

III SEMILLARIO DE COCREACIÓN EN MEDIACIÓN LEO

Leer Otras Formas de Habitar el Mundo

Mediaciones sensibles en contextos y poblaciones no convencionales, bienestar laboral y cultura organizacional

 Jeferson Quiroz Buitrago  Casa de Lectura San Germán  12 de Septiembre de 2026

Contexto y Marco Institucional

*"Sana que sana, entre el silencio y la
palabra"*

Facilitador y Ponente Principal —

-  **Jeferson Quiroz Buitrago:** Exponente y facilitador principal en mediación lectora y salud mental.
-  **Marco Institucional:** Evento organizado por COMALA en convenio con Unisabaneta, U. Santo Tomás y U. Católica Luis Amigó.
-  **Respaldos:** Biblioteca Pública Piloto (BPP), SBPM y Alcaldía de Medellín (Secretaría de Cultura Ciudadana).
-  **Enfoque LEO:** Pedagogía del cuidado, resiliencia y salud laboral en Medellín.



Fundamentos de la Mediación LEO

Atención Diferenciada

Abordaje pedagógico de poblaciones de alta vulnerabilidad: NNA bajo restablecimiento de derechos del ICBF, víctimas del conflicto armado, adultos mayores, pacientes hospitalizados y personas en habitabilidad de calle.

Bienestar Organizacional

Estructuración de estrategias corporativas para prevenir el agotamiento empático en mediadores y fomentar un clima laboral saludable en empresas públicas y privadas mediante la lectura y la palabra.

Eje A: Mediaciones Sensibles

Prácticas des-escolarizadas y refugios simbólicos en escenarios de vulnerabilidad

Hospitalidad y Des-escolarizar —

-  **Suspensión de la norma punitiva:** En contextos de protección o privación de libertad, la sesión LEO debe constituirse como un espacio seguro de acogida afectiva.
-  **Sin evaluación ni sanción:** La palabra expresada o leída no se clasifica, juzga ni califica; se habita sin presiones institucionales.
-  **Hospitalidad Incondicional:** Reconocimiento pleno de la dignidad de cada participante sin exigir rendimientos académicos.

La Distancia Estética y Metáfora——

- 📖 **El libro álbum y la poesía:** Herramientas estéticas que abren horizontes para la elaboración simbólica del dolor.
- 🖋️ **Refugio Metafórico:** La literatura y la tradición oral permiten bordear el trauma y el duelo sin generar revictimización.
- 📝 **Procesamiento del desarraigo:** La ilustración y la narrativa actúan como puentes protectores del psiquismo.



Corporalidad y Escucha Atenta —

100%

Derecho al Silencio Activo

El Gesto y la Mirada como Resguardo

La escucha atenta acoge de igual forma la voz que el silencio. El tono, la presencia corporal y el gesto del mediador funcionan como los principales vehículos de contención psicosocial y afectiva.

Eje B: Salud Mental del Mediador

*Prevención del desgaste empático, fatiga por compasión y
burnout*

Desgaste Empático y Burnout



Rumiación Persistente

Cargar mentalmente con los relatos de trauma o vulnerabilidad de los usuarios al finalizar la jornada de trabajo.



Impotencia Estructural

Sensación de frustración profunda por no poder transformar de forma directa las condiciones sociofamiliares.



Agotamiento Físico

Migrañas, tensiones corporales, cinismo defensivo y distanciamiento afectivo previo a las sesiones de mediación.

Delimitación del Rol Profesional

Mediación Cultural LEO

Su propósito es la apertura del espacio simbólico, el fomento de la lectura dialógica, la narración oral y la vinculación afectiva mediante la palabra compartida.

Contención Clínica y Psicosocial

Atención especializada impartida por equipos de psicología y trabajo social. El mediador debe derivar casos complejos sin asumir roles terapéuticos o clínicos.

Heterocuidado Estructurado

-  **Espacios de Debriefing:** Garantizar sesiones remuneradas de despresurización emocional y desahogo de cargas psicosociales.
-  **Duplas Pedagógicas:** Obligatoriedad de trabajo en parejas durante intervenciones en territorios o escenarios de alta complejidad.
-  **Rotación de Escenarios:** Alternancia periódica de poblaciones para evitar la sobreexposición continuada al sufrimiento humano.

Eje C: Bienestar Organizacional

La mediación LEO como estrategia innovadora para empresas e instituciones

Humanización del Clima Laboral



Pausa y Palabra

Espacios de desconexión digital mediante microficción y poesía para mitigar el estrés y la sobrecarga cognitiva.



Empatía Organizacional

Laboratorios de escritura que canalizan tensiones relacionales y estimulan la comunicación asertiva en equipos.



Cohesión de Equipos

Storytelling y cartografías narrativas que fortalecen la identidad corporativa y la resiliencia en el cambio.

Marco Normativo en Colombia —

2764

Resolución de 2022 & Ley 1616 /
2013

Integración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Integrar la mediación LEO en los programas de SST de empresas públicas y privadas da cumplimiento a la norma sobre Riesgo Psicosocial y Salud Mental, convirtiendo la lectura en un recurso de protección laboral.

Matriz Poblaciones Vulnerables

*Estrategias pedagógicas y acciones de cuidado por contexto
específico*

Centros NNA y Víctimas Conflicto

Población / Escenario	Problemática Principal	Estrategia LEO	Acción de Cuidado
NNA en Protección (ICBF)	Rupturas vinculares, violencia o abandono. Prevención de revictimización.	Lectura de libro álbum, libreta de vida sin evaluación, narración oral.	Mesas de co-visión psicosocial ICBF y rotación de mediadores.
Víctimas del Conflicto	Desplazamiento forzado, duelos no resueltos y estigmatización.	Círculos de palabra y memoria, bordado narrativo, cartografía sonora.	Duplas pedagógicas y protocolos de cierre emocional.

Geriátricos y Hospitales



Población / Escenario	Problemática Principal	Estrategia LEO	Acción de Cuidado
Adultos Mayores (Asilos)	Soledad no deseada, deterioro cognitivo, pérdida de memoria viva.	Lectura costumbrista y poesía, talleres de evocación, lectura sensorial.	Pausas de acondicionamiento físico/vocal y validación del ritmo pausado.
Entornos Hospitalarios	Incertidumbre médica, dolor crónico, aislamiento y ruptura de rutina.	Biblioterapia preventiva, lecturas susurradas a pie de cama, cápsulas de audio.	Límite estricto de horas en pabellón y despresurización en zonas verdes.

Cárceles y Calle



Población / Escenario	Problemática Principal	Estrategia LEO	Acción de Cuidado
Contexto Penitenciario	Privación de libertad, tensión ambiental alta, pérdida de la voz propia.	Clubes de lectura dialógica, fanzines internos, cartas y podcasts.	Mediación obligatoria en parejas y briefings de seguridad.
Habitabilidad de Calle	Deterioro social extremo, desarraigo, adicciones y discontinuidad.	Rincones de escucha espontánea en comedores, narración popular.	Formación en primeros auxilios emocionales y trabajo en red.

Portafolio de Servicios LEO

*Laboratorios de palabra para el bienestar corporativo e
institucional*

Laboratorio Pausa y Palabra

Desconexión Digital & Salud Mental

Sesiones semanales o quincenales de 60 minutos diseñadas para equipos de trabajo corporativos.

A través de la lectura guiada de microficción y poesía, se estimulan espacios de calma mental, reducción de cortisol laboral y ejercicio de la atención plena.



Narrativas de Equipo LEO

Teambuilding LEO

Jornadas grupales que aplican la escritura creativa y la cartografía narrativa para tramitar conflictos internos de áreas y fortalecer la cultura de cuidado mutuo.

Comunicación Asertiva

Uso de metáforas colectivas que ayudan a replantear metas, mejorar la cohesión interna e integrar áreas de trabajo bajo un propósito compartido.

Círculos de Descarga Emocional——



Para equipos de primera línea: Diseñado para salud, trabajo social, atención al cliente y gestión comunitaria.



Procesamiento del estrés: Articula la mediación LEO con la contención psicosocial para procesar la fatiga por compasión.



Debriefing estructurado: Previene el burnout en roles de alta exigencia emocional.



Decálogo Mediación Sensible I ---

- 1 La palabra como derecho:** No es castigo ni premio punitivo; es un espacio fundamental de dignidad.
- 2 Acogida sin juzgamiento:** Respeto total al ritmo individual y reconocimiento del silencio como voz activa.
- 3 Curaduría estética:** Priorizar la alta calidad literaria evitando contenidos moralizantes.
- 4 Mediación en duplas:** Trabajo conjunto en escenarios vulnerables para proteger el bienestar del equipo.
- 5 Descarga obligatoria:** Consagrar tiempo laboral remunerado para el debriefing emocional.

Decálogo Mediación Sensible II —

- 6 **Fronteras profesionales:** Canales claros de derivación continua con especialistas en salud mental.
- 7 **Reconocimiento del estudio:** La investigación, lectura personal y planeación son tareas laborales pagadas.
- 8 **Transferencia empresarial:** Llevar laboratorios LEO al sector productivo como estrategia de SST.
- 9 **Rotación continua:** Proteger al equipo de la sobreexposición continuada al sufrimiento humano.

Horizontalidad: "La palabra sana entre el silencio y la escucha" compartida mutuamente.

¿Preguntas o Reflexiones?

"Sana que sana, entre el silencio y la palabra"

 Casa de Lectura San Germán – Salón Juvenil
 Plan Ciudadano de Lectura, Escritura y Oralidad (PCLEO) | Medellín