencia Con Investigación De Calidad	2.2 Producción Científica Y Transferencia Del Conocimiento Resultado De Los Procesos De Investigación

## Resultado de seguimiento Plan de Desarrollo y Plan de Acción

A la elaboración de este informe de gestión, todavía se encuentra en construcción el informe de cierre del Plan de Desarrollo acumulado al 2022 y el Plan de acción “Cerrando brechas 2021-2022”, en el enlace a continuación se encuentra la información actualizada con cierres al mes de octubre - noviembre de 2022 de la ejecución: <https://lookerstudio.google.com/s/g-WYx1W0EC4>.

En relación con los resultados de seguimiento, a partir del corte del mes de diciembre se tienen de manera parcial los siguientes resultados:

**Tabla 14. Resultados ejecución Plan de Desarrollo y Plan de Acción**

### PLAN DE DESARROLLO



OBJETIVO MISIONAL	2020 ACCIONES	2020 KPs ESTADO	2021 ACCIONES	2021 KPs ESTADO	EFICACIA 2020	EFICACIA 2021
1. 1. Demostrar eficacia en la formación	88	51	130	96	0,75	0,41
2. 2. Dinamizar la interacción de la sociedad ...	70	40	79	78	0,59	0,33
3. 3. Mantener la comunidad investigativa co...	22	17	18	19	0,25	0,08

1 - 3 / 3 < >

OBJETIVOS DE VISIÓN	2020 ACCIONES	2020 KPs ESTADO	2021 ACCIONES	2021 KPs ESTADO	2022 ACCIONES	2022 KPs ESTADO	REVISIÓN 2021	REVISIÓN-20220	REVISIÓN 2022	EFICACIA A 2020	EFICACIA A 2021	EFICACIA 2022
1... 1. Obtener del MEN el r...	74	39	110	81	122	127	8.00...	278,87	29	0,57	0,34	0,54
2... 3. Aportar a la solución...	69	40	79	77	47	46	783...	51,19	10	0,59	0,33	0,2
3... 2. Obtener reconoci...	22	17	18	19	14	14	38,69	29,93	8	0,25	0,08	0,06
4... 4. Tener Extensión de ...	15	12	20	16	7	7	199,...	48,21	3	0,18	0,07	0,03

1 - 4 / 4 < >

EFICACIA : Se toma la medición del total de indicadores (KPI) que cumplen con la meta y se divide por el número de actividades programadas para cada año (2020 y lo que se lleva del 2021)

## POLÍTICAS PAI



	POLÍTICAS PAI ▾	METAS 2021	2021 KPs ESTADO	2021 ACCIONES	REVISIÓN 2021	2022 ACCIONES	2022 KPs ESTADO	REVISIÓN 2022
1.	7. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECN...	0,73	24	23	25,39	30	30	32
2.	6. DESARROLLO Y CRECIMIENTO ECO...	0,05	1	1	0,43	1	1	1
3.	5. CULTURA ORGANIZACIONAL	0,46	26	30	124,15	13	13	13
4.	4. ARTICULACIÓN INTEGRAL DEL SIS...	0,6	12	11	11,75	19	19	19
5.	3. POSICIONAMIENTO DE LA UNIVER...	0,62	10	7	10,96	5	4	5
6.	2. UNIVERSIDAD DE DOCENCIA CON I...	1,04	25	26	-22,89	33	35	35
7.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	237,94	95	129	783.306.014,55	89	92	102

**NÚMERO DE INDICADORES CUMPLIDOS**

2020 KPs ESTADO

108

2021 KPs ESTADO

193

2022 KPs ESTADO

194

**NÚMERO DE ACCIONES CUMPLIDAS**

2020 ACCIONES

180

2021 ACCIONES

227

**CUMPLIMIENTO POAS**

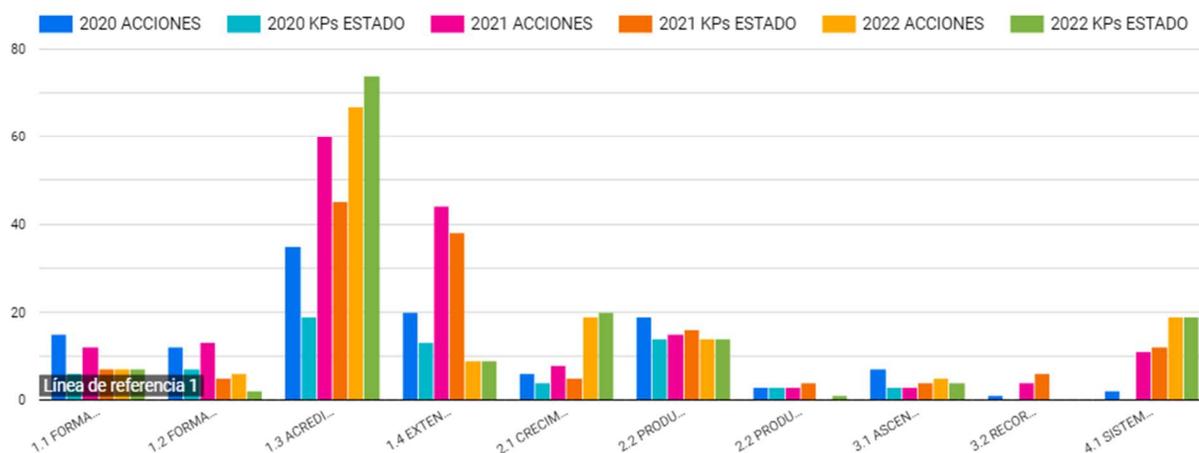
2021 ACTIVIDADES

80.25%

2022 ACTIVIDADES

61.4%

**INDICADORES DE ACTIVIDADES 2020-2021 POR PROYECTOS**



**Construcción nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034**

Desde el 2020 la Universidad Luis Amigó viene realizando diferentes actividades para la actualización del Plan de Desarrollo Institucional y su visión, documentando de una manera resumida los resultados y socializando a la comunidad mediante un sitio web construido con este fin.

**Informe de Actualización Plan de Desarrollo Institucional:**

<https://sites.google.com/amigo.edu.co/espaciocolaborativouniversidad/plan-de-desarrollo-2023-2034>

**AVANCE PLAN DE DESARROLLO 2023-2034**

**FORMAR PARA TRANSFORMAR**

*Formación es, pues Transformación.*

*En realidad, como sucede con algunos otros, se trata de un principio que vale para la formación en general. Porque, en efecto, "formar" no es simplemente "informar", dar unas cuantas nociones. Es más bien ayudar a que la persona adquiera una "forma". Cuando, al partir, la forma que se intenta lograr no se posee ya, entonces la persona se tendrá que "transformar". (Escuela de la Fe, 2022) .*

De acuerdo con cada uno de los elementos de la plataforma estratégica Institucional, el análisis de contexto de 2020, PEI, planes de mejora institucional, autoevaluación, Plan de Desarrollo Anterior, encuestas de satisfacción y la recolección de información en relación a qué se podría hacer para poder lograr con nuestra visión? en el taller de Visión, se formularon los siguientes objetivos estratégicos:

**CONTENIDO PROPUESTO PLAN DE DESARROLLO 2023-2034**

La información que se publica a continuación hace parte de los procesos de socialización y discusión necesarios para la construcción de el nuevo Plan de Desarrollo, así que la información no puede tomarse como definitiva sino material de reflexión y ajustes.

<p><b>1.OBJETIVO ESTRATÉGICO</b></p> <p>Formar profesionales integrales</p>	<p><b>PROGRAMAS</b></p> <p>1.1 Digitalización educativa.</p> <p>1.2 Educación con Calidad, integral e inter y</p>
---	---

El pasado 6 de diciembre, en reunión del Consejo Superior, fue aprobado el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico “Formar para Transformar”, así como los nuevos objetivos que se alinean junto con el sistema de gestión por proceso. Se espera que para inicios de 2023 se tenga ya la versión inicial del Plan de Acción Institucional a 4 años de este nuevo Plan.

Junto con el Plan de Desarrollo Estratégico, también fue aprobada la nueva visión:

*“La Universidad Católica Luis Amigó será reconocida como una institución de educación superior con alta calidad y procesos formativos innovadores, comprometida con el desarrollo integral y sostenible de la comunidad a través de la investigación y la transformación social, contribuyendo a la solución de problemas globales.”*

Todo el proceso para la construcción de la nueva visión quedó documentado en el siguiente enlace: <https://sites.google.com/amigo.edu.co/espaciocolaborativouniversidad/inicio/visi%C3%B3n>

## CÓDIGO DEL BUEN GOBIERNO

En coherencia con los principios y filosofía institucional, que propenden por la transparencia en el accionar ético y político, la Universidad cuenta con un Código de Buen Gobierno y Transparencia que establece los límites y alcances de los órganos de gobierno.

**Tabla 16. Tabla de resultados de Información buen gobierno 2022.**

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
Contratación transparente	Con el fin de garantizar la transparencia en la contratación de proveedores de bienes y servicios, el sitio web institucional		Procedimiento de Compras	
Auditorias	Realización de auditorías internas o externas en cualquiera de los niveles		Informe de auditorías Internas y externas	4. Riesgos y oportunidades
Necesidad de cualificación Institucional	Realizará un curso de capacitación y actualización anual para quienes hacen parte de estos órganos colegiados, el cual se hará extensivo a docentes y empleados administrativos			5.5 Gestión Humana
Salvaguarda de la información	La información será custodiada y protegida conforme con las reglas de la archivística, procesamiento, custodia y circulación de la información, con		Proceso de Gestión documental (enlace)	

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
	archivos siempre completos y disponibles en razón de las necesidades de la circulación y con las restricciones de ley			
Seguridad y transparencia de la Información	La Secretaría General, con las Unidades de la Oficina para la Administración de Documentos y el Oficial de Protección de Datos, tomarán las medidas correspondientes para garantizar la protección del Habeas Data	Política tratamiento de Datos	Proceso Admisiones y registro Proceso Secretaría	
Solución de controversia y mecanismos de solución de conflictos	Todos los procesos de solución de conflictos serán registrados en cada una de las unidades competentes, con sus evidencias, actas, compromisos y sistematización en relación con los actores, objeto, fecha, número de acta		Proceso Gestión Documental	2, Gobierno Universitario
Del Rector general y representante legal, rectores de seccionales	Esta norma establece las calidades, inhabilidades, incompatibilidades, forma de elección, remoción, dedicación, ausencia, funciones, delegación y actos	Asignación de Rector y representante Legal  Estatuto General		

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
Prohibiciones del Rector general y representante legal, rectores de seccionales	Las prohibiciones del Rector General, representante legal y rectores de seccionales están descritas con minucia en el Código de Buen Gobierno y Transparencia	Estatuto General		
Deberes del Rector general, representante legal y rectores de seccionales	Descripción de los deberes	Estatuto General		
Del Consejo Académico, demás consejos y Comités	Conforme con la Estructura Orgánica y el Estatuto General y los que establezca la Rectoría, la Universidad Católica Luis Amigó cuenta con otros Consejos y Comités en los diferentes niveles de la organización. Tendrán funciones decisorias, asesoras y consultivas, las cuales se encuentran debidamente regladas.			2.4 Estructura gobernanza
Del Personal Administrativo	La Universidad contará con un personal administrativo idóneo, con perfiles adecuados para las		Procedimiento de Gestión Humana	5.5 Gestión Humana

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
	responsabilidades de los cargos			
Del Personal docente	La Universidad contará con una planta docente con perfiles adecuados, niveles de formación, cualificación permanente, producción científica e investigativa, creación artística y experiencia, entre otros	Estatuto Profesora	Procedimiento de Gestión Humana	5.5 Gestión Humana
Relativa estabilidad laboral	El personal será vinculado siempre con todas las prerrogativas de la Ley Laboral Colombiana. Conforme con el cumplimiento de los deberes asignados, la evaluación satisfactoria de desempeño, las necesidades del cargo y el cumplimiento de requisitos, tendrá una estabilidad laboral relativa.		Procedimiento de Gestión Humana	
De los pensionados y prepensionados	La Institución tratará de realizar vinculaciones laborales de las nuevas generaciones, en cuanto los pensionados ya cuentan con un mínimo vital	Reglamento de Trabajo (enlace)		

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
	<p>garantizado en su pensión de vejez. Esto en razón a la equidad, la igualdad de oportunidades, mejorar los índices de empleabilidad, aportar a disminuir las tasas de desempleo y cumplir con la intencionalidad institucional de formar profesionales que también accedan a oportunidades de vinculación.</p>			
<p>Control de nepotismo y otros aspectos de naturaleza laboral</p>	<p>Ningún empleado con funciones de dirección, confianza o manejo, mando o alta responsabilidad, podrá tener bajo su subordinación jerárquica directa familiar en los siguientes niveles: cónyuges, ex cónyuges, compañeros o ex compañeros permanentes, hijos adoptivos o de sangre, hijastros, padres adoptivos o de sangre, padrastros, hermanos,</p>	<p>Reglamento de trabajo (enlace)</p>		

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
	sobrinos, tíos, primos, yernos, nueras, suegros. El empleado que omita esta información en el momento de la contratación, será causal de sanción disciplinaria.			
Gestión administrativa eficiente y transparente	Gestión administrativa eficiente es la articulación de las personas y los recursos para el desarrollo de las funciones sustantivas de la educación superior, con criterios de planeación y autorización responsable del gasto, centrado en la naturaleza misma de la Institución		Procedimiento gestión Financiera y Administrativa	6. Desempeño Financiero Administrativo
Acciones en las funciones sustantivas (Bienestar, cooperación institucional y relaciones internacionales, la academia, la investigación, la extensión y	El Código de Buen Gobierno y Transparencia incluye lineamientos dirigidos a las funciones sustantivas, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1330 de 2019 y otros a	PEI		3. Gestión Misional

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
proyección social				
Sistema de atención al ciudadano	la Universidad implementará los desarrollos tecnológicos indispensables para garantizar un Sistema de Atención al Ciudadano eficiente, ágil y oportuno, que dé respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los usuarios, internos y externos. Tutelas, derechos de petición, entre otros		Procedimiento de atención a estudiantes (enlace)	2. Gobierno Universitario
Control Fiscal	Verificación de leyes nacionales e internacionales, así como el cumplimiento de los reglamentos Internos	Informe de Revisión Fiscal Anual	Proceso Control Interno	
Construcción participativa	Los órganos de gobierno de la Institución y quienes ejercen cargos directivos, ejecutivos y aun operativos, facilitarán los canales de interacción y comunicación		Indicadores de satisfacción, participación y Autoevaluación	1.3.3 Grupos de Interés

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
	con los actores, garantizarán la interlocución directa, responderán de manera oportuna los requerimientos de los entes de control y aquellos que requieran relacionamiento con la institución			
Derechos de autor	La Universidad Católica Luis Amigó protegerá la propiedad intelectual y la propiedad industrial en todos sus niveles, de conformidad con las leyes vigentes y el estatuto que regula la materia a nivel interno	Política de derechos de autor (enlace)  Contratos de autor		
Publicación y comunicaciones	La publicidad Institucional, en cualquiera de sus expresiones, deberá ser veraz y objetiva, en consonancia con los lineamientos que regulan la misma para las Instituciones de Educación Superior, por parte del Ministerio de Educación Nacional o quien ejerza el control	Manual de Imagen	Proceso Comunicación	

---

TEMA	ALCANCE	CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL	PROCESO SGP	ACCIONES DESCRITAS EN EL INFORME DE GESTIÓN
Motivación de las decisiones y las respuestas,	Deberán tener decisiones y respuestas motivadas y operar bajo el principio de celeridad y oportunidad	Principios Institucionales	Procedimientos	2. Gobierno Universitario

---

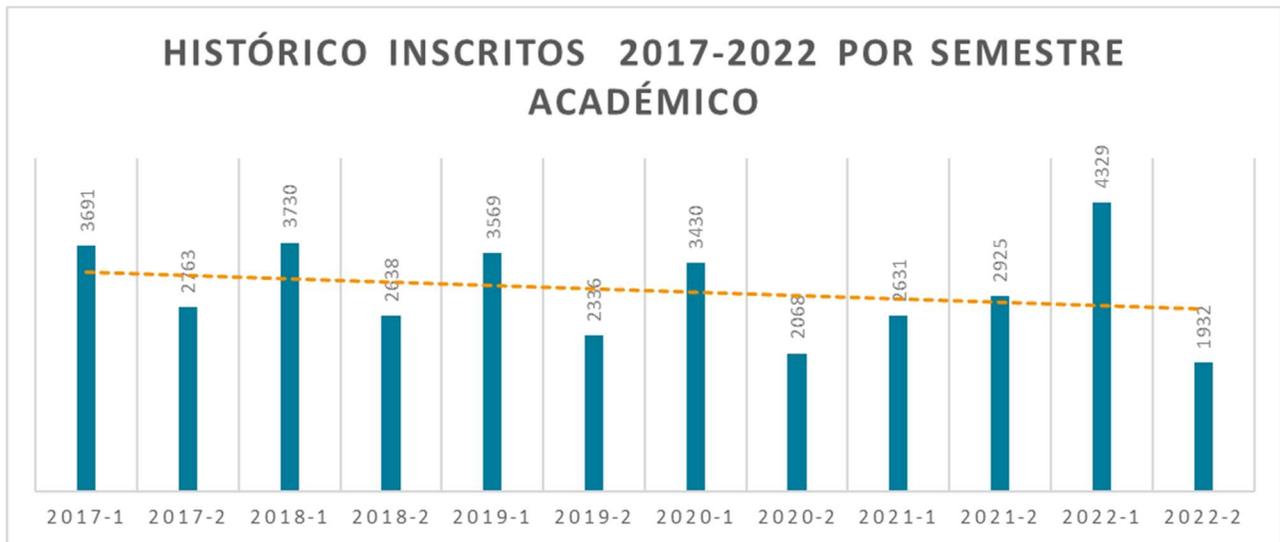
## ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

---

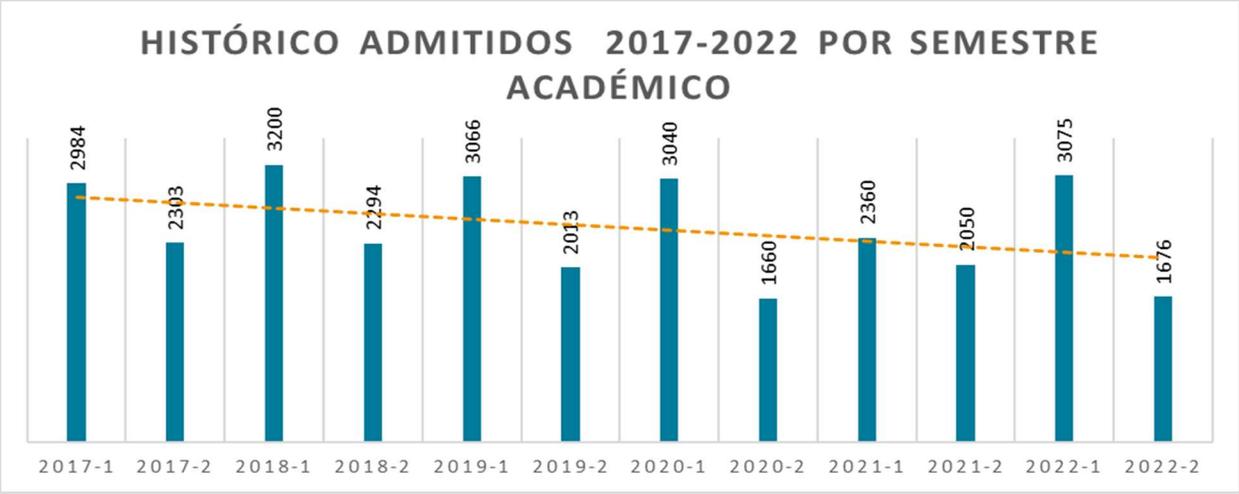
A continuación se comparten algunas cifras estadísticas A 2022-2 consolidadas a nivel institucional, las cuales son gestionadas desde la Dirección de Planeación en articulación con los diferentes procesos. Los datos estadísticos sirven como fuente de información para la toma de decisiones a nivel interno y para el reporte a diferentes entidades externas que así lo requieran. Para ahondar en la información consolidada se sugiere ingresar al boletín estadístico que puede ser consultado en el siguiente link: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizTY3OTE4NzctMWJhMi00YzM5LWFmZGltZWQ1NzJkYmM3NzZlIiwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDIkiYi04NTdmLTI0MDFhY2U3ZDViOCIsImMiOiR9&pageName=ReportSection>

### HISTÓRICO POBLACIÓN ESTUDIANTIL

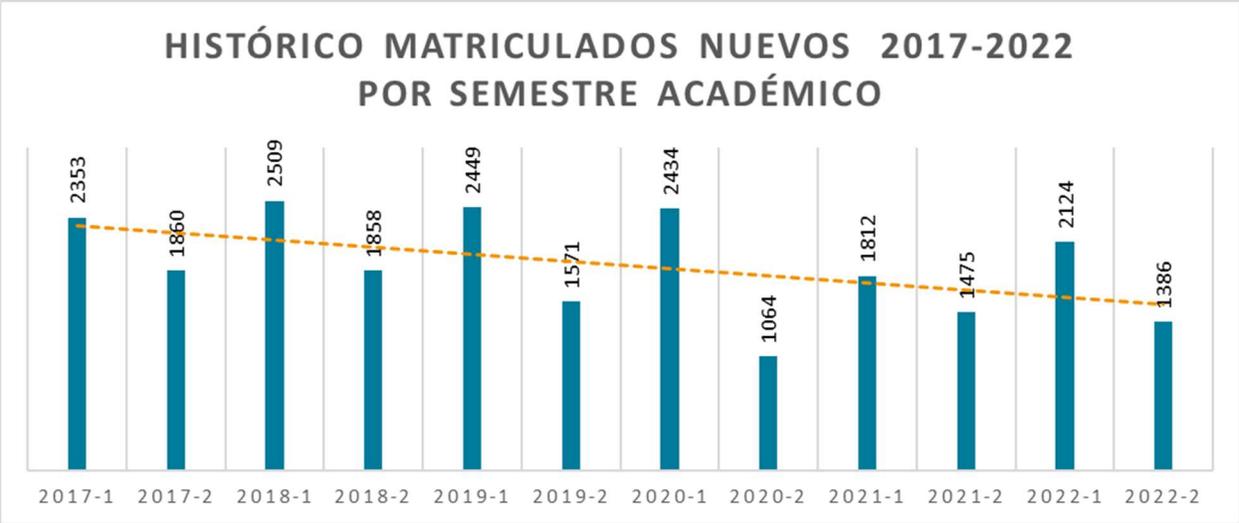
#### INSCRITOS:



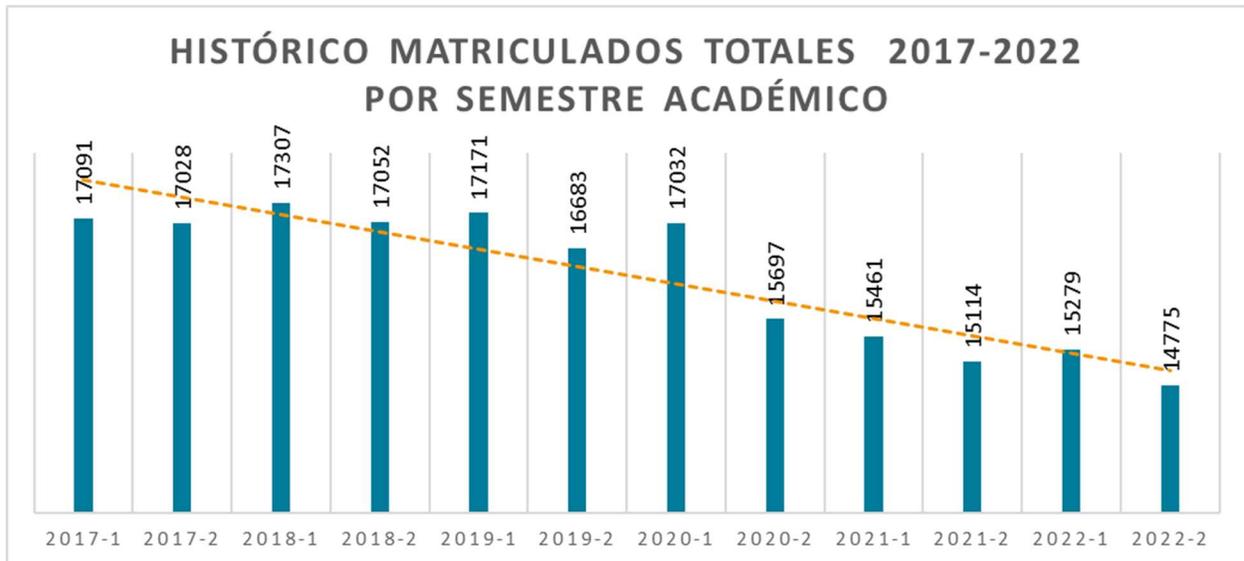
**ADMITIDOS:**



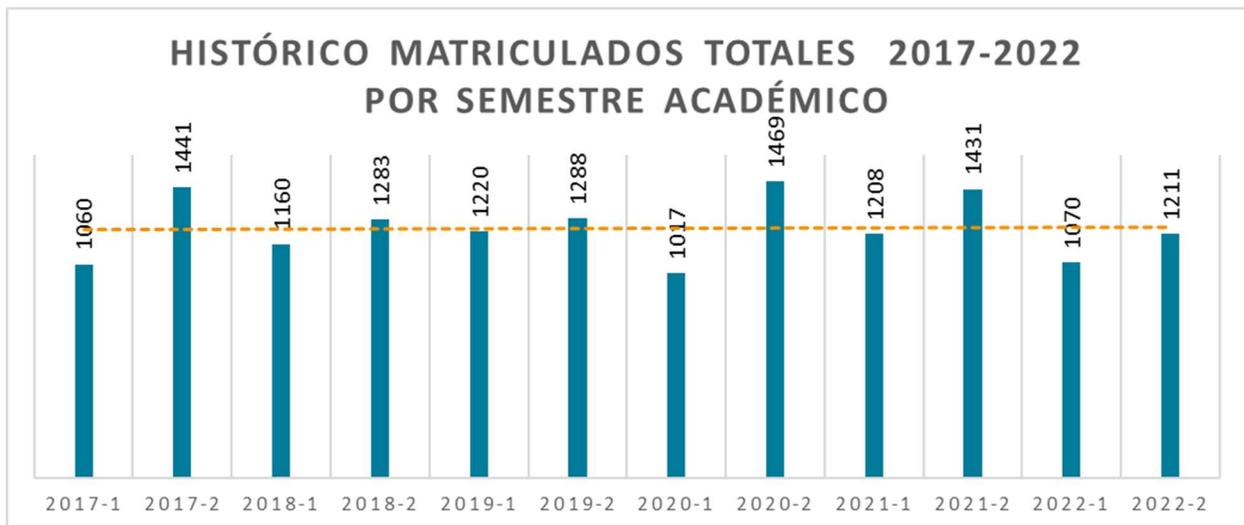
**MATRICULADOS NUEVOS:**



## MATRICULADOS TOTALES:

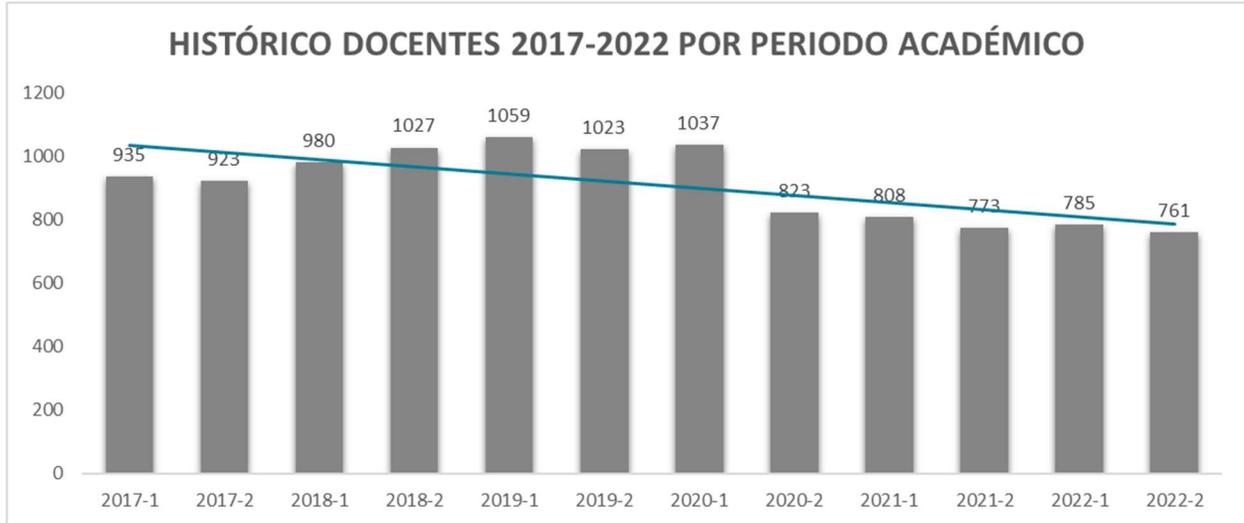


## GRADUADOS:

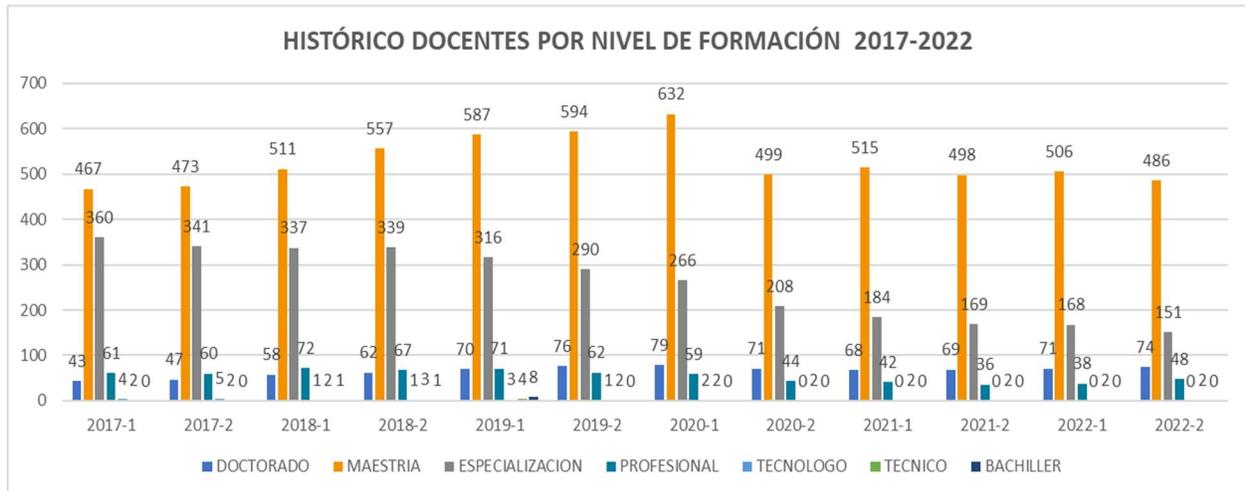


## DATOS POBLACIÓN DOCENTE:

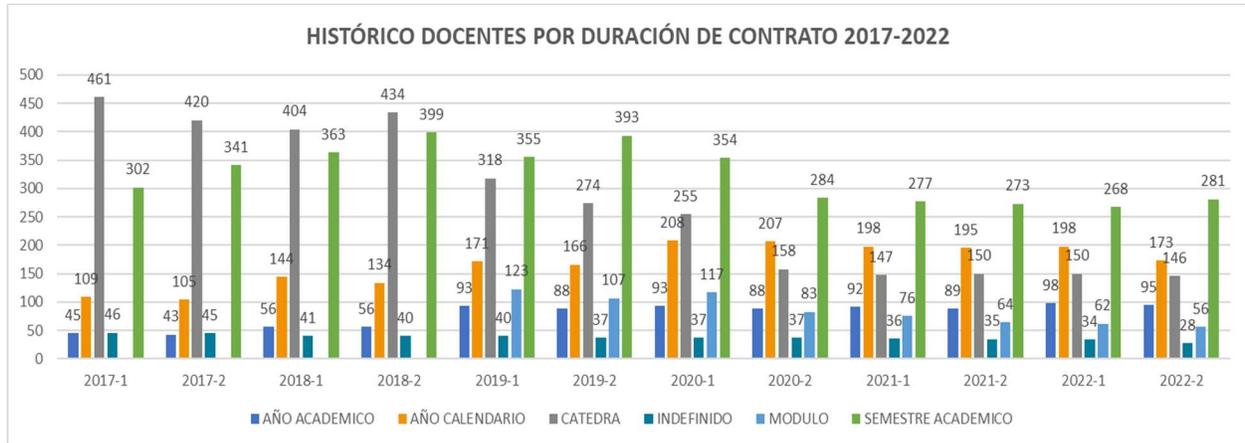
### HISTÓRICO DOCENTES:



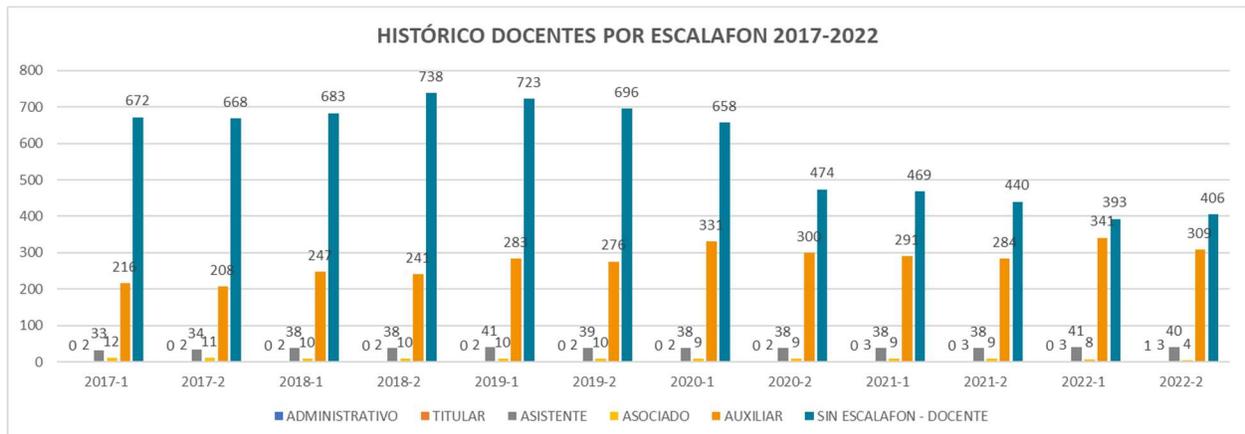
### HISTÓRICO DOCENTES POR NIVEL DE FORMACIÓN:



## HISTÓRICOS DOCENTES POR DURACIÓN DE CONTRATO (SEGÚN EL NÚMERO DE CONTRATOS QUE TUVO EL DOCENTE EN EL PERIODO):



## HISTÓRICOS DOCENTES POR ESCALAFÓN:



## PROGRAMAS ACADÉMICOS:

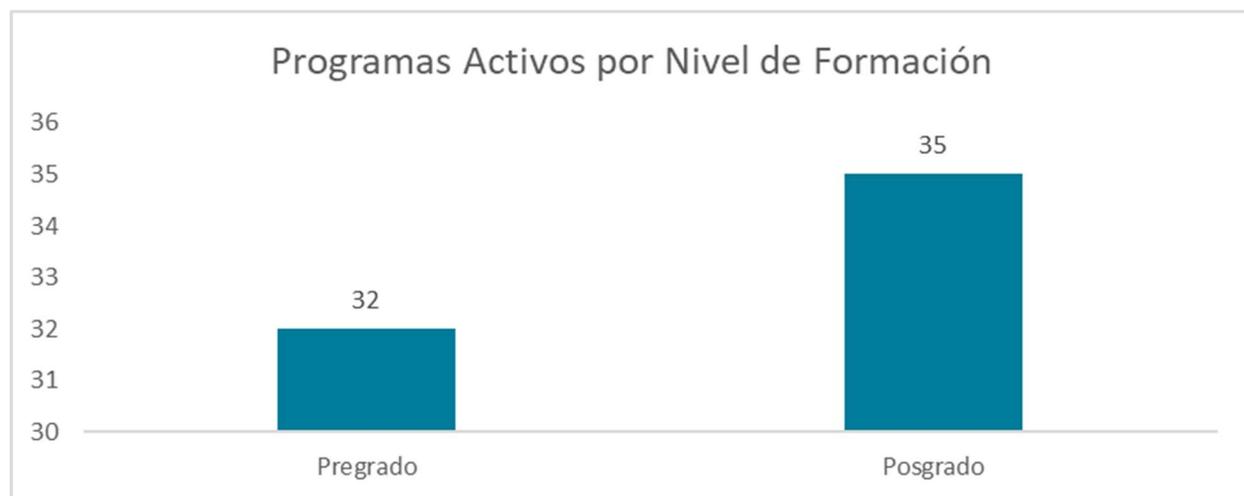
### DATOS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS A 2022.

PROGRAMAS ACTIVOS: <b>67</b>	PROGRAMAS ACTIVOS CON DESISTIMIENTO: <b>8</b>	PROGRAMAS ACREDITADOS: <b>6</b>	PROGRAMAS NEGADOS: <b>6</b>
------------------------------------	---	---------------------------------------	-----------------------------------

### PROGRAMAS ACTIVOS POR FACULTAD:



### PROGRAMAS ACTIVOS POR NIVEL DE FORMACIÓN:



---

**PROGRAMAS ACTIVOS POR LUGAR DE DESARROLLO:**

