

Condiciones generales para el préstamo, uso y devolución de equipos MEDIALAB AMIGÓ

Antes de retirar los equipos

1. Llega a tiempo

- Preséntate en MEDIALAB AMIGÓ, ubicado en el bloque 3, piso 1, 10 minutos antes de la hora programada.

2. Presenta tu identificación

- Lleva tu carné institucional, el cual permanecerá bajo custodia de MEDIALAB AMIGÓ mientras utilizas los equipos o espacios.
- Si no cuentas con la aplicación de acceso, puedes presentar otro documento de identificación, excepto la cédula de ciudadanía.

3. Retira los equipos

- Entrega al laboratorista el código de tu reserva.
- Revisa junto con él:
 - o El estado de los equipos.
 - o La fecha y hora de devolución.

4. Lleva tus propios insumos

Debes traer los elementos necesarios para el desarrollo de tu práctica, como:

- Memoria SD o microSD.
- Baterías AA (cuando sean necesarias).
- Te recomendamos probar estos elementos con el laboratorista antes de retirarte para evitar inconvenientes durante su uso.

Durante el uso de los equipos

- Sigue las recomendaciones dadas por el laboratorista al momento de la entrega.
- Cuida los equipos y utilízalos únicamente para el desarrollo de proyectos académicos o institucionales.
- No permitas que personas ajenas a la comunidad universitaria manipulen o utilicen los equipos bajo tu responsabilidad.
- Si detectas alguna novedad o falla, repórtala de inmediato al correo coor.medialab@amigo.edu.co.
- En caso de daños ocasionados por mal manejo, uso inadecuado o por la intervención de personas ajenas a la comunidad amigoniana, quien realizó el préstamo deberá asumir los costos de reparación o reposición de los equipos.

Devolución de los equipos

- Devuelve los equipos en la fecha y hora acordadas.
- Entrega todos los elementos completos y en el mismo estado en que los recibiste.
- Verifica junto con el laboratorista que la devolución esté conforme.
- Si todo está en orden, podrás reclamar tu carné institucional.
- Si se presenta alguna inconsistencia, el carné permanecerá en custodia de MEDIALAB AMIGÓ mientras se realiza la revisión correspondiente.

Tiempos de cancelaciones:

Recuerda que puedes cancelar tus reservas a través del correo reservas.medialab@amigo.edu.co:

- Laboratorios: mínimo un (1) día hábil antes de la hora programada.
- Equipos: mínimo dos (2) horas antes de la hora programada.
- Asesorías: mínimo (1) día hábil antes de la hora programada.

Incumplimientos y medidas correctivas

- Si no utilizas una reserva o una asesoría y no la cancelas dentro de los tiempos establecidos, no podrás realizar nuevas reservas durante **dos (2) semanas**.
- Si no devuelves los equipos en la fecha y hora acordadas, no podrás realizar nuevas reservas durante **dos (2) semanas**.
- Si los equipos fueron prestados para uso externo y no los devuelves dentro del tiempo autorizado, no podrás solicitar préstamos para uso externo durante **un (1) mes**.
- Los usuarios que sean sorprendidos realizando actividades no académicas en los espacios o con los equipos serán reportados a la Coordinación del MEDIALAB AMIGÓ y a la decanatura de la Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño, y se les **suspenderá el servicio de préstamo durante el semestre académico**.

Recuerda

Los espacios, equipos y asesorías de MEDIALAB AMIGÓ son recursos compartidos destinados exclusivamente al desarrollo de proyectos académicos e institucionales. Su cuidado y el cumplimiento de este instructivo permiten que toda la comunidad universitaria pueda acceder a estos recursos en las mejores condiciones.