

Medellín, 29 de julio de 2022

66263

Padre  
CARLOS ENRIQUE CARDONA QUICENO  
Rector General  
Universidad Católica Luis Amigó  
Medellín

Asunto: Informe de gestión I - 2022

Reciba un cordial saludo.

Por medio de esta comunicación hago envío del informe de gestión de Bienestar Institucional, correspondiente al período I - 2022.

Estaré atenta a cualquier sugerencia.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'F' and 'J' followed by a horizontal line and a vertical line.

FRANCIS JASMIN GRANADA GIRALDO  
Directora de Bienestar Institucional

Anexo: lo anunciado.

Copia: Secretaría General. Dirección de Planeación.

Lilia J.

# UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2022

## INFORME DE GESTIÓN

<<Bienestar Institucional>>

---



Elaboración de informe

Francis Jasmín Granada Giraldo

Directora de Bienestar Institucional

**Documento de Trabajo**

---

## 2 GESTIÓN MISIONAL

---



Actualmente desde la Vicerrectoría de Docencia, se definen las bases de los procesos pedagógicos y didácticos que fundamentan y transversalizan a cada uno de los procesos misionales, estas bases se encuentran definidas mediante cuatro propósitos (gráfica 1) los cuales se conversan con los objetivos Misionales de la Universidad y es desde este punto, donde definimos nuestros principales objetivos de gestión.



Fuente: Modelo pedagógico 3.1

En este informe de gestión esperamos poder consolidar no solo las acciones realizadas durante este año 2022, sino también, el poder resumir un último capítulo de los resultados en pro del cumplimiento de la Misión, Visión y Plan de Desarrollo a 2022.

### 2.1 PRINCIPALES ASPECTOS EN RELACIÓN A LA GESTIÓN

---

---

Durante el periodo Enero - junio 2022, se realizaron actividades basadas en:

La gestión de Bienestar Institucional durante el primer semestre de 2022, tuvo un gran impacto a nivel nacional, evidenciado en la implementación de nuevas estrategias y en el cumplimiento de indicadores. El retorno a la presencialidad ha traído consigo, un aumento importante en la participación de todos los públicos de interés en las actividades programadas. Vale decir, que se ha venido trabajando de manera articulada a nivel nacional; motivo por el cual, se presenta la información incluyendo los centros regionales. A nivel general se logró la participación de dieciocho mil ciento noventa y ocho registros (18.198 registros). Apartadó, 1.663 (ver informe de gestión detallado), Bogotá con 618 (ver informe de gestión detallado), Manizales con 5.780 (ver informe de gestión detallado), Medellín con 8.112 (visitar micrositio de Bienestar) y Montería con 2.025 (ver informe de gestión detallado). Las cifras anteriores muestran un gran incremento en los registros de participación y esto se debe a aspectos como: mejor sistematización, mayor articulación, más variedad de oferta y el hecho de haber estado dos años sin presencialidad. Se tiene como objetivo lograr sistematizar la participación por persona, con el fin de que la cifra sea más real para estadísticas e informes. Igualmente, se definió para el segundo semestre del año 2022, la capacidad de atención de cada servicio, esto ayudará a controlar mejor las inscripciones y a definir indicadores de participación reales sin crear expectativas y sin tener listas de espera que generen inconformismo. Entre las nuevas estrategias en este periodo se tienen: El Programa Amigó Diversa (ver publicidad), que dinamiza la política de inclusión (política de inclusión) y trabaja articuladamente con todas las Unidades para lograr que la universidad sea cada vez más inclusiva. Este programa tuvo como resultado la participación de 41 empleados, 15 estudiantes (a quienes se les aplicó el PIAR) 27 ajustes razonables y tres capacitaciones, logrando certificar a 47 docentes en el tema de “transformación institucional desde el enfoque de educación inclusiva”. Igualmente, se trabajó de manera directa con el colectivo de violencias basadas en género (VBG) desde el cual se revisó el protocolo de violencias y se propuso la ruta de atención para VBG. Se logró hacer la medición de los dos indicadores del sistema de Gestión por Procesos a los cuales le aporta Bienestar Institucional.

Luego de medir la contribución que desde Bienestar Institucional se hace para mejorar la calidad de vida de la comunidad amigoniana, el 95% de la población considera que haber participado de las actividades contribuyó para mejorar su calidad de vida. Se sigue trabajando en diseñar con el apoyo de la Dirección de Planeación (ver publicidad) indicadores que permitan medir el impacto real de los servicios y no solo la percepción acerca de estos; para adelantar este trabajo se ha venido revisando el proceso, los procedimientos, la documentación, los riesgos, los grupos de interés y las acciones de mejora que han permitido que el proceso esté cada vez más consolidado.

Se hace seguimiento constante al cumplimiento del POA, logrando un 100% de cumplimiento, se monitorea de manera constante el avance en el PMMCI y se hizo el aporte para la elaboración del nuevo Proyecto Educativo Institucional.

Otro avance importante es el trabajo que se viene realizando para la construcción del Programa de Salud Mental, el cual será presentado oficialmente en el segundo semestre de 2022.

---

Con el fin de evidenciar la gestión realizada desde cada subproceso, se presentan brevemente los siguientes logros:

Subproceso de **Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica**: vale destacar las actividades programadas con Padres de Familia (ver publicidad), se contó con la participación de 116 personas de manera presencial (ver publicidad) y 86 de manera virtual. También se destaca la participación activa en redes como: ASCUN Bienestar, en la cual se hace parte del equipo directivo y se lidera la mesa de Bienestar de la RUCC nodo Antioquia Chocó (ver información detallada)

Una de las gestiones que más impacto tiene es la adjudicación de auxilios económicos para favorecer la permanencia académica. Durante el primer semestre de 2022, se aplicaron trescientos veintiseis (326) descuentos con una inversión de doscientos veintiún millones cuatrocientos ochenta y seis mil novecientos diez pesos (\$221.486.910). Adicionalmente, se lograron alianzas estratégicas para la gestión de otros apoyos con Fundaciones y organizaciones del sector productivo, lo que trajo como resultado un mayor número de estudiantes beneficiados no solo con auxilios de matrícula, sino con apoyo para sostenimiento y alimentación.

En el **subproceso de Salud Integral** (ver información detallada), se prestan servicios de salud en medicina, enfermería y psicología. En las actividades tanto individuales como colectivas, incluidas las atenciones psicológicas participaron un total de 1.672 personas, mostrando un incremento del 30% en comparación con los periodos anteriores. Desde Bienestar Institucional, se busca realizar un trabajo articulado con otros procesos y desde el área de salud integral, se hizo un trabajo conjunto con el grupo de investigación sobre la prevención del comportamiento suicida, logrando elaborar el “Programa de prevención sobre el comportamiento suicida de la Universidad Católica Luis Amigó. Igualmente, se inició un trabajo de formación y sensibilización con un grupo de estudiantes y empleados denominado “Promotores de vida” (ver información detallada) quienes se capacitaron en temáticas como: primero auxilios psicológicos, generalidades del comportamiento suicida y sentidos de vida. Se sensibilizó a estudiantes, docentes y empleados (ver información detallada) y se realizaron varios encuentros con redes internas como; apprevenir, colectivo de violencias basadas en género y algunos programas de pregrado. Se diseñó la campaña “La prevención del suicidio una posibilidad y responsabilidad de TODOS” y se inició la construcción del Protocolo y ruta de atención al comportamiento suicida, el cual será socializado en el segundo semestre de 2022. Adicionalmente y gracias a los resultados de los motivos de consulta psicológica y médica, se hizo un trabajo sobre manejo del duelo en articulación con el consultorio de Psicología de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales y con la Unidad de Duelo (ver publicidad). Hubo una gran gestión de convenios y apoyos externos para la realización de jornadas de vacunación (ver publicidad), semana de la salud para estudiantes(ver publicidad), Semana de la salud para empleados (ver publicidad), donación de sangre (ver publicidad), entre otros. Con el objetivo de optimizar los procesos, durante este semestre se logró la implementación de un nuevo software para Medellín y Manizales que facilita el proceso y cumple con los requerimientos de la norma para la presentación de reportes.

---

Retornar a la presencialidad dinamizó el **subproceso de Arte y Cultura**; los servicios ofrecidos permiten a toda la comunidad Amigoniana participar en actividades lúdicas, culturales y de proyección institucional, aportando así al mejoramiento de la calidad vida. Se destaca la participación de 766 personas ([ver información detallada](#)). Los grupos de proyección cultural Furor Latino ([ver publicidad](#)), Grupo de teatro la Cuarta Pared, ([ver publicidad](#)) semillero de teatro ([ver publicidad](#)), Coro Vox et Cantus ([ver publicidad](#)) y grupo de proyección chirimía y papayera ([ver publicidad](#)), atendieron más de 20 eventos institucionales. Para el período 2022-1 se cuenta con dos nuevas propuestas: baile urbano ([ver publicidad](#)) y danza árabe ([ver publicidad](#)); la segunda como formación y la primera como grupo de proyección, ambas tuvieron muy buena acogida. Motivo por el cual, para el segundo semestre del año se ampliará la contratación. Igualmente, se realizaron eventos de ciudad como Festival de danza amigoniana ([ver publicidad](#)) ([ampliar información](#)) Fiesta del teatro amigoniano ([ver información detallada](#)) y se continuó con las clases de comunicación y expresión oral y corporal para empleados y estudiantes.

El subproceso de **Recreación y Deportes**, tuvo una participación general de 2.390 registros ([ver información detallada](#)), gracias a la variedad de servicios que fueron ofrecidos a toda la comunidad universitaria, como: entrenamientos deportivos en baloncesto ([ver publicidad](#)), fútbol, futsal ([ver publicidad](#)), porrismo ([ver publicidad](#)), tenis de campo ([ver publicidad](#)), taekwondo ([ver publicidad](#)), ultimate ([ver publicidad](#)) y voleibol ([ver publicidad](#)); prestación de servicios de gimnasio y trabajo articulado con el Programa de Actividad Física y Deportes con el Programa ACTÍVATE dirigido a docentes y empleados. Igualmente, se continuó con el desarrollo de clases grupales tales como: rumba, GAP, Super glúteo, abdomen entre otras. Entre las actividades nuevas que se programaron gracias a las necesidades detectadas en las encuestas de satisfacción se tienen: clases de pilates, stretching, yoga ([ver publicidad](#)) pausas activas presenciales para los empleados ([ver publicidad](#)), la semana recreativa para hijos de empleados y estudiantes ([ver información detallada](#)) y una actividad de aprovechamiento del tiempo libre llamada, Zona de desparche en la U. ([ver publicidad](#))

En cuanto a los entrenamientos deportivos, cabe aclarar que los equipos representativos están conformados por estudiantes de pregrado, con quienes se participó en los juegos universitarios regionales de ASCUN Deportes y Actividad Física, allí se obtuvo como resultados:

- Medalla de oro, dobles mixto de tenis de campo
- Medalla de plata, futsal femenino.
- Medalla de bronce fútbol masculino.

- Medalla de plata y bronce en taekwondo.

Con estos resultados los diferentes estudiantes deportistas lograron un cupo a los Juegos Universitarios Nacionales de ASCUN. Adicionalmente, se apoya a estudiantes que participan en deportes individuales de: atletismo, judo, karate-do y natación, quienes obtuvieron las siguientes medallas y también clasificación directa a Juegos Universitarios Nacionales.

- 2 medallas doradas, 2 de plata y 2 de bronce, en atletismo.
- 1 medalla de oro en Judo
- 1 medalla de oro en Karate-do
- 2 de oro, 2 de plata y 9 de bronce, en natación.

Con lo anterior se ratifica que la actividad física y el deporte, son fundamentales para la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria.

Los objetivos de Bienestar Institucional se tienen definidos en el sistema de gestión por procesos. Sin embargo, el objetivo principal del proceso es:

"Contribuir a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad institucional, por medio de la prestación de servicios orientados al desarrollo de las dimensiones física, afectiva, social, espiritual, cultural e intelectual, para cooperar en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la universidad. a la transformación social y mejoramiento de la calidad de vida" y se evidencia su medición y análisis en la ficha del indicador en el sistema de gestión por procesos

## SERVICIOS

**Servicios y programas de apoyo que benefician a la comunidad educativa (por programa y centro regional, cantidad)**

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES PRIMER SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Medellín	Permanencia Académica	Estudiantes	1595
		Empleados y docentes	80
		Familiares	118
	Arte y Cultura	Estudiantes	455
		Empleados y docentes	49
		Familiares	77
		Graduados	15
		Particulares	104
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	872
		Docentes	25
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	326

	Recreación y Deportes	Estudiantes	2357
		Empleados y docentes	18
		Familiares	10
	Salud Integral	Estudiantes	1458
		Empleados y docentes	697
		Graduados	1
Familiares		67	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES PRIMER SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Manizales	Permanencia Académica	Estudiantes	2795
		Empleados y docentes	98
		Familiares	151
	Arte y Cultura	Estudiantes	218
		Empleados y docentes	25
		Familiares	31
		Particulares	10
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	413
		Empleados y docentes	15
		Familiares	1
	Pastoral	Estudiantes	185
		Empleados y docentes	8
	Recreación y Deportes	Estudiantes	761
		Empleados y docentes	12
		Familiares	39
	Salud Integral	Estudiantes	570
		Empleados y docentes	414
		Graduados	2
Familiares		32	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES PRIMER SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Apartadó	Permanencia Académica	Estudiantes	435
		Empleados y docentes	9
		Familiares	24
	Arte y Cultura	Estudiantes	184
		Empleados y docentes	12
	Desarrollo Humano	Estudiantes	140
		Empleados y docentes	5
	Recreación y Deportes	Estudiantes	571
		Empleados y docentes	26
	Salud Integral	Estudiantes	232
		Empleados y docentes	21
		Familiares	11

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES PRIMER SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Montería	Permanencia Académica	Estudiantes	222
		Empleados y docentes	60
		Familiares	22
	Arte y Cultura	Estudiantes	236
		Empleados y docentes	30
			Graduados
	Desarrollo Humano	<b>Estudiantes</b>	<b>58</b>
		<b>Empleados y docentes</b>	<b>65</b>
	Recreación y Deportes	Estudiantes	351
		Empleados y docentes	39
	Salud Integral	Estudiantes	189
		Empleados y docentes	114

	Pastoral	Estudiantes	214
		Empleados y docentes	244

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES PRIMER SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Bogotá	Permanencia Académica	Estudiantes	49
		Empleados y docentes	95
	Arte y Cultura	Estudiantes	32
		Empleados y docentes	9
		Graduados y Familia	16
	Pastoral	Estudiantes	20
		Empleados y docentes	11
	Recreación y Deportes	Estudiantes	72
	Salud Integral	Estudiantes	244
		Empleados y docentes	9
		Graduados	3
		Familiar	26
	Prevención de las adicciones	Estudiantes	21
		Empleados y docentes	8
		Familiar	3

### Planes de mejoramiento (PMMCI)

El PMMCI ha estado en constante revisión, gestión y acompañamiento por parte de la Analista de Planeación, lo que ha permitido un avance importante, el cual se puede visualizar en el siguiente enlace.

Información Planes de Mejoramiento, mantenimiento y capacidad innovadora Institucional:  
<https://datastudio.google.com/reporting/5301eec8-ae73-4629-b766-f64fea44eebe>

Cabe aclarar que la evaluación y cierre se hace a final del año, ya que el indicador está planteado para una medición anual. Desde el seguimiento que se hace al PMMCI, se evidencia un avance positivo en el cumplimiento de indicadores. Sin embargo, hay varios que son cruciales para el éxito del Plan y que van en un cumplimiento de 0% como es el caso del Observatorio estudiantil y el sistema de alertas tempranas. Estos aspectos se han estado evaluando y gestionando con la Dirección de Planeación y su equipo de trabajo. Se espera que al cierre del año haya un avance en los indicadores gracias al plan de trabajo que se tiene. A continuación, se muestra un cuadro con el avance de cada uno de los indicadores

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META 2022	AVANCE PRIMER SEMESTRE DE 2022
Programa de orientación vocacional estructurado e implementado	50%	25%
Porcentaje ausencia intersemestral promedio institucional de pregrados por debajo del promedio nacional	7,50%	9,13%
Porcentaje ausencia intersemestral promedio institucional de posgrados por debajo del promedio nacional	5%	4,67%
Observatorio estudiantil creado, socializado e implementado	60%	0%
Modelo de Bienestar Institucional actualizado.	100%	40%
Actualización de la información de Bienestar Institucional en los microsítios de Medellín y los CR	100%	60%
Definir procedimiento para asignación y seguimiento al aprovechamiento de becas y auxilios para los estudiantes e incluirlo en el sistema de gestión por procesos.	100%	50%
Porcentaje de estudiantes atendidos, de los reportados para acompañamiento en el sistema en línea.	60%	71,40%
Tasa de graduación	44%	43,69%
Diagnóstico y caracterización de la población en condición de vulnerabilidad y definición de los servicios que se prestan a esta población.	60%	60%
Propuesta de ajuste a la política de inclusión y su implementación, incluyendo el plan de trabajo del Comité de inclusión y los productos a entregar.	80%	50%
Actividades de socialización y capacitación en el tema de inclusión.	40%	40%
Portafolio diseñado para población de pregrados y de Posgrados, en modalidades presencial, a distancia y virtual.	80%	50%
Plan de comunicación y mercadeo de Bienestar Institucional (anual) diseñado y ejecutados.	90%	100%
Diagnóstico de necesidades de contratación y recursos físicos (espacios, equipos y su mantenimiento) realizado por Medellín y cada Centro Regional.	100%	40%
Diagnósticos de riesgos psicosociales, médicos y ambientales y problemáticas sociales del entorno, que incide en la comunidad institucional, en cada sede que opera la universidad, que incluya	40%	0%
Número de servicios de Bienestar Institucional prestados y evaluados.	100%	100%
Informe de evaluación de impacto de los servicios de Bienestar,	60%	60%

incluyendo estrategias para inclusión y de aumento en la participación , así como el uso de Bienestar Virtual.		
Porcentaje de operatividad de Bienestar Virtual en Plataforma y prestación de servicios.	100%	0%
PQRS atendidas	100%	100%
Solicitudes atendidas	100%	100%
Tener un sistema de alertas tempranas	100%	0%

## **Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)**

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y en relación a aquellas circunstancias que pudieron afectar los objetivos del proceso encontramos:

Los elementos críticos han sido analizados, evaluados y medidos gracias al trabajo que se hace con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y la analista de procesos. Los riesgos a nivel institucional, se trabajaron de manera interdisciplinaria en la matriz respectiva y en el proceso de Bienestar Institucional se hizo un análisis de riesgos propio. Es con este enfoque de análisis de riesgos, con el cual se detectan los elementos críticos que pueden afectar la gestión del proceso de Bienestar Institucional. El principal riesgo en el cual Bienestar Institucional tiene una responsabilidad directa está relacionado con el siguiente objetivo estratégico:

Objetivo estratégico: Aumentar la población estudiantil, mediante la ampliación de cobertura y oferta académica en los grupos de interés de la universidad a nivel nacional.

Identificación del riesgo: Riesgo de disminución en la matrícula de estudiantes, tanto en cantidad de estudiantes como en número de créditos que matriculan. Este riesgo se refiere a los impactos que puede tener sobre la matrícula, las dinámicas del sector de educación superior y otros factores externos. las causas: Decisiones personales de los estudiantes para continuar con su proceso formativo, las consecuencias de la pospandemia: Disminución de matrículas e ingresos financieros (Materializado).

Para mitigar se le dará el siguiente tratamiento: Fortalecimiento de las estrategias de permanencia para mejorar la graduación. Actividades específicas para el desarrollo del control: Ajustar el plan de permanencia académica de acuerdo con los análisis de contexto y cambios en el entorno. En este momento se está construyendo el nuevo modelo de Permanencia con calidad y Graduación oportuna

Además de los elementos críticos identificados por el sistema de gestión por procesos, tenemos elementos críticos identificados gracias a los procesos de autoevaluación en el PMMCI como: No se cuenta con un observatorio estudiantil, que permita hacer seguimiento temprano a los riesgos de deserción ni atender las especificidades de la comunidad de manera puntual. Se debe fortalecer el equipo humano para poder seguir impulsando el objetivo de tener una Universidad con enfoque en Educación Inclusiva. No se evidencia un trabajo claro para atender la graduación con calidad. Es decir, se trabaja bien en las estrategias de

---

permanencia, pero se ha descuidado el trabajo articulado para mejorar la tasa de graduación institucional.

## Conclusiones

Se evidencia un enfoque de mejora continua en el proceso, se hace un trabajo constante con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y sus Unidades adscritas, lo que ha permitido que el proceso de Bienestar se consolide a nivel nacional

Se evidencia un trabajo articulado con los centros regionales, lo que ha favorecido el incremento en la participación y la estandarización de actividades a nivel nacional. El Proceso de Gestión del Bienestar se fortalece gracias al trabajo interno que se viene realizando con el equipo de trabajo para analizar el entorno, identificar las partes interesadas y definir los riesgos propios, con el objetivo de tener mayor enfoque de mejora continua, siempre articulado con el proceso estratégico de la Universidad. El enfoque que está tomando el proceso e Bienestar Institucional a nivel nacional, facilita la transversalización de las demás funciones sustantivas y permea la vida institucional, convirtiendo a Bienestar en un eje que transversaliza la formación integral de la comunidad amigoniana. Expandir el enfoque de los servicios a todos los públicos de interés es una de las grandes fortalezas del área. Se debe fortalecer el Bienestar Virtual y consolidar el modelo a nivel institucional. Se evidencia la urgencia de contar con un sistema de alertas tempranas que facilite las acciones preventivas para la permanencia estudiantil.

## Anexos

Se anexan los informes de gestión del primer semestre de 2022 de cada uno de los subprocesos y Centros Regionales

<b>Subproceso/Centro Regional</b>	<b>Link del informe de gestión</b>
Permanencia	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
Arte y Cultura	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
Prevención del consumo de SPÄ	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
Salud Integral	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
Prevención del suicidio	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
Recreación y Deportes	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
Amigó Diversa (Inclusión)	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
CR Manizales	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
CR Apartadó	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
CR Montería	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>
CR Bogotá	<a href="#"><u>Informe de gestión 2022-1</u></a>

---

---

--	--

## PERMANENCIA

### **Principales aspectos en relación a la gestión del programa de permanencia, con calidad y prevención de las deserciones estudiantiles (Incluir centros regionales)**

En los servicios ofertados a la comunidad institucional se obtuvo 1796 participaciones en los diferentes servicios desarrollados, de los cuales, en proporción porcentual por grupo de interés, fue del 88,8% para estudiantes, 6,6% familiares, 2,8% para docentes y 1,8% para administrativos. Cabe señalar que, una persona pudo haber asistido a diferentes servicios, contando su asistencia en cada servicio.

La mayoría de la participación de los estudiantes se concentra principalmente en el seguimiento realizado a los estudiantes que fueron reportados por dificultades que inciden en su proceso académico, los beneficiarios de la tarifa diferencial estudiantil metro y los que recibieron acompañamiento por consejería estudiantil. En el caso del personal administrativo y docente su mayor participación se da en el conversatorio *seres humanos que transforman vidas* y en la socialización del Modelo de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna. Y la asistencia de los familiares se debe al encuentro de padres de familia donde se abordó el tema *comunicación efectiva y afectiva en el camino al éxito académico (ANEXO)*.

Se continuó con la implementación de la estrategia Voluntarios Amigonianos Mentores con Orientación al servicio (VAMOS), que tiene por objetivo contribuir a la adaptación y permanencia de los estudiantes en el ámbito universitario y a su desarrollo integral. Para el periodo 01-2022 se realizó acompañamiento a 25 mentee con 16 mentores (ANEXO).

En busca de prestar un servicio cada vez más efectivo, se implementó una encuesta de percepción para evidenciar la satisfacción de las necesidades y expectativas de quienes hicieron parte de las mentorías. En el caso de los mentee, el 95% consideran que su participación ha influenciado una mejora en su vida, bien sea a nivel personal y/o académico, y el 100% consideran que las mentorías contribuyeron a adaptarse al entorno y contexto de la universidad (lugares, metodologías y formas de interacción con docentes, empleados y compañeros).

---

Con respecto a los mentores, el 100% consideran que su participación ha influenciado una mejora en su vida, bien sea a nivel personal y/o académico, y el 100% consideran que las mentorías cumplieron con sus expectativas (ANEXO).

Se recibieron 812 reportes de estudiantes, de los cuales se logró establecer contacto con 580 estudiantes (71,4%). Y las principales causas identificadas en el contacto telefónico con los estudiantes fueron factores individuales con un 85% del total de estudiantes contactados, seguidos de académicos con un 12,9%, económicos con 1,9% e institucionales con 0,2%. De acuerdo a estos datos, en articulación con los programas académicos se debe diseñar estrategias que mitiguen las causas presentadas, teniendo en cuenta el alcance Institucional (ANEXO)

Se llevó a cabo el seguimiento a estudiantes beneficiarios del Fondo Proyecto Sueños Oportunidades para Volar, Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior de la Población Víctima del Conflicto Armado, y Convenio Municipio de Providencia y Santa Catalina. El acompañamiento que se realiza a los beneficiarios a nivel académico y de bienestar se hace con el objeto de fomentar la permanencia y graduación oportuna. Y al finalizar el periodo académico, se envía un informe de cada estudiante a las entidades correspondientes.

Se realizó la construcción de 4 instructivos de los servicios individuales en Hábitos de estudio, Habilidades para la vida, Orientación Vocacional y Socio ocupacional, y Exposiciones y eventos evaluativos.

En el monitoreo a los procesos de matrícula y seguimiento a las variables asociadas al fenómeno de la ausencia intersemestral de estudiantes de pregrado para el periodo académico 01-2022, se identificó 1061 personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín. De ese total se contactaron 626, y la causa con mayor número de respuestas es Individuales con un 45.05% (ANEXO).

Se creó un espacio en el micrositio de permanencia denominado experiencias que generan valor. Y para este periodo 01-2022 se grabaron 7 vídeos donde hay representación de estudiantes, graduados, docentes y directivas académicas, y cada uno desde su vínculo con la Universidad expresa el impacto que ha generado en ellos Permanencia Académica (ANEXO).

Finalmente, dentro de las estrategias de prevención se construyó una campaña llamada ¡Alerta Vocacional! enfocada a estudiantes que presentan crisis de carrera (ANEXO), también se grabó un Reels para fomentar adecuados hábitos de estudio (ANEXO) y se creó una campaña

---

---

denominada Nuestra U es un entorno seguro con el objetivo de promocionar la convivencia armónica en la comunidad institucional (ANEXO). Esta última campaña se promocionará durante el periodo académico 02-2022.

### **Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)**

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y en relación a aquellas circunstancias que pudieron afectar los objetivos de la Unidad encontramos:

Los elementos críticos han sido analizados, evaluados y medidos gracias al trabajo que se hace con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y la analista de procesos.

Como se expuso en los elementos críticos de Bienestar, el principal riesgo es el aumento de la deserción y la disminución de la tasa de graduación. Estos riesgos han sido evaluados, analizados y están siendo controlados por medio del fortalecimiento de estrategias, implementación del nuevo modelo de permanencia y trabajo articulado con los programas académicos para el manejo, interpretación y seguimiento de las tasas de graduación. Se hace necesario tener un sistema de alertas que permita hacer un trabajo preventivo respecto al control de los riesgos de deserción de los estudiantes

Además de los elementos críticos identificados por el sistema de gestión por procesos, tenemos elementos críticos identificados gracias a los procesos de autoevaluación en el PMMCI como: No se cuenta con un observatorio estudiantil, que permita hacer seguimiento temprano a los riesgos de deserción ni atender las especificidades de la comunidad de manera puntual. Se debe fortalecer el equipo humano para poder seguir impulsando el objetivo de tener una Universidad con enfoque en Educación Inclusiva. No se evidencia un trabajo claro para atender la graduación con calidad. Es decir, se trabaja bien en las estrategias de permanencia, pero se ha descuidado el trabajo articulado para mejorar la tasa de graduación institucional.

### **Conclusiones**

El proceso de Permanencia Académica se ha venido consolidando gracias al trabajo constante con la Dirección de Planeación y las Unidades Adscritas. El nuevo modelo para la permanencia y graduación de la Universidad permitirá consolidar a nivel nacional un sistema de Permanencia y Graduación que vincule a todos los actores como responsables del éxito académico de los estudiantes.

Se espera que, en el segundo semestre de este año, la institución disponga los recursos físicos, financieros y humanos para que se implemente el Observatorio Estudiantil que permita hacer un seguimiento longitudinal al proceso de los estudiantes.

### **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES**

---

---

## **Principales aspectos en relación a la gestión del programa de prevención de las adicciones**

Durante el semestre 2022-1, se realizaron desde el Programa de Prevención de Adicciones, 21 talleres de prevención en los que se abordaron los mitos y realidades del consumo de alcohol y drogas con los estudiantes matriculados en primer semestre, dos a Tomar café, dos eventos de lectura en voz alta (Palabras al oído), un desatinos del amor: Amor a la carta, un webinars sobre jóvenes y consumos, un bazar literario, un conversatorio acerca de los rituales para el duelo y un simposio sobre experiencias comunitarias de prevención: lecciones aprendidas. En estas actividades participaron un total de 779 participantes de públicos internos de docentes, estudiantes, administrativos y externos como familiares, docentes y profesionales de instituciones educativas y de intervención psicosocial de la ciudad y el país. De otro lado, cabe resaltar el refresh y lanzamiento de la campaña publicitaria “En la rumba no te derrumbes”, la cual ha estado circulando en los diversos medios de comunicación de la universidad.

La planeación y desarrollo de estas actividades fueron el resultado de la gestión de la Alianza Toma- Aprevenir, estrategia que facilitó la vinculación de entidades como la Gobernación de Antioquia, el Ministerio de Salud y Protección Social y la Universidad de Antioquia, así como otros profesionales de la ciudad y el país que participaron como ponentes en las mencionadas actividades. Otra actividad significativa producto de esta alianza es el estudio de caracterización del consumo de alcohol y drogas en los estudiantes de Apartadó, (cuyo informe de resultado está próximo a presentarse) y el estudio de caracterización de consumo de la población discapacitada de todas las sedes de la Universidad Católica Luis Amigó, este estudio se encuentra en el 36.19% de la recolección de la muestra prevista.

Es oportuno mencionar que iniciamos el proceso de la creación y pilotaje de tres videos para los cursos de autoaprendizaje en la plataforma Aprevenir, producto que está pensado para ofrecerse como un servicio de extensión con producción de contenido desde Aprevenir-Toma.

En términos de las Alianzas es importante mencionar que las conexiones gestionadas, con diversos espacios de ciudad tales como REDSPA, la Mesa de Salud Mental y Adicciones de la Secretaria de Salud Municipal y en la Comisión Accidental de Salud mental y Drogadicción, del Concejo de Medellín siguen vigentes, en especial, cabe resaltar la presentación de Aprevenir y su alianza con Toma , que en el mes de abril se hizo al Ministerio de Salud y Protección social lo que le ha dado mayor visibilidad a la universidad y al Programa en el escenario Nacional.

Mención especial merece la realización del simposio Experiencias comunitarias de Prevención: lecciones aprendidas, el cual conto con la participación del Ministerio de Protección Social, con el Programa Nacional de Promoción y Prevención y del programa de Comunidades que se cuidan, de la Gobernación de Antioquia, y plan de prevención de la Universidad de Antioquia, en este evento se socializó la propuesta de reingeniería del Programa de Prevención de Adicciones Toma el Control de tu Vida.

Respecto al protocolo para el abordaje de situaciones de consumo de alcohol y drogas, se ha puesto en funcionamiento en diversas situaciones de consumo que se presentaron durante el semestre, lo cual facilito el manejo institucional en el marco de la reglamentación vigente.

---

---

Para finalizar, es importante mencionar que desde el programa hemos prestado apoyo a la atención psicológica a docentes y administrativos, así como, atención especializada a la población universitaria que presenta dificultades con algún tipo de práctica adictiva. Durante el periodo 2022-1 fueron atendidos 42 estudiantes, y 14 empleados.

### **Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)**

Elementos críticos internos: Es un factor positivo, el posicionamiento del Programa en la comunidad universitaria, lo que favorece la articulación con otras dependencias aliadas que fortalecen su gestión; es de resaltar el trabajo realizado con el Centro Regional Apartadó para la caracterización del consumo en los estudiantes de ese centro.

En el semestre 2021-2, se inició la gestión para poner en marcha el macro proyecto de adicciones y salud mental, mediante el cual se pretendía realizar la caracterización de consumo alcohol y drogas y otras adicciones a docentes, administrativos, estudiantes de postgrado y en todos los Centros Regionales. Este proyecto no fue aprobado, lo que significa que la pretensión de caracterizar a toda la comunidad universitaria para diferenciar las intervenciones del programa por centros regionales y públicos específicos no ha sido posible hasta el momento, no obstante, sigue siendo una necesidad importante de cubrir.

Un elemento crítico singular, es el reporte informal de situaciones de consumo y expendio de drogas al interior de la universidad; este acontecimiento sumado a la fácil distribución y venta de SPA en los alrededores, representa un riesgo importante sobre el cual la universidad debe actuar con premura. En esta misma vía, puede tomarse como un riesgo potencial, la respuesta evasiva de algunas Facultades ante los reportes de casos de consumo de estudiantes de los programas vinculados a ella; es decir, la actitud de no sancionar según los lineamientos del reglamento estudiantil, a los estudiantes reportados que han infringido dicho reglamento en lo referente al consumo de alcohol y drogas, obstaculiza la gestión posterior definida en el protocolo para estos casos.

Elementos críticos externos: Es un riesgo significativo de carácter cultural la naturalización y validación social del consumo de alcohol y marihuana; esto dificulta la asimilación de los mensajes y propuestas del programa que desestiman el consumo.

De otro lado, es un riesgo, el uso cotidiano de vapeadores en las instalaciones de la universidad, tanto por estudiantes como por empleados y docentes.