

Leer Otras Formas de Habitar el Mundo

Mediaciones sensibles en contextos y poblaciones no convencionales, bienestar laboral y cultura organizacional

Exponente y Facilitador Principal:

JEFERSON QUIROZ BUITRAGO

Encuentro / Marco	III Semillario de Cocreación en Mediación LEO "Sana que sana, entre el silencio y la palabra"
Lugar y Fecha	Casa de Lectura San Germán – Salón Juvenil (Medellín, Colombia) 12 de septiembre de 2026
Organiza	COMALA
En Convenio Con	Unisabaneta, Universidad Santo Tomás, Universidad Católica Luis Amigó
Entidades de Apoyo	Biblioteca Pública Piloto (BPP), Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, Alcaldía de Medellín (Secretaría de Cultura Ciudadana)

El presente documento articula la síntesis conceptual, la matriz expandida de poblaciones vulnerables, la propuesta de transferencia organizacional para empresas e instituciones, y el cuestionario reflexivo derivado del encuentro facilitado por **Jeferson Quiroz Buitrago**. Su fin es dotar a mediadores, coordinadores de talento humano y gestores culturales de herramientas aplicables a entornos complejos y corporativos en Medellín y su área metropolitana.

1. PRESENTACIÓN Y MARCO INSTITUCIONAL

En el municipio de Medellín, las experiencias LEO se dinamizan mediante el **Plan Ciudadano de Lectura, Escritura y Oralidad (PCLEO)** y el **Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM)**. Al extender la mediación cultural hacia recintos de protección, memoria, salud e industria, la práctica trasciende lo instrumental y se posiciona como una **pedagogía del cuidado, la resiliencia y la salud laboral**.

Esta perspectiva aborda dos dimensiones interconectadas: por un lado, la atención diferenciada a **poblaciones no convencionales y de alta vulnerabilidad** (NNA bajo restablecimiento de derechos del ICBF, víctimas del conflicto armado, adultos mayores en hogares geriátricos, pacientes hospitalarios y personas en habitabilidad de calle); y por el otro, la estructuración de una **propuesta de bienestar organizacional y cultura corporativa** que previene el agotamiento empático en mediadores y promueve entornos laborales saludables en empresas públicas y privadas.

2. EJES TEMÁTICOS Y MARCO REFLEXIVO

Eje A: Mediaciones Sensibles y Des-escolarizadas en la Vulnerabilidad

- **Hospitalidad y suspensión de la norma punitiva:** En instituciones de protección o privación de libertad, la sesión LEO debe ser un espacio seguro de acogida afectiva donde la palabra no se evalúa, clasifica ni sanciona.
- **La distancia estética y el refugio metafórico:** El libro álbum, la poesía, la tradición oral y la ilustración permiten abordar el duelo, el desarraigo y el dolor a través de metáforas protectoras.
- **La corporalidad y el derecho al silencio:** La escucha atenta acoge también el silencio. El gesto, el tono de voz y la mirada del mediador son vehículos centrales de resguardo psicosocial.

Eje B: Salud Mental y Prevención de la Fatiga por Compasión en Mediadores

- **Reconocimiento del desgaste empático:** Acompañar realidades de trauma complejo produce *fatiga por compasión* y burnout. El compromiso social no debe justificar el descuido de la salud mental del mediador.
- **Delimitación del rol profesional:** Claridad conceptual entre la mediación cultural y la contención psicológica o clínica, articulando derivaciones responsables con los equipos psicosociales.
- **Heterocuidado estructurado:** La salud laboral es una responsabilidad institucional. Se deben garantizar espacios de descarga emocional (*debriefing*), supervisión de casos y rotación de escenarios.

Eje C: La Mediación LEO como Oferta de Bienestar Laboral para Empresas e Instituciones

- **Humanización del clima organizacional:** La lectura dialógica y los talleres de escritura creativa permiten tramitar el estrés laboral, la sobrecarga cognitiva y las tensiones relacionales en los equipos de trabajo.
- **Cumplimiento de la norma de Riesgo Psicosocial (Resolución 2764 de 2022 y Ley 1616 de 2013):** Integrar laboratorios de palabra y círculos de escucha en los programas de Salud en el Trabajo (SST) e iniciativas de Gestión Humana.
- **Storytelling y Cohesión de Equipos:** Uso de relatos narrativos para fortalecer la identidad corporativa, la empatía entre áreas y la elaboración constructiva del cambio organizacional.

3. MATRIZ EXPANDIDA: POBLACIONES NO CONVENCIONALES Y ESTRATEGIAS LEO

Población / Escenario	Problemática / Necesidad Principal	Estrategia LEO Recomendada	Acción de Bienestar y Cuidado
Centros de Protección de NNA (<i>Lineamientos ICBF / Modalidades Residenciales</i>)	Medidas de restablecimiento de derechos, rupturas vinculares, historia de violencia o abandono, prevención de revictimización.	Lectura compartida de libro álbum, talleres de libreta de vida sin evaluación, cajas viajeras de palabras, narración oral afectiva.	Mesas de co-visión mensual con equipo psicosocial ICBF; rotación periódica del mediador para prevenir sobrecarga afectiva.
Víctimas del Conflicto Armado (<i>Centros de Memoria y Comunitarios</i>)	Desplazamiento forzado, duelos no resueltos, pérdida de tejido comunitario y estigmatización territorial.	Círculos de palabra y memoria, bordado e ilustración narrativa, cartografías sonoras, recopilación de relatos comunitarios.	Acompañamiento en duplas pedagógicas; protocolos de cierre emocional tras sesiones de reconstrucción de memoria.
Hogares Geriátricos y Adultos Mayores (<i>Centros Vida / Asilos</i>)	Soledad no deseada, deterioro cognitivo leve, invisibilización social, pérdida de autonomía y memoria biográfica.	Lectura en voz alta de literatura costumbrista y poesía, talleres de evocación oral, libros de memoria viva, lectura sensorial.	Pausas de acondicionamiento físico y vocal para el mediador; validación del ritmo pausado sin presiones de metas cuantitativas.
Entornos Hospitalarios y Salud Mental	Incertidumbre médica, dolor crónico, aislamiento físico, interrupción de la rutina vital.	Biblioterapia preventiva, lecturas a pie de cama o susurradas, lecturas de poemas breves, cápsulas de audio y narración.	Límite estricto de horas en pabellón; espacios de despresurización en áreas verdes antes del retorno administrativo.
Contexto Penitenciario (<i>Centros de Reclusión</i>)	Privación de libertad, estigmatización, tensión ambiental alta, suspensión de la voz propia.	Clubes de lectura dialógica, fanzines o publicaciones internas, escritura de correspondencia, creación colectiva de podcasts.	Obligatoriedad de mediación en parejas; briefings de seguridad física y contención emocional post-visita.
Población en Habitabilidad de Calle	Deterioro social extremo, desarraigo, adicciones, discontinuidad en la asistencia.	Rincones de escucha espontánea en comedores comunitarios, narración oral popular, lecturas en espacios abiertos.	Capacitación continua en primeros auxilios emocionales, contención de crisis y trabajo en red con servicios sociales.

4. PROPUESTA DE SERVICIOS Y BIENESTAR PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES

Como extensión del trabajo pedagógico liderado por **Jeferson Quiroz Buitrago**, se propone el siguiente portafolio de laboratorios LEO orientados al sector corporativo y organizacional:

1. Laboratorio "Pausa y Palabra": Desconexión Digital y Salud Mental Corporativa

Sesiones semanales o quincenales de 60 minutos para colaboradores. A través de la lectura guiada de microficción y poesía, se generan espacios de calma mental, reducción del cortisol laboral y ejercitación de la atención plena.

2. Taller "Narrativas de Equipo y Empatía Organizacional" (Teambuilding LEO)

Jornadas de construcción colectiva donde las áreas de trabajo utilizan la escritura creativa y la cartografía narrativa para procesar conflictos internos, mejorar la comunicación asertiva y fortalecer la cultura de cuidado.

3. Programa "Círculos de Descarga Emocional (Debriefing)" para Equipos de Alta Exposición

Diseñado para personal de primera línea, trabajo social, salud, atención al cliente y gestión comunitaria. Combina herramientas LEO con contención psicosocial para procesar la fatiga por compasión y el estrés operativo.

5. CUESTIONARIO INTERACTIVO DE AUTODIAGNÓSTICO Y REFLEXIÓN

Módulo 1: La Práctica de Mediación en Espacios Sensibles y Protegidos (ICBF / Víctimas / Geriátricos)

1. Sensibilidad y Contextualización: En una escala de 1 a 5, ¿qué tan adaptada está tu metodología LEO a las particularidades emocionales y cognitivas del grupo habitado (ej. NNA del ICBF o adultos mayores)?

[1] [2] [3] [4] [5]

¿Qué barreras institucionales dificultan flexibilizar el tiempo de lectura con estas poblaciones?

.....

.....

2. Identificación de Síntomas de Desgaste (Fatiga por Compasión)

Marca las expresiones que has sentido en tu ejercicio durante los últimos 3 meses:

- ☐ Rumiación persistente sobre los relatos de trauma o vulnerabilidad de los usuarios tras la jornada.
- ☐ Sensación de impotencia estructural por no poder modificar la condición sociofamiliar del participante.
- ☐ Agotamiento físico, migrañas o tensión corporal recurrente previa a las sesiones.
- ☐ Distanciamiento afectivo, cinismo o pérdida de empatía hacia las necesidades del grupo.

3. Diagnóstico del Entorno Organizacional / Empresarial

Evalúa el soporte que brinda tu institución o empresa:

Criterio Organizacional	Nunca	A veces	Siempre
Existen espacios formales de despresurización emocional dentro del horario laboral.	[]	[]	[]
Se cuenta con duplas o parejas pedagógicas en intervenciones territoriales complejas.	[]	[]	[]
Se reconoce la mediación LEO como un recurso válido de salud laboral y bienestar corporativo.	[]	[]	[]

6. DECÁLOGO INSTITUCIONAL PARA LA MEDIACIÓN SENSIBLE Y EL BIENESTAR ORGANIZACIONAL

1. La palabra como derecho inalienable: La lectura y la oralidad no son premios punitivos ni herramientas de control, sino espacios de dignidad humana.

2. Acogida sin juzgamiento: Respetar el ritmo, los tiempos y el silencio de cada persona, reconociendo el silencio como participación activa.

3. Curaduría plural y estética: Priorizar la alta calidad literaria e ilustrada, erradicando lecturas moralizantes o condescendientes.

4. Mediación en parejas (Duplas): Garantizar el trabajo conjunto en escenarios de protección, memoria o encierro para respaldar el bienestar afectivo del equipo.

5. Espacios de descarga obligatoria (Debriefing): Consagrar tiempo laboral remunerado para la expresión y canalización de las cargas psicosociales acumuladas.

6. Fronteras profesionales claras: Articular redes de derivación continua con los profesionales de la salud mental y el área psicosocial.

7. Reconocimiento de la hora de estudio: La investigación, la planeación y la lectura personal son tareas laborales sustantivas.

8. Transferencia al sector empresarial: Llevar los laboratorios LEO a las empresas como estrategia innovadora de salud en el trabajo y cohesión de equipos.

9. Rotación y flexibilidad: Proteger a los trabajadores de la sobreexposición continuada al sufrimiento mediante la alternancia de grupos e intervenciones.

10. Horizontalidad en el encuentro: Mediadores, trabajadores y comunidades se leen mutuamente en un espacio donde *"la palabra sana entre el silencio y la escucha"*.

7. ENLACES OFICIALES Y PROYECTOS DEMOSTRABLES (MEDELLÍN)

- **Plan Ciudadano de Lectura, Escritura y Oralidad (PCLEO):** Política pública local. Portal oficial: <https://plandelectura.bibliotecasmedellin.gov.co/>
- **Comité Interinstitucional del PCLEO:** Coordinación multiactor de la lectura en Medellín: <https://plandelectura.bibliotecasmedellin.gov.co/comite/>
- **Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM):** Red pública de conocimiento y cultura: <https://bibliotecasmedellin.gov.co/>
- **Estrategia "Vivir es Comprender":** Fomento lector en comunidades vulnerables: [Ver estrategia oficial](#)
- **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF):** Lineamientos técnicos del restablecimiento de derechos de NNA: <https://www.icbf.gov.co/>
- **Política LEOBE Medellín:** Documento rector intersectorial: [Descargar documento técnico](#)

8. BIBLIOGRAFÍA ACADÉMICA Y CONCEPTUAL

- Alcaldía de Medellín & Secretaría de Cultura Ciudadana. (2019). *Plan Ciudadano de Lectura, Escritura y Oralidad: En Medellín tenemos la palabra*. Fondo Editorial PCLEO.
- Caicedo Girón, J., Salgado, C. H., Ortega Castillo, J. P., Hernández Triana, A., Camacho Gutiérrez, S. J., & Socha Niño, A. (2024). La biblioterapia como herramienta coadyuvante en el tratamiento de desafíos emocionales en escolares tempranos. *Región Científica*, 3(1), 2024221.
- Ibáñez Alfonso, L. E., Ojeda Avellaneda, A. C., Gómez Rodríguez, J. A., & Cárcamo Troconis, E. (2023). Biblioterapia: estrategia para el bienestar emocional en niños durante la pandemia COVID-19. *Revista Ciencia y Cuidado*, 20(1), 105–118.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF. (2021). *Lineamiento técnico del modelo de atención para niños, niñas y adolescentes en proceso de restablecimiento de derechos*. ICBF.
- Montes, G. (2001). *La frontera indómita: En torno a la construcción de espacio poético*. Fondo de Cultura Económica.
- Petit, M. (2001). *Lecturas: del espacio íntimo al espacio público*. Fondo de Cultura Económica.
- Petit, M. (2015). *Leer el mundo: Experiencias actuales de transmisión cultural*. Fondo de Cultura Económica.
- Reyes, Y. (2007). *La casa imaginaria: Lectura y literatura en las primeras edades*. Norma.