

# INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS CONTADORES PÚBLICOS

Isaac Giraldo, María Vélez

Estudiantes Programa de Contaduría Pública. Monografía 2020-2



En la actualidad se hace importante el manejo de las emociones en cualquier campo de la vida humana, porque, así como se le da importancia al conocimiento técnico y disciplinar, también se debe dar importancia al autoconocimiento y a la autorregulación emocional.

La inteligencia emocional es una temática que ha tomado posicionamiento en el mercado laboral porque más allá de los conocimientos técnicos, se buscan profesionales con control de sus emociones y habilidades interpersonales que se deben tener como base para el correcto desarrollo de la profesión en la empresa, la sociedad y el estado. En este sentido, Goleman (1998) enuncia que “la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (p,23).

Para el caso de la contaduría pública, se debe tener en cuenta que es una profesión ejercida por seres humanos, sensibles y susceptibles a cambios emocionales, generados por un conjunto de factores internos y externos del contexto y la realidad, que

pueden influenciar el desempeño en el campo laboral y profesional y, a su vez, en el desarrollo de la vida cotidiana o personal, que de forma inconsciente provocan un desequilibrio en la vida general del sujeto emocional.

Por ende, se hace necesario identificar la importancia del manejo de la inteligencia emocional en el correcto desarrollo de la profesión contable en Colombia, con el objetivo de analizar los factores que afectan la inteligencia emocional en el ejercicio de la contaduría pública y las consecuencias de un inadecuado manejo de las emociones. Lo anterior permitirá mejorar el uso de la inteligencia emocional y así, minimizar el riesgo de conductas indebidas o malas prácticas; generando, a su vez, el progreso de la profesión en otras áreas diferentes del conocimiento. Este análisis se realizará por medio de un enfoque mixto, con alcance descriptivo y método hermenéutico a través de revisión documental, entrevistas y encuestas con preguntas cerradas, que permitirán plantear los resultados respecto a la relación entre la inteligencia emocional y el ejercicio de la profesión contable en Colombia.



## Resultados



Con la información recolectada, se determinó que el 100% de los contadores consideran la inteligencia emocional un factor importante en las actividades desempeñadas a lo largo del desarrollo cotidiano, mínimamente el 50% de las veces es importante. Adicionalmente el 90,8% manifiesta sentirse afectado por las emociones. La inteligencia emocional de los contadores no puede ser medida a ciencia cierta, pero según los datos arrojados se evidencia que hay un manejo emocional medio, pero que este manejo puede ser confundido con una depresión emocional.

De igual modo, se identificó que los principales factores que pueden afectar la inteligencia emocional en el ejercicio de la Con-

taduría Pública son en primer lugar la DIAN y la administración que ejercen una presión y coacción psicológica sobre el contador, causando estrés, ansiedad y exceso de trabajo. Otro factor es el contexto empresarial, personal, social, económico, político y cultural, debido a que este permea las acciones y las formas de actuar de las personas. Lo anterior refleja que el contador posee un inadecuado manejo de las emociones en general, y esto puede generar consecuencias internas como la afectación de la salud física y mental, y externas como lo son incurrir en faltas éticas y corrupción, la alteración en las relaciones interpersonales y el desarrollo en sociedad (Ver Figura 3).

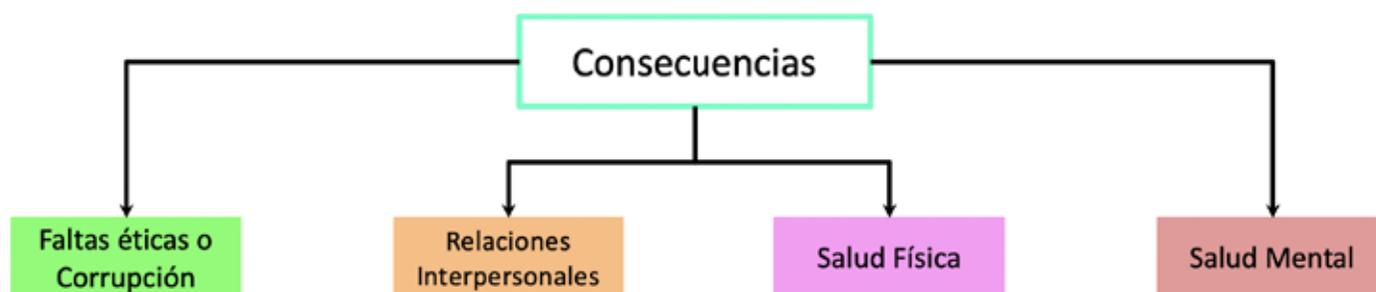


Figura 3.  
Fuente: Elaboración propia de autores (2020)

## Conclusión

La inteligencia emocional es un factor fundamental dentro del desarrollo integral de los contadores públicos, es por ello que la falta de regulación emocional trae consigo consecuencias negativas en el desarrollo de la cotidianidad y en el desarrollo físico y psicológico de cada individuo; debido a ello, es importante entonces que se tengan niveles adecuados de inteligencia emocional para evitar daños en la salud psicológica y física de los profesionales contables.

