



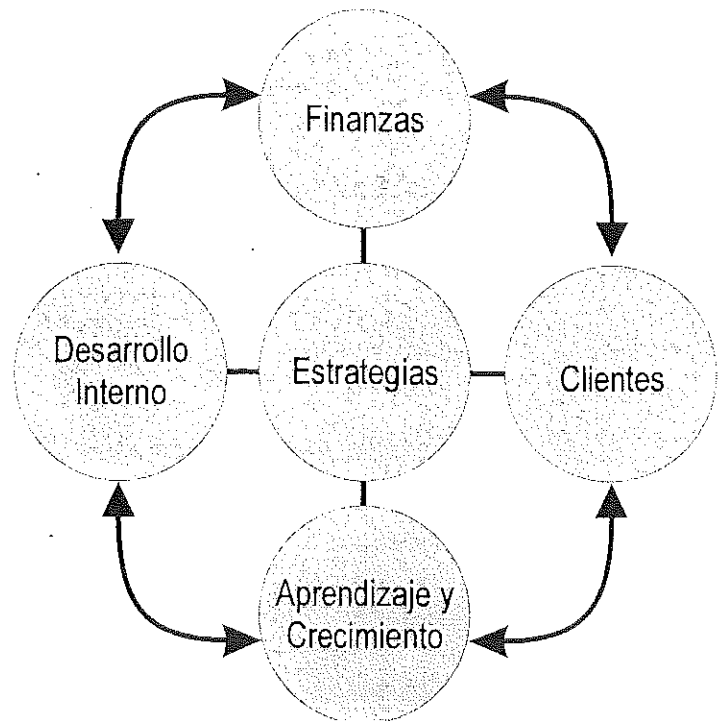
BALANCED SCORECARD: UNA HERRAMIENTA ÚTIL EN LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO?

Patricia Elena Marín Zapata
Contadora Pública
Fundación Universitaria Luis Amigó
Email: ppelena@geo.net.co

Las Entidades sin ánimo de lucro, se han creado con el propósito de ayudar a solucionar las problemáticas sociales que enfrenta nuestro país, donde las necesidades básicas (vivienda, educación, salud, alimentación) de los ciudadanos no son satisfechas de la mejor manera posible. Se hace importante que este tipo de organizaciones implementen modelos que les ayuden a controlar y planear las estrategias a seguir, para así poder cumplir de mejor manera con el objetivo que se han propuesto.

Tradicionalmente el éxito de las organizaciones ha sido medido solamente con indicadores financieros (Liquidez, Endeudamiento, Rotación, entre otros). Pero diversos autores como, por ejemplo, Robert S. Kaplan y David P. Norton proponen herramientas alternas como el Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral que busca fundamentalmente complementar los indicadores tradicionales, combinando indicadores financieros con no financieros. Este es un modelo de administración que permite a las organizaciones dejar clara su visión y estrategia a todos los niveles de la empresa y convertirlas en acciones. El Balanced Scorecard transforma la planeación estratégica, en acciones y criterios de control puesto que toma toda la información que genera la empresa, tanto financiera como no financiera y revisa los procesos de gestión.

El propósito que se busca es, basándose en los aspectos teóricos presentados por los autores antes mencionados, proponer y mostrar el procedimiento de implementación de dicho Cuadro de Mando en una entidad sin ánimo de lucro y en especial en una de sus áreas, para que dicha entidad se beneficie del objetivo operativo de tal herramienta (evaluar y controlar) y se tracen las estrategias propias para alcanzar el mejor beneficio, competitividad y desarrollo posible de su actividad.



Así como en el Cuadro de Mando se plantean cuatro perspectivas para evaluar la actividad de una empresa (Financiera, Clientes, Procesos Internos, Aprendizaje y Crecimiento), en este trabajo se formulan las perspectivas aplicables a las entidades sin ánimo de lucro procurando orientar su formulación hacia el logro de decisiones gerenciales y operativas, pero también sociales.

Esta herramienta se implementó en uno de los departamentos de trabajo de una entidad sin ánimo de lucro, bajo una metodología de estudio de caso, partiendo de su visión, luego se clasificaron los procesos a evaluar y controlar para poder definir los indicadores aplicables de acuerdo a unos objetivos propuestos para cada uno de ellos, a cada indicador se le diseñaron varios índices que permitieron realizar las mediciones e interpretaciones aplicables al caso. Con la información resultante se diseñó un tablero de control para que la empresa lo alimente permanentemente y haga evaluación de sus procesos más significativos. Con este tipo de propuestas se puede proyectar al Contador Público en un medio que ha sido un poco "descuidado" profesionalmente que es el mejoramiento de la gestión en entidades sin ánimo de lucro.



NOTICIAS DE LA FACULTAD

Registro calificado y nuevos programas académicos

El registro Calificado es un reconocimiento que hace el Estado sobre el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad de la educación superior, definidas en el Decreto 2566 de 2003, este registro es un requisito básico para el funcionamiento de los programas académicos.

Durante el semestre 2005-2 el programa de contaduría pública obtuvo su registro calificado, mediante resolución No. 3688 de mayo de 2005 expedida por el ministerio de Educación. Igualmente se obtuvo por parte del mismo ente el Registro Calificado para los Programas de pregrado en: Negocios Internacionales, Tecnología en Costos y Tributaria para la ciudad de Montería y Especialización en Finanzas modalidades presencial y a distancia, la cual se ofrecerá en todo el país, programas que han permitido un desarrollo académico de la Facultad que hoy se denomina Facultad de Contaduría Pública y Negocios Internacionales.

Participación en eventos nacionales:

Seminario sobre Normas Internacionales de contabilidad: La Facultad realizó en el mes de octubre de 2005 el Seminario de Normas Internacionales de Contabilidad, con la presencia del doctor Rafael Franco Ruiz, destacado Investigador Contable y Consultor Internacional en el tema.

Consejo Técnico de la Contaduría Pública

Se destaca como hecho trascendental para la Facultad el nombramiento de la decana doctora María Victoria Agudelo Vargas como Presidenta del Consejo Técnico de la Contaduría Pública, nombramiento realizado el pasado 24 de enero de 2006.

Participación en eventos nacionales

- La Facultad de Contaduría Pública participó en el VI Congreso Nacional de Estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, celebrado durante el mes de octubre de 2005, el evento fue abierto a la participación de otras instituciones nacionales. La FUNLAM participó con la asistencia de una delegación de estudiantes, además de aportar las siguientes ponencias: "Eficiencia para el uso del recurso agua desde una visión contable" por Luisa Fernanda Amelines Villa, "Gobierno corporativo en el marco de la responsabilidad social" por Luz Eliana Monsalve Acevedo y "Balanced Scorecard en las entidades sin ánimo de lucro" por Patricia Elena Marín Zapata.
- Participación en el III Foro de Educación Contable, organizado por Redfacont, que se celebró en mayo de 2005, en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, con la conferencia "Tendencias Curriculares" de la decana María Victoria Agudelo Vargas.
- También se participó en el XVI Congreso Colombiano de Contadores Públicos, realizado en Cali durante el mes de agosto de 2005, con la exposición "La responsabilidad social: desafío ético y educativo para la contaduría pública" del docente Elkin H. Quiros Lizarazo.

ÁGORA CONTABLE

Fundación Universitaria Luis Amigó. Facultad de Contaduría Pública. Rector General: Fray Marino Martínez Pérez. Vicerrector Académico: José Jaime Díaz Osorio. Secretario General: Francisco Javier Acosta Gómez. Vicerrector Administrativo y Financiero: Hernán Ospina Atehortúa. Directora General de la publicación: María Victoria Agudelo Vargas. Decana de la Facultad de Contaduría Pública y Negocios Internacionales. Director Editorial: Elkin H. Quirós Lizarazo, Docente Investigador de la Facultad de Contaduría Pública. Asesoría editorial: Miriam Ríos Madrid, Asesora Docente de la Facultad de Contaduría Pública. Diseño y diagramación: C.S. Carlos Alberto Muñoz Henao. Impresión: Departamento de Publicaciones. "Los autores son responsables de las opiniones expresadas en esta publicación y no comprometen el pensamiento institucional".



ENCUESTA es un producto desarrollado por Alcuadrado S.A que surge de la necesidad de las empresas de contar con un software financiero que esté orientado al proceso de información gerencial, que además está sobre una base tecnológica diferenciada, avanzada y con una visión permanente de vanguardia.

Permite consultar los movimientos y saldos de cualquier mes de cualquier año, ajustes por inflación, permite trabajar dos planes de cuentas y centros de costos de hasta 20 niveles, consolidación multinomina, control de ejecución presupuestal, activos fijos, cambio automático de NIT's, multimonedas, planes de auditoría y seguridad por función, índices de gestión e información gerencial.

Encuentre más información en www.alcuadrado.com

ALCUADRADO