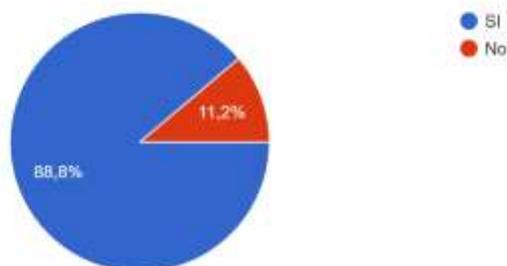


RESULTADOS EVALUACIÓN CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA 2024

1. ¿Conoce usted el Código de Buen Gobierno y Transparencia en la Universidad Católica Luis Amigó, Acuerdo Superior 03 del 13 de agosto de 2019?.

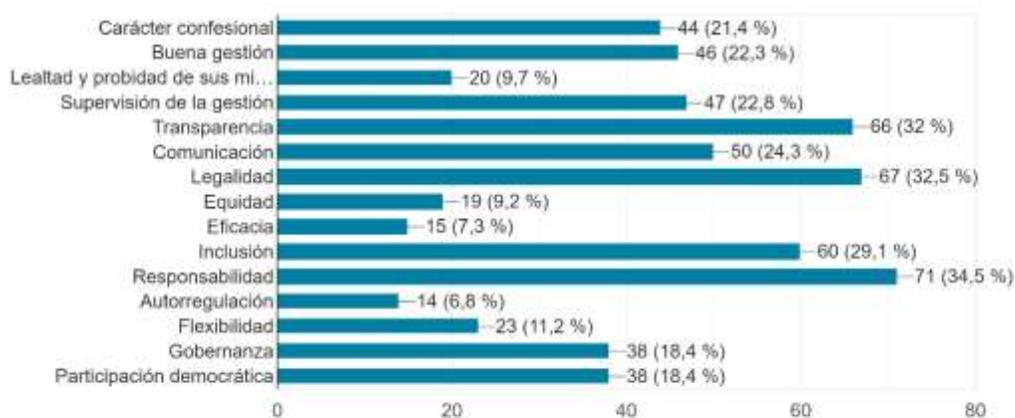
206 respuestas



Se destaca en esta respuesta que el 88.8% conoce la existencia del Código de Buen Gobierno y Transparencia de la Universidad Católica Luis Amigó. Este está disponible en el sitio web para consulta, pero también deja retos frente a la socialización permanente de sus contenidos con el fin de que este sea comprendido e interiorizado en los procesos y acciones de Unidades y empleados

2. De los siguientes principios indique los 3 que considera que más se cumplen en la Universidad.

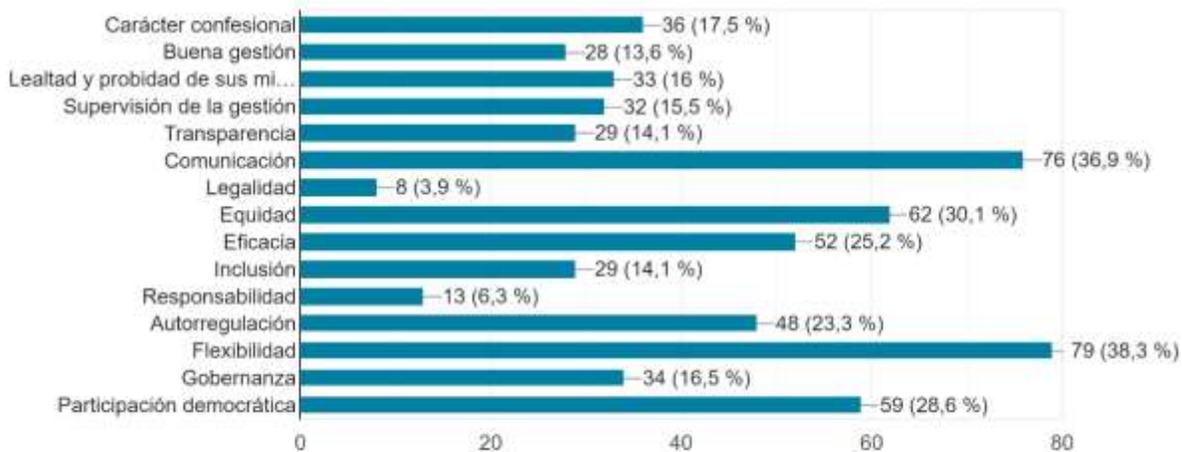
206 respuestas



Se valora positivamente los 3 principios que se consideran que más se cumplen en el quehacer de la Universidad. En su orden son: responsabilidad (34.5%), legalidad (32.6%) y transparencia (32%). Esto nos motiva a que nuestras actuaciones siempre se realicen desde la responsabilidad, la legalidad y transparencia, lo cual ha marcado la intencionalidad de esta gestión.

3. De los siguientes principios indique los 3 que considera que menos se cumplen en la Universidad.

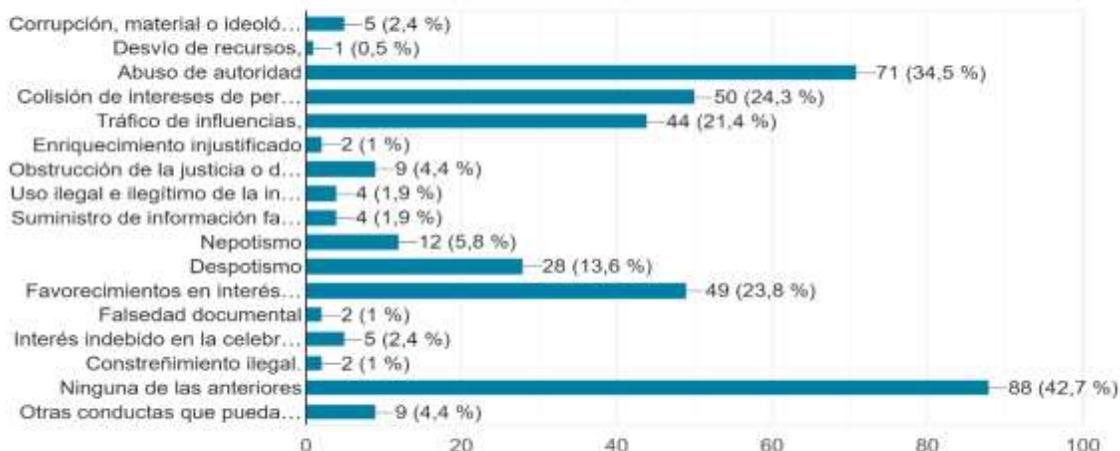
206 respuestas



De los principios que indica que menos se cumplen son: flexibilidad (38.3%), comunicación (36.9%) y equidad (30.1%). Esto genera grandes retos a las diferentes Unidades y determinar en qué espacios y procesos se debe fortalecer la flexibilidad, generar acciones comunicativas efectivas que garanticen el flujo de la información en los diferentes públicos y una participación democrática efectiva, pluralista, participativa, representativa, sobre la cual hemos insistido que debe fortalecerse en los procesos electorales internos.

4. De las siguientes conductas, elija hasta 3 que usted considere que se pueden presentar en la institución y requieren procesos permanentes de mejora

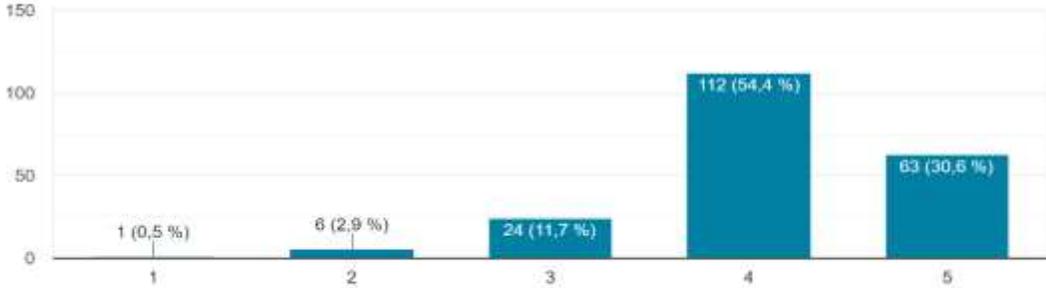
206 respuestas



En esta pregunta el 42.7% considera que ninguna de las alternativas propuestas constituyen un riesgo para la institución, el 34.5% considera que se pueden presentar abusos de autoridad, lo cual genera una alerta de mejora en las Unidades que corresponden para minimizar el mismo, el 24.3 % colisión de intereses de personas, lo cual puede poner en riesgo la primacía del interés general, esta también está en consonancia con lo que el 23.8% afirma sobre el riesgo del favorecimiento en interés particular; el 21.4% considera que el tráfico de influencias también puede ser un riesgo. Detectar los que acabamos de enunciar se constituye en un reto acorde con los principios de ética, legalidad, transparencia y responsabilidad se minimicen los mismos en beneficio de las buenas prácticas institucionales en todos sus aspectos.

5. ¿En términos generales, considera que los empleados de la Universidad tienen conciencia de un comportamiento adecuado con la legalidad, la ética, la transparencia?

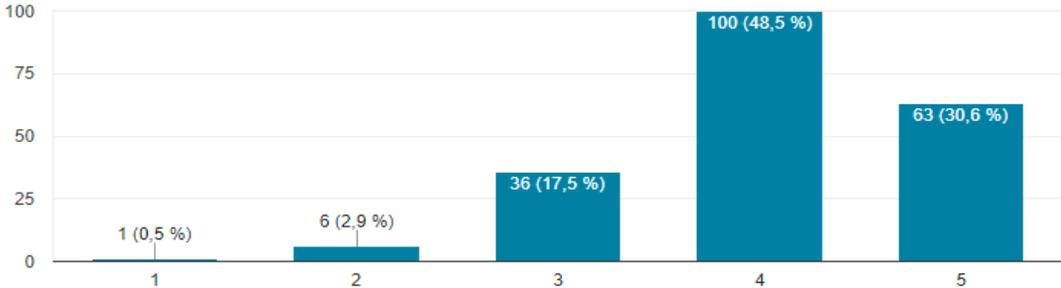
206 respuestas



En términos generales el 85% considera que los empleados de la Universidad tienen la conciencia de un comportamiento adecuado con la legalidad, la ética y la transparencia, lo cual motiva a la institución a continuar generando buenas prácticas para que ello sea evidente, notorio y coadyuve en el fortalecimiento institucional, con la implementación de buenas prácticas.

6. ¿Quiénes ejercen el gobierno institucional o sus representantes en los cargos directivos, en términos generales, se desempeñan con buenas prácticas, que generan confianza en los públicos de interés?

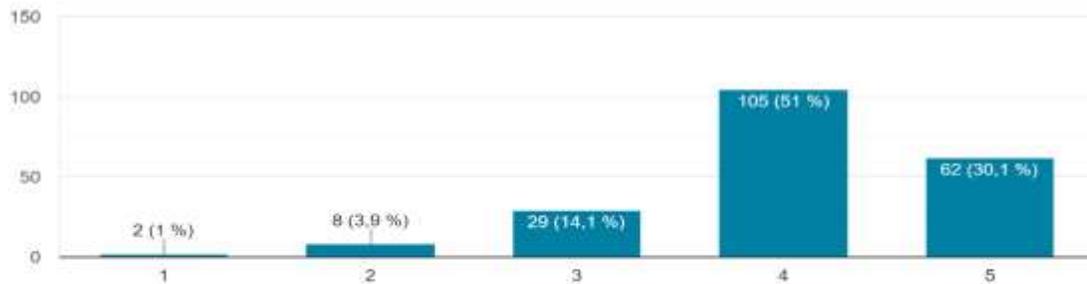
206 respuestas



En términos generales, el 84.5% considera que quienes ejercen el gobierno institucional (Consejo Superior y Rector General) y quienes ejercen cargos de dirección, desde su prácticas generan confianza en los públicos. Esto es consecuente con los principios de responsabilidad, transparencia, responsabilidad y ética ya enunciados anteriormente.

7. ¿Considera que las decisiones del Gobierno Institucional son efectivas para el desarrollo, proyección y crecimiento de la Universidad?

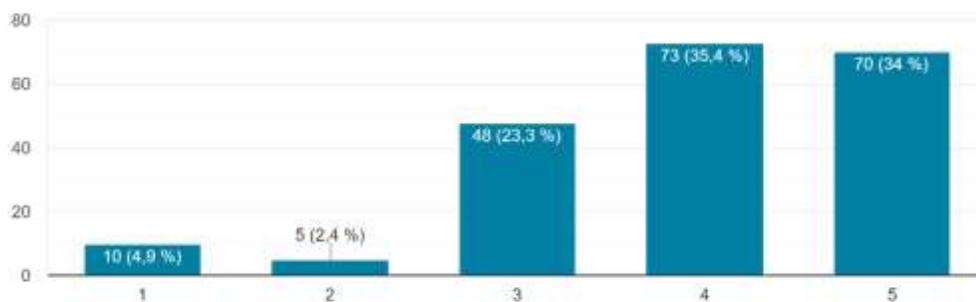
206 respuestas



En términos generales, el 81.1% considera que las decisiones del gobierno institucional (Consejo Superior, Rector General) y quienes los representan en los diferentes cargos de dirección son efectivas para el desarrollo, crecimiento y proyección institucional. Esto motiva a que quienes ejercen el gobierno institucional, lo realicen de la mejor manera, dando prelación al interés general y con decisiones oportunas, convenientes y pertinentes, pensando siempre en la Universidad.

8. ¿Se ha dado una difusión efectiva del Código de Buen Gobierno y Transparencia por parte de los diferentes estamentos institucionales y a nivel directivo en la Unidad en la cual usted está adscrito?

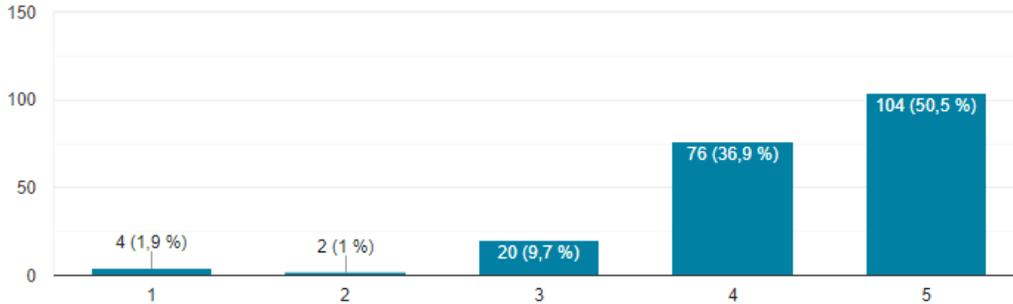
206 respuestas



En términos generales, el 69,4% considera que hay una difusión efectiva del Código de Buen Gobierno y Transparencia. No obstante, esto genera retos para que sea conocido por los líderes de Unidades y difundido efectivamente. Las diferentes Unidades responsables deberán generar estrategias efectivas de difusión, conocimiento y apropiación del mismo.

9. ¿Se ha formalizado la rendición de cuentas, en los diferentes niveles de la Universidad que dan cuenta real de la gestión institucional, lo cual genera confianza y credibilidad en los públicos internos y externos?

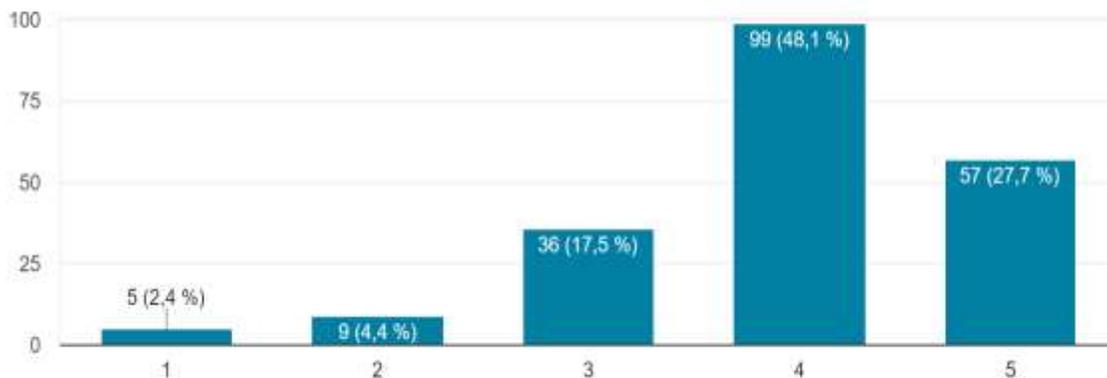
206 respuestas



En términos generales el 87.4% considera que la rendición de cuentas es un mecanismo efectivo para dar cuenta de la gestión institucional, generando confianza y credibilidad en los públicos internos y externos. No obstante, la Universidad tendrá el reto de que esta se realice de manera oportuna y adecuada como una expresión de la transparencia institucional.

10. ¿Considera que en los directivos de la Universidad hay coherencia de sus acciones con lo establecido en el Código de Buen Gobierno y Transparencia?

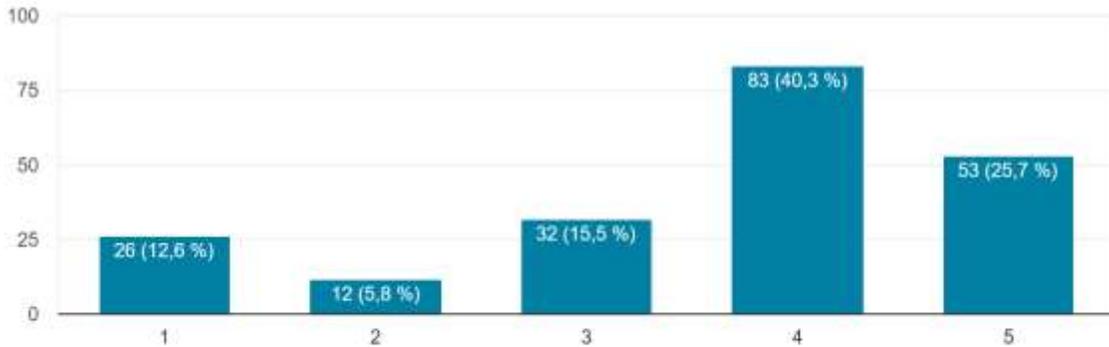
206 respuestas



En términos generales el 75.8% considera que si hay coherencia en las acciones de los directivos de la Universidad en relación con lo establecido en el Código de Buen Gobierno y Transparencia. No obstante, será deseable siempre que sea un común denominador en todos los empleados de la institución.

11. ¿El sistema de atención de PQRS (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias), para garantizar respuestas efectivas y oportunas, en la Universidad es efectivo?

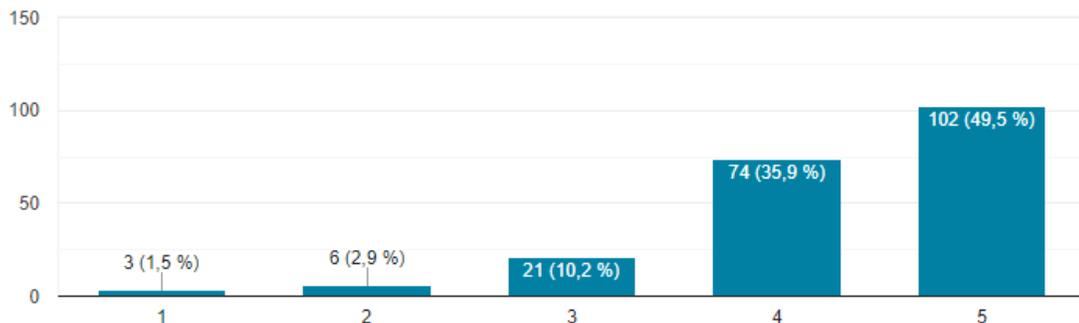
206 respuestas



En términos generales el 66% considera que hay atención efectiva y oportuna en la Universidad por sus diferentes canales de PQRS. No obstante, la coordinación del sistema de atención al usuario, deberá implementar acciones efectivas que conlleven, al final del proceso, la satisfacción del cliente. En las diferentes Unidades también deberán establecerse procedimientos de atención oportuna, pertinente y de fondo. A cualquier requerimiento deben darse respuestas a los usuarios y no meramente silencios.

12. ¿Considera que la universidad da a conocer por sus diferentes canales, impresos, digitales, entre otros, lo que acontece permanentemente en la organización y las decisiones que provienen de los diferentes órganos de gobierno (Consejo Superior, Rector General, Consejo Académico)?

206 respuestas



En términos generales el 85.4% considera que los diferentes públicos de la Universidad están permanentemente enterados de las decisiones que provienen de los órganos de gobierno: Rector General (resoluciones rectorales), Consejo Superior (Acuerdos superiores) y Consejo Académico (Acuerdos académicos). De igual manera hay

conocimiento, de lo que, de manera relevante, acontece en la institución. No obstante, genera retos frente al flujo de la comunicación y que éste llegue a todos los públicos de manera oportuna y permanente.