

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2022

INFORME DE GESTIÓN

<<Bienestar Institucional>>



Elaboración de informe

Francis Jasmín Granada Giraldo

Directora de Bienestar Institucional

2 GESTIÓN MISIONAL



Actualmente desde la Vicerrectoría de Docencia, se definen las bases de los procesos pedagógicos y didácticos que fundamentan y transversalizan a cada uno de los procesos misionales, estas bases se encuentran definidas mediante cuatro propósitos (gráfica 1) los cuales se conversan con los objetivos Misionales de la Universidad y es desde este punto, donde definimos nuestros principales objetivos de gestión.



Fuente: Modelo pedagógico 3.1

En este informe de gestión esperamos poder consolidar no solo las acciones realizadas durante este año 2022, sino también, el poder resumir un último capítulo de los resultados en pro del cumplimiento de la Misión, Visión y Plan de Desarrollo a 2022.

2.1 PRINCIPALES ASPECTOS EN RELACIÓN A LA GESTIÓN

Durante el periodo julio - diciembre 2022, se realizaron actividades enfocadas en:

La gestión de Bienestar Institucional durante el segundo semestre de 2022, tuvo un gran impacto a nivel nacional, evidenciado en la continuidad y fortalecimiento de las estrategias definidas en el plan de trabajo y en el cumplimiento de indicadores. Vale decir, que se ha venido trabajando de manera articulada a nivel nacional; motivo por el cual, se presenta la información incluyendo los centros regionales. A nivel general se logró la participación de diecisiete mil cien registros (17.100). Apartadó, 2.171, Bogotá con 726, Manizales con 4.567, Montería con 2.448 y Medellín con 7.188 ([visitar micrositio de Bienestar](#)). Las cifras muestran una participación que corresponde al comportamiento normal del periodo académico. Desde Bienestar Institucional, se continúan fortaleciendo las

estrategias que han permitido avanzar en la mejora de los procesos como: sistematización de información, mayor articulación y trabajo colaborativo, variedad en la oferta de servicios, gestión de espacios deportivos, participación en redes y mejoramiento de los canales de comunicación. Se ha venido trabajando en articulación con el SUI, para la parametrización de todos los servicios en el sistema académico, lo que permitirá para el año 2023, sistematizar la participación por persona, con el fin de lograr que las estadísticas contribuyan a la toma de decisiones, optimizar el reporte al SNIES e identificar los servicios a los que acceden los estudiantes y que aportan a la permanencia académica. Adicionalmente, con la definición de la capacidad de atención de cada servicio, se controlaron las inscripciones y se definieron indicadores de participación reales, lo cual facilitó su medición y acción de mejora

Otras de las responsabilidades de Bienestar Institucional están relacionadas con la inclusión, la diversidad y la atención a casos de violencias basadas en género: para el periodo académico 02-2022 se recibieron 13 denuncias de casos asociados a Violencias Basadas en Género. A partir del mes de octubre la dupla psicojurídica, instalada en el comité de equidad de género, queda como responsable de atender este tipo de casos. Adicionalmente, desde el Programa Amigó Diversa, se implementaron una serie de estrategias con las cuales se logró: capacitar a 21 docentes sobre el proceso de remisión de estudiantes al Programa Amigó Diversa, acompañamiento a 24 docentes para la elaboración de ajustes razonables, acompañamiento al grupo Sentidos. En el semestre 2022-2, se amplió el rango de acción e intervención con otras poblaciones consideradas como vulnerables y se inició el abordaje de las violencias basadas en género, reconocer la ruta de atención y el trabajo con la población LGTBIQ+ desde los lineamientos que se dan desde el Ministerio de Educación Nacional con el fin de evitar posibles barreras que generen exclusión en el sistema educativo para esta población; todos estos abordajes están sustentados en el enfoque diferencial e interseccional que posibilita identificar todos aquellos factores de vulnerabilidad que pueden estar presentes en un solo sujeto para identificar nuestros alcances y poder activar rutas interinstitucionales para las derivaciones pertinentes que se requieran según cada caso. Otro avance importante se dio gracias al apoyo del SUI y fue poder incluir en el marco de la caracterización estudiantil ítems que permitan una correcta identificación de las poblaciones vulnerables para poder fortalecer el portafolio de servicios. Se logró también que la encuesta de caracterización fuera de obligatorio y se debe actualizar cada semestre para poder matricularse; el objetivo es que la encuesta de caracterización tenga cada vez más información valiosa para posibilitar la atención de los estudiantes. Se capacitó a nivel nacional de forma virtual a 80 personas en la elaboración del PIAR (ver publicidad). La gestión de Amigó Diversa durante este semestre, no solo se enfocó en la atención a la discapacidad, sino que también se abordaron otras poblaciones como es el caso de LGTBIQ+. Dentro de los logros está la alianza con la Gerencia de la Diversidad para un proceso de capacitación con los docentes del área Socio humanista. Igualmente, la temática de diversidad sexual se trabajó en articulación con TOMA y con Salud Integral en las Jornadas Universitarias (ver publicidad) y en los encuentros de padres de familia. Logrando con este trabajo ganar el reconocimiento a nivel regional por parte de la Alcaldía de Medellín con el Sello Diverso "Institución Diversa"

Desde la temática de Gestión Ambiental, desde la Bienestar Institucional se lidera el Comité Ambiental de la Universidad y en el periodo 2022-2, por medio de un trabajo articulado a nivel institucional, se logró el reconocimiento de ECOUNIVERSIDAD por parte de Corantioquia y el sello de ENERGÍA VERDE por parte de las Empresas Públicas de Medellín

Luego de medir la contribución que desde Bienestar Institucional se hace para mejorar la calidad de vida de la comunidad Amigoniana, el 98% de la población considera que haber participado de las actividades contribuyó para mejorar su calidad de vida. Se hace seguimiento constante al cumplimiento del POA, logrando un 100% de cumplimiento, se monitorea de manera constante el avance en el PMMCI y se hizo el aporte para la elaboración del nuevo Proyecto Educativo Institucional y el Plan de Desarrollo "Formar para Transformar".

Con el fin de evidenciar la gestión realizada desde cada subproceso, se presentan brevemente los siguientes logros:

Subproceso de **Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica**: vale destacar las actividades programadas con Padres de Familia (ver publicidad) se contó con la participación de 65 personas de manera presencial (ver publicidad). También se destaca la participación activa en redes como: ASCUN Bienestar (ver publicidad), en la cual se hace parte del equipo directivo, ASCUN Deportes, ASCUN Cultura, ASCUN Desarrollo Humano, se lidera la mesa de Bienestar de la RUCC nodo Antioquia Chocó (ver publicidad), Mesa de salud mental y adicciones, REDSPA, Comité

Departamental de Drogas, Asociación Colombiana de Patología Dual, RENSSIES, EDUCANDO AL FUTURO y la mesa de trabajo por la permanencia en IES de Antioquia.

Una de las gestiones que más impacta de manera positiva la permanencia de los estudiantes, es la adjudicación de auxilios económicos. Durante el segundo semestre de 2022, se aplicaron trescientos sesenta y siete (367) descuentos con una inversión de doscientos cuarenta y seis millones ochocientos cincuenta y siete mil novecientos ochenta y un pesos (\$246.857.981) Adicionalmente, se incrementaron las alianzas estratégicas para la gestión de otros apoyos con Fundaciones y organizaciones del sector público y privado, lo que trajo como resultado un mayor número de estudiantes beneficiados, no solo con auxilios de matrícula, sino con apoyo para sostenimiento y alimentación (ver publicidad). Entre las nuevas estrategias implementadas en el área de Promoción Socioeconómica están: El Programa PAN (Programa de Apoyo Nutricional) el cual consiste en apoyar con un refrigerio diario a estudiantes remitidos por el Programa de Permanencia por su difícil situación económica. Los recursos son gestionados por medio de donaciones, e beneficiaron 15 estudiantes. Adicionalmente, se implementó el Programa SIGA (Sistema Integral para la Graduación Oportuna) desde el cual se apoyó con descuento gestionados con entidades externas a estudiantes de noveno, décimo semestre y de reingresos. Por medio de esta estrategia se beneficiaron 20 estudiantes.

- En el **subproceso de Salud Integral**. En coherencia con la misión y visión de la institución, las estrategias de esta área, tanto individuales como colectivas, están en función de impactar positivamente en la calidad de vida y en la formación integral de toda la comunidad, por medio de campañas de autocuidado, identificación de factores de riesgo y lograr que la universidad sea un espacio donde la comunidad se sienta segura.

Teniendo en cuenta lo anterior, las estrategias implementadas durante el semestre, se han basado en acciones de prevención primaria, que son necesarias e importantes para promover la salud física y mental y han impactado de manera positiva a gran parte de la comunidad educativa a nivel nacional, logrando una participación de 2.156 personas. Se evidencia un aumento de participación en las diferentes actividades en un 126.71%, en comparación con el semestre 2022.1. En cuanto a las asesorías psicológicas, hubo un aumento de la cobertura del servicio por la vinculación de una profesional más y practicantes de psicología.

Se continúa en articulación con el grupo de investigación en comportamiento suicida, con la estrategia **PROMOTORES DE VIDA**, durante el semestre se planearon y desarrollaron tres encuentros en articulación con el grupo de investigación de comportamiento suicida, donde el objetivo era motivar a los primeros asistentes para que continuaran el ciclo de formación con los siguientes dos encuentros. Para el primer evento denominado “prevención de la conducta suicida” (ver publicidad) se contó con una asistencia de 104 personas; para el segundo taller llamado “sentidos de vida, como trabajarlo en comunidad” (ver publicidad) hubo una participación de 61 personas y el tercer encuentro “cuidado de sí, del otro y de lo otro” contó con 10 participantes.

En el marco de la semana de la salud mental (ver publicidad), se trabajó en conjunto con el consultorio psicológico de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, para la realización de diferentes talleres y charlas; de igual manera, con el área de cultura para la realización de la clase de baile urbano y con otros docentes pertenecientes al grupo de investigación en comportamiento suicida, abordando la temática desde la esfera espiritual y comunicacional.

A nivel externo, se integraron estrategias de la Alcaldía de Medellín, como: Dame Razones educativo (ver publicidad) con 8 capacitaciones, Llegó Dame Razones (ver publicidad), Escuchaderos, código

Dorado y línea Amiga, las cuales hicieron parte importante de los resultados obtenidos durante el semestre. [\(ver información\)](#)

Se realizaron acciones educativas, donde aproximadamente 60 personas participaron, en temáticas sobre autoesquemas, cuidado de la salud mental, prevención de conducta suicida y resiliencia. La asistencia a Salvavidas Familiar fue de 16 personas, para Guardianes de vida fue de 18 estudiantes y para salvavidas educativos se contó con una participación de 18 docentes y 37 practicantes de Licenciatura en Educación Infantil.

En cuanto al consultorio médico, se logró la articulación con la Facultad de Educación y Humanidades y el Consultorio Psicológico, capacitando a población estudiantil y algunos docentes sobre primeros auxilios físicos y primer respondiente, así mismo, se trabajó en conjunto con Gestión Humana, específicamente con SST y la brigada de emergencias

Entre los logros más significativos están: la articulación con las estrategias de la Alcaldía, La elaboración del proyecto de Salud Mental, La propuesta a nivel Institucional de la tiquetera emocional, el apoyo al simulacro de incendios a nivel institucional, la semana de la salud mental con una excelente participación y la promoción y socialización de la sala Amiga [\(ver publicidad\)](#)

Subproceso de Arte y Cultura; los servicios ofrecidos permiten a toda la comunidad Amigoniana participar en actividades lúdicas, culturales y de proyección institucional, aportando así al mejoramiento de la calidad vida. Se destaca la ampliación de la oferta cultural con dos grupos adicionales, lo que aumentó la participación en un 80% en comparación con el periodo anterior. Para el 2022-2 la participación fue de 1379 personas. Los grupos de proyección cultural Furor Latino , Grupo de teatro la Cuarta Pared, semillero de teatro , Coro Vox et Cantus [\(ver publicidad\)](#) y grupo de proyección música y canto [\(ver publicidad\)](#), chirimía y papayera, [\(ver publicidad\)](#) baile urbano (*Xplotion Urban Dance*) y danza árabe [\(ver publicidad\)](#), lograron crecer en participantes y en montaje de espectáculos, lo que llevó a la obtención de algunos reconocimientos por la participación en : Festival de la danza María Cano, IX Festival de Artes Escénicas «Volver a la Escena», ganadores Antioquia Open Cheer, Festival de teatro EAFIT, UCN, Salazar y Herrera. Lo que permitió visibilizar a la Institucional a nivel regional.

Igualmente, se realizaron eventos masivos como: como la Feria de la Interculturalidad [\(ver publicidad\)](#), Festival de la canción “A viva voz” [\(ver publicidad\)](#), obra de teatro “casos y cosas de casa” [\(ver publicidad\)](#) y Obra “Gritos del silencio” ambas presentadas en las IES de la región.

El subproceso de **Recreación y Deportes**, tuvo una participación general de 5.100 registros, esto se debe, entre otros aspectos, a la habilitación del nuevo gimnasio y a la variedad de servicios que fueron ofrecidos a toda la comunidad universitaria, como: entrenamientos deportivos en baloncesto [\(ver publicidad\)](#), fútbol, futsal [\(ver publicidad\)](#), tenis de campo [\(ver publicidad\)](#), taekwondo [\(ver publicidad\)](#), ultimate [\(ver publicidad\)](#) y voleibol [\(ver publicidad\)](#); prestación de servicios de gimnasio y trabajo articulado con el Programa de Actividad Física y Deportes con el Programa ACTÍVATE dirigido a docentes y empleados, con la participación de 127 personas. Igualmente, se continuó con el desarrollo de clases grupales tales como: rumba, GAP, Super glúteo, abdomen entre otras [\(ver publicidad\)](#). Entre las actividades nuevas que se programaron gracias a las necesidades detectadas en las encuestas de satisfacción se tienen: clases de pilates, yoga [\(ver publicidad\)](#) y mindfulness [\(ver publicidad\)](#) pausas activas presenciales para los empleados con 283 participantes, la semana recreativa para hijos de empleados y estudiantes [\(ver publicidad\)](#) 62 participantes y una actividad de aprovechamiento del tiempo libre llamada, Zona de desparche en la U. [\(ver publicidad\)](#)

En cuanto a los entrenamientos deportivos, cabe aclarar que los equipos representativos están conformados por estudiantes de pregrado, con quienes se participó en los juegos universitarios nacionales [\(ver publicidad\)](#) de ASCUN Deportes y Actividad Física, allí se obtuvo como resultados [\(ver información\)](#) Dos medallas de oro, cuatro medallas de plata y una de bronce

Con lo anterior se ratifica que la actividad física y el deporte, son fundamentales para la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria.

SERVICIOS

Servicios y programas de apoyo que benefician a la comunidad educativa (por programa y centro regional, cantidad)

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES SEGUNDO SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Medellín	Permanencia Académica	Estudiantes	1243
		Empleados y docentes	38
		Graduados	8
	Arte y Cultura	Estudiantes	326
		Empleados y docentes	29
		Familiares	5
		Graduados	18
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	967
		Empleados y Docentes	70
		Graduado	6
		Familiares	29
		Particulares	11
	Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica	Estudiantes	104
		Empleados y Docentes	68
		Graduado	3
	Recreación y Deportes	Estudiantes	1634
		Empleados y docentes	331
		Familiares	30
		Graduado	31
	Salud Integral	Estudiantes	1626
Empleados y docentes		452	
Graduados		2	
Particular		67	
Amigo Diversa	Estudiante	50	
	Docente	40	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Manizales	Permanencia Académica	Estudiantes	842
		Empleados y docentes	33
	Arte y Cultura	Estudiantes	140
		Empleados y docentes	3
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	1230
		Empleados y docentes	8
	Recreación y Deportes	Estudiantes	1367
		Empleados y docentes	33
		Particulares	427
	Salud Integral	Estudiante	445
		Empleados y docentes	105
		Graduado	2
		Particular	2
	Desarrollo Humano	Estudiantes	352
		Empleados y docentes	69
		Familiar	10
Particular		51	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Apartadó	Permanencia Académica	Estudiantes	479
		Empleados y docentes	9
		Familiares	13
		Particular	4
	Arte y Cultura	Estudiantes	453
		Empleados y docentes	26
	Desarrollo Humano	Estudiante	52
		Empleados y docentes	1
	Recreación y Deportes	Estudiantes	698
		Empleados y docentes	42
		Graduados	46
		Familiares	3
		Particulares	13
	Salud Integral	Estudiantes	139
		Empleados y docentes	32
		Familiares	1
	Desarrollo Humano	Estudiante	53
		Empleados y docentes	1
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	298
Empleados y docentes		16	
Particular		16	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES SEGUNDO SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Montería	Permanencia Académica	Estudiantes	356
		Empleados y docentes	75
		Familiares	25
	Arte y Cultura	Estudiantes	442
		Empleados y docentes	94
		Graduados	13
	Desarrollo Humano	Estudiantes	91
		Empleados y docentes	202
	Recreación y Deportes	Estudiantes	368
		Empleados y docentes	77
	Prevención del consumo de SPÁ y otras adicciones	Estudiantes	145
		Empleados y docentes	53
		Familiares	5
		Graduados	4
Pastoral	Estudiante	326	
	Empleados y docentes	165	

PARTICIPACIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADA EN EL SNIES SEGUNDO SEMESTRE DE 2022			
CENTRO REGIONAL	SUBPROCESO	PÚBLICO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Bogotá	Permanencia Académica	Estudiantes	84
		Empleados y docentes	2
		Graduados	1
		Familiares	4
	Arte y Cultura	Estudiantes	65
		Empleados y docentes	1
	Pastoral	Estudiantes	44
	Recreación y Deportes	Estudiantes	208
		Empleados y docentes	20
	Salud Integral	Estudiantes	258
		Empleados y docentes	16
		Graduados	1
		Familiar	2

	Prevención de las adicciones	Estudiantes	20
--	------------------------------	-------------	----

Planes de mejoramiento (PMMCI)

El PMMCI ha estado en constante revisión, gestión y acompañamiento por parte de la Analista de Planeación, lo que ha permitido un avance importante, el cual se puede visualizar en el siguiente enlace.

Información Planes de Mejoramiento, mantenimiento y capacidad innovadora Institucional:

<https://datastudio.google.com/reporting/5301eec8-ae73-4629-b766-f64fea44eebe>

Desde el seguimiento que se hace al PMMCI, se evidencia un avance positivo en el cumplimiento de indicadores. Sin embargo, se continúa en la gestión para la implementación del Observatorio estudiantil y el sistema de alertas tempranas, herramientas necesarias para mejorar las estrategias de permanencia y graduación y las cuales se han presupuestado anualmente, pero la Institución no ha dado vía libre para avanzar en esta iniciativa. Estos aspectos se continúan evaluando y gestionando con la Dirección de Planeación y su equipo de trabajo. A continuación, se muestra un cuadro con el avance de cada uno de los indicadores:

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META 2022	AVANCE SEGUNDO SEMESTRE DE 2022
Programa de orientación vocacional estructurado e implementado	50%	25%
Porcentaje ausencia intersemestral promedio institucional de pregrados por debajo del promedio nacional	7,50%	9,48%
Porcentaje ausencia intersemestral promedio institucional de posgrados por debajo del promedio nacional	5%	6,77%
Observatorio estudiantil creado, socializado e implementado	60%	0%
Modelo de Bienestar Institucional actualizado.	100%	50%
Actualización de la información de Bienestar Institucional en los micrositos de Medellín y los CR	100%	70%
Definir procedimiento para asignación y seguimiento al aprovechamiento de becas y auxilios para los estudiantes e incluirlo en el sistema de gestión por procesos.	100%	100%
Porcentaje de estudiantes atendidos, de los reportados para acompañamiento en el sistema en línea.	60%	71,40%
Tasa de graduación	44%	45,97%
Diagnóstico y caracterización de la población en condición de vulnerabilidad y definición de los servicios que se prestan a esta población.	60%	70%
Propuesta de ajuste a la política de inclusión y su implementación, incluyendo el plan de trabajo del Comité de inclusión y los productos a entregar.	80%	50%
Actividades de socialización y capacitación en el tema de inclusión.	40%	60%
Portafolio diseñado para población de pregrados y de Posgrados, en modalidades presencial, a distancia y virtual.	80%	50%
Plan de comunicación y mercadeo de Bienestar Institucional (anual) diseñado y ejecutados.	90%	100%

Diagnóstico de necesidades de contratación y recursos físicos (espacios, equipos y su mantenimiento) realizado por Medellín y cada Centro Regional.	100%	60%
Diagnósticos de riesgos psicosociales, médicos y ambientales y problemáticas sociales del entorno, que incide en la comunidad institucional, en cada sede que opera la universidad, que incluya	40%	0%
Número de servicios de Bienestar Institucional prestados y evaluados.	100%	100%
Informe de evaluación de impacto de los servicios de Bienestar, incluyendo estrategias para inclusión y de aumento en la participación, así como el uso de Bienestar Virtual.	60%	70%
Porcentaje de operatividad de Bienestar Virtual en Plataforma y prestación de servicios.	100%	0%
PQRS atendidas	100%	100%
Solicitudes atendidas	100%	100%
Tener un sistema de alertas tempranas	100%	0%

Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y en relación a aquellas circunstancias que pudieron afectar los objetivos del proceso encontramos:

Los elementos críticos han sido analizados, evaluados y medidos gracias al trabajo que se hace con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y la analista de procesos. Los riesgos a nivel institucional, se trabajaron de manera interdisciplinaria en la matriz respectiva y en el proceso de Bienestar Institucional se hizo un análisis de riesgos propio. Es con este enfoque de análisis de riesgos, con el cual se detectan los elementos críticos que pueden afectar la gestión del proceso de Bienestar Institucional. El principal riesgo en el cual Bienestar Institucional tiene una responsabilidad directa está relacionado con el siguiente objetivo estratégico:

Objetivo estratégico: Aumentar la población estudiantil, mediante la ampliación de cobertura y oferta académica en los grupos de interés de la universidad a nivel nacional.

Identificación del riesgo: Riesgo de disminución en la matrícula de estudiantes, tanto en cantidad de estudiantes como en número de créditos que matriculan. Este riesgo se refiere a los impactos que puede tener sobre la matrícula, las dinámicas del sector de educación superior y otros factores externos. las causas: Decisiones personales de los estudiantes para continuar con su proceso formativo, las consecuencias de la postpandemia: Disminución de matrículas e ingresos financieros (Materializado).

Para mitigar se le dará el siguiente tratamiento: Fortalecimiento de las estrategias de permanencia para mejorar la graduación. Actividades específicas para el desarrollo del control: Ajustar el plan de permanencia académica de acuerdo con los análisis de contexto y cambios en el entorno. En este momento se construyó el nuevo modelo de Permanencia con calidad y Graduación oportuna

Además de los elementos críticos identificados por el sistema de gestión por procesos, tenemos elementos críticos identificados gracias a los procesos de autoevaluación en el PMMCI como: No se cuenta con un observatorio estudiantil, que permita hacer seguimiento temprano a los riesgos de deserción ni atender las especificidades de la comunidad de manera puntual. Se debe fortalecer el equipo humano para poder seguir impulsando el objetivo de tener una Universidad con enfoque en Educación Inclusiva. No se evidencia un trabajo claro para atender la graduación con calidad. Es decir, se trabaja bien en las estrategias de permanencia, pero se ha descuidado el trabajo articulado para mejorar la tasa de graduación institucional.

Conclusiones

Se evidencia un enfoque de mejora continua en el proceso, se hace un trabajo constante con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y sus Unidades adscritas, lo que ha permitido que el proceso de Bienestar se consolide a nivel nacional

Se evidencia un trabajo articulado con los centros regionales, lo que ha favorecido el incremento en la participación y la estandarización de actividades a nivel nacional. El Proceso de Gestión del Bienestar se fortalece gracias al trabajo interno que se viene realizando con el equipo de trabajo para analizar el entorno, identificar las partes interesadas y definir los riesgos propios, con el objetivo de tener mayor enfoque de mejora continua, siempre articulado con el proceso estratégico de la Universidad. El enfoque que está tomando el proceso e Bienestar Institucional a nivel nacional, facilita la transversalización de las demás funciones sustantivas y permea la vida institucional, convirtiendo a Bienestar en un eje que transversaliza la formación integral de la comunidad amigoniana. Expandir el enfoque de los servicios a todos los públicos de interés es una de las grandes fortalezas del área. Se debe fortalecer el Bienestar Virtual y consolidar el modelo a nivel institucional. Se evidencia la urgencia de contar con un sistema de alertas tempranas que facilite las acciones preventivas para la permanencia estudiantil.

Anexos

Se anexan los informes de gestión del primer semestre de 2022 de cada uno de los subprocesos y Centros Regionales

Subproceso/Centro Regional	Link del informe de gestión
Permanencia	(ver informe)
Prevención del consumo de SPÄ	(ver informe)
Salud Integral	(ver informe)
Prevención del suicidio	(ver informe)
Recreación y Deportes	(ver informe)
Amigó Diversa (Inclusión)	(ver informe)
CR Manizales	(ver informe)
CR Apartadó	(ver informe)
CR Montería	(ver informe)
CR Bogotá	(ver informe)

PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD

Principales aspectos en relación a la gestión del programa de permanencia, con calidad y prevención de las deserciones estudiantiles (Incluir centros regionales)

Para el periodo académico 02-2022 se lograron 1312 registros en los diferentes servicios ofertados por el Programa de Permanencia Académica en la sede Medellín, de las cuales, en proporción porcentual por grupo de interés, fue del 94,8% para estudiantes, para docentes 2,2%, para administrativos 2,3% y para graduados 0,7%. Los registros de participación en los Centros Regionales fueron: Apartadó 479, Manizales 842, Montería 356, Bogotá 91, para un total de registros a nivel nacional de 3.080.

La mayoría de la participación de los estudiantes en Permanencia Académica se concentra principalmente en los siguientes servicios: seguimiento que se realiza a los reportes que se hacen por el sistema académico ([ver información](#)), beneficiarios de la tarifa diferencial estudiantil metro y los que recibieron acompañamiento por consejería estudiantil ([ver publicidad](#)). En el caso del personal administrativo y docente su participación estuvo en la socialización del Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna ([ver información](#)) y en la capacitación denominada *Utilidad y alcance del reporte a estudiantes* ([ver publicidad](#)) Y la asistencia de los graduados se debe al seminario *Habilidades para el Desarrollo Profesional (empleabilidad – emprendimiento)*.

Desde el Programa de Permanencia Académica se aplica una encuesta de percepción a los usuarios sobre la prestación del servicio, la cual es diferente a la encuesta de satisfacción.

En los resultados obtenidos sobre los servicios individuales se evidencia una percepción favorable del 98,24%. En cuanto a los servicios grupales los resultados indican una percepción favorable del 99,6%. El detalle de lo anterior señalado, se puede consultar en el informe de medición de impacto a través del siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/14AXIOVI9ezhcQKOIPazTQ4jQC7Rxt1xf?usp=share_link

La pregunta que evalúa mejoramiento de la calidad de vida a través de la encuesta de satisfacción en los servicios del Programa de Permanencia Académica, la calificaron los usuarios en 4,9% en una escala del 1 a 5. El 98,4% equivalente a 319 personas calificaron este ítem con valoraciones entre 4 y 5, y 5 personas lo valoraron en 3, lo que significa que todos tienen la percepción de que el servicio en el cual participaron contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida.

Para el periodo académico 02-2022 en la estrategia de mentorías (ver información) participaron 10 mentores y 18 mentee. De los 28 estudiantes vinculados a la estrategia, 15 dieron respuesta a la encuesta de percepción (9 mentee y 6 mentores). Con una evaluación muy positiva. Los resultados se pueden consultar en el siguiente link:

https://drive.google.com/drive/folders/14AXIOVI9ezhcQKOIPazTQ4jQC7Rxt1xf?usp=share_link

Como acción de mejora se debe hacer una mayor difusión a través de las facultades y programas académicos para que otros estudiantes puedan participar y beneficiarse de esta estrategia.

Otra de las labores que se llevan a cabo desde el Programa de Permanencia es el seguimiento a los estudiantes de los convenios. Durante el segundo semestre de 2022 se atendieron los siguientes convenios:

Convenio	Número de Beneficiarios
Fondo Proyecto Sueños Oportunidades para Volar	20
Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior de la Población Víctima del Conflicto Armado	10
Convenio Municipio de Providencia y Santa Catalina	32
Fundación Sofía Pérez de Soto	6
Corporación Club Centenario Rotario	30
TOTAL	98

El seguimiento que se realiza a estos convenios busca brindar acompañamiento a los beneficiarios a nivel académico y de bienestar, con el objeto de evitar la deserción y que el beneficiario culmine exitosamente su estudio. La gestión del acompañamiento se realiza a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y atención personal cuando se está en la modalidad presencial. Y por cada uno de estos estudiantes, al finalizar el periodo académico, se entrega un informe de seguimiento a las entidades correspondiente.

En cuanto al seguimiento que se hace a la ausencia intersemestral, para el periodo académico 02-2022, 1117 estudiantes de pregrado en la sede de Medellín no se matricularon, equivalente al 9,48%. Se estableció contacto con 617 personas y se identificó que los factores más influyentes para no matricularse estuvieron asociados a situaciones individuales con un 41,82% y a la económica con un 38,57%. Para este mismo periodo, 32 estudiantes de posgrados no se matricularon a nivel nacional, equivalente al 6,77%. Se estableció contacto con 10 personas y se identificó que los factores más influyentes para no matricularse estuvieron asociados a situaciones individuales y económicas, cada una con 5 respuestas.

Para ampliar la información por programa académico, se puede consultar los informes de ausencia intersemestral de pregrado y posgrado en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1_qaOKSe-GKvfqXdU7bgTy3ghD8dh6mj5?usp=share_link

Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y en relación a aquellas circunstancias que pudieron afectar los objetivos de la Unidad encontramos:

Los elementos críticos han sido analizados, evaluados y medidos gracias al trabajo que se hace con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y la analista de procesos.

Como se expuso en los elementos críticos de Bienestar, el principal riesgo es el aumento de la deserción y la disminución de la tasa de graduación. Estos riesgos han sido evaluados, analizados y están siendo controlados por medio del fortalecimiento de estrategias, implementación del nuevo modelo de permanencia y trabajo articulado con los programas académicos para el manejo, interpretación y seguimiento de las tasas de graduación. Se hace necesario tener un sistema de alertas que permita hacer un trabajo preventivo respecto al control de los riesgos de deserción de los estudiantes

Además de los elementos críticos identificados por el sistema de gestión por procesos, tenemos elementos críticos identificados gracias a los procesos de autoevaluación en el PMMCI como: No se cuenta con un observatorio estudiantil, que permita hacer seguimiento temprano a los riesgos de deserción ni atender las especificidades de la comunidad de manera puntual. Se debe fortalecer el equipo humano para poder seguir impulsando el objetivo de tener una Universidad con enfoque en Educación Inclusiva. No se evidencia un trabajo claro para atender la graduación con calidad. Es decir, se trabaja bien en las estrategias de permanencia, pero se ha descuidado el trabajo articulado para mejorar la tasa de graduación institucional.

Pensando en la mejora continua del Programa de Permanencia Académica, se considera importante:

Definir el procedimiento para el reporte de estudiantes que hace el Programa de Permanencia Académica a otras áreas de la institución y la retroalimentación que recibirá acerca del servicio que se brinda a cada estudiante reportado, Actualizar la caracterización estudiantil, Diseñar y gestionar el observatorio estudiantil, Gestionar la aprobación e implementación del Sistema de Gestión de la Permanencia y Graduación Oportuna en la Universidad Católica Luis Amigó, Reestructurar el Programa de Permanencia Académica, actualizar el Acuerdo N°5 del 7 de mayo de 2013, Crear material digital como estrategias de bienestar virtual, fortalecer la difusión de la estrategia VAMOS

Conclusiones

El proceso de Permanencia Académica se ha venido consolidando gracias al trabajo constante con la Dirección de Planeación y las Unidades Adscritas. El nuevo modelo para la permanencia y graduación de la Universidad permitirá consolidar a nivel nacional un sistema de Permanencia y Graduación que vincule a todos los actores como responsables del éxito académico de los estudiantes.

Se espera que, en el segundo semestre de este año, la institución disponga los recursos físicos, financieros y humanos para que se implemente el Observatorio Estudiantil que permita hacer un seguimiento longitudinal al proceso de los estudiantes.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES

Principales aspectos en relación a la gestión del programa de prevención de las adicciones

Para el segundo semestre de 2022, el Programa de Prevención de adicciones tuvo cambio de Coordinación y en este proceso se logró consolidar un informe que sistematiza la experiencia del Programa y la prospectiva del mismo a 7 años.

Durante el semestre 2022-2, se logró la participación a nivel nacional de 2.860 registros, de los cuales 2.641 fueron estudiantes. Se realizaron desde el Programa de Prevención de Adicciones, 21 talleres de prevención en los que se abordaron los mitos y realidades del consumo de alcohol y drogas con los estudiantes matriculados en primer semestre, dos a Tomar café, un desatino del amor, un webinar sobre chemsex, un bazar literario, dos encuentros de Padres de familia y se logró la articulación con el Programa Amigó Diversa, llevando a cabo el desfile de modas de la diversidad durante las Jornadas Universitarias. En el transcurso del semestre se inició con el apoyo del Programa de Filosofía, el servicio de Consultoría Filosófica (ver publicidad), enfocado en hacer intervención grupal a los diferentes públicos de interés.

La planeación y desarrollo de estas actividades fueron el resultado de la gestión de la Alianza Toma- Apprevenir, estrategia que facilitó la vinculación de entidades como la Gobernación de Antioquia, el Ministerio de Salud y Protección Social, la Universidad de Antioquia y REDSPA, así como otros profesionales de la ciudad y el país que participaron como ponentes en las mencionadas actividades. Otra actividad significativa producto de esta alianza es el estudio de caracterización del consumo de alcohol y drogas en los estudiantes de Apartadó en cual será seleccionado en el primer semestre de 2023.

En términos de las Alianzas es importante mencionar que las conexiones gestionadas, con diversos espacios de ciudad tales como REDSPA, la Mesa de Salud Mental y Adicciones de la Secretaría de Salud Municipal y en la Comisión Accidental de Salud mental y Drogadicción, del Concejo de Medellín siguen vigentes, en especial, cabe resaltar la presentación de Apprevenir y su alianza con Toma , que en el mes de abril se hizo al Ministerio de Salud y Protección social lo que le ha dado mayor visibilidad a la universidad y al Programa en el escenario Nacional.

Durante el segundo semestre de 2022 se apoyó desde el programa con alianza de la Especialización en Adicciones la realización del Simposio Internacional de Estigma, donde participaron ponentes internacionales de países como México, Argentina, España y por supuesto Colombia.

Se presentó el programa de Prevención en el Congreso Internacional de Patología Dual en la ciudad de Armenia, donde se compartió las experiencias significativas que llevaron al reconocimiento nacional de prevención para la Universidad Católica Luis Amigó.

Respecto al protocolo para el abordaje de situaciones de consumo de alcohol y drogas, se ha puesto en funcionamiento en diversas situaciones de consumo que se presentaron durante el semestre, lo cual facilitó el manejo institucional en el marco de la reglamentación vigente.

Para finalizar, es importante mencionar que desde el programa hemos prestado apoyo a la atención psicológica a docentes y administrativos, así como, atención especializada a la población universitaria que presenta dificultades con algún tipo de práctica adictiva. Durante el

periodo 2022-2 fueron atendidos en asesoría psicológica 8 personas, en zonas de escucha 7, consultorías filosóficas 23 y otras actividades 31.

Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)

Elementos críticos internos: Es un factor positivo, el posicionamiento del Programa en la comunidad universitaria, lo que favorece la articulación con otras dependencias aliadas que fortalecen su gestión; es de resaltar el trabajo realizado con el Centro Regional Apartadó para la caracterización del consumo en los estudiantes de ese centro.

Un elemento crítico singular, es el reporte informal de situaciones de consumo y expendio de drogas al interior de la universidad; este acontecimiento sumado a la fácil distribución y venta de SPA en los alrededores, representa un riesgo importante sobre el cual la universidad debe actuar con premura. En esta misma vía, puede tomarse como un riesgo potencial, la respuesta evasiva de algunas Facultades ante los reportes de casos de consumo de estudiantes de los programas vinculados a ella; es decir, la actitud de no sancionar según los lineamientos del reglamento estudiantil, a los estudiantes reportados que han infringido dicho reglamento en lo referente al consumo de alcohol y drogas, obstaculiza la gestión posterior definida en el protocolo para estos casos.

Elementos críticos externos: Es un riesgo significativo de carácter cultural la naturalización y validación social del consumo de alcohol y marihuana; esto dificulta la asimilación de los mensajes y propuestas del programa que desestiman el consumo.

Por otro lado, es un riesgo, el uso cotidiano de vapeadores en las instalaciones de la universidad, tanto por estudiantes como por empleados y docentes.