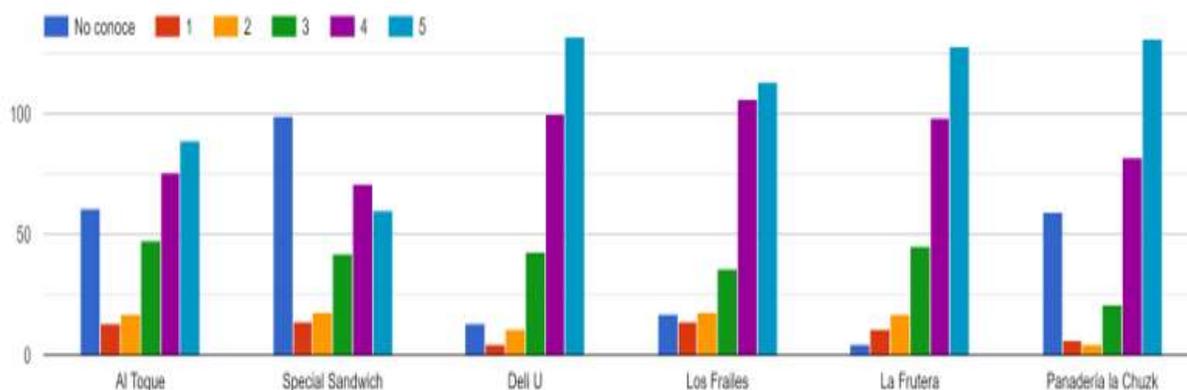


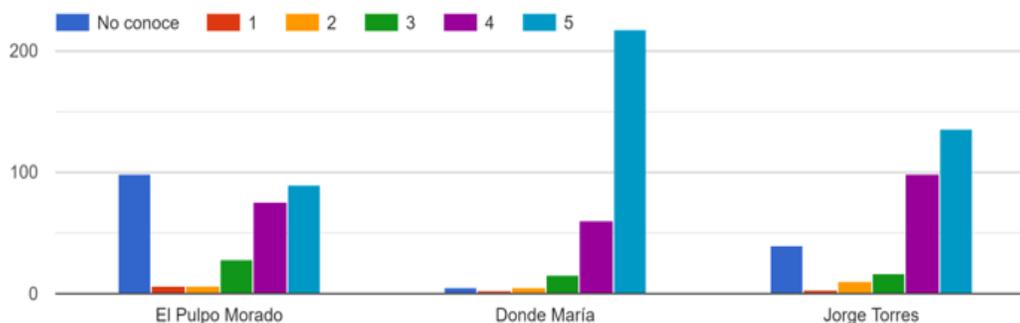
RESULTADOS EVALUACIÓN CONCESIONARIO SEDE MEDELLÍN

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

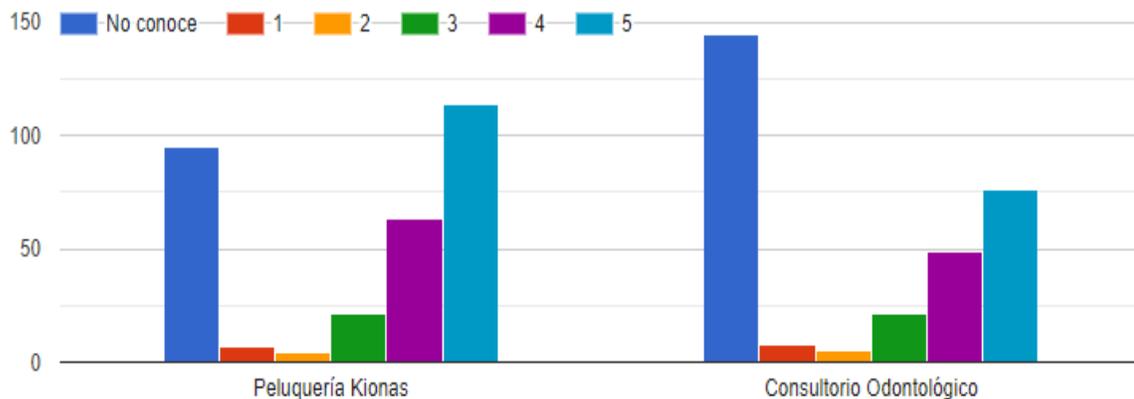
1. Teniendo en cuenta los siguientes factores: cumplimiento a cabalidad con los productos y servicios que prometió para que se le asignara el espacio, presentación y limpieza, calidad de la atención, presentación del personal y del establecimiento, precios, trato y atención de los empleados del local, rapidez en la atención, variedad y presentación de los productos, cantidad de los productos (almuerzos y desayunos), prácticas ambientales, (no uso de desechables contaminantes), entre otros. **Evalúe de 1 a 5 los siguientes concesionarios de alimentos.**



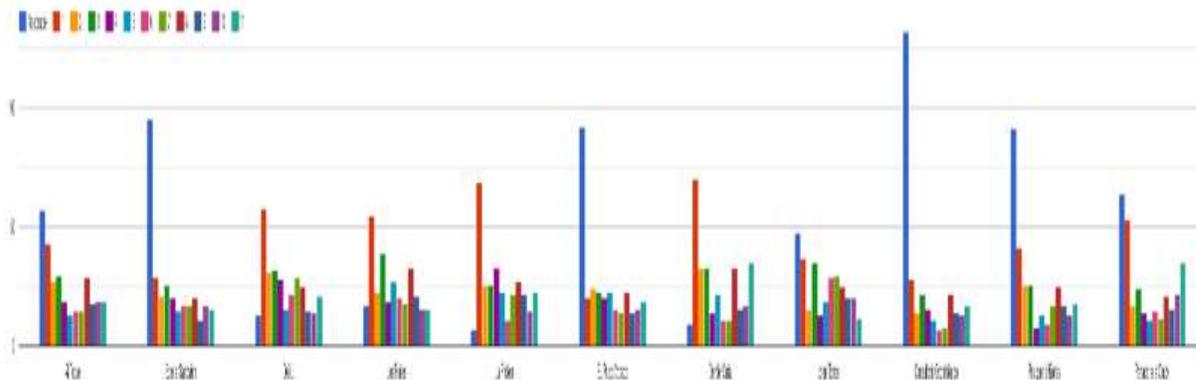
2. Teniendo en cuenta los siguientes factores: cumplimiento a cabalidad con los productos y servicios que prometió para que se le asignara el espacio, presentación y limpieza, calidad de la atención, presentación del personal y del establecimiento, precios, trato y atención de los empleados del local, rapidez en la atención, variedad y presentación de los productos, prácticas ambientales. **Evalúe de 1 a 5 los siguientes concesionarios de servicios de papelería y fotocopiadora.**



3. Teniendo en cuenta los siguientes factores: cumplimiento a cabalidad con los productos y servicios que prometió para que se le asignara el espacio, presentación y limpieza, calidad de la atención, presentación del personal y del establecimiento, precios, trato y atención de los empleados del local, disponibilidad y cumplimiento de las citas, condiciones de bioseguridad del local. **Evalúe de 1 a 5 los siguientes concesionarios de servicios de estética y salud.**



4. De 1 a 11 califique a los siguientes concesionarios, de mayor a menor satisfacción. (1 mayor satisfacción y 11 menor satisfacción). Favor no repetir calificación.



5. ¿Coloque cuál de los concesionarios no recomendaría y por qué? Si no conoce puede expresarlo.

- La frutera...no cambia nada.
- Jorge torres, desorganizado en su oferta, uniformes de mala calidad. Al toque, pésima oferta, no cumple oferta de gourmet, caro, demorado, mal trato, muy poquito, productos solo D1 y pésima calidad, asquerosa presentación y atención, sobremesa en vaso de plástico que parece una muestra gratis. Consultorio: incumple citas, muy costoso. Frutera: mala preparación, mala calidad de productos Sándwich: carne pésima que parece caucho, pésima atención, caro. La Chuzk: excelente atención y buenos productos. Kionas, buena atención, pero más costoso que Nolberto.
- Al toque. Mostró el cobre rápido en pésima oferta, costoso y pésima atención de los empleados y demora para atender.
- No recomendaría el consultorio odontológico debido a su trato con las personas. Ni tampoco recomendaría el pulpo morado por precios.
- Todos son recomendados.
- La Frutera y Los Frailes, especialmente por la atención y el trato de algunos de sus empleados.
- Pulpo morado, regular atención, nunca tienen disponibilidad, no muestran actitud.
- No los he utilizado todos.
- Al Toque, las veces que fui atendían de forma desordenada, le dieron prioridad a otras personas.
- Special Sandiwch, solo comí una vez y me pareció poco flexible el manejo de combos y las solicitudes del cliente.
- Special Sandwich y Al Toque por caros.
- El toque.
- Todos tiene cosas buenas y temas a mejorar en cuanto a algunos de sus productos y precios.
- Al toque, se acaba la comida muy rápido, la atención era muy mala, aunque luego la mejoraron un poco.
- Diría que en la frutera hace falta un poco más de orden en la cocina, En Deli U los precios en algunos productos son muy altos y a pesar uno de los locales más amplios, la oferta solo está orientada a fritos y gaseosas.

- Los frailes no hay buena atención, los precios son muy altos para el producto ofrecido.
- Respetuosamente considero que la frutera requiere una renovación. Su presentación locativa da la sensación de desorden y desaseo, falta de estética en el local que no permite tener la imagen de una cafetería universitaria. La promesa de servicio no se ve reflejada pues los productos son comidas rápidas en su mayoría con productos de baja calidad. Los helados y las frutas son escasos y de costos elevados, sobre todo la fruta.
- No recomiendo todos el 80%.
- No tengo alguno en particular.
- Considero que esta pregunta es muy relativa e invitaría a replantearla, debido a que, por ejemplo, me piden que evalúe el pulpo morado, pero nunca he tenido la necesidad de utilizar sus servicios, lo que no quiere decir que sean malos. Ahora bien, Special Sándwich no es un local que frecuente porque no es de mi preferencia la comida que venden (gustos personales) pero no por eso no lo recomendaría.
- Special Sándwich: Si entras sales oliendo a humo y el personal es un poco grosero. Vi un incidente con un Docente muy respetado y querido de la U donde no le vendieron lo que el pidió por pura negligencia.
- Ninguno.
- Me faltan muchos por conocer, así que por ahora no puedo no recomendar ninguno.
- La frutera, son muy groseros, anteriormente me han dejado esperando y atiendes es a las mujeres como el dueño es un hombre, les coquetea y deja esperándolo a uno, además, de que una vez pagué con 50 mil, y me devolvieron 3 mil, por un producto de 7mil, a los minutos reaccioné y tuvieron que quedarse hablando entre ellos para que me devolvieran bien, en fin, son groseros, sobre todo el señor canoso y su hermano, huelen a cigarrillo, pésimo servicio.
- No recomendaría el Consultorio odontológico pues no lo he usado.
- Ninguno.
- Me reservo.
- Los Frailes, por el servicio y la atención.
- Al Toque, hay mejores opciones para comer dentro de la universidad.
- Para mi todos tienen algo que los hace llamativos.

- Todas las recomiendo.
- La peluquería kionas, solo brindan buena atención a los profesores, la verdad no recomiendo para nada ir allá, atención pésima.
- Panadería Chuzk, realmente es porque no he tenido oportunidad de ir a conocer, con lo cual no se la calidad de productos, no puedo recomendarla.
- No es que no recomiende, es que no he utilizado el servicio de algunos de ellos, pero porque no lo he considerado necesario.
- El pulpo por no conocer sus servicios.
- Los Frailes, tiene productos muy ricos, pero son demasiado costosos.
- No recomiendo Al toque, porque a veces engañan con la cantidad de comida que promocionan en sus historias, además tienen precios muy elevados para la calidad y cantidad de comida que ofrecen.
- Consultorio odontológico, le falta más tecnología.
- Todos son recomendables.
- La frutera hace falta mejor visualización al llegar a la tienda, si están procesando alimentos deberían tener tapabocas, no es agradable todos gritando y la comida al aire libre en el espacio reducido. Además, que los precios son alticos.
- Special sándwich la atención es perversa por no decir que no hay atención. Malísimo.
- La peluquería: La atención es muy lenta, muchas veces se tiene que esperar que el personal termine de hablar con sus amigos y conocidos Para atenderlo a uno.
- Todos son buenos.
- Café los frailes, es muy caro.
- Special sándwich, ya que al momento de pagar les dije que no contaba con efectivo y si podía pagar con QR a lo que no hicieron buena cara.
- Jorge torres. Me parece que tienen un pésimo servicio al cliente.
- Frailes, el costo es muy elevado para la calidad promedio de los productos.
- Al toque, puesto que los precios son bastante elevados para las porciones y calidad de los productos.

- Frailes, es costoso y aparte tienen súper mala atención, atienden de mala gana y a veces hasta groseramente responden.
- Yo creo que todos están bien.
- Consultorio Odontológico. La experiencia que tuve no fue grata.
- Los frailes por sus altos precios.
- Todos recomendados.
- Todo muy bien.
- Las personas del consultorio han sido poco dispuestas.
- Café los frailes, por su poca empatía con los usuarios y precios altos.
- No recomendaría consumir con frecuencia productos de La Chuzka porque sus precios son muy altos dado el tipo de alimentos que venden.
- No es de no recomendar, pero si me gustaría que mejoraran la atención en la de deli U, y el resto de restaurantes que fueran más amigables con el medio ambiente, ya que todos sirven en casos de plástico, desechables y bolsas.
- La peluquería porque, aunque hay muchas personas trabajando al momento de ir se demoran en atención y son un poco parcos.
- Considero que todos prestan un servicio diferenciador, solo hago énfasis en la atención al cliente interno y externo (para algunos concesionarios).
- El pulpo morado pues no tiene mucha variedad.
- Todos los recomendaría.
- Special sándwich, muy mala atención, es incómodo porque termina uno de comer y queda oliendo a humo y a comida.
- En general los recomiendo todos, la calidad y calidez en el servicio y mi propia frecuencia de uso son los que los diferencian.
- En el piso 5 tienen el problema de las palomas, puede ser un problema de generación de infecciones
- Panadería chuzk, me parece que las preparaciones son demasiados dulces no se encuentra casi nada balanceado, y debería ser responsabilidad de la universidad velar por espacios saludables ya que es una manera de cuidar y querer a sus estudiantes.

- No recomiendo Special sándwich porque son lentos, es caro, no es rico y se concentra todo el calor de la cocina ahí en el local. Tampoco la peluquería, el señor que atiende usa palabras como "preciosa", "muñeca" etc y a veces es incómodo, y muchas veces uno va y nadie lo atiende, aunque hay que aclarar que en cuanto a sus servicios son muy buenos y económico.
- Al toque: Lo considero un concesionario con precios elevados en relación a la calidad y cantidad del producto (al menos en lo que comida mexicana refiere). Además, los momentos en los que me he acercado, he contado con la mala fortuna de una mala atención.
- DELI U y LA FRUTERA, es una total falta de respeto que a los estudiantes se nos condiciones a un mínimo de 10 mil para hacer transferencias, sabiendo que varios estudiantes debemos usar la app por temas personales, y más aún que condiciones a cierto horario para transferir o no, sin avisarnos. Además, en DELI U, su lentitud, 3 personas para atender un solo estudiante, hace que las filas se colapsen y prefiera irse a comprar afuera o en la máquina automática, además las chicas son muy displicentes por el afán de una demora que ellas mismas fomentan. Muy decepcionado de esa tienda y del trato. De la FRUTERA si bien son más ágiles, el mismo problema del mínimo a transferir y los precios están muy altos para los productos de poca calidad y cantidad que ofrecen. LOS FRAILES no acepta transferencia, con todo respeto, pero son ellos los que se deben acomodar a las exigencias contemporáneas y no nosotros a sus beneficios en temas tributarios, además la calidad de los productos es mala.
- La frutería, ofrece productos demasiado grasosos, baja calidad, sin tan buen sabor, podría mejorar su atención.
- No recomendaría Special sándwich, porque la atención es mala.
- Todos cumplen la función de prestar un servicio. Los que he utilizado me parecen excelentes.
- La frutera.
- La odontología, los costos son muy elevados, sabiendo que es un espacio dedicado para estudiantes.
- En mi percepción y experiencia, no recomendaría "Al Toque", los productos no siempre están frescos y los precios son muy elevados para su tamaño.
- La panadería la chuzk, considero que debería mejorar el trato y ser un poco más amables.
- Frailes la atención de dos de las chicas es incomoda, Son más atentas las que llevan más tiempo, los productos en costo beneficio son costosos.

- Frailes.
- Special sándwich tienen un precio muy elevado y poca variedad.
- Todos prestan un servicio, unos mejores que otros, pero ninguno para no recomendar.
- No conozco muchos de los concesionarios. Los que conozco sí los recomiendo.
- Los productos de panadería y fritos de Deli U, me parecen de mala calidad y nunca los recomiendo, ni los consumo.
- Definitivamente no recomiendo Los Frailes por la mala atención y falta de empatía, paciencia, trato déspota. Es una experiencia desagradable ser atendido por las vendedoras de este café.
- La verdad todos me parecen de costos altos para el estudiante, sin embargo, esta semana me pasó una situación en el toque que hace que no recomendaría este espacio. Más de calidad de precio vs producto, porque los empleados excelente actitud, y el lugar se ve limpio.
- Al toque y special sándwich, aunque el servicio es bueno, los precios son extremadamente elevados para el producto.
- No me parece muy recomendable Frailes. Muy poca variedad de productos y precios muy altos.
- La Frutera: los alimentos no son agradables, la carne sabe a carne que se comienza a dañar no son buenos los productos con lo que preparan la alimentación. la comida sabe a dañada.
- Al Toque, mal servicio, no hay cumplimiento de horario en temporada baja.
- No recomendaría los que no conozco, porque no sé cómo es su servicio desde mi experiencia sino de opiniones de otras personas.
- Deli U y La frutera debido a su falta de medios de pago diferentes al efectivo. Igualmente, los costos de ciertos productos son elevados.
- No conozco El Pulpo Morado
- Frailes - Pulpo por la atención de quienes atienden ahí especialmente.
- No tengo elementos para dejar de recomendar alguno, los que tienen más baja calificación es por los precios, porque en cuestión de calidad de los productos y atención no tengo queja; solo que el poder adquisitivo no da para visitarlos con más

frecuencia y los que no conozco es porque no he tenido la necesidad de recurrir a ellos.

- No recomiendo Special sándwich porque los tiempos de atención son demasiado extensos y me parece caro.
- No hay ninguno en particular, solo que requieren acciones de mejora.
- Al toque, por el tema de atención. Los productos son muy buenos, la atención es fatal y el trato a los empleados en público.
- No recomendaría.
- Conozco los que he calificado y ellos me parece que ofrecen muy buenos servicios.
- Peluquería Kionas, son demasiados maleducados no saludan y en muchas ocasiones lo ven a uno esperando ser atendido y no atienden.
- Todos los recomendaría para ciertas cosas específicas.
- En general es bueno pero los precios son realmente elevados a comparación del mercado, además en algunos se pasan como el restaurante nuevo del bloque dos y la terraza.
- Al toque.
- Al toque, la mayoría de la comida es de buena calidad y buen sabor, sin embargo, el trato hacia el cliente a veces no es el más apropiado. Es muy demorado.
- Al Toque no lo recomendaría, la calidad en el servicio lo segmentan dependiendo del cliente, si es antiguo de la U, lo atienden bien, a los nuevos, es deprimente el servicio, la calidad en la atención, y es demasiado visible la diferencia, lo cual se vuelve irrespetuoso. Lo positivo que tienen es un menú sencillo y saludable.
- Todos prestan un buen servicio.
- No conozco la mayoría de concesionarios, solo he consumido en los Frailes y La Frutera, está última no usan tapabocas al preparar alimentos y conversan mientras los preparan.
- El pulpo morado, nunca he utilizado sus servicios, sin embargo, no significa que no sea útil.
- La frutera, ya que el servicio por parte de las chicas empleadas en ocasiones no es ameno ni amable.

- La peluquería, pésimo servicio y atención, aparte de ladrones en sus precios.
- No recomendaría la cafetería al toque, la atención es demorada, las personas que atienden son toscas y se hacen caras de malestar frente a las preguntas de los que vamos a comprar, la comida como los almuerzos es insípida, lo único que rescataría es que la panadería es buena, pero con la atención, no dan ganas de volver.
- Al toque, los productos son costosos por ser una universidad y la comunidad de estudiantes en 85% es estrato 1,2 y 3 y son estudiantes que trabajan y muchos se pagan su matrícula Y FALTA LISTA DE PRECIOS POR LEY DEL CONSUMIDOR DEBE SER VISIBLE PARA LOS CLIENTES O CARTA DE PRODUCTOS CON SUS PRECIOS.
- Al toque, muy mal servicio "autoservicio" comida muy regular y muy costosa.
- No recomiendo las cafeterías, frailes es muy costoso y las personas que atienden demasiado mal humoradas, el personal de deli u trata a las personas con calificativos, la frutera le falta nivel de sanidad lo mismo que especial sándwich cuando uno pasa por ahí no huele bien.
- La frutera, tienen tanta variedad de oferta que no se entiende al final que hacen. Para ser frutera le hace falta más variedad de frutas u oferta de este tipo. La calidad de los alimentos no es la mejor.
- Cada uno tiene su particularidad y aunque no cumplan a cabalidad con la oferta presentada y tengan falencias algunas veces en el servicio, en general han prestado un buen servicio, pues para atender una comunidad tan grande, son pocas las quejas que se reciben. Al momento, sólo se han recibido dos quejas oficiales de un concesionario. Se podría inferir que la comunidad se siente en general bien atendida.
- No recomendaría Deli u es pésimo el servicio al momento de hacer pago por QR, y los productos que ofrecen no son de buena calidad.
- Como sugerencia: en relación a los concesionarios que ofrecen almuerzos a la comunidad, entre ellos: Special sándwich, La frutera y Al toque, deben mantener una lista de precios equitativos.
- Consultorio odontológico, Jorge Torres, Al Toque y sándwich especial.
- En general los locales de comida tienen precios muy elevados para la población que atienden
- No recomendaría a hoy a Special Sándwich, no tienen estandarizado los platos (desayunos) unas veces hay mucha fruta o pan otras no. De sabor está muy bien, y es muy buena opción en la U.

- Tener en cuenta que los trabajadores de JORGE TORRES no tienen un momento de descanso o alimentación. Considero que es un factor deplorable para las empleadas.
- Al toque, la atención es demasiado mala, la oferta reducida.
- Me parecen excelentes.
- Panadería la Chuzk, muy buenos productos, pero con costos muy elevados, poco accesible para estudiantes y algunos empleados.
- Más que identificar los que no recomendaría, es solicitar el apoyo institucional en mejorar los precios de los alimentos (restaurantes), no se puede olvidar que el 70% de estudiantes de la U son de estratos 1, 2, 3 y 4, por ende, precios más asequibles, los actuales a mi modo de ver sobrepasan el umbral, demasiado costosos.
- Realmente me parecen útiles y variados, creo que incluso el punto anterior no tiene mucho sentido dado que son para usos diferentes.
- Todos prestan un buen servicio.
- Deli U maneja precios altos a comparación de otros.
- Al toque, mal servicio.
- Desconozco varios concesionarios de la universidad, por lo tanto, no puedo dar esa apreciación y dentro de los que, si conozco, no tengo ninguno que no recomendaría.
- Cada uno ofrece óptimos servicios.
- Todos son importantes y ofrecen servicios variados.
- La mayoría de concesionario tienen el precio muy elevado.
- Special Sandwich: el encargado de tomar el pedido no es amable. Al Toque: tiene tiempos de atención muy demorados.
- Frutera en varias oportunidades me han vendido comida en mal estado.
- Donde venden los sándwiches muy costosos.
- Special sándwich, por la mala atención del personal.
- La verdad me gusta todo lo que conozco.
- No he visto ninguno al cual no recomendar.

- Los precios de los lugares mencionados son elevados en algunos alimentos y servicios.
- No recomiendo al señor mayor que atiende en la frutera, muy inadecuado su servicio.
- Los frailes: El café es delicioso, sin embargo, últimamente la atención es muy mala, las personas que atienden son groseras, cualquier pregunta que uno les hace las desespera, ya he tenido que lidiar tres veces con ese tema, por lo cual he decidido mejor no volver.
- No tengo quejas sobre ningún concesionario, aunque si he notado que es incómodo la aglomeración de personas mientras son atendidas en el espacio para transitar.
- Al Toque. Demora en la atención (hasta 40 min en ocasiones para despachar un almuerzo) y alto costo en la comida en relación con la cantidad servida.
- Siento que hay unos concesionarios muy lejos, no son visibles y no se dan a conocer dentro de la u, por ejemplo, al toque o la chuzk, que de pronto uno quiere comer algo diferente a la frutera y deli U y no sabe dónde queda.
- Al toque porque para la jornada de la noche está cerrado.
- Ninguno.
- Todas las recomiendo.
- Con los que conozco he tenido una buena experiencia.
- Aunque al Toque resulta una opción para el almuerzo el tema con las palomas sobre la comida que se sirve, volando sobre las mesas y mesas que no limpian a tiempo hacen que a veces no quiera recomendarlos, aunque soy usuaria frecuente y siempre me atienden muy bien.
- Al toque, me parece que es demasiado costoso.
- Deli U, no me gusta... no propone nada diferente ni sano...
- Frailes, excesivamente caro
- Todos son muy serviciales, son ordenados y sobre todo el espacio muy limpio.
- Frailes, porque casi no hay variedad de cosas.

- Al toque algo elevado los precios
- Donde María. Tiene muy buena atención con los docentes, pero le falta empatía con los estudiantes. Es más atenta o da prioridad a los profesores más que a los estudiantes.
- Todos cumple con lo ofrecido y todos tiene un público específico que los visitan de acuerdo a sus preferencias gastronómicas.
- La atención de Al toque no es la mejor, tampoco sus precios.
- "Considero que los productos de Los Frailes son exageradamente costosos. El cuento chino es que son productos de muy buena calidad. Los invito a verificar esa supuesta calidad.
- En cuanto a Foto Video Jorge Torres, es un absurdo que por tantos años dicho servicio aún sea monopolizado por este señor. Es lo que él diga. A estas alturas tecnológicas, como es posible que nadie lo cuestione y no reciba Tarjeta Débito, Tarjeta Crédito, Código QR. Solo recibe efectivo y no expide factura. ¿Esto en una Universidad como la Luis Amigó? "
- Los frailes y la frutera. Me parece que no hay gran variedad de productos, muchas veces los estudiantes vamos con hambre por jornadas muy largas de trabajo y estudio y lo que encontramos normalmente es mecato, aparte de que en los frailes manejan precios bastante elevados para los productos que ofrecen.
- La Frutera porque es muy costoso y muy poca cantidad de comida.
- El personal que tiene la frutera es pésimo, lo atiende de mala gana a uno, solo se salva los dos señores que se parecen y la señora que tiene más edad ahí, los demás tienen pésimo servicio al cliente
- "Al Toque" me parece uno de los locales de comida dentro de la universidad que posee una atención que se podría mejorar mucho más en cuanto a los tiempos de espera a la hora de entregar una comida, ya que en ocasiones debes esperar hasta 50 minutos por un almuerzo simple.
- Jorge Torres, los precios son muy altos.
- No conozco algunos de los concesionarios
- En las que indiqué que no las conozco es porque no tenía conocimiento de que estaban en servicio en la universidad.
- No recomiendo mucho los Frailes, muy costoso, falta de variedad en la carta, muy lenta la atención al público.

- Los recomiendo todos, pero sería muy bueno que bajaran un poquito los precios de algunos establecimientos porque si hay productos demasiado costosos.

6. ¿Coloque cuál de los concesionarios recomendaría completamente y por qué? Si no conoce puede expresarlo.

- La Chuzk por su excelente atención y productos de calidad.
- La Chuzk, bueno en presentación, calidad. El pulpo bueno en servicios, Dónde María, buena atención. kionas, buena atención.
- La Chuzk, por excelente atención y calidad.
- Yo recomendaría Deli U. Y la frutera ya que Siempre tienen los mejores precios y la comida deliciosa.
- Todos en su especialidad son recomendados.
- Dónde María, excelente atención y variedad de servicios.
- Kionas, por la atención y el cumplimiento en el servicio.
- Jorge TORRES FOTOGRAFÍA, EXCELENTE ATENCIÓN Y SERVICIO.
- Recomiendo todos los concesionarios.
- La Frutera por su servicio, disponibilidad, apoyo, amabilidad y variedad.
- Panadería la Chuzk: Cuentan con excelente atención, su comida es deliciosa y variada.
- Kionas, el servicio es increíble.
- Kionas, Special sándwich y el pulpo por su calidad en productos y servicio.
- Donde María por la calidad de la atención y porque sus fotocopias son satisfactorias; a la panadería La Chuzk por sus excelentes productos, cuyos precios se corresponden con la calidad, y por la amable atención.
- Chuz'k la atención, los productos la limpieza.
- La Chuzk, Fotocopias María, Kionas, Deli U, Los frailes ofrecen buen servicio y buena atención.
- La chuzk tiene los productos más frescos, la atención es muy buena.

- Todos.
- Donde María: excelente servicio y amabilidad.
- Todos, hasta ahora, prestan un buen servicio y buena calidad.
- Donde María, por su servicio, atención, agilidad.
- Panadería la Chuzk, muy buen producto y servicio, lastima la ubicación, el acceso es muy limitado.
- La chuzk, ofrece productos de alta calidad, si bien los precios son altos y no son accesibles a toda la comunidad, son coherentes con la calidad del producto.
- Panadería la Chuzk.
- La Frutera, por su rapidez, buena atención, buenos productos, costos favorables y sobre todo amabilidad. Si hubiese algo que mejorar sería el poder hacer transferencias de cualquier monto.
- Todos, me parece que prestan un buen servicio... Cabe resaltar que no todos los frecuento porque no atienden mis necesidades.
- Special sándwich.
- La frutera, por la calidad de su atención y variedad de productos.
- Al toque. Precio y calidad siempre gana.
- Solo los de papelería, los demás son bien caros.
- Frailes.
- La frutera, muy económica.
- Ninguno.
- Donde María porque es muy amigable.
- La frutera, Deli u, la chuzk, todo es muy bueno y buenos precios.
- La frutera, porque son excelentes en todo.
- La Chuzk, buena atención, menú y relación calidad precio.
- Los recomendaría por ahora a todos, porque tienen algo que los hace llamativos.

- Porque brindan excelente atención al cliente y la comida o servicios son muy buenas.
- Donde María y al toque, tienen calidad en atención al cliente que es lo más importante.
- Special sándwich, muy deliciosa la comida, buena atención al cliente.
- Donde María.
- Peluquería. Porque me gusta el servicio y me ahorra tiempo.
- Jorge Torres, Donde María, Café Los Frailes. Posiblemente por la antigüedad en la U, son familiares, cercanos, amables y su disposición y excelente servicio, dan cuenta del porqué continúan en la Universidad.
- Frailes. Excelente atención.
- Los frailes, la peluquería, donde maría, deli U, la fritera y el consultorio odontológico por su buen servicio, respeto, cordialidad.
- Donde María, tiene excelente atención al cliente, precios adecuados y muy diligentes.
- Recomendaría la chuzk, me parece que es muy buena en todo sentido, sus precios están acorde a lo que ofrecen.
- La frutera, la atención, la calidad de los alimentos.
- Recomendaría completamente la peluquería Kionas por el excelente servicio que prestan, además, el trato exquisito para con los clientes.
- La frutera, muy buena atención además de la calidad de los productos y la rapidez con la que atienden.
- Los Frailes, lugar rico, todo fresco, limpio, rico esta allí por sus producto y atención.
- Al toque, por la atención y sabor
- La chuzk: son muy organizados, pulcros, te reciben de la mejor manera y son súper amables.
- La chuzk
- Todos.
- Al toque, sus productos valen el precio.

- La frutera, la chuzk y donde María, excelente atención, buenos precios, amigables, aseados, deliciosos productos.
- La frutera. Son super amables, serviciales y comprometidos.
- Donde maría, porque es amable y le interesa dar un honesto y buen servicio.
- Deli u, porque la mayoría de los precios son congruentes con la calidad.
- Donde María, es súper quería y amable a la hora de atender y la frutera, atienden con muy buena actitud.
- Deli U, todas las papelerías, y la peluquería. Excelente servicio y calidad en todo.
- Special sándwich, la chuzk y Donde María, gran servicio y atención.
- La Chuzk, excelente servicio y productos muy buenos.
- Donde María, es el desembale de toda la comunidad Amigoniano, siempre tienen una actitud super bonita para atender y los precios son super acordes y accesibles.
- La peluquería, ayudan, solucionan, atención, servicios.
- Chuzk - al Toque por su calidez en el servicio y productos.
- La Chuzk, es de los mejores lugares para comer algo que se nos antoje
- La frutera porque tiene pleno conocimiento y adaptación a las necesidades de los estudiantes y docentes.
- Deli u, por su amabilidad, variedad de productos y precios.
- Recomiendo Frailes ya ofrece productos frescos y de calidad y su atención es rápida. Adicionalmente el espacio (ubicación, ambientación y mesas) es tranquilo para el consumo de los productos.
- También recomiendo Deli U por sus buenos precios, amplia variedad de los productos y amabilidad del personal.
- La Chuzk es deliciosa la comida y son muy amables a la hora de vender.
- La Chuzk por la calidad de los productos.
- La frutera, me parecen unos precios muy adquiridos, buenos productos.

- La frutera, tienen mucha variedad u todo es muy rico.
- La frutera porque hay una buena cantidad de productos para consumir y los trabajadores son muy serviciales y el servicio es rápido además dan la posibilidad de pagar por transferencia.
- Recomendaría Al Toque porque es el que conozco y ofrece una gran variedad.
- Deli U, porque tiene mucha variedad de alimentos, y Donde María porque hay muchos materiales que se pueden conseguir allí.
- Al toque, ofrece buenos productos además ofrecen almuerzo a buen precio y buena calidad, también tienen la opción de pagar por transferencia que es un servicio escaso dentro de la universidad.
- Donde María y Jorge Torres porque siempre encuentras de todo. En la peluquería me parece un poco costoso y la frutera todo siempre delicioso y económico.
- Al Toque, porque la atención es muy especial, se siente uno como en casa, la comida es rica y balanceada, tiene mucha variedad de alimentos.
- Al Toque. Calidad, sazón, calidez y precio.
- La chuzk, sus postres y bebidas son realmente exquisitas, el lugar es muy bonito y la atención de sus trabajadores es excelente.
- Donde María porque es muy diligente.
- Frailes y al toque, buena atención buena ubicación, preparaciones medianamente sanas y envases reciclaje.
- Al Toque brinda un servicio de calidad en todo lo relacionado a atención, precio, servicio, presentación y calidad. Donde María por su calidez y pertinencia en el servicio.
- Lo que más me gusta es la chuzk a pesar de ser un poco caro no importa porque la atención es muy buena, tiene un ambiente agradable, y cualquier cosa que vendan es super deliciosa
- Panadería la Chuzk: Si bien hay precios altos, los encuentros apropiados en relación calidad y cantidad; se presenta en un espacio agradable y me he topado siempre con una buena atención.
- El local ubicado en el tercer piso de la biblioteca es muy bueno, ágil, buenos productos en relación a su precio y porción, sin condicionar el pago por transferencia. En mi opinión son el mejor concesionario que tiene la u en este momento.

- Los frailes, por su atención, calidad y variedad que ofrece.
- LA FRUTERA. Amo los productos que venden y la agilidad con la que nos atienden.
- Donde María: por el espíritu de servicio. Kionas: la cercanía y diligencia en el servicio. Al Toque: todo es muy sano y amable servicio. Don Jorge Torres: muy diligente. La odontóloga la Dra es muy cálida y le ayudó a recuperar la sonrisa a mi mamá 10/10. Frailes: muy rico todo lo que venden.
- Deli U.
- El pulpo morado ya que es una ayuda muy grande más que todo a estudiantes de diseño gráfico
- La Chuzk, los productos siempre son muy frescos y el sabor indescriptible.
- La frutera. Lo recomiendo porque manejan mucha variedad de comidas y buenos precios, manejan un excelente trato y un gran servicio
- Panadería de la Chuzk, precios increíbles y deliciosa comida.
- La frutera.
- Deli U y La frutera los recomiendo por calidad y económico, Al toque lo recomiendo por sus ricos platos.
- Papelería María, lo que no tiene, ella se lo consigue, la comida de especial sándwich es muy rica, igual que la del Toque. En la frutera son muy atentos y rápidos, el mejor desayuno está allí, las chicas de Deli U son muy atentas y la tienda tiene muy buen surtido, En el pulpo hacen un trabajo maravilloso y el precio mucho mejor, don Jorge muy querido, tiene un negocio muy surtido, nos ayuda a los profes cuando tenemos requerimientos especiales.
- Todos son realmente buenos y adecuados para estar en la universidad
- La frutera gran variedad de productos.
- La frutera, me encanta su atención y productos
- Panadería la Chuzk, tiene como lo mejor para comer en la U
- La Chuzk.
- Recomiendo ampliamente Donde María & Deli U. El servicio es increíble y ágil. Recomiendo especialmente Donde María, las personas que atienden allí son excelentes

seres humano y personalizan el servicio. Conocen a la mayoría de la comunidad educativa y te brindan un servicio eficaz.

- Al toque, todos los productos deliciosos, de buena calidad, excelente atención.
- La peluquería Kionas, Deli U, la frutera, donde María.
- Dónde María. Por su excelente trabajo, prontitud en el servicio y accesibilidad de los productos.
- La peluquería, la atención y el servicio de estas personas es bonito.
- La frutera, rápida atención, precios bastante buenos y variedad de productos.
- "La frutera, si bien el menú no es de tanta calidad como Al toque, son rápidos, muy buenos precios y todos los trabajadores son muy humanos, gran atención al cliente."
- La frutera o Deli u. La atención es muy buena, los precios son los más económicos de la universidad y la comida es muy rica en ambos lugares.
- Recomiendo 100% La chuzka, Special Sándwich, al toque, el pulpo morado y Don Jorge Torres.
- Panadería Chuzk, calidad productos y atención.
- Recomendaría completamente La Chuzk, porque todos los productos se sienten siempre frescos y como recién preparados, se ve una buena higiene en el local y el servicio es excelente.
- Frailes, una propuesta de un café agradable, de buena calidad con oferta de panadería variada y horneada.
- Al Toque. Es un espacio con buena variedad de productos. El café es muy rico y servido en diferentes presentaciones.
- Donde María. Calidez, amabilidad, excelente servicio, bajos precios.
- Los Frailes, Deli U, la atención es la mejor.
- María, por la atención y amabilidad
- Deli U y La Frutera.
- La chuzk excelente atención, atención, diversidad de productos, aunque el precio es un poco alto.

- TOQUE, MARIA, LA FRUTERIA... POR LA ATENCIÓN.
- La papelería Donde María ha logrado un servicio de calidad en el tiempo.
- Como dije anteriormente, no tengo queja de los productos o la atención; el problema está en el presupuesto propio.
- Recomiendo la Fotocopiadora Donde María porque ofrece muchísimos servicios está presta a recibir documentación por correo y WhatsApp facilitando el que hacer de los docentes y los estudiantes y los precios son demasiado asequibles.
- No hay ninguno en particular, solo que requieren acciones de mejora.
- Los Frailes, atención, servicio y productos de buena calidad.
- Don Jorge, tiene muy buena atención y la mayoría de productos que se necesitan desde su oferta.
- Recomiendo mucho los Frailes por su organización, aseo y agilidad en el servicio. Al Toque también tiene una oferta muy interesante y excelente atención al público. La Chuzka es muy buena panadería y repostería, las personas también demuestran calidez al atender.
- La peluquería por su servicio y por su amabilidad al atender, por el pac que es súper importante, donde maría ella es única con una energía increíble y una actitud de servicio única.
- Deli U, gran variedad de productos, atención muy amable y precios competitivos.
- La Chuzk, ofrecen productos muy buenos y la atención siempre es buena. Y las papelerías, porque dan muy buena atención y los estudiantes encuentran lo que necesitan, y algunas veces lo que no hay en una lo está en la otra.
- La frutera, por la atención, los productos, la amabilidad.
- Frailes es el mejor café del mundo.
- Dónde María, excelente servicio, precios, calidad, atención.
- Jorge Torres.
- La chuzk, amabilidad, productos de buena calidad, servicio.
- Los Frailes, tienen un servicio bueno para cualquier tipo de público, y los productos son de buena calidad.

- Frailes, al toque, Peluquería, odontología, la frutera, donde María, Jorge Torres
- La chuzk, la frutera y al toque.
- Panadería la Chuzk me parece un espacio agradable y tranquilo, me gusta que la universidad tenga más espacios para sentirse cómodo.
- Panadería la chuzka, tienen un servicio acogedor y ágil.
- Donde María, la panadería la Chuzk y la frutera, los tres manejan precios adecuados, la atención es rápida y amable, los productos y servicios son buenos y acorde a lo que ofrecen.
- La frutera buenos productos y frescos, buena atención y deli u buena atención, productos buenos falta lista de precios o carta.
- La panadería del quinto piso.
- Donde MARÍA, por la amabilidad y calidad en el servicio.
- Don María por la amabilidad en la atención y la calidad del producto. Los Frailes, el café es excelente y la amabilidad en la atención.
- Kionas es el mejor local de la universidad, por su variedad de productos y Asepxia.
- La chuzk y Altoque, son de muy buena calidad sus productos y complementan variedad en la oferta gastronómica de la universidad.
- La Chuzk por la calidad de sus productos y buena atención y El Pulpo por el cumplimiento de la promesa de valor y disposición para apoyar proyectos de RS más allá del aporte obligatorio
- Recomendaría al toque ya que sus productos son frescos, ricos y diferentes en la universidad.
- En general todos. Se evidencia buen trato, cortesía, respeto, ambientes limpios, organizados e higiénicos.
- Todos pueden ser recomendados.
- La Frutera por su atención, tradición en la institución y las alternativas de alimentación que tiene.
- Donde María y Deli U, buenos precios y muy buen trato.
- Donde María, La Frutera, Deli U y La Chuzk

- La Chuzk, excelente oferta y muy buen servicio.
- Donde María, La Frutera, Los Frailes, Deli U por la atención y amabilidad en el trato
- Kionas, La frutera y la chisca, sus productos y servicios son de maravilla.
- Peluquería Kionas, Al toque, El pulpo, Donde María; lo recomendaría por sus servicios
- Ninguno.
- Donde María por su excelente servicio.
- Al toque y especial sándwich me ha gustado mucho porque tiene oferta de almuerzo. La chuzk, delicioso con su producto de panadería, las cafeterías como deli U, la frutera, los frailes y la peluquería Kionas, ofrecen productos generales que son necesarios para el consumidor.
- Frailes. Se siente un ambiente familiar y cálido.
- Destacar el servicio de Los Frailes y La Chuzk.
- La chuzka cumple con la promesa de venta.
- Todos ofrecen un servicio maravilloso
- Frailes, Al Toque, Don Jorge Torres, Donde María. Absolutamente recomendados. Su servicio y productos son impecables.
- Recomiendo la peluquería Kionas, excelente atención y servicio y manejan precios cómodos para toda la comunidad.
- Donde María, un trato muy humano y cálido con estudiantes y docentes.
- Todos
- Frutera, porque es el único que maneja variedad en alimentos como frutas.
- Los frailes y por tradición institucional
- Deli U, Al toque y Los frailes, por atención, calidad de los productos y amabilidad de sus servidores.
- Al Toque, por el almuerzo que venden.
- Al toque, excelente servicio

- La Frutera tienen una muy buena atención
- Todos prestan un buen servicio y es gente amable. Todo depende de los gustos y de la economía de quien recibe el servicio.
- Todos los recomiendo.
- La peluquería Kionas, excelente servicio.
- Donde María lo recomendaría completamente, ya que, por su calidad en el servicio, calidad en los productos, eficiencia y eficacia.
- Panadería La Chuzk y Jorge Torres, por la amabilidad y agilidad en la atención.
- Donde María
- Panadería la Chuzk: por productos y precios. Donde María: por atención, precios y productos.
- María, super buena atención.
- La frutera, todo es delicioso y tienen mucha variedad.
- El café de Deli U es el mejor de la universidad, recomendado al 100%
- La frutera tiene más variedad, aunque hay cosas muy caras.
- No conozco
- Los frailes, donde María, deli U y la frutera, tienen buenos productos, buena atención, presentación.
- La frutera es un lugar muy acogedor.
- Recomiendo donde María, tiene buena atención al cliente y buenos precios.
- Recomiendo donde María, donde Jorge, Deli u, excelente servicio, empatía y servicio
- La frutera, cuenta con un personal muy amable y con un buen servicio al cliente y además la comida es muy buena.
- La frutera, Deli U y La Chuzk, la comida es muy rica, los precios son accesibles y la gente que atiende es muy amable.

- Recomiendo la frutera, su atención es excelente te levanta el ánimo mientras te atienden y la comida es deliciosa.
- Frailes por calidad y precio corresponde a la calidad. Amabilidad en la atención.
- A pesar de que la frutera subió EXAGERADAMENTE los precios, me parece que tiene de todo para todos los gustos, excelente por ese lado.
- Frutera, es buena y asequible.
- En la papelería María es buena pero no deben entregar copias malas así sea culpa de la imprenta.
- La frutera.
- La verdad todos son ricos y buenos los recomendaría y obvio teniendo en cuenta los precios.
- Deli u, atención y calidad excelente.
- Donde maría, porque siempre nos saluda con un gran sonrisa y muy servicial.
- Recomiendo para almorzar special sándwich por qué tiene precios asequibles para todos, el sabor es delicioso y la atención es muy buena.
- Frailes es una opción para el Café y un mecatico; La Frutera es la opción para el jugo o la fruta, pero no sé si pueda recomendarlos, porque es lo único que hay dentro de la universidad. O es tinto de Frailes o es Tinto de dispensadora. O es fruta de la Frutera o es salir hasta el éxito, sortear calles, tráfico y asuntos de seguridad, para tomarse un jugo o un cereal con frutas al desayuno.
- La Chuzka, aunque es algo costoso, me parece que tienen buena atención, la atención es muy muy buena, formales y respetuosos, solo sugeriría productos con más valor nutricional.
- La frutera, muy buena atención y me encanta el café de fraile
- La chuzk, excelente servicio, productos y precios acordes a los productos.
- La chuzk.
- La frutera, la gente es muy especial y a pesar de que trabajan todo el día desde las 5:30 am hasta las 8:00 pm, siempre son con una sonrisa :)
- La frutera, porque tienen un buen servicio y manejan muy bien el local y son muy serviciales

- Donde María, la calidez humana y los precios son muy favorables.
- La frutera, vende cosas saludables.
- Donde María, buena atención, buenos precios, buen servicio.
- Deli U. La buena atención, simpatía, el respeto, el aseo son cosas que lo caracterizan.
- Donde María, por la atención
- El toque y donde María.
- Deli U, por la calidad de sus productos y la atención tan maravillosa.
- Deli U son amables.
- Donde María.
- La chuzk y las papelerías. Excelente servicio y buena atención en la panadería
- Donde María: por su calidad humana, dedicación, seriedad, cumplimiento, variedad y precios. Este punto de venta si es digno de la Universidad.
- Dónde María y deli u. Son concesionarios dónde prima la amabilidad en la atención, son muy empáticos con los estudiantes y manejan precios moderados.
- La chuzk porque es muy rico y buena atención
- El toque, deli u y chuzk. Son super atentos, siempre le brindan una buena bienvenida cuando uno llega al lugar.
- "La Frutera" me parece uno de los mejores locales que posee la universidad, ya que sus precios son bastante accesibles y tienen una calidad de alimentos muy fresca, tanto como la buena velocidad con la que te atienden y su buena actitud.
- Donde María, es muy amable y buena la atención.
- Donde María, excelente atención al cliente.
- Donde María y Jorge Torres
- La panadería la Chuzk y el restaurante Que sándwich, simplemente deliciosos, amplia oferta de productos, precios asequibles, y lo mejor: un espacio agradable para consumir tus alimentos con la mejor atención, porque su persona es muy carismática.

- Deli U, la frutera y donde maría, porque son productos de buena calidad y a precios no tan altos
- La Frutera, Deli U, los frailes, el Pulpo morado, Donde María, Jorge Torres, Peluquería Kionas.

7. Observaciones que desee realizar de manera puntual frente a alguno o algunos concesionarios en sentido positivo o negativo:

- Mejorar la atención, variedad y promesa de venta en Al toque. Dijeron una cosa y no cumplieron, cantidades muy pocas y nada de variedad. Mejorar cumplimiento de citas en consultorio odontológico y precios demasiado altos.
- Al toque, uno más, solo decoración, pero caro y pésimos productos, pesos y atención. Consultorio odontológico incumplido y caro, la frutera, insumos de baja calidad y aceite quemado para cocinar (desde que empezó la universidad).
- Pésimos en piso 5, al toque, genero expectativas que no cumplieron. Peor que comer en la calle del cartucho con precios más costosos que parque lleras.
- Que en los dos concesionarios que. Con lo que no recomendación por favor cambie.
- "Todos los concesionarios cuenten con medios de pago electrónico.
- Regulación de los precios, están desfasados en comparación de ellos mismos y la calle.
- Agradecer el apoyo para cuando no podemos desplazarnos al lugar y traen el servicio a la Rectoría. El apoyo incondicional para nuestra labor.
- En general muy bien, es importante hacer las observaciones, si hay personas que se vuelven clientes habituales, no deben de saltarse la fila, todos estamos esperando y es importante respetar el tiempo del otro
- En general hay muy buen trato de los concesionarios
- La frutera debería mejorar la variedad y calidad de productos y Los frailes ojalá pudiera estandarizar algunos precios. Le falta darse más a conocer al consultorio odontológico.
- Special Sándwich y la frutera debe mejorar la calidad de sus productos, Special tiene costos muy elevados para el público de la Universidad.
- Special sándwich tiene muy buena atención, pero el espacio adentro no tiene buena ventilación. Al toque es el único lugar de almuerzos tradicionales, pero no presta un

servicio suficiente, realmente son muy pocas las opciones de almuerzo dentro de la Universidad.

- Valor de los productos.
- Creo que es importante que tengan pública y en un lugar visible la lista de precios
- Donde María, que sigan como atienden en este momento al público. FELICITACIONES
- Trabajar con el tema de servicio es muy importante para todos, no son tiendas de barrio son establecimientos de comercio y el servicio es fundamental.
- La variedad de consumo es igual, no hay cuidado en un buen régimen alimenticio.
- Muy ricos los productos de la Chuzk, pero no es conveniente tener ese concesionario en la biblioteca. Los consumidores no tienen el respeto por el espacio que se merece, y los del concesionario tampoco ayudan a que la biblioteca se respete, en biblioteca hay muy poco personal para vigilar a los consumidores y aparte tienen el problema de que en la Chuzk dejan acabar las tapas de las bebidas...
- Ampliar la oferta gastronómica en la mayoría de locales. A veces la oferta es muy limitada y para quienes nos alimentamos dentro de la U, se vuelve repetitivo siempre tener que comer lo mismo.
- Que reciban transferencias sin tope de pago.
- Hace falta un concesionario de postres/helados
- La Frutera, sé que no saldrán de la U, pero si llamarles la atención de que mejoren el servicio, vende un buen sandwich, pero con ese servicio prefiero ahorrarme el dinero.
- El restaurante al toque tiene unos precios un poco elevados para la calidad de los productos
- Mejoras en el servicio y la atención.
- Al toque atiende de manera lenta y la variedad de productos listos para comer es muy limitada
- Sería importante que de ser posible en caso de haber alguna persona con algún tipo de discapacidad haya preferencia al atenderla.
- Todo Muy bien

- Mejorar algunos precios para ser más asequibles a los estudiantes, y un poco más de organización a la hora de la atención, a veces el cúmulo de gente se descontrola y se vuelve todo un caos.
- La frutera debe mejorar su oferta y a veces, atención al cliente.
- A los de alimentos aumentar la variedad
- Donde María siempre tienen una atención adecuada y respetuosa con la población estudiantil en general.
- Quisiera hacer una observación a Deli U en cuanto a los precios de algunos productos, ya que son muy elevados.
- Sería interesante que revisen las condiciones higiénico-sanitarias de la Frutera.
- Todos en general son muy buenos hay algunos que les falta un arreglo en presentación y precios.
- He intentado en varias oportunidades comer allí y nunca atienden, solo lo ven llegar a uno y se paran en la caja, resaltando la importancia que tiene el pago y no el cliente.
- Muchos de los concesionarios deberían ser más amables en cuanto a la atención del público.
- A mi parecer una implementación más saludable como jugos naturales ensaladas, se promueve mucho el consumo de frituras, y harinas.
- Los precios son muy caros en la mayoría de los establecimientos teniendo en cuenta que muchos estudiantes no poseen una economía amplia.
- Mejoren atención en Jorge Torres.
- En un sentido general considero que la alimentación en la universidad NO es accesible económicamente, los costos son altos en los concesionarios de comida. Teniendo en cuenta el estrato socioeconómico promedio de los estudiantes, no considero que hayan opciones económicas o más accesibles dentro de la universidad.
- Que mejoren la atención al momento de atender a las personas, nadie está pidiendo regalado para que sean tan déspotas y groseramente, y no abusen de los precios al momento de vender
- Un día tuve una mala experiencia en la frutera porque uno de los señores le gritó muy feo a una empleada y me dio rabia además considero que les falta higiene. Todos los productos de la panadería chuzk son muy ricos, aunque considero que hay precios

demasiado elevados. De resto los otros concesionarios excelente servicio y calidad, nada malo por decir.

- Felicitar a la mayoría de los concesionarios por su servicio.
- Algunos precios de la chuzk son un poco elevados.
- Al toque tiene muy buenas opciones para el almuerzo, pero deben considerar precios de tortas y demás.
- Ser más competitivos en los precios a fin de favorecer la comunidad estudiantil.
- Pensar en que hay varios estratos socioeconómicos y varias necesidades de alimentación es fundamental para caer en cuenta de lo que están vendiendo.
- La frutera es un lugar muy chévere y con muy buena variedad de alimentos.
- La poca ventilación y la lentitud en la preparación de los productos en Special Sandwich es un aspecto que afecta la experiencia de consumo en el local.
- No recomiendo el consumo de la repostería de Altoque porque no todos los productos son frescos o de calidad.
- Bajar un poco los precios, ya que, habemos muchos estudiantes que deseamos comer en ciertos establecimientos, pero el dinero no nos alcanza.
- En general me parecen que todos cumplen con su oferta de productos
- De hecho, no pues creo que todo está como claro con respecto a las calificaciones y creo que la atención de deli U si debería mejorar, y de todos los restaurantes en sentido amigable con el medio ambiente
- Los frailes que den la opción de pagar por transferencia y no solo efectivo
- Mejorar la atención en el Consultorio Odontológico.
- Cada negocio de la universidad ofrece buenos productos, sin embargo, se podría ofrecer el servicio de poder pagar por transferencia o qr, pues es un recurso que la mayoría de universitarios manejan y podría facilitar las formas de pagar.
- En la frutera, la atención al cliente
- La frutera siempre será lo mejor de la universidad, por su atención, calidad de la comida y precios

- Es importante buscar otras estrategias para hacer que los que aún no se ocupan sean atractivos
- El restaurante especial sándwich me parece que está muy mal ubicado y las preparaciones no son tan buenas.
- Ahora como egresado, no estaba enterado de las novedades respecto a los nuevos servicios de cafeterías y papelería que hay en la universidad. ¡Pues todo bien!
- Peluquería, el señor que atiende usa palabras como "preciosa", "muñeca" etc y a veces es incómodo, y muchas veces uno va y nadie lo atiende, aunque hay que aclarar que en cuanto a sus servicios son muy buenos y económico. Al toque, sirven poquito almuerzo, y mantiene vacío uno va y mira la vitrina y no dan ganas de comprar.
- Special sándwich: La verdad, hasta el momento no tenía conocimiento de este concesionario. Veo pertinente una mayor expansión a nivel publicitario.
- La negativa de aceptar las transferencias o condicionarlos a montos elevados, se puede entender lo montos por ejemplo en las papelerías para transferir montos muy pequeños, pero en las cafeterías no es así. El trato es brusco y despectivo a veces, la falta de relación entre precio, cantidad y calidad, la poca oferta ya que todo se limita a mecato o fritos, y las pocas variedades de La frutera caen en lo mencionado de caros y pequeños.
- Deli u podría mejorar su atención al cliente.
- En general son muy amables y siempre dispuestos a ayudar y colaborar.
- Disminuir, en la medida de lo posible, el uso de desechables.
- Los precios de Frailes son un poco costosos.
- Lo que deberían de mejorar en todos los concesionarios sería contratar más personas para que atiendan de manera mucho más rápida
- Hasta el momento ninguno.
- Muy cara la comida
- La oferta que tenemos es coherente con el consumo de la comunidad, tener más espacios será una zancadilla para los concesionarios que están ahora, no sé se han realizado un estudio de mercado, pero me cuestiona que piensen en otros puntos de venta de alimentos.
- Todos muy bien.

- El consultorio odontólogo se debería dar más a conocer
- Los Frailes, este podría ser bueno, si bajara esos precios tan altos, lo que da un clasismo dentro de la misma universidad.
- "Todos a nivel general son muy buenos, pero aprovecho el espacio para destacar los lugares que más me gustan:
- DONDE MARIA- Es un referente para nosotros como estudiantes, María es persona la más amable de la universidad, siempre tiene una sonrisa y un carisma especial.
- La frutera- Demasiado amables y rápida la atención
- La Chuzk- Llevo poco tiempo de conocerlos, sin embargo, el espacio llama mucho (En general la Biblioteca con la renovación, se volvió un lugar al que siempre uno quiere ir), los productos son demasiado ricos y la atención es excelente.
- Frailes- Es un lugar agradable y son muy amables.
- Los precios de algunos de los productos pueden ser bastantes elevados en comparación con los precios externos que son sugeridos al público. Supongo que a veces deben elevar los precios para poder sustentar el elevado costo de los arriendos. Sin embargo, la universidad debe pensar que la muchas de las personas que estudian no tiene recursos económicos tan elevados. Por lo demás, excelente.
- Donde María reconozco la amabilidad y cordialidad en la atención
- La verdad es que me molesta enormemente la atención al cliente que presta café los Frailes, son malaclases, enojadas siempre, no tienen paciencia y son groseras, es una experiencia muy incómoda ir allá a disfrutar de un café, de hecho, son varias personas que me dicen lo mismo
- Revisar los precios
- No hay opción de comida vegetariana
- Bajar los precios.
- Considero que en general, deberían tratar de hacer una regulación de los precios. El costo de un desayuno, o de una impresión o fotocopia en algunos de los locales, son demasiado altos en comparación con la media y alrededores de la Universidad.
- Resulta más económico muchas veces desayunar lo mismo, pero por fuera de la Universidad, comprar un tinto, o sacar un documento impreso.

- Hacer un estudio de los costos para los estudiantes en comparación con la media, me parece fundamental."
- Frailes, tradicional, pero necesita actualizar sus productos de panadería y servicio de pago diferente al efectivo.
- Referente a la mayoría de los lugares que conozco, me parece increíble que lugares como Deli U, Los Frailes y La frutera todavía no hagan transición o inclusión de métodos de pago alternos al efectivo o que se pueda hacer solo por una compra mínima establecida. Hay más facilidad de adquirir productos fuera de la universidad utilizando otros medios de pago sin la restricción de montos mínimos.
- Gracias por ampliar la oferta de concesionarios
- En el concesionario de alimentos Al Toque, la comida es muy poquita y un poco cara.
- El valor nutricional y la oferta gastronómica de la mayoría de concesionarios de la U es muy pobre. Solo el café se salva. También hay problemas con los espacios, por ejemplo: Al toque (Bloque 1, piso 5) ofrece almuerzos, pero el espacio se llena rápidamente, es insuficiente para la población universitaria. Por lo general, hay que salir de la universidad para saciar la demanda alimenticia, en especial el almuerzo. La universidad debería tener una plazoleta de comidas variada y con buen espacio.
- En el caso de Al Toque aunque ha mejorado considerablemente la prestación del servicio y la variedad de productos, aún siguen siendo algunos de los precios de sus productos desproporcionados con la comunidad educativa en general.
- Considero que, como la Universidad impone unos cánones de arriendo desde mi perspectiva tan elevados, los concesionarios se ven obligados a imponer unos costos a los productos y servicios también elevados, por lo tanto, considero que las partes deben concertar porque los más afectados somos los consumidores.
- Deberían disponer de calificación del servicio en el punto.
- Ya lo he mencionado en otros momentos, la atención puntual de altoque, específicamente la señora rubia, hace que decaiga toda la oferta. Cuando no está ella y atiende el señor o alguien más, es un trato cordial y acorde al servicio al cliente.
- Sugiero para La Frutera un servicio más organizado, ubicar una baranda para la fila y no sea al que vaya pasando, si bien la gente respeta y los colaboradores ayudan a controlar creo que sería una mejora sustancial. Special sándwich debe mejorar su tiempo de servicio para la entrega de los platos y mejorar las condiciones de temperatura del sitio dado que solo se puede comer afuera del lugar por el calor que hace adentro.
- Tengo 2 observaciones 1 para los frailes, ya que ellos solo reciben pagos en efectivo y en muchas ocasiones uno tiene el dinero es en la cuenta, adicional a eso ya estamos

en una era digital y la dinámica económica también ha cambiado entonces si recomendaría que no solo ellos si no todos los establecimientos puedan recibir pagos con tarjeta (datafono) o pago por QR o transferencias, y 2. para la papelería el pulpo excelente los servicios que prestan pero a veces su actitud de servicio al cliente no es la mejor, no todas las personas entendemos el lenguaje de los diseñadores, solo un poco de paciencia.

- Pienso que de manera general debería existir la posibilidad de encontrar lo que llamamos almuerzos y desayunos corrientes al interior de la Universidad a precios asequibles para todos.
- Deberían tener al menos un concesionario donde vendan almuerzos, como en un restaurante, pues muchos estudiantes deben salir para comer un almuerzo decente y a un precio asequible para todos. En la Frutera y Frailes venden productos que son un poco costosos para el tamaño que tienen. También me parece que la Frutera tiene un punto a favor muy importante y es que venden frutas, eso es algo muy positivo para los estudiantes que queremos tener una alimentación saludable.
- Frailes y Deli U tienen la mejor atención felicitaciones a los dos gracias por hacer parte de nuestro camino.
- Felicitar a las concesiones de papelería por la calidad en el servicio.
- Se evidencia que los nuevos han mejorado de acuerdo a las necesidades que han visto en el transcurso de la prestación del servicio.
- Poner comida más nutritiva en algunos lugares, ejemplo más desayunos y vender almuerzos nutritivos.
- Me parece que Deli U tiene precios muy caros
- Todos los espacios y empleados son muy buenos, el personal es amable y muestran muy buena presentación, Todos los espacios son indispensables para la población universitaria, espacios donde se socialice, se compartan alimentos y accedamos a herramientas útiles para el proceso académico.
- Revisar la lista de los precios por medio de bienestar institucional de los concesionarios y controlar los mismo, en especial al toque, por lo que los productos son costosos y estamos en un medio que es la comunidad universitaria, que labora y estudia su nivel socio económico es estrato 1 a 3 en un 85% ó 90%, no estamos una universidad de estrato 5 ó 6. revisar y controlar, falta la lista de precios en todos los concesionarios que es por ley del consumidor, la única que lo tiene es la frutera ¿qué pasa con los demás concesionarios?
- Los almuerzos del toque, son un atraco, hace poco un viernes compre uno.. era frijoles, dos chicharrones y una exageración de ripio de papa, de verdad que no es una buena

experiencia deberían exigirle cumplir lo que prometió en la convocatoria ... pero como la concesionaria hace parte de gestión humana, las nuevas dueñas de la U

- LA CHUZK, moderar los precios
- En general todas las cafeterías solo venden lo que mal llamamos basura, solo azucares y mecatos y tintos y más tintos. es increíble que una universidad de tanta calidad como la nuestra, y con una facultad de gastronomía no cuente con un restaurante que oferte una propuesta más saludable para la población universitaria.
- En sentido negativo tanto en deli U, frailes y la frutera pienso que deben de implementar mejor calidad en los productos que ofrecen ya que siempre es lo mismo y son de mala calidad, la comida es fría, los pasteles duros y con un sabor a viejo que no es agradable consumir, a pesar de que son costosos son malucos por eso no los recomiendo.
- Con Al Toque no tuve una experiencia positiva en sus inicios, considero que han mejorado mucho pero el costo de algunas comidas me parece excesivo. El valor del almuerzo está muy bien.
- Revolvieron mucha cosa en una sola pregunta, además los usuarios no conocen cuales fueron las condiciones para que la universidad les asignara un local, ¿entonces como valorar algo en lo que no pueden establecer una relación?
- Todos los conocidos se esfuerzan por brindar la atención adecuada.
- La universidad ha mejorado mucho en la oferta gastronómica especialmente
- En la chuzk casi siempre no tienen para la devuelta. En al toque la atención que brinda la señora no es muy buena, la de los demás sí.
- Tener en cuenta que los trabajadores de JORGE TORRES no tienen un momento de descanso o alimentación. Considero que es un factor deplorable para las empleadas.
- El toque es un lugar que le falta todo sobre atención al cliente y empleados
- Me encanta que la universidad sea una ciudadela. ¡¡¡Donde podamos encontrar de todo!!!
- Los que conozco y de los cuales he tenido la fortuna de utilizar sus servicios, son excelentes. Algunos que son nuevos, considero que han dado la talla de la mejor manera; como, por ejemplo, Al Toque, su servicio es magnífico, los productos que ofrecen así tienen ese toque hogareño y exquisito. Indiscutiblemente debo rescatar un producto que he probado hace poco, pero que me tiene fascinada: "el volcán de red velvet" qué espectáculo de postre. Tanto así, que debo decir que lo he probado incluso en sitios muy reconocidos a nivel nacional y siendo muy ricos, de verdad que este, de Al Toque, los supera de lejos. La Señora Alba tiene unas manos prodigiosas, pues tengo entendido es quien hace casi todo allí. O como dirían en mi región y en esta, "tiene

muuy buena sazón". Don Jorge Torres, Doña María Salazar y Doña Fanny Salazar (Frailes) Qué personas tan queridas, amables y serviciales. Tienen de todo y si no, lo consiguen. Y todo, de muy buena calidad.

- Tener presente que el mayor número de población son estudiantes y muchas veces por los altos costos, no todos tienen la posibilidad de adquirirlos.
- En su mayoría, sin ser una generalidad, presentan altos costos en sus productos, especialmente las zonas de comida, debería al respeto estudiarse otras alternativas que puedan ser compatibles con la economía de los estudiantes, que como bien lo describí anteriormente en su mayoría son de estratos socioeconómicos bajos.
- Frailes tiene el mejor café, pero deben manejar otros medios de pago que no sea efectivo
- Al toque es un poco costoso y debería existir otro lugar donde vendan almuerzos caseros pues Al Toque es el único y permanece demasiado lleno.
- La frutera debe evaluar mejor sus precios ya que son altos en comparación con la cantidad y calidad.
- A manera general si opino que los precios deben ser similares en los concesionarios para no generar estas diferencias.
- La frutera no hace mucha alusión a su nombre, ya que lo que venden de frutas y comida saludable es muy mínimo en comparación a lo que vende en su local, al contrario, venden comida muy poco saludable y a veces a altos precios en comparación a la calidad y a los productos similares en otras cafeterías de la universidad.
- Las preguntas iniciales de la encuesta evalúan muchos criterios y es difícil discriminar porqué aspectos se le da esa calificación. Considero que lo más importante es las condiciones locativas de los espacios, el tema de las palomas en espacios de alimentación me parece preocupante.
- La atención de Deli U es súper ordenada y muy positiva.
- Al toque me agrada el lugar, la comida es muy buena y la atención también lo es, sin embargo, la zona donde están ubicados es el lugar donde llegan muchas palomas y creo que puede no se higiénico con esas palomas volando encima de la comida.
- En general en todos los concesionarios tiene buena atención y encuentras variedad de productos y servicios, hacen de una universidad un ambiente más acogedor.
- Special Sandwich lo he visitado un par de ocasiones, pero me parece que brindan excelentes productos como desayunos y fritos (no he probado la panadería), y el servicio por parte de las señoras se súper lindo y positivo. Dan ganas de volver.

- Los que conozco son buenos.
- Referente a Al toque (bloque 1, piso 5) el horario debería ser más extendido, ya que a las 8pm se encuentra cerrado.
- "Todos los concesionarios de la U son de calidad y excelentes servicios
- Las cafeterías que le bajen los precios.
- Que coloquen un baño en el 3er piso de la biblioteca
- Para los nuevos locales, hacer mejor difusión y que los precios sean más asequibles
- De los que conozco, todas son agradables a mi parecer, quizá con el tema de los precios, hay productos que son un poco caros, pero es tolerable
- Me gustaría que le bajarán un poquito al precio a los frailes, ya que el café es muy rico pero algunos precios si son un poquito pasados.
- Todo bien
- Con respecto a los restaurantes, me gustaría que promovieran más comida saludable, frutas, batidos, bowls, alimentos bajo en azucares
- Algunos locales necesitan más personal para evitar una espera larga de los clientes
- "La Frutera, algunas cosas con precios elevados".
- Las trasferencias después de 10 mil pesos, me parece un abuso y sinceramente no tengo ganas de comprar mucho después de que me digan eso, prefiero comprar en otra parte o llevar mi comida en caso de no tener. Muchas Gracias.
- Regular los costos de algunos de los concesionarios
- El toque y maría EXCELENTE ATENCION
- Un restaurante donde se pueda conseguir almuerzos.
- Vender almuerzos caseros.
- Mejorar precios y atención en Al Toque.
- En general, no comparto muchos de los precios que manejan dichos concesionarios al interior de la Universidad. Muchísimo personal: estudiantes, docentes, empleados y personal administrativo prefiere desplazarse hacia afuera de la Universidad porque se ven precios mucho más favorables. Atentamente, Hernán Ríos Martínez.

- Yo soy estudiante de la jornada extendida y normalmente cuando vemos bloques de 4 horas en el receso queremos ir a comernos algo "al toque" pero siempre está cerrado en el horario de la noche. Creo que deberían de mejorar la accesibilidad a esta cafetería, ya que somos muchos los estudiantes que quisiéramos encontrar los productos que venden ahí pero también en la noche.
- Special Sándwich tiene precios exagerados
- "El Pulpo Morado" me parece una introducción muy importante dentro de la universidad enfocada a las impresiones de alta calidad para ciertas facultades de la misma... por lo tanto me parece que deberían pensar en mejorar un poco más el personal en cuanto a cantidad, para que en momentos en los que este local de abarrote de estudiantes en ciertos momentos del semestre, puedan atenderlos a todos, evitando cansarte de esperar por ser atendido o que te respondan sobre si tu trabajo ya está listo, o cuando estará.
- En general, revisar que los precios suelen ser muy altos en la mayoría de locales e implementar medios de pago por tarjeta
- Felicitaciones por los servicios brindados a la comunidad.