



N.º 7 Comunicaciones personales (entrevistas, correos electrónicos, chats y otras)

Las fuentes que no pueden ser consultadas directamente por los lectores se consideran comunicaciones personales. **Al retomar información textual de ellas deben citarse, pero no requieren entrada en la lista de referencias.** En esta categoría, la APA incluye correos electrónicos, chats, discursos en vivo, conversaciones telefónicas, entrevistas personales, cartas, entre otro tipo de documentos.

- **Las citas de las comunicaciones personales** están integradas por: Inicial(es) del nombre del emisor de la comunicación personal (el entrevistado), Apellido(s), y una fecha tan exacta como sea posible.

Ejemplos:

Cita narrativa

Durante la entrevista, C. Orrego manifestó lo siguiente: “estoy de acuerdo con las estrategias implementadas para mejorar la divulgación del conocimiento” (comunicación personal, 10 de junio de 2020).

Cita parentética

Durante la entrevista, una de las participantes manifestó: “estoy de acuerdo con las estrategias implementadas para mejorar la divulgación del conocimiento” (C. Orrego, comunicación personal, 10 de junio de 2020).

Nota: Para citar un testimonio, también se puede utilizar el código asignado al entrevistado.

El contenido de esta cápsula ha sido adaptado de:

American Psychological Association. (2021). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (O. F. Remolina Gallego, Trad.; 4ta ed.). Editorial El Manual Moderno. (Obra original publicada en 2019).