

Medellín, 4 de agosto de 2022

66316

Señora  
ANA MARÍA VANEGAS URREGO  
Directora de Planeación  
Universidad Católica Luis Amigó  
Medellín

Reciba un cordial saludo,

Para dar cumplimiento al comunicado 123 de la Secretaría General de la Universidad, estamos presentando el informe de gestión del DEREА, correspondiente al período 2022-1.

Cordialmente,



ALVARO OSORIO TUBERQUIA  
Jefe Departamento de Recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje

Anexo: Informe de gestión DEREА 2022-1, 8 p.

Copia: Francisco Javier Acosta, Secretario General.

Álvaro O.

# UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2022-1

## INFORME DE GESTIÓN

Departamento de Recursos Académicos  
para la Enseñanza y el Aprendizaje

---



Elaboración de informe

Alvaro Osorio Tuberquia

Jefe Departamento de recursos Académicos para la Enseñanza y el Aprendizaje

**Documento de Trabajo**

---

---

## 2 GESTIÓN MISIONAL

---



Actualmente desde la Vicerrectoría de Docencia, se definen las bases de los procesos pedagógicos y didácticos que fundamentan y transversalizan a cada uno de los procesos misionales, estas bases se encuentran definidas mediante cuatro propósitos (gráfica 1) los cuales se conversan con los objetivos Misionales de la Universidad y es desde este punto, donde definimos nuestros principales objetivos de gestión.



Fuente: Modelo pedagógico 3.1

En este informe de gestión esperamos poder consolidar no solo las acciones realizadas durante este año 2022, sino también, el poder resumir un último capítulo de los resultados en pro del cumplimiento de la Misión, Visión y Plan de Desarrollo a 2022.

---

## 2.1 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN

### Desarrollo de Colecciones

#### Adquisición por compra

Apartadó: 26 títulos, 30 volúmenes.

Bogotá: 2 títulos, 3 volúmenes.

Manizales: 87 títulos, 42 volúmenes.

Montería: 11 títulos, 22 volúmenes.

Medellín: 137 títulos, 231 volúmenes.

#### Adquisición por donación:

Apartadó: 27 títulos

Manizales: 6 títulos

Montería: 4 títulos, 8 volúmenes

Medellín: 119 títulos, 126 volúmenes

#### Recepción de trabajos de grado:

Manizales: 63

Bogotá: 8

Montería: 2

Apartadó: 9

Medellín: 298

#### Ingreso de entregas de revistas físicas:

Manizales: 1 título, 4 entregas

Montería: 1 título, 4 entregas

Apartadó: 1 título, 4 entregas

Medellín :12 títulos, 48 entregas

### Renovación de suscripciones a bases de datos y librerías digitales

---

---

Se han renovado 8 plataformas, bases de datos con el Consorcio Colombia (Oxford, Springer, Sage, Taylor & Francis, Science Direct y Scopus), también EBSCO. Con relación a librerías digitales: Manual Moderno y Editorial Magisterio. Se renovó además, la tienda de revistas digitales (acceso a más de 60 títulos nacionales) Pasalagina.

### **Principales aspectos en el uso de la Biblioteca digital, bases de datos académicas, científicas y repositorios**

Este año estrenamos a través del Consorcio Colombia, la base de datos Web of Science, un recurso tan importante como Scopus.

Con relación al Repositorio Institucional de contenidos, seguimos en la alimentación del mismo, ahora está siendo cosechado por RedCol, la Red Nacional de Información Científica.

De otro lado se tiene montada la arquitectura del Repositorio Papyrus, se está preparando un programa de capacitación a los docentes investigadores para almacenar los datos recolectados en los diferentes proyectos de investigación.

### **Relación de uso de Materiales**

Se va reactivando paulatinamente el uso de materiales bibliográficos e formato físico, a la fecha se ha duplicado el número de préstamos (3612) respecto al año 2021.

4882 personas han hecho uso de las bases de datos, presenta un comportamiento similar respecto al año anterior.

La base de datos más consultada es Scopus, luego tienen un alto nivel de consulta bases de datos académicas como EBSCO, Digitlia, E-libro Cátedra y E-book 7/24.

Las bases de datos científicas de contenido tienen menos consultas y es la más frecuentada Science Direct.

### **Relación de los servicios:**

Los servicios tradicionales de préstamo de materiales y servicios de capacitación en modalidades presencial y virtualidad sincrónica son los más utilizados.

Según la encuesta de satisfacción, se alcanzó un nivel de satisfacción del 92%, así se cumple con las metas propuestas en el sistema de gestión por procesos.

### **Descripción de los programas de formación y capacitación realizados (estudiantes y docentes)**

---

Se ha continuado con los programas de capacitación de usuarios en temas cómo inducción a servicios de biblioteca, manejo de bases de datos académicas y científicas, presentación de trabajos escritos con aplicación de normas APA.

Se resalta el taller sobre visibilidad científica dictado a docentes, investigadores y estudiantes de posgrado gestionado desde la Facultad de Educación.

De otro lado, se desarrolló charla interinstitucional con la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia sobre Identidad Digital para los investigadores, dictada por el doctor José Antonio Frías quien es Profesor de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Salamanca (España).

En general se dictaron 330 charlas, con la participación de aproximadamente 1444 asistentes.

De acuerdo al diligenciamiento de los formularios de evaluación de estas capacitaciones, se obtuvo una calificación promedio de 4.8, para un nivel de satisfacción del 97%.

### **Gestión tecnológica**

Se ha implementado el Repositorio Papyrus, el cual garantizará la conservación de datos y acceso a los mismos para responder a requerimientos de revistas de alta calidad o a personas que requieran estos insumos para otros proyectos de investigación.

Se renovó la plataforma Booklick en sus componentes principales, proxi para el acceso a bases de datos y librerías digitales, mejoramiento en los reportes de estadísticas de uso y gestión de contenidos en la Red Social Académica Booklick.

De otro lado se realizaron los estudios previos, cotizaciones y solicitud de órdenes de servicio para la adecuación de nuevas antenas y lectores RFID para la implementación del sistema de seguridad y manejo de inventarios en los nuevos espacios de la Biblioteca Padre Vicente Serer Vicens.

### **Gestión cultural**

Se programaron y ejecutaron actividades de fomento a la lectura y la escritura, tales como:

2 talleres de escritura académica y uno de escritura creativa (7 sesiones).

8 encuentros del Club de Lectoescritura en modalidad presencial y virtual

Una jornada del Bazar Literario en alianza con Bienestar Institucional con la programación de 5 actividades:

- Rituales para el duelo: intervención plástica.
- Palabras al oído: voces del duelo
- Conversatorio sobre literatura y duelo
- Dolor y duelo en Piedad Bonet
- Trueque literario

Una muestra bibliográfica de tres días con 4 editoriales o librerías invitadas, trueque literario y jornada de cierre con recital de poesía.

---

Dos actividades en alianza con Bienestar Institucional como estrategia de fomento a la lectura y la prevención inespecífica:

- A tomar café: fiestas, jolgorios y carnavales
- Palabras al oído: lo femenino y lo cotidiano

También se participó en la celebración del día del niño con la actividad de fomento a la lectura “La cometa Dragón”, lectura en voz alta, obsequio de cuentos y elaboración de cometas. Ello en alianza con la Facultad de Educación.

### **Participación en convenios y redes colaborativas**

La Universidad es representada desde la biblioteca en los siguientes escenarios:

Servinfo, Asociación de Servicios al Público de Unidades de Información con la secretaría técnica.

MBIES, Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia, con la Coordinación del Comité Tecnológico.

Comité Interinstitucional de Bibliotecas de Medellín, con la suplencia ante el Consejo Municipal de Cultura.

Comité Interinstitucional del Plan Municipal de Lectura Escritura y Oralidad de la ciudad de Medellín.

Participación en la comisión “Métricas Responsables” del Consorcio Nacional para la suscripción a Bases de Datos Científicas.

Se viene reactivando la Construcción de la Red Nacional de Bibliotecas Universitarias.

### **Elementos Críticos de la Gestión**

La no apertura de los servicios presenciales de la biblioteca debido a las adecuaciones locativas ha generado descontento en los usuarios cotidianos de la Biblioteca, se adelantan actividades para tratar de abrir las salas de lectura y salas de internet en el segundo semestre del año.

### **Conclusiones:**

A pesar del cierre de las instalaciones físicas y la restricción para el acceso a las colecciones se obtuvo una buena calificación en la encuesta de satisfacción de biblioteca.

Se han planificado de manera adecuada los traslados de las colecciones físicas de la antigua capilla a la biblioteca en sus espacios antiguos y de allí a las nuevas instalaciones, para no suspender el servicio de préstamo de materiales en ningún momento.

Se obtuvieron buenas calificaciones en la encuesta de satisfacción de Biblioteca y en las evaluaciones de las capacitaciones, con niveles de satisfacción superiores al 92%.

## Datos estadísticos biblioteca (corte 30 junio 2022)

ADQUISICIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS POR AÑO						
AÑO	LIBROS ADQUIRIDOS		REVISTAS		Materiales disponibles	
	TÍTULOS	VOLUMENES	Títulos	Volúmenes	TÍTULOS	VOLUMENES
2010	1107	1734	620		25799	32381
2011	1741	1945	625		24910	32041
2012	1115	1601	625		28812	38639
2013	1576	2249	625	12.000	29168	38841
2014	1101	2557	625	12.000	29710	38689
2015	3254	4542	434	9068	32758	43182
2016	3377	4305	434	10212	37377	48395
2017	3496	4353	425	10581	40873	52752
2018	2355	3106	549	11526	43196	55824
2019	538	926	47	378	43734	56750
2020	224	335	29	59	43958	57085
2021	108	181	17	101		
2022	255	356	12	54	52904	68029

PRESTAMOS DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO			
AÑO	No. préstamos	No. Personas	Libros usados
2012	28420		53381
2013	29638	5621	49340
2014	34613	6653	45437
2015	35372	6870	40471
2016	28069	5630	33266
2017	34052	6729	34867
2018	36056	6936	21309
2019	30108	6251	N/A
2020	5107	1942	N/A
2021	1820	544	N/A
2022	3612	1086	3612

CONSULTAS EN BASES DE DATOS					
AÑO	Sesiones sistema académico	Personas sistema académico	Bases	Sesiones Booklick	Personas Booklick
2012	33121		4		

2013	46133		5		
2014	41075	5869	8		
2015	48351	7201	10		
2016	84210	7310	12		
2017	72537	8108	16		
2018	140791	10363	20		
2019	104582	10593	27		
2020	141033	10058	30		
2021	91331	7442	28	24083	2768
2022	26312	3524	30	6041	1209

NUMERO DE PERSONAS ASISTENTES A CAPACITACIONES				
AÑO	INDUCCIONES	BASES DE DATOS	NORMAS BIBLIOGRÁFICAS	VISITAS GUIADAS
2011	1329	979	181	
2012	2260	1561	397	1716
2013	2003	1504	866	1705
2014	2916	1854	623	1190
2015	3510	1302	1059	878
2016	2091	1732	475	1378
2017	1265	1623	1461	1605
2018	1357	1961	1163	1205
2019	125	1668	1187	848
2020	548	1935	1022	197
2021	809	1663	1330	0
2022	169	448	269	18
AÑO	GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA MENDELY	TALLERES Y MUNDO DE LA ESCRITURA	VISIBILIDAD CIENTIFICA	FOMENTO A LA LECTURA
2020	32	56		
2021	86	133	9	109
2022	55	93	107	185