



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o CONGRESO Internacional de ADMINISTRACIÓN

"Dimensiones gerenciales del Administrador de Empresas del siglo XXI"

INTELIGENCIA DEL SER EMOCIONAL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ECONÓMICAS Y CONTABLES
OCTUBRE 28 DE 2016



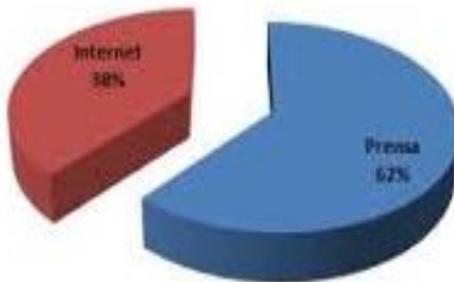


Si no hay un nivel de vida adecuado, la calidad de vida de las personas se deteriora al afectarse su autoestima, su salud, su educación, su sociabilidad.



Noticias sobre neveras inteligentes

LG
(Septiembre 1 a 22)



CUÁL ES EL MEJOR CELULAR INTELIGENTE 2014

	Samsung Galaxy S4	Apple iPhone 5S
Modelo	SM-N9100	MD102
Pantalla	4.7"	4.0"
Resolución	1280 x 720 (HD)	1136 x 640 (HD)
Procesador	Exynos 5 Octa S5	A9M87
Memoria RAM	2GB	1GB
Memoria interna	16GB	16GB
OS	Android 4.4	iOS 7
Peso	130g	113g
Cámaras	13MP	8MP
Batería	2300mAh	1500mAh
Conectividad	Wi-Fi, Bluetooth, NFC	Wi-Fi, Bluetooth
Características	Smartwatch, Smart TV, Smart Home	Apple TV, Apple Music
Precio (USD)	499	199





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
Temáticas propuestas por el Administrador de Empresas del siglo XXI



ISO 9001

Iconotec

SG-CER152085





L U I S
A M I G O

FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
Reunión presencial del Administrador de Empresas del año 2017

Albert Einstein: "Temo el día en que la tecnología sobrepase nuestra humanidad".- El mundo solo tendrá una generación de idiotas.-

Compartiendo un café con amigos...



Disfrutando de un almuerzo...



... Un día de Museo



Un agradable encuentro...



Disfrutando un hermoso día de Playa...



Inolvidable 1^a. Cita...



... y ese día llegó !!!



ISO 9001

Icontec

SG-CER150285





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa gerencial del Administrador de Empresas del siglo XXI"



ES NECESARIO HACER CONSCIENCIA DE LO QUE SOMOS





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
Reunión presencial del Administrador de Empresas del año 2017



De todos los conocimientos posibles
el más sabio y útil es conocerse a sí mismo
William Shakespeare



¿QUÉ ES UN SER HUMANO?



UNA UNIDAD INDIVISIBLE INTEGRADA POR SEIS ELEMENTOS

ENERGÍA: MOVIMIENTOS

SENTIMIENTOS: VÍNCULOS

PENSAMIENTOS: CONSCIENCIA

COMUNICACIÓN: RELACIÓN

AMBIENTES: ÁREAS DE VIDA

SÍMBOLOS: IDENTIDADES





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa promueve el Administrador de Empresas del siglo XXI"



MATERIALIZADOS EN UN CUERPO QUE SOMOS

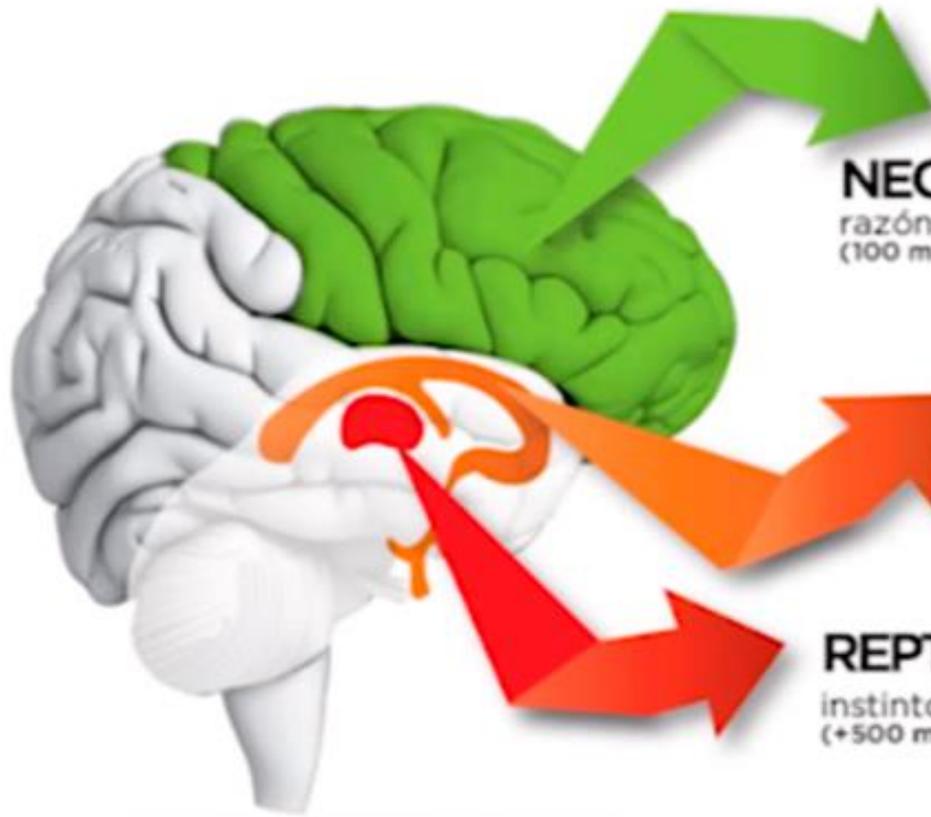




L U I S
A M I G O

FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Nuevos paradigmas del Administrador de Empresas del siglo XXI"



NEOCORTEX

razón - 85% peso
(100 mil años)

LIMBICO

emoción
(+200 millones años)

REPTILIANO

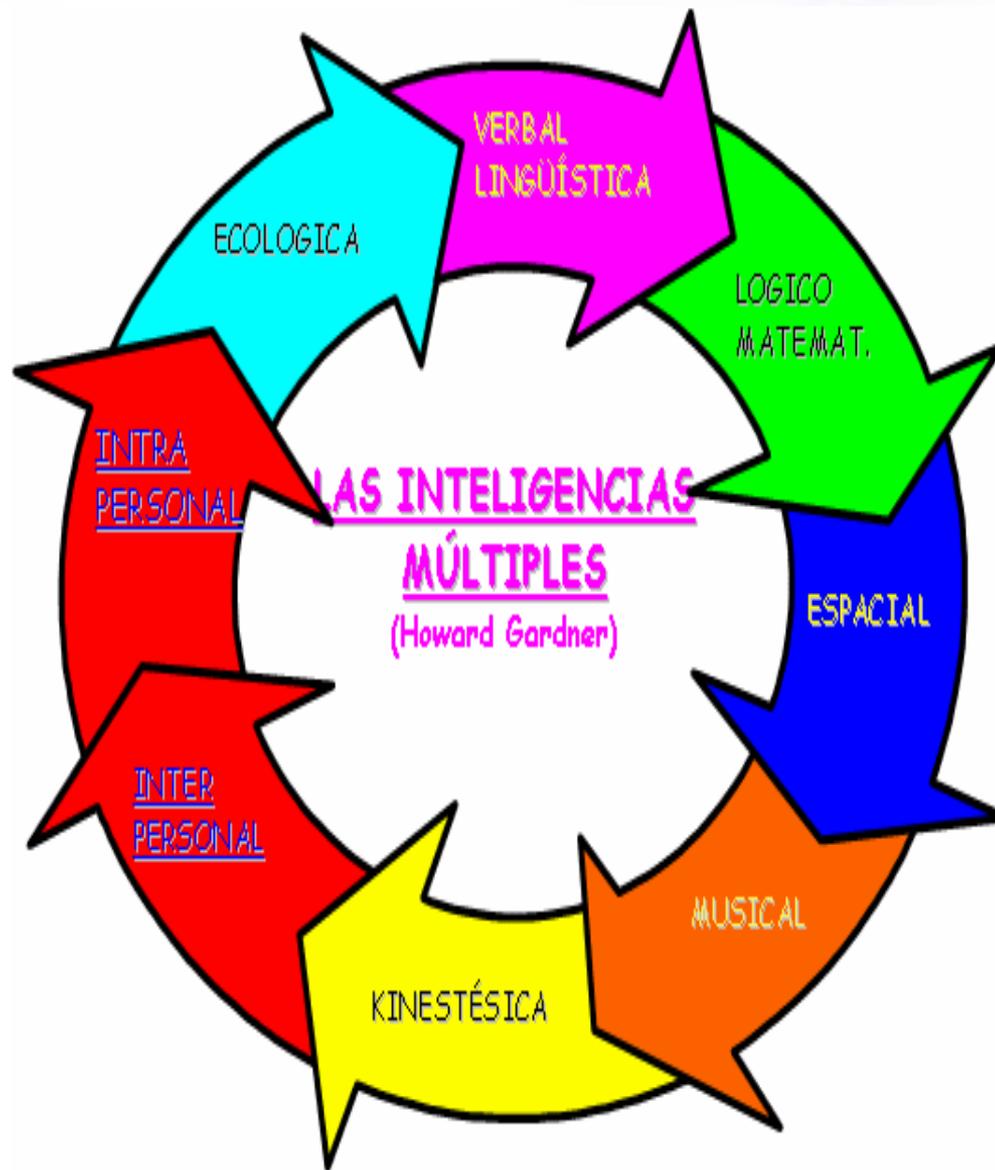
instinto
(+500 millones años)





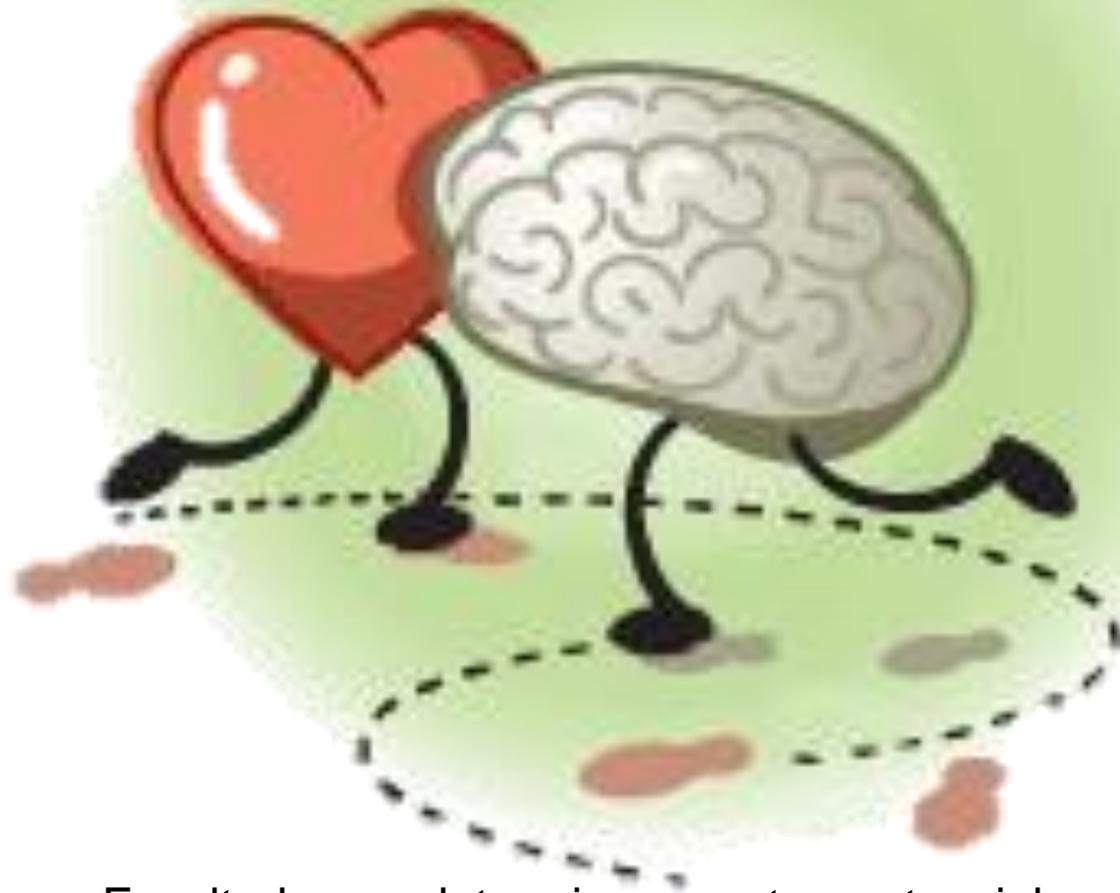
FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Nuevos paradigmas del Administrador de Empresas del siglo XXI"



SC-CER150285

INTELIGENCIA EMOCIONAL



Facultad que determina nuestro potencial para aprender las habilidades de las prácticas relacionales



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA





LA PERSONA POR NECESIDAD ES RELACIONAL

INTERDEPENDENCIA

LAS EMOCIONES



Son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante.



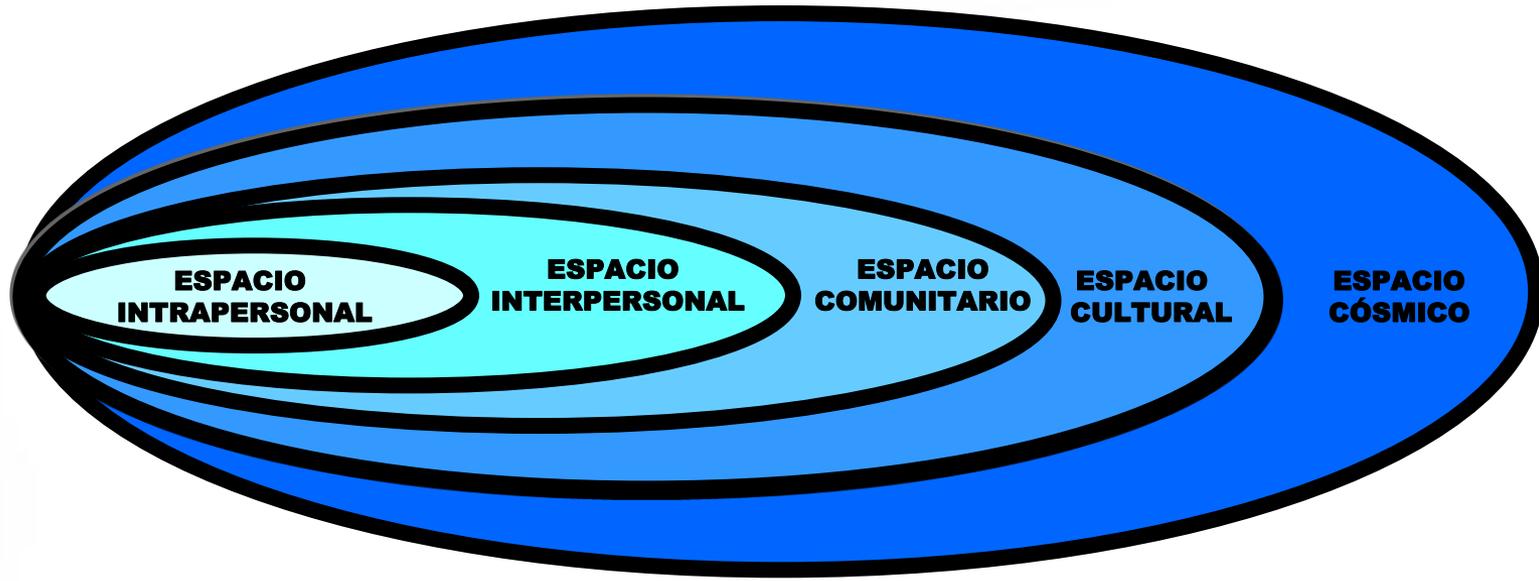


Son procesos orgánicos
que están integrados en forma sistémica
con otros procesos del cuerpo

DESARROLLO HUMANO



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA



SC-CER152085



CÓMO NOS RELACIONAMOS...



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º CONGRESO Internacional de
ADMINISTRACIÓN
“Iniciativa gerencial del Administrador de Empresas del siglo XXI”



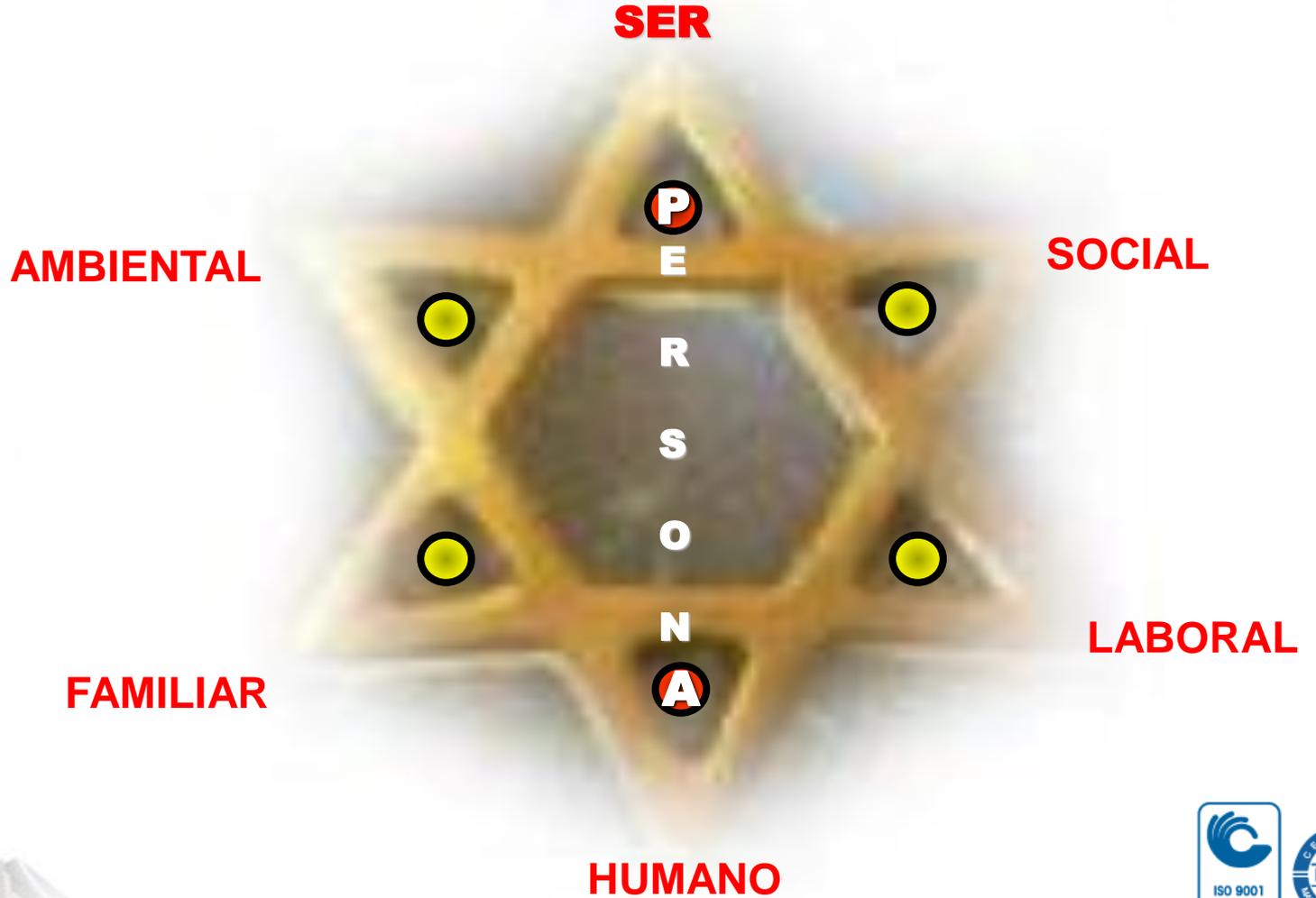
ISO 9001

Iconotec

SG-CER152085



PROYECTO DE VIDA



PROYECTO DE VIDA



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º CONGRESO Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa personal del Administrador de Empresas del siglo XXI"

SUPREMA

ENERGÍA

REALIZADORA **HUMANO**

SER

P
E
R
S
O
N
A



PROYECTO DE VIDA



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Innovación gerencial del Administrador de Empresas del siglo XXI"

AMBIENTAL

SER

P
E

R

S

O

N

A

SOCIAL

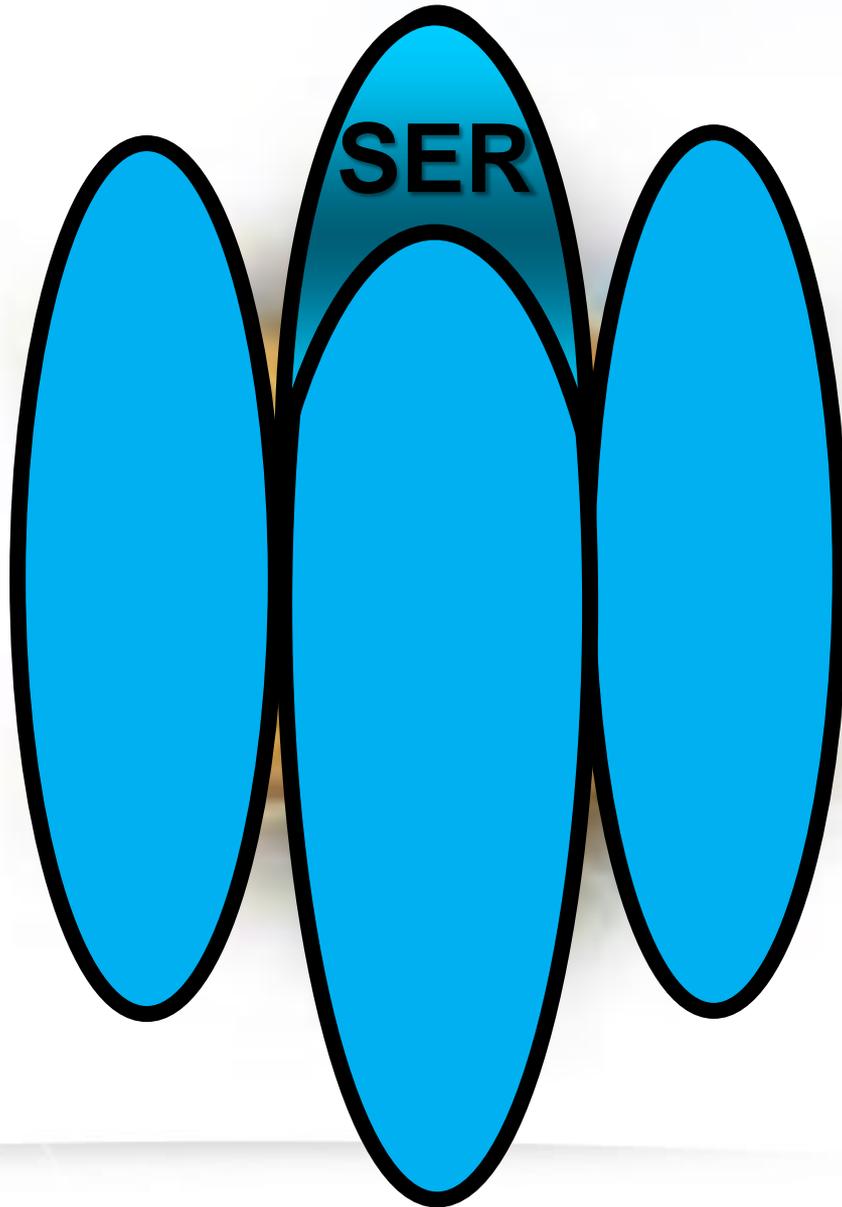
FAMILIAR

LABORAL

HUMANO



PROYECTO DE VIDA



AMBIENTAL

SOCIAL

FAMILIAR

LABORAL



SC-CER15206

FÓRMULA DE LA FELICIDAD

Emociones (Mantenimiento + Búsqueda + Relaciones Personales)

F =

Factores Reductores + Carga Heredada



El viaje a la felicidad – Eduardo Punset



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

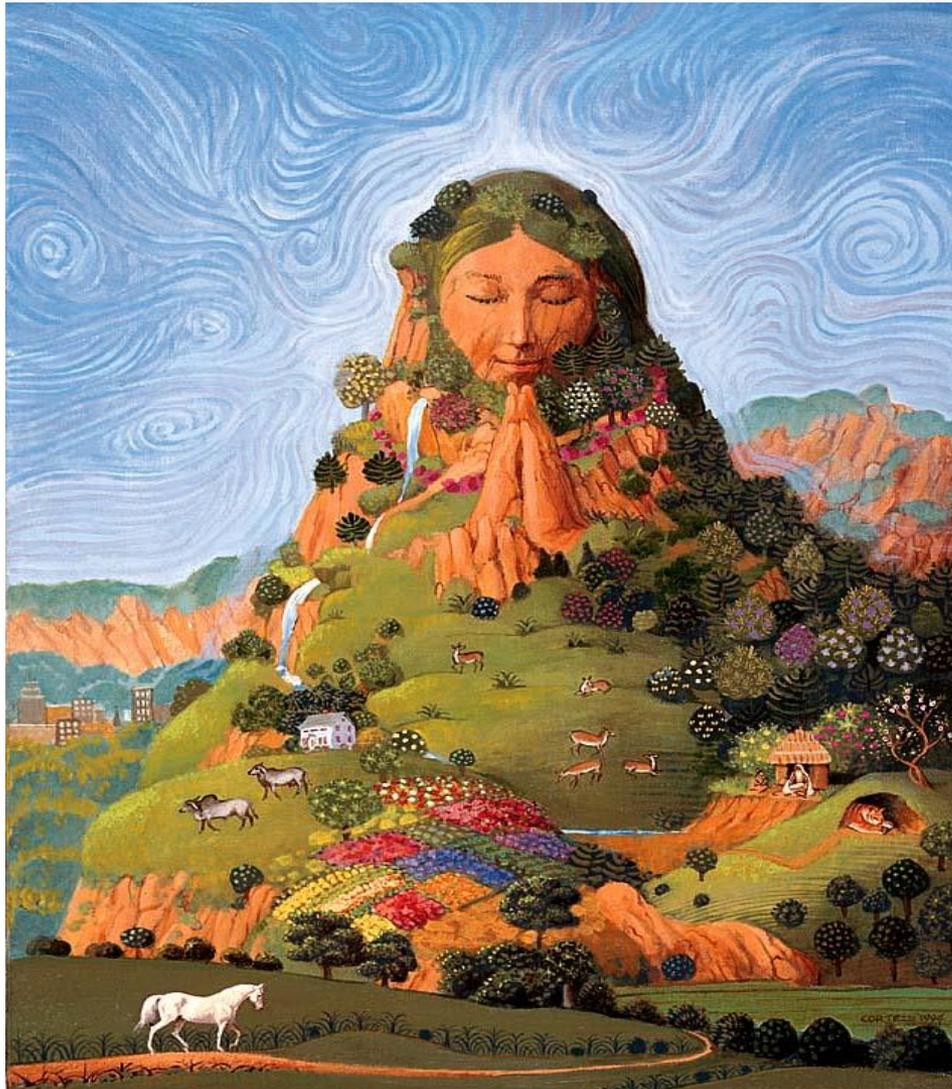
8º CONGRESO INTERNACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa promueve al Administrador de Empresas del siglo XXI"





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa propositiva del Administrador de Empresas del siglo XXI"



INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad para resolver adecuadamente el manejo de nuestras emociones, de nuestros conflictos internos y las emociones ajenas



INTELIGENCIA INTRAPERSONAL



Capacidad de formarse un modelo ajustado de uno mismo y ser capaz de usarlo para desenvolverse en la vida



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa promueve el Administrador de Empresas del siglo XXI"



INTELIGENCIA INTERPERSONAL



Capacidad para entender a las otras personas
lo que les motiva
el saber cómo convivir con ellas



INTELIGENCIA TRANSPERSONAL



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa personal del Administrador de Empresas del siglo XXI"



Capacidad de integrar todos los aspectos de la vida, para resolver problemas que tienen que ver con su sentido profundo con la trascendencia, con las decisiones éticas, con nuestra misión personal en el mundo.



DESEMPEÑO HUMANO



BIO - PSICO - SOCIO - AMBIENTAL



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA



APRENDER A CONVIVIR



La educación debe ayudar a descubrir progresivamente al otro con sus diferencias reconociendo la riqueza de la interdependencia



APRENDER A CONVIVIR



Ayudar a descubrir la importancia del otro

Motivar la participación en proyectos comunes

Dar elementos para la negociación de conflictos

Convocar para que se de una convivencia saludable y gratificante



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA**

**8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN**
"Iniciativa promotoras del Administrador de Empresas del siglo XXI"



SC-CER150266



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa generadora del Administrador de Empresas del siglo XXI"



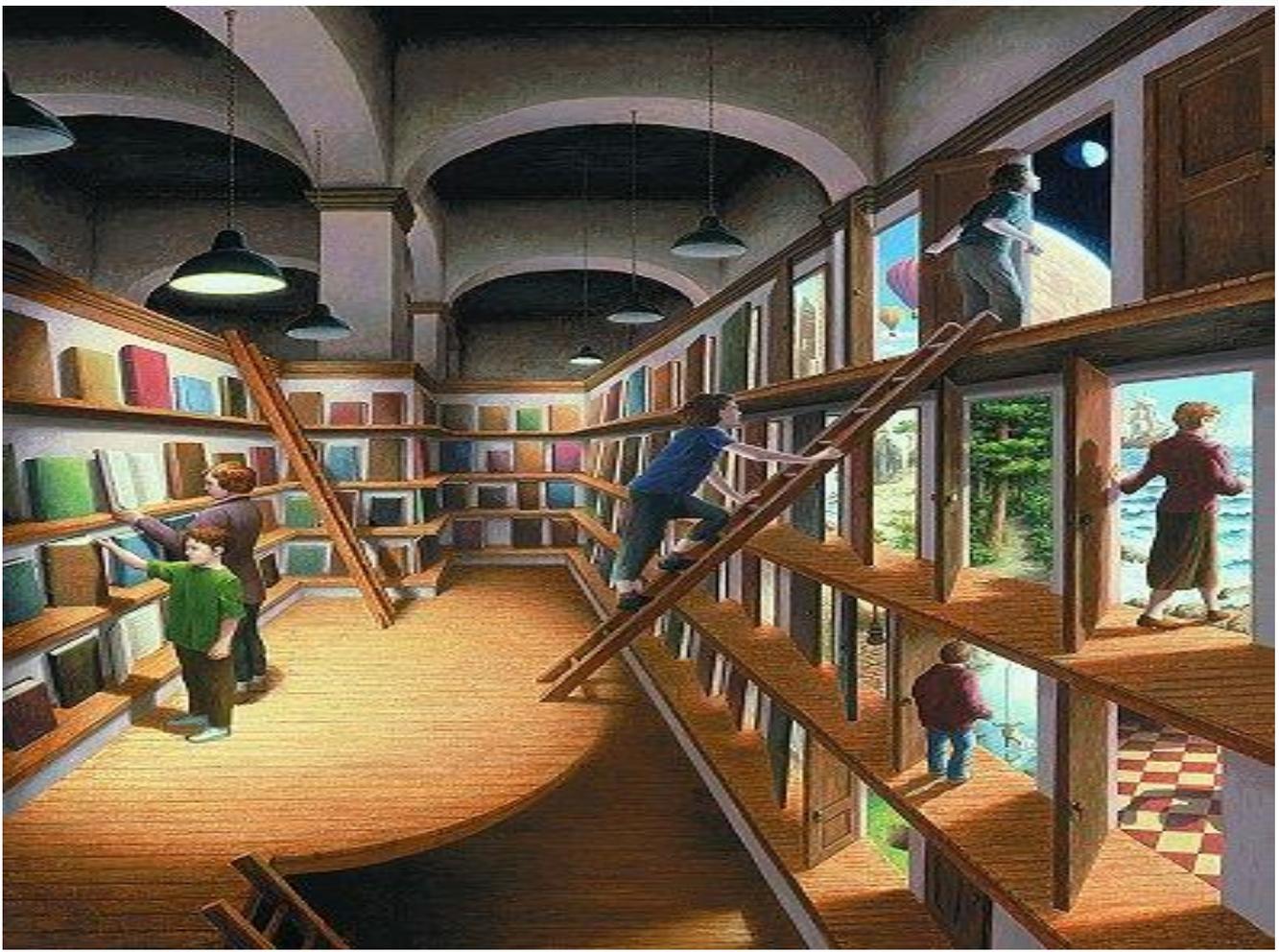
La Inteligencia Emocional
permite actuar sobre las carencias y expandir las
fortalezas con sentido crítico y constructivo



NIVELES DE DOMINIO



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA



INTELIGENCIA EMOCIONAL
COEFICIENTE INTELECTUAL
PERICIA O INTELIGENCIA PRÁCTICA



INTELIGENCIA EMOCIONAL



La inteligencia emocional es una fuerza potente en si misma, es indispensable para poder llevar a cabo ciertas actividades relacionadas con la mente: control de calidad, desarrollo de competencias, valoración.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Nuevas prácticas del Administrador de Empresas del siglo XXI"



COEFICIENTE INTELECTUAL



Indicador de la eficiencia intelectual de una persona



ISO 9001

SC-CER15206

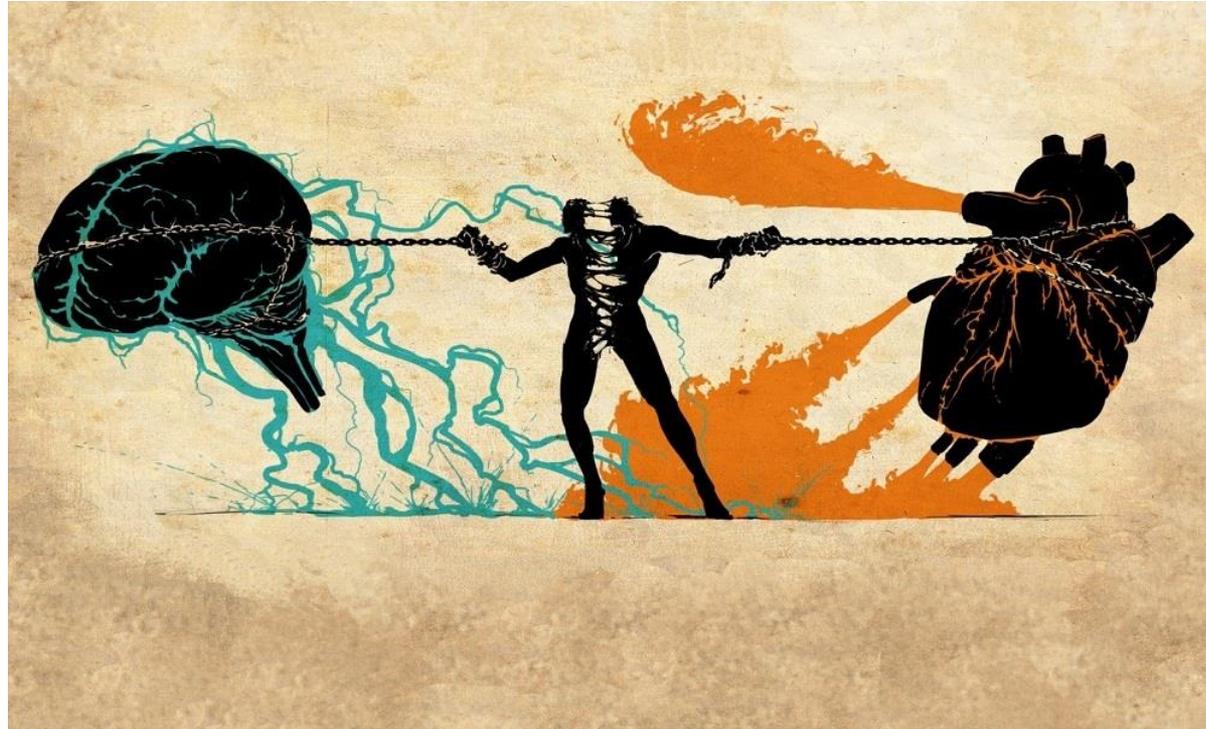
PERICIA O INTELIGENCIA PRÁCTICA



Combinación del sentido común con el conocimiento técnico
y las habilidades adquiridas en cualquier trabajo



TODAS LAS DECISIONES SON EMOCIONALES



En todo proyecto en el inicio y el final siempre hay una emoción



SC-CER152085



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º CONGRESO INTERNACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
"Nuevos procesos del Administrador de Empresas del siglo XXI"



LAS EMOCIONES SON NATURALES Y APRENDIDAS
LAS NATURALES PUEDEN SER PLACENTERAS O NO PLACENTERAS
LAS APRENDIDAS PUEDEN SER FAVORABLES O DESFAVORABLES



EMOCIONES NATURALES



NO PLACENTERAS

**MIEDO
IRA
TRISTEZA**

PLACENTERAS

**SEGURIDAD
AMOR
ALEGRÍA**



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA**

**8º CONGRESO INTERNACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**
Reunión general del Administrador de Empresas del año XXI





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa propositiva del Administrador de Empresas del siglo XXI"



MIEDO





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
Temáticas propuestas por el Administrador de Empresas del siglo XXI



SEGURIDAD





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o CONGRESO Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa propositiva del Administrador de Empresas del siglo XXI"



Miedo y seguridad al servicio
de la conservación de la vida





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o CONGRESO Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa propositiva del Administrador de Empresas del siglo XXI"



IRA



SG-CER150265



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa promueve el Administrador de Empresas del siglo XXI"



AMOR





Ira y amor al servicio
de la relación vincular





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
“Iniciativa gerencial del Administrador de Empresas del siglo XXI”



TRISTEZA





ALEGRÍA





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o CONGRESO INTERNACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
"Nuevos paradigmas del Administrador de Empresas del siglo XXI"



Tristeza y alegría
al servicio del cambio



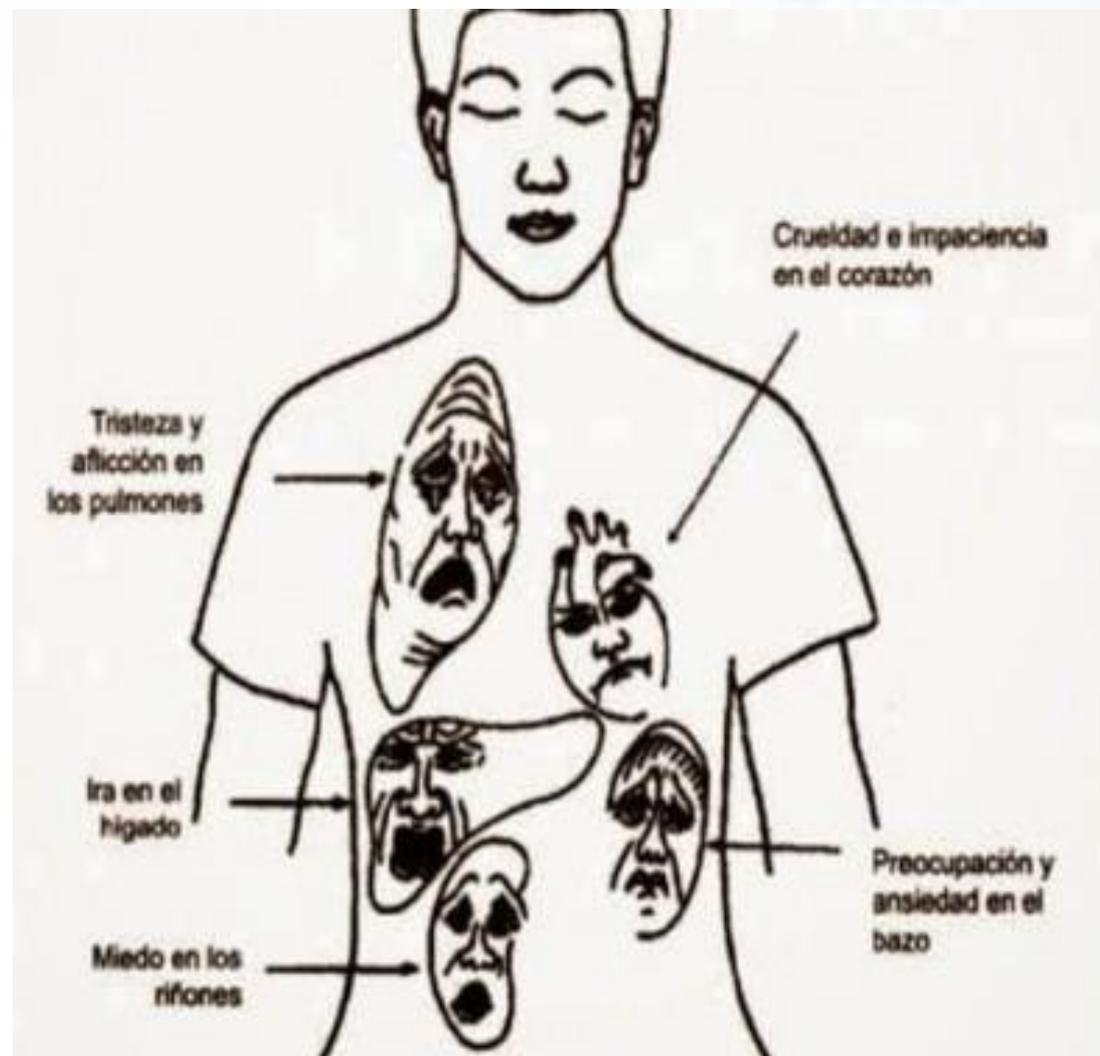
EMOCIONES APRENDIDAS



**LAS FAVORABLES
DAN FELICIDAD**

**LAS DESFAVORABLES
ENFERMAN**





LAS EMOCIONES APRENDIDAS DESFAVORABLES ORIGINAN ENFERMEDADES

ESPIRITUALES: la desesperanza - afecta el sentido de vida

MENTALES: el resentimiento - afecta el vínculo

SOCIALES: la envidia - afecta la convivencia

DESESPERANZA



DESESPERACIÓN - FALSOS MIEDOS
PREOCUPACIÓN - INVALIDORACIÓN
INSEGURIDAD - IMPOTENCIA
CONFUSIÓN - ANGUSTIA
ANSIEDAD - SOLEDAD
LÁSTIMA - CULPA



SC-CER150266

RESENTIMIENTO



**DESVALORIZACIÓN
INDIFERENCIA
VENGANZA
RENCOR
RABIA
ODIO**

ENVIDIA



**PREPOTENCIA
AGRESIVIDAD
RIVALIDAD
CELOS**



**L U I S
A M I G O**

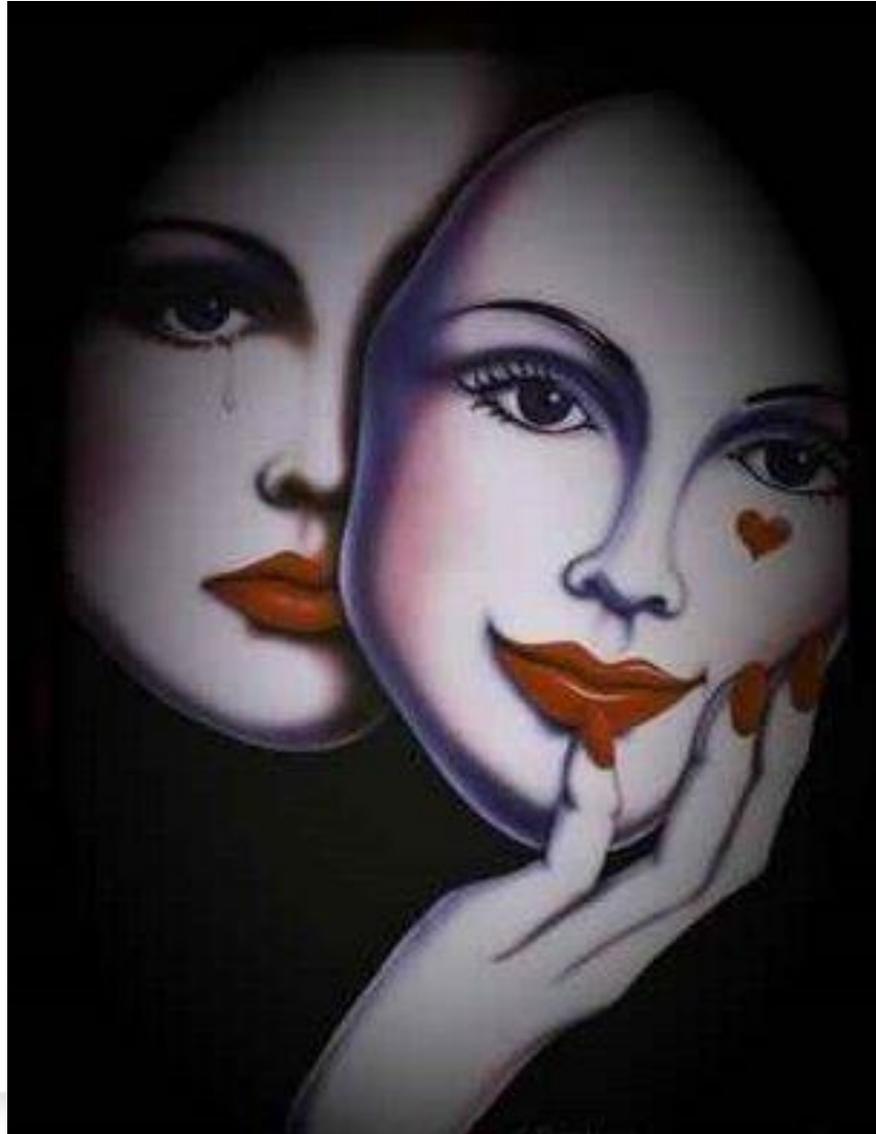
**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA**

**8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN**
"Iniciativa promueve el desarrollo de Empresas del siglo XXI"



SC-CER152085

La inteligencia emocional no consiste en sofocar las emociones sino en saberlas dirigir y equilibrar



SC-CER15206

APTITUDES BÁSICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



Autoconocimiento

Autorregulación

Motivación

Habilidades sociales

Empatía



AUTOCONOCIMIENTO



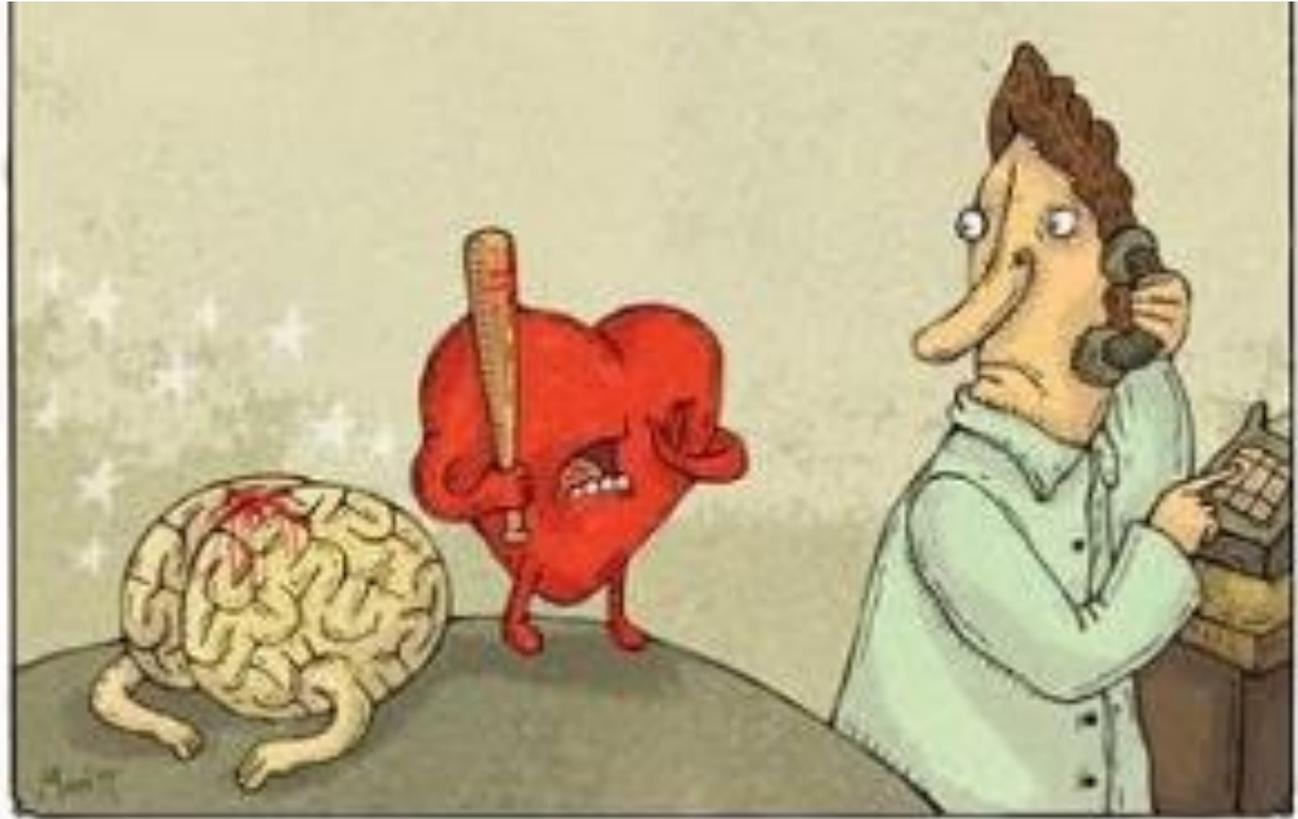
Consciencia emocional

Autoevaluación precisa

Confianza en uno mismo



AUTO REGULACIÓN

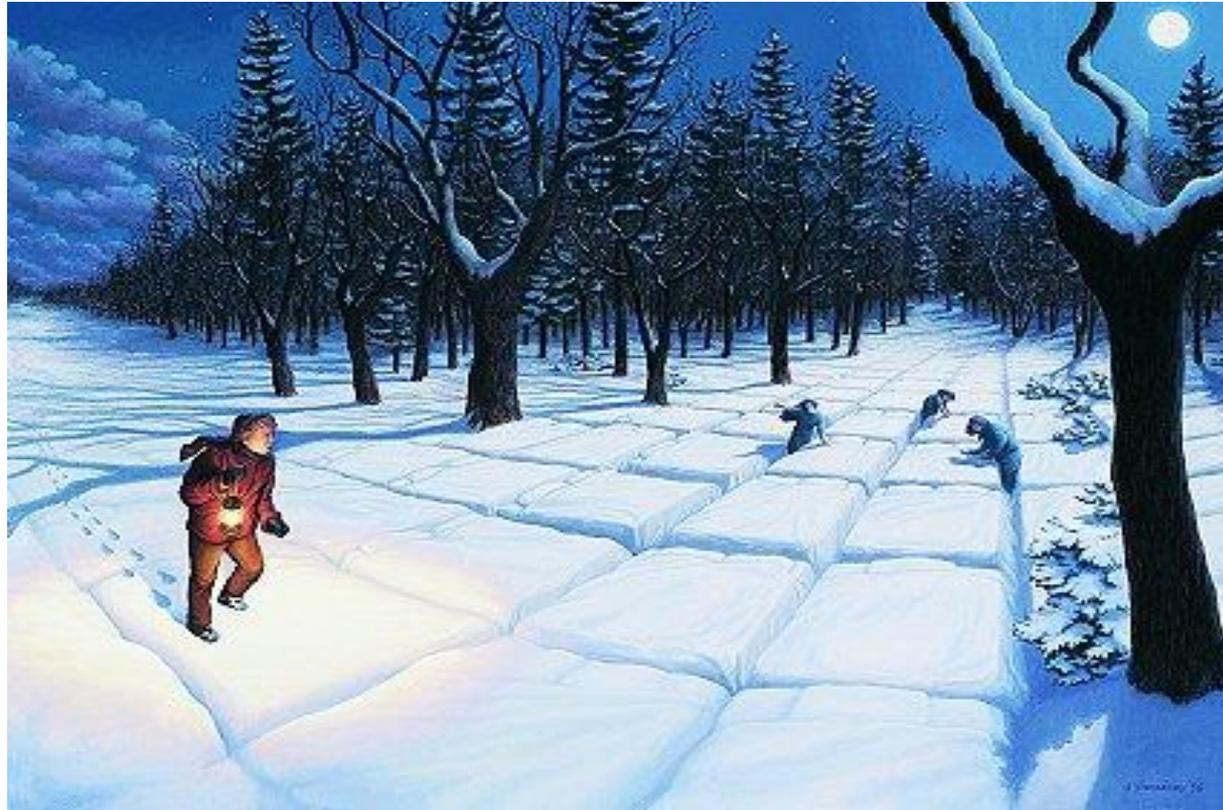


Autocontrol
Confiabilidad
Adaptabilidad
Innovación



SG-CER152085

MOTIVACIÓN



Afán de logros
Compromiso
Iniciativa
Optimismo



ISO 9001

Icontec

SG-CER152085



HABILIDADES SOCIALES



Un líder debe tener un alto coeficiente de inteligencia emocional
El líder es capaz de dirigir el desarrollo de las personas
y de sus colaboradores



EMPATÍA



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Nuevos paradigmas del Administrador de Empresas del siglo XXI"





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
“Iniciativa promueve el Administrador de Empresas del siglo XXI”



Las organizaciones actuales para ser competitivas no les basta con tener buenos administradores o gerentes. Lo que necesitan son líderes.



HABILIDADES DIRECTIVAS DEL LÍDER



Dirección conceptual
Dirección humana
Dirección social
Dirección técnica



GERENCIA CON LIDERAZGO



- Frecuenta el arte de pensar
- Delega y comunica bien lo pensado
- Motiva el trabajo en equipo
- Toma decisiones por consenso
- Sabe que para poder crear hay que creer

DIRECCIÓN CONCEPTUAL



Presenta una apuesta decidida por el factor humano como fórmula para ganar flexibilidad en la empresa y optimizar los procesos

Sabe rodearse de seres mas inteligentes

DIRECCIÓN HUMANA



Con su presencia favorece la armonía en la organización

Alaba en público y critica en privado

Contribuye a garantizar la confianza que la sociedad ha puesto en la entidad



DIRECCIÓN SOCIAL



Hace de su organización una empresa familiar y socialmente responsable





DIRECCIÓN TÉCNICA



Incrementa la eficiencia y la eficacia la transparencia y la responsabilidad en el ámbito directivo

Conoce que el peligro del éxito esta en la arrogancia

Sabe reconocer errores y salirse a tiempo





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º **CONGRESO** Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Nuevos procesos del Administrador de Empresas del siglo XXI"

¿QUÉ HACER Y CÓMO HACERLO?



SC-CER152085

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SE PUEDE APRENDER



En el plano **individual**: Es posible identificar, evaluar y aumentar los elementos de la inteligencia emocional

En el plano **grup**al: Se tiene que afinar la dinámica interpersonal que torna mas inteligentes a los grupos

En el plano **empresarial**: Revisar las jerarquías de valores para dar prioridad a la inteligencia emocional, en términos concretos de contratación, capacitación y desarrollo, evaluación de desempeño y ascensos.



1. **Corteza prefrontal:** Liderazgo, toma de decisiones, comunicación, táctica, motivación, inteligencia. Todo esta ahí, todo ejercicio, juego, charla, mejora el corteza prefrontal.
2. **Ganglio basal:** Es el famoso automatismo. Cuando repetimos algo que aprendimos, se está ocupando el ganglio basal. (Hábitos, rutinas...)
3. **Tálamo:** El tálamo es como el aeropuerto donde llegan los cinco sentidos.
4. **Corteza premotor:** Es el que planea y guía el movimiento antes de que los hagas. Incluso nos ayuda a entender lo que están haciendo los otros.
5. **Corteza motor:** Ejecuta el movimiento, dirige los músculos.
6. **Amígdalas:** Emociones negativas. Cuando más activada esta esta región límbica negativamente, peor nos comportamos.
7. **Cingulado anterior:** Flexibilidad cognitiva. Esto es una persona más inteligente, una persona que puede tomar decisiones diferentes a las acostumbradas. Cuanto más desarrollada esté esta área, más variedad en la toma de decisiones.

MOTIVAR PAUTAS PARA SER EMOCIONALMENTE MÁS INTELIGENTES



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa gerencial del Administrador de Empresas del siglo XXI"



Aprenda a trabajar en grupo. No se aislé. Adquiera un compromiso común y dialogue

Libere su creatividad. Si el ambiente de trabajo no lo permite, hágalo en su tiempo libre

Déjese llevar por la intuición práctica. No deje todo en manos de los demás. Tenga sentido de la oportunidad.

Practique el ejercicio físico. Haga estiramientos durante las pausas.

Aproveche mejor el tiempo. Tome pausas estratégicas cada 30 minutos. Descubra su ritmo natural y evite interrupciones.

Dé las gracias y reconozca en los demás el trabajo bien hecho.

Asuma el riesgo de mostrar sus debilidades. Exteriorice las emociones y aprenda a canalizarlas.

Si se solicita su opinión sea cauto en lo que dice, no descalifique el trabajo de los demás

No se calle. Diga lo que piensa, siempre desde una crítica constructiva. Razone su punto de vista y ofrezca alternativas.



SC-CER152085

SELECCIONAR PERSONAS CON ALTO NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



Son seguras de sí mismas

Conocen sus puntos fuertes y débiles

Saben qué emociones experimentan y por qué

Son reflexivas, aprenden de la experiencia

Rara vez se sienten ansiosas o culpables

No suelen pensar las cosas una y otra vez

Manejan bien los sentimientos impulsivos y emociones perturbadoras



SELECCIONAR PERSONAS CON ALTO NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



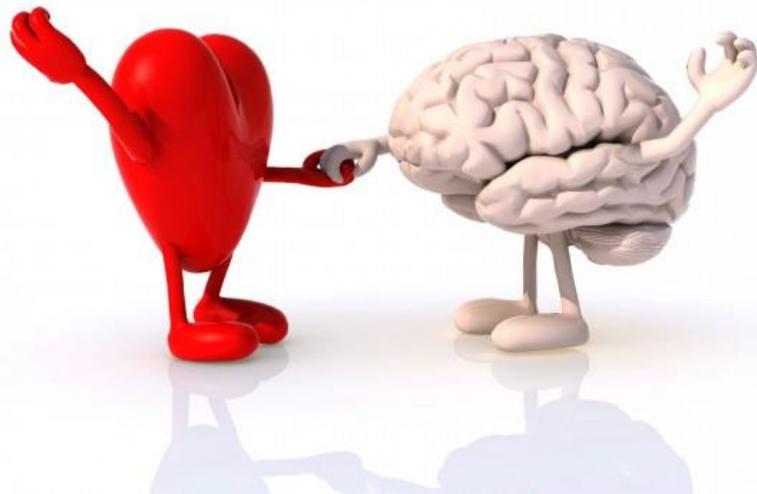
Son asertivas, alegres, positivas y espontáneas

Se comunican fácilmente con personas nuevas

Son solidarios y cuidadosos en sus relaciones

Pueden expresar opiniones que despierten rechazo y arriesgarse por lo que consideran correcto

SELECCIONAR PERSONAS CON ALTO NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



Su vida emocional es rica y apropiada

Perciben vínculos entre sus sentimientos
y lo que piensan, hacen y dicen

Piensan con claridad y no pierden la concentración
cuando son sometidas a presión

Tienen notable capacidad de compromiso con personas o causas
de asumir responsabilidades y de alcanzar una perspectiva ética



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8º CONGRESO Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Iniciativa personal del Administrador de Empresas del siglo XXI"

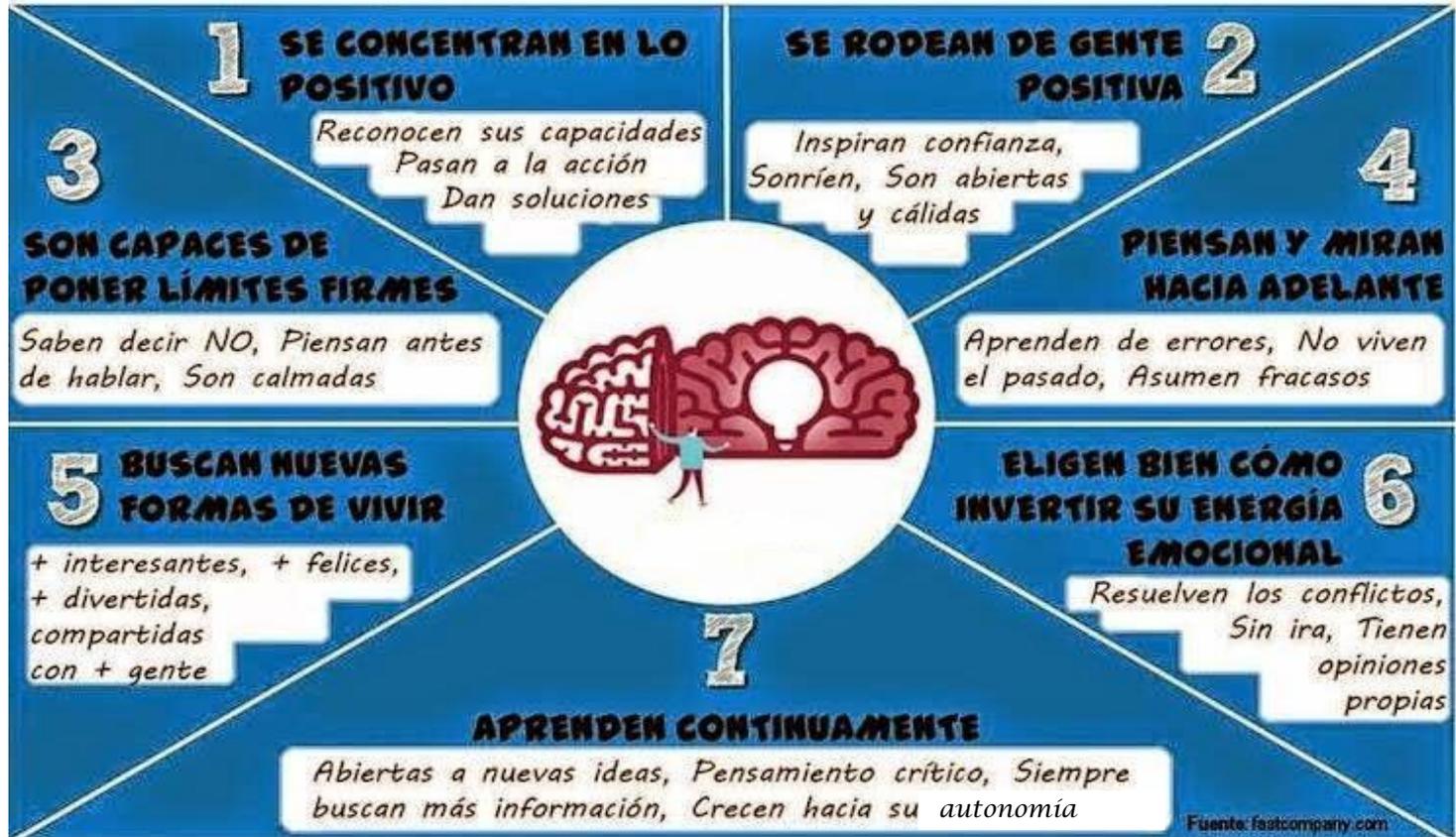




FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

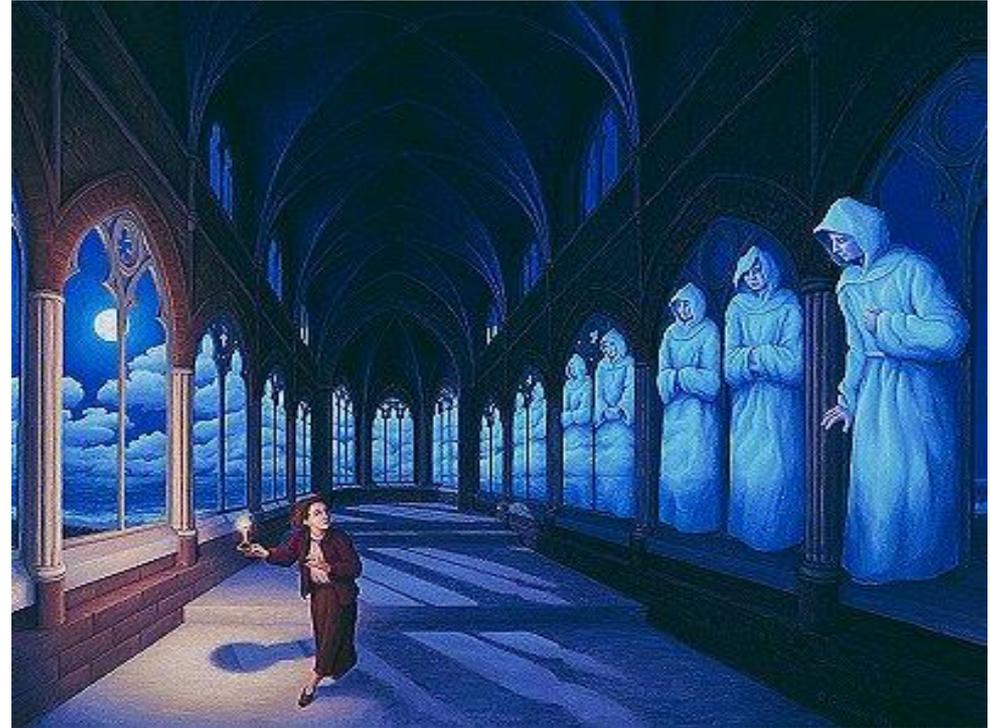
8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
Reunión general del Administrador de Empresas del año 2017

LOS 7 HÁBITOS DE LAS PERSONAS CON ALTA INTELIGENCIA EMOCIONAL





A VECES...



EXIGENCIAS - CONTROLES - PRESIONES - TENSIONES - DEMANDAS

Nos alteran emocionalmente de tal forma que nuestro comportamiento se ve afectado



EVASIONES PERSONALES



Alcohol Comida Dormir Ejercicio
Dolor Trabajo Cigarro Inactividad Drogas
Juego Tv.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA



EVASIONES SOCIALES



Negación

Racionalización

Sublimación

Proyección

Manipulación



TÉCNICAS DE CANALIZACIÓN DE ENERGÍA



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o Congreso Internacional de
ADMINISTRACIÓN
"Revolución gerencial en el siglo XXI"



Meditar Respirar Escribir Pescar Escuchar música

Hacer ejercicio Bailar Reír Ir al mar Gritar

Relajarse Llorar Pintar Ir al campo Comunicar

Recibir masajes Leer Tocar un instrumento musical



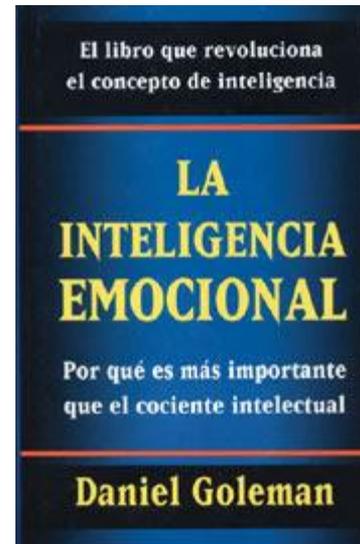
EN CONCLUSIÓN...



La inteligencia emocional permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones, proyectando una actitud de equilibrio, adaptación y optimismo en todos los aspectos de la vida.



BIBLIOGRAFÍA

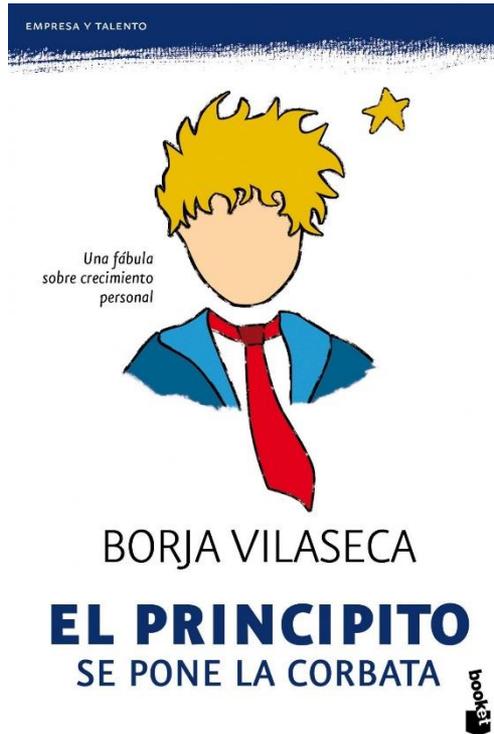


“Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidad de sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida y de dominar los hábitos mentales **que favorecen su propia productividad**; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional entran en batallas interiores **que sabotean la capacidad de concentración en el trabajo** y de pensar claramente.”





BIBLIOGRAFÍA



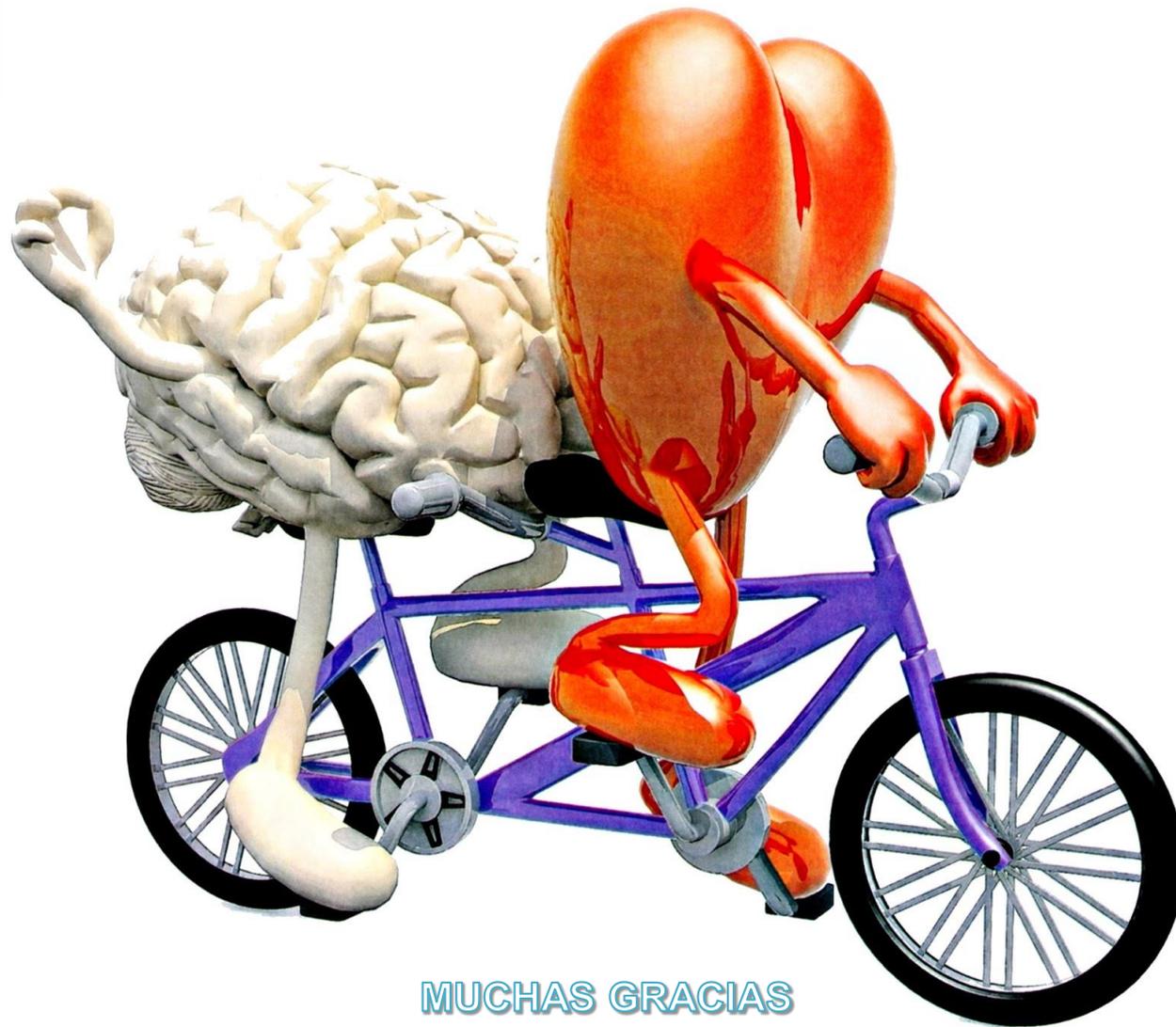
“Pablo Príncipe rompe completamente con lo que cualquiera espera en esa empresa y les avisa de cambios importantes en los que los trabajadores serán el centro, el primer cliente a quien mimar...”





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA

8^o CONGRESO Internacional de
ADMINISTRACIÓN
“Iniciativa gerencial del Administrador de Empresas del siglo XXI”



MUCHAS GRACIAS



Icontec
100 años

ISO 9001

SG-CER152085