



Mario Alejandro López Ocampo <jefe.virtual@amigo.edu.co>

INSTRUMENTO RECOLECCIÓN INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN 2021-1

1 mensaje

Formularios de Google <forms-receipts-noreply@google.com>
Para: jefe.virtual@amigo.edu.co

19 de agosto de 2021, 15:41

Google Forms

Gracias por llenar **INSTRUMENTO RECOLECCIÓN INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN 2021-1**

Esta es la respuesta que se recibió al formulario.

INSTRUMENTO RECOLECCIÓN INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN 2021-1

Objetivo: Describir una serie de mecanismos e instrucciones necesarias para la elaboración de los Informes integrados de gestión de cada una de las áreas que afectan la propuesta de valor de la Universidad Católica Luis Amigó.

Alcance: Inicia con la evaluación de los indicadores de las caracterizaciones de cada uno de los procesos, la información requerida de buen gobierno, transparencia de la información, estructura, plan de desarrollo y Plan de acción, hasta las actividades propias de las cada una de las áreas en pro del cumplimiento de la misión.

Contenido:

Este es un modelo para la consolidación de información del informe de sostenibilidad y gestión del 2021, dicho modelo está basado en el Modelo GRI (Estándares GRI que representa las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización). Teniendo en cuenta esto, dado que es el inicio de la implementación del Modelo GRI en la Universidad, se requiere información de diferentes fuentes, por lo cual se ha diseñado un instrumento web con el fin de recolectar parte de esta información para la realización del informe del primer semestre y del segundo de este año.

Componentes del Modelo:

Información sobre el perfil Institucional

Información sobre el enfoque de la gestión Institucional

Indicadores de desempeño y estrategia.

Así mismo, se tiene como base lo establecido en el acuerdo CESU 02 de 2017, por medio de cual se establece la Política Pública para el mejoramiento del Gobiernos en las instituciones de Educación Superior:

- 1- Prevalencia de los intereses Institucionales
- 2- Toma de decisiones con base a evidencias
- 3- Declaración de los grupos de interés y fluida relación ellos
- 4- Gestión eficiente y eficaz de los recursos
- 5- Cultura de rendición de cuenta

Importante: en caso que ya haya adelantado el informe de gestión en el formato anterior, le agradecemos por favor rellene los datos básico y en las casillas de preguntas coloqué "NA" y al final del formato le aparecerá una casilla donde podrá subir el informe (en formato editable).

Tu dirección de correo electrónico (jefe.virtual@amigo.edu.co) se registró cuando enviaste este formulario.

ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN

Este es informe que se realiza por proceso, tiene como objetivo la descripción de las actividades enfocadas en

Fecha de elaboración *

DD MM AAAA

19 / 08 / 2021

IDENTIFICACIÓN BÁSICA

Identificación Básica de la persona que realiza el informe

Nombre Completo *

MARIO ALEJANDRO LÓPEZ OCAMPO

Unidad *

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA

Proceso *

Gestión aprendizaje e innovación educativa ▼

Centro regional o sede a la que pertenece. *

Medellín ▼

Principales Aspectos en Relación a la Gestión - Unidades de servicios Académico y administrativo

Este es un ejercicio donde se determinan los alcances de la gestión de los diferentes procesos durante el 2021 y la manera como se ha gestionado los retos que se presentan y puedan afectar el cumplimiento de las metas

Ejemplo: es importante que tenga en cuenta que la gestión es medible y evidenciable, así que es muy importante contar con cifras que puedan mostrar el impacto de la Universidad y la gestión de sus procesos.

Durante el primer semestre de 2021, en cuanto a las actividades de la Facultad se logró la aprobación de ## proyectos de investigación, donde alcanzó la participación de ### números de estudiantes. Se desarrolló por medio de los grupos de investigación dos cohortes de diplomado en NNNNN con una participación de ## personas.

se tiene como objetivos este año lograr el reconocimiento de los grupos del programa xxxx en categoría xx.

Principales aspectos relacionados con la gestión de procesos (descripción de las principales actividades realizadas y que tienen como objetivo el cumplimiento de las metas, objetivo y alcance de la unidad) *

- Consolidación de un Centro de Ayuda para los servicios y plataformas de Educación Virtual que fue lanzando el 19 de julio de 2021 (<https://campus.ucatolicaluisamigo.edu.co/>) y que a la fecha ha recibido más de 5000 visitas en los más de 50 artículos de ayuda que se tienen publicados y cuya cifra crece semana a semana.

- Plan de mejoramiento de la calidad y eficiencia en la producción de material educativo que ha permitido la adquisición de nuevas herramientas como Vimeo, Powtoon y Articulate360 que hoy facilitan la gestión y producción de contenidos en más de 50 módulos virtuales que se han desarrollado bajo este nuevo formato en los últimos 6 meses.

- Renovación del servicio de streaming y acompañamiento en la organización y desarrollo de eventos virtuales a partir del mes de mayo de 2021, que ha beneficiado a más de 15 eventos

de gran trascendencia como el Seminario "Una Reflexión por Colombia" .

- Fortalecimiento del talento humano del Departamento de Educación Virtual que hoy cuenta con 9 personas con dedicación de tiempo completo.
- Producción de nuestro primer MOOC en alianza con la Fundación Universitaria del Área Andina, en el marco del Plan Padrino de MEN.
- Nuevas prácticas para la gestión efectiva de nuestra plataforma LMS con sus 3000 aulas virtuales activas, 17000 usuarios y 15.000 visitas diarias.

Participación en eventos o hechos relevante (Realizar una breve descripción de los principales eventos donde participó o hechos relevantes e incluya la fecha) *

Participación en el Plan Padrino desde mayo de 2020 a la fecha, en un trabajo articulado con la Fundación Universitaria del Área Andina en el desarrollo de proyectos conjuntos como la producción de cursos MOOC.

Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso) *

El desarrollo de los procesos de docencia desde la virtualidad ha traído para el Departamento de Educación Virtual grandes retos desde la gestión, el soporte técnico, la creación de contenido y el trabajo remoto. Este sin duda ha sido un escenario de gran aprendizaje, pero también retador, pues nos ha exigido respuestas y soluciones rápidas a cuestiones totalmente nuevas para nosotros.

Conclusiones *

Se han tenido avances muy significativos en términos de implementación y gestión de TI para la Educación Virtual que abre el camino para la gran transformación que se quiere en torno a las aulas virtuales como apoyo a la presencialidad. Queda otro gran camino por transitar en términos de formación y generación de cultura sobre lo digital en nuestra institución.

INFORME DE GESTIÓN FORMATO ANTERIOR *

Archivos enviados



Informe de Gestión 2021 - Educación Virtual - Mario Alejandro López Ocampo.docx

19/8/2021

Correo de Universidad Católica Luis Amigó - INSTRUMENTO RECOLECCIÓN INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN 2021-1

[Crear tu propio Formulario de Google](#)

[Denunciar abuso](#)

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA
INFORME DE GESTION 2021-1

El Acuerdo Superior N° 4 del 2019 establece que el Departamento de Educación Virtual y a Distancia se encarga de implementar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de docencia y aprendizaje de la institución, especialmente en los programas académicos que se desarrollen con metodología a distancia. Así mismo, el departamento se encarga de diseñar e implementar, en articulación con el Departamento de Formación Pedagógica e Innovación Didáctica, estrategias de formación para docentes y estudiantes en relación con el uso y apropiación de las TIC en los procesos formativos. Estas responsabilidades se asumen desde 4 frentes de trabajo:

- A. Producción de material educativo
- B. Formación y acompañamiento a tutores
- C. Administración del Campus Virtual
- D. Servicio de streaming y videoconferencia

Desde el año 2020, con ocasión de la pandemia generada por el COVID-19, este departamento asumió un importante papel en las acciones que emprendió la institución para dar respuesta al nuevo escenario educativo que impedía las clases presenciales y que obligaba al trabajo y al estudio en casa. En este informe se presentan las principales estrategias y resultados que se ha tenido durante el primer semestre de 2021 al respecto, abordando cuatro puntos fundamentales:

1. Desarrollo de los procesos de docencia desde las aulas virtuales
2. Consolidación del centro de ayuda y soporte del campus virtual
3. Producción de contenidos educativos de calidad
4. Estado actual de indicadores relacionados con en el Plan de Acción Institucional

1. Desarrollo de los procesos de docencia desde el escenario virtual

Las aulas virtuales como escenarios de interacción, gestión y promoción del trabajo independiente de los estudiantes se han convertido en una herramienta fundamental en el desarrollo de los procesos de docencia y aprendizaje en cursos presenciales desde el inicio de la pandemia. Durante el primer semestre de 2021 se ha tenido un uso significativo de estas mediaciones, que se mantiene respecto al semestre 2020-2 pese al decrecimiento en la población de estudiantes.

Indicadores de uso de las aulas virtuales

La plataforma institucional de aulas virtuales, núcleo de nuestro Campus Virtual, cuenta actualmente con más de 3200 aulas virtuales activas que sirven a propósitos de docencia, investigación, extensión y difusión. Se tienen más de 17000 usuarios activos (incluyendo profesores y buena parte de los empleados) con un promedio diario de 15.000 visitantes.

El gráfico siguiente muestra el comportamiento de la plataforma en los dos últimos semestres. La línea azul muestra que en el 202-1 se tuvo un leve incremento en la interacción de los usuarios en las aulas virtuales respecto al 2020-2 (línea naranja), lo que indica que cada vez más profesores están involucrando a sus estudiantes en el desarrollo de actividades en este ambiente virtual, especialmente al finalizar cada mes.

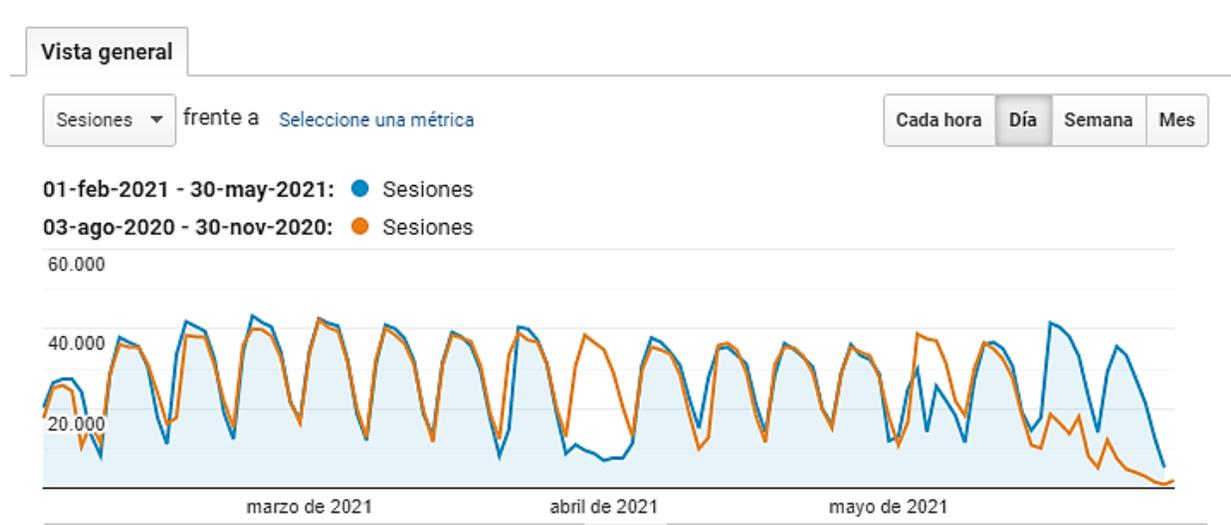


Gráfico 1. Inicios de sesión en el campus virtual 2020-2 vs 2021-1. Fuente: Google Analytics

De igual modo, una revisión del número de usuarios únicos que ingresan a la plataforma cada día (14.500 en promedio), muestra que aproximadamente 90% de la población

interactúa en las aulas virtuales diariamente, de lunes a viernes. Esto da cuenta de que el Campus Virtual se ha convertido en una plataforma donde cada vez más miembros de la comunidad amigoniana están interactuando, aprendiendo, creando y gestionando los procesos de docencia y aprendizaje, un logro que se debe capitalizar.

Adicional a esto, durante el 2021-1 se implementaron mejoras significativas en la plataforma de aulas virtuales, entre las que destacan:

- ✓ Se integró la herramienta Google Tareas para que los docentes puedan crear actividades en el aula virtual que permitan a los estudiantes adjuntar sus entregas desde Google Drive sin limitaciones en el tamaño de los archivos.
- ✓ Se integró Google Calendar, para que todos los usuarios puedan gestionar sus actividades pendientes y notificaciones del campus directamente en su calendario de Google.
- ✓ Se integró la herramienta H5P, que permite a los docentes crear actividades interactivas para sus estudiantes.
- ✓ Se implementó un nuevo sistema de mensajería, llamado "Buzón del Campus" que centraliza las comunicaciones de todos los cursos en un solo lugar.
- ✓ Se implementó la actividad de "Lectura colaborativa" para dinamizar la lectura de documentos en PDF desde la reflexión y el debate grupal. Conoce más

Sugerencias o acciones de mejora:

- ✓ Fortalecer la integración del Campus Virtual con el Sistema Académico UenLinea
- ✓ Desarrollar nuevas estrategias de formación y capacitación para docentes en didácticas específicas y herramientas digitales concretas.
- ✓ Avanzar en una política institucional que promueva la virtualidad como apoyo a la presencialidad
- ✓ Incorporar prácticas más eficaces en la gestión de plataforma y del soporte técnico.
- ✓ Definir una ruta que permita potenciar el aula virtual como herramienta de gestión para el docente presencial a nivel curricular y del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Indicadores de uso de la plataforma Zoom

Las aulas virtuales brindan el escenario adecuado para promover y potenciar el aprendizaje independiente del estudiante, pero la plataforma Zoom es el escenario predilecto para el trabajo sincrónico con el acompañamiento directo del profesor. Durante el primer semestre

de 2021 se pudo apreciar un crecimiento importante en el número de sesiones desarrolladas a través de Zoom, lo que da cuenta de su grado de apropiación por parte de la comunidad amigoniana:



Gráfico 2. Número de sesiones sincrónicas mensuales desde agosto de 2020. Fuente: Zoom

Así mismo, la satisfacción de los usuarios con Zoom se mantiene por encima del 99%, razón por la que en abril de 2021 fueron renovadas las 1000 licencias para docentes de las cuales hoy se tienen más de 96% asignadas y en uso constante.

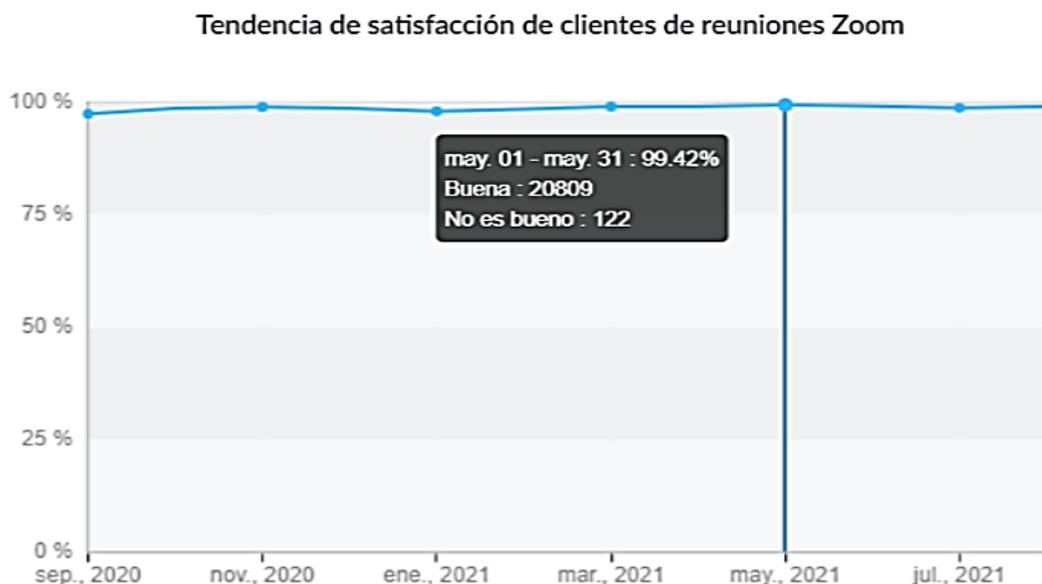


Gráfico 3. Satisfacción de los usuarios de Zoom desde septiembre de 2020. Fuente: Zoom

2. Consolidación del Centro de Ayuda y Soporte del Campus Virtual

Actualmente el Departamento de Educación Virtual gestiona y administra dos plataformas virtuales (Campus Virtual y Zoom), que juntas suman casi 30.000 usuarios activos. Todo ello implica no solo garantizar el adecuado funcionamiento de ambas herramientas, sino también, brindar soporte y acompañamiento a los usuarios en su uso y apropiación.

Desde el inicio de la pandemia, el equipo de soporte del Campus Virtual ha atendido más de 3500 requerimientos vía ticket y 1300 a través de chat. Solo en el primer semestre de 2021 se atendieron 1285 solicitudes de soporte, y en lo corrido del año van más de 1800.

No obstante, los análisis semanales del equipo de soporte de los casos que atiende, llevaron a la conclusión de que más del 40% de las solicitudes está relacionadas con temas que el mismo usuario podría resolver si contara con los conocimientos o las claridades en el procedimiento y uso de las herramientas. Es por esta razón que a partir de julio de 2021 se implementó el Centro de Ayuda del Campus Virtual ([ver aquí](#)) un espacio donde profesores y estudiantes encontrarán más de 50 artículos que dan respuesta a las preguntas frecuentes sobre las plataformas y servicios de educación virtual. Este es un proyecto planeado a mediano plazo que busca constituirse como una estrategia de gestión de conocimiento que posibilite la alfabetización digital y la respuesta oportuna a las preguntas o problemas frecuentes de los usuarios.

La base de conocimiento que se está construyendo desde el Centro de Ayuda del Campus Virtual ha posibilitado también la implementación paulatina de un Chatbot o asistente virtual en la plataforma de aulas virtuales, cuyo propósito principal es orientar a los usuarios sobre los temas de consulta frecuente de manera automática, especialmente en horarios no laborales, permitiendo obtener una respuesta rápida y eficaz sin tener que esperar un fin de semana hasta que un miembro del equipo de soporte revise el caso.

Sugerencias o acciones de mejora:

- ✓ Unificación y divulgación de los canales de atención de ayuda y soporte.
- ✓ Articulación con el sistema de soporte técnico institucional (sistema de tickets).
- ✓ Potenciar el uso del Centro de Ayuda desde los espacios de capacitación de docentes y estudiantes.
- ✓ Promover en los usuarios el uso de los recursos de ayuda en los casos donde no sea indispensable la atención de un técnico, esto con la intención de optimizar el servicio.

3. Producción de contenidos educativos de calidad

El equipo de Educación Virtual declaró el 2021 como el año de *“la producción de contenidos educativos de calidad”* y por ello se propuso definir nuevas estructuras y formatos audiovisuales, renovar el servicio de streaming y construir el primer curso MOOC.

En corrido del año, más de 25 cursos a distancia o virtuales han tenido rediseño instruccional en sus módulos virtuales, y allí se han incorporado nuevos formatos de video, podcast, infografías e interactivos con especial atención a la calidad narrativa y estética. Una cifra similar de cursos tendrá rediseño completo para el segundo semestre, que corresponden a cuatro especializaciones que cambiarán su modalidad de distancia a 100% virtual. Se espera construir durante el 2021 más de 120 módulos virtuales (unidades didácticas).

Este ejercicio de renovar la producción de contenidos educativos ha implicado adquirir nuevas herramientas como PowToon, Articulate360 y Vimeo, que posibilitan este ejercicio, pero, además, de emprender procesos de mejora en la producción de eventos en vivo, a través de streaming. Allí, con la adquisición de la herramienta StreamYard, ha sido posible la producción de eventos en vivo con gran calidad audiovisual y con un formato que mantiene conectada a la audiencia, y sobre todo se ha redefinido el servicio para que más allá de lo técnico, brinde asesoría y acompañamiento a los organizadores en la realización.

Otro logro importante en términos de producción de contenido se tuvo con el diseño y construcción del primer curso MOOC (curso virtual, masivo y abierto) de la institución, construido conjuntamente con la Fundación Universitaria del Área Andina en el marco del Plan Padrino. Este MOOC, que aborda cuestiones básicas de emprendimiento, contó con la participación de Centro de Emprendimiento, Innovación y Transferencia de la Luis Amigó como expertos temáticos. Actualmente está en la fase de publicación.

Se viene trabajando en un segundo MOOC interinstitucional, esta vez con el Departamento de Formación Pedagógica como expertos temáticos, y con Areandina como asesores pedagógicos y productores de contenido. Este proyecto se desarrolla en el marco de la tercera fase del Plan Padrino del Ministerio de Educación Nacional en el que la institución participa desde mayo de 2020.

4. Estado actual de indicadores relacionados con en el Plan de Acción Institucional

Doc-12	Desde el 2015 todos los programas de pregrado y postgrado, se beneficiarán de conferencias o módulos dictados por invitados internacionales bien sea de forma presencial o a través de la plataforma virtual
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El cumplimiento de este indicador está en un 100%, especialmente porque con la pandemia, todos los eventos académicos nacionales e internacionales se desarrollan obligatoriamente en modalidad virtual. Los eventos se realizan a través de nuestro servicio de streaming y videoconferencia.

Doc-13	Al 2021 todos los programas con registro calificado en la modalidad virtual que activen cohortes nuevas serán servidos bajo esta metodología en un 100%
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El cumplimiento de este indicador está en el 100%, pues nuestro único programa virtual, la Especialización en Gestión Educativa se desarrolla efectivamente en esta modalidad.

Doc-14	Desde el 2015 se realizarán cátedras nacionales virtuales usando las fortalezas específicas de cada docente.
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El cumplimiento de este indicador está en un 100%, especialmente porque con la pandemia, todas las cátedras nacionales se desarrollan obligatoriamente en modalidad virtual. Los eventos se realizan a través de nuestro servicio de streaming y videoconferencia.