

# PROCESOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL EN LA EMPRESA CONTINENTAL GOLD

*Valentina Bermúdez Soto, Angie Cardona Parra, Nora González Mena*

Estudiantes Programa de Contaduría Pública. Monografía 2020-1



Desde los inicios de la era industrial (siglo XX), las grandes multinacionales y las empresas utilizan los recursos renovables con fines comerciales y económicos (Catalán et al, 2019). Generando así, un impacto negativo en la sociedad, el cual se ve reflejado en diversas problemáticas ambientales a nivel mundial (Angel et al, 2010).

Con la finalidad de contrarrestar los problemas ocasionados, los organismos de control y agremiaciones ambientales propusieron la implementación de la responsabilidad social en las empresas, para lo cual se diseñaron unas herramientas conocidas como Gestión Ambiental Empresarial (GAE), esta se reconoce como un proceso orientado a resolver, mitigar y prevenir los problemas de carácter ambiental con el propósito de lograr un desarrollo sostenible (Cárdenas, 2006).

En este sentido, cobra importancia identificar los procesos de gestión ambiental de la empresa Continental Gold ubicada en el municipio de Buriticá - Antioquia, con el fin de comprender y evaluar que tanto impactan las empresas industriales al medio ambiente. Lo anterior permitirá reconocer las medidas de prevención ambiental que las mismas toman para mitigar los daños y

además generar conciencia sobre la pertinencia de incluir un esquema de organización ambiental en el área empresarial. Este análisis se realizó mediante un enfoque metodológico cualitativo, con alcance descriptivo y un método deductivo, soportado en la realización de entrevistas con preguntas abiertas que integran el foco económico, social y ambiental.

## Resultados



La información recolectada permitió identificar que la empresa Continental Gold presenta una constante evolución y desarrollo en la búsqueda de procesos que apoyen la sustentabilidad a través del licenciamiento ambiental, particularmente la ISO 14001 y la implementación de un sistema de gestión ambiental dentro de la organización (Ver figura 1). De esta forma, se analiza que la evolución de la GAE de Continental Gold ha permitido crear una visión ambiental responsable, comprometida con el cumplimiento de las normas ambientales, el uso racional y eficiente de los recursos naturales, y la construcción de una cultura ambiental corporativa.



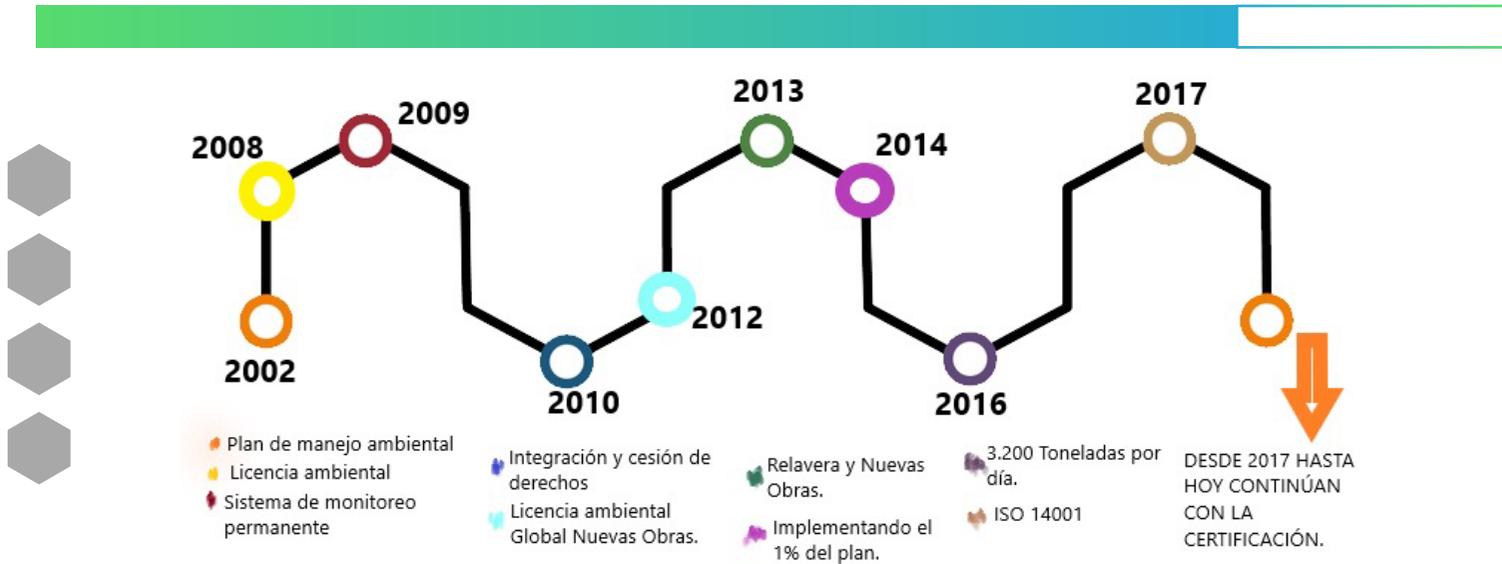


Figura 1. Evolución Gestión Ambiental Empresarial  
Fuente: Elaboración propia de autores (2020)

Ahora bien, respecto a las características que identifican los procesos de gestión ambiental, se reconocieron tres aspectos basados en la GRI, en el aspecto económico se encontró que la empresa se ha solventado durante toda la primera etapa (excavaciones y/o montaje) por inversiones de otras de empresas mineras, las cuales a su vez se convirtieron en socios de la empresa, y de pequeños inversionistas; por otro lado, los ingresos operacionales se derivan de la venta de oro y los no operacionales proceden de inversiones financieras, venta de desechos plásticos, venta de chatarrización de la maquinaria, entre otros.

En el ámbito social, se encontró que Continental Gold es la única minera certificada como empresa familiarmente responsable, capacita a sus empleados constantemente y evalúa su desempeño por medio de auditorías internas, además cuenta con un sistema SAC para recibir quejas y reclamos. Adicionalmente, también promueve la educación ambientalmente en colegios y comunidades.

Finalmente, en el indicador ambiental se halló que la empresa cuenta con un sistema de gestión ambiental muy sólido, dentro del cual se usan los instrumentos de planear, hacer, verificar y actuar, con el fin de promover el mejoramiento continuo. Así mismo, periódicamente se emiten informes ambientales, internamente ante la junta directiva y externamente ante las autoridades competentes, además la empresa construyó una planta de tratamiento de agua para el abastecimiento de la mina.

## Conclusión

En contexto, la gestión ambiental se vuelve imprescindible en el marco del desarrollo sostenible porque su objetivo es lograr un equilibrio lógico entre el desarrollo de la población, el crecimiento económico, la protección y la conservación del entorno medioambiental. Por consiguiente, es preciso señalar que la empresa Continental Gold a través de sus procesos de GAE emprende acciones tendientes a generar y rescatar conocimientos ambientales, y monitorear las incidencias de las políticas públicas sobre el área de trabajo y los recursos del territorio.

