

¿Cómo hacer una reserva en MEDIALAB AMIGÓ?

Si eres administrativo, estudiante de la Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño haciendo prácticas en la universidad o docente de un programa que no hace parte de la Facultad, en MEDIALAB AMIGÓ puedes acceder a espacios, equipos y acompañamiento especializado para desarrollar tus proyectos académicos o institucionales.

Para esto, tienes dos opciones:

1. Solicita la reserva

- Diligencia, con mínimo tres (3) días hábiles, el siguiente formulario: <https://forms.gle/GRXT3pSdyEqpSMHB9>
- Si no puedes acceder a él:
Escríbenos un correo, mínimo con tres hábiles de anticipación, a coor.medialab@amigo.edu.co con tu solicitud.

En ese correo incluye:

- Fecha de la actividad.
- Tiempo requerido.
- Espacio, equipos, asesoría, registros, edición, que necesitas.
- Descripción de la actividad.
- Persona(s) responsables de la actividad.
- Número de celular.
- Área a la que perteneces.
- E indica si conoces el manejo de los equipos o requieres asesoría.

Ten en cuenta que el tiempo máximo de uso por reserva es de 3 horas. Si necesitas más tiempo, indícalo y justifícalo desde la solicitud. Además que solo ingresarán a los espacios las personas relacionadas en esta solicitud.

2. Espera la confirmación

Las solicitudes se atienden en orden de llegada.

Si existe disponibilidad, recibirás un correo de confirmación con:

- El código de tu reserva.
- Las instrucciones de uso y devolución.

Si no hay disponibilidad, te propondremos otras fechas, horarios o recursos.

Si la solicitud no llega completa, recibirás un correo informando el rechazo y deberás iniciar nuevamente el proceso.

3. Si necesitas cancelar la reserva

Si no vas a hacer uso de la reserva, informa la cancelación enviando un correo a reservas.medialab@amigo.edu.co, con la siguiente anticipación:

- Laboratorios: mínimo un (1) día hábil antes de la hora programada.
- Equipos: mínimo dos (2) horas antes de la hora programada.
- Asesorías: mínimo (1) día hábil antes de la hora programada.

El asunto debes de indicar: CANCELACIÓN RESERVA CÓDIGO

4. Compromisos para el buen uso de los recursos y medidas formativas

Los laboratorios, equipos y asesorías de MEDIALAB AMIGÓ son recursos compartidos. Para que toda la comunidad pueda acceder a ellos de manera oportuna y en condiciones de equidad, es importante cumplir los compromisos asociados a cada reserva.

A partir de este semestre, toda esta gestión se realizará únicamente a través de los canales mencionados. No se aceptarán reservas ni se asignarán espacios o equipos de manera presencial o por mensaje de WhatsApp.

En caso de presentarse alguna de las siguientes situaciones, se aplicarán las medidas formativas correspondientes:

- Si no utilizas una reserva o una asesoría y no la cancelas dentro de los tiempos establecidos, no podrás realizar nuevas reservas durante dos (2) semanas.
- Si no devuelves los equipos en la fecha y hora acordadas, no podrás realizar nuevas reservas durante dos (2) semanas.
- Si los equipos fueron prestados para uso externo y no los devuelves dentro del tiempo autorizado, no podrás solicitar préstamos para uso externo durante un (1) mes.
- Los usuarios que sean sorprendidos realizando actividades no académicas en los espacios o con los equipos serán reportados a la Coordinación del MediaLab y a la Decanatura de la Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño, y se les suspenderá el servicio de préstamo durante el semestre académico.

Estas medidas tienen un propósito formativo y buscan promover el uso responsable de los recursos, el cumplimiento de los compromisos adquiridos y el acceso equitativo para toda la comunidad académica. Gracias por hacer un uso responsable de los espacios y equipos de MEDIALAB AMIGÓ. Su cuidado permite que toda la comunidad universitaria pueda disfrutar de ellos.